

Borland®

Silk Performer 16.0

发行说明

**Borland Software Corporation
700 King Farm Blvd, Suite 400
Rockville, MD 20850**

Copyright © Micro Focus 2015. All rights reserved. Portions Copyright © 1992-2009 Borland Software Corporation (a Micro Focus company).

MICRO FOCUS, the Micro Focus logo, and Micro Focus product names are trademarks or registered trademarks of Micro Focus IP Development Limited or its subsidiaries or affiliated companies in the United States, United Kingdom, and other countries.

BORLAND, the Borland logo, and Borland product names are trademarks or registered trademarks of Borland Software Corporation or its subsidiaries or affiliated companies in the United States, United Kingdom, and other countries.

All other marks are the property of their respective owners.

2015-02-17

内容

Silk Performer16.0 发行说明	4
系统要求	5
安装	6
Silk Performer16.0 的新增功能	7
CloudBurst 增强功能	7
增强功能	7
监视增强功能	8
Web 协议级别项目的网络仿真	8
Web 协议级增强功能	8
其他 TechDomain 中的增强功能	9
可用性增强功能	9
Silk Performer 中的已知问题	11
一般 Silk Performer 问题	11
TrueLog Explorer 问题	11
SAPGUI 问题	12
Citrix 问题	12
Oracle Forms 问题	13
Web 问题	14
解决的问题	15
更新和 SupportLine	19
联系 Micro Focus	19
Micro Focus SupportLine 所需的信息	19
Silk Performer 许可	20
测试的软件	22
End of Support	25

Silk Performer16.0 发行说明

这些发行说明包含可能不会出现在“帮助”中的信息。请在安装本产品前完整阅读这些说明。



注: 本文档包含许多外部网站的链接。Micro Focus 不在此类网站及其链接的任何其他网站中的内容负责。网站就其本质而言变化非常迅速。虽然我们会尽力保持最新的链接，但无法保证这些链接的作用始终达到预期效果。

系统要求

下表确认了安装和运行 Silk Performer 的系统要求。有关 Silk Performer 性能和可扩展性的详细信息, 请参阅 *性能和可扩展性矩阵*。

硬件要求

要运行 Silk Performer 代理软件或同时运行控制器和代理软件并充分利用 Silk Performer 运行大规模负载测试的潜力, 您的系统须符合以下最低要求:

系统领域	需求
处理器	Pentium IV 或同等 CPU
RAM	建议最小 1 GB
硬盘空间	1 GB 用于控制器软件安装 450 MB 专用于代理安装。 根据加载测试的大小, 用户须确保硬盘上有足够空间存储结果文件。
网络	待测试系统的网络连接和所有 Silk Performer 代理计算机的网络连接。

操作系统需求

- Silk Performer 控制器的安装需要 Windows Vista 或者更新的操作系统。
- Silk Performer 代理机的安装需要 Windows 2003 或者更新的操作系统。Windows 2003 和 Windows 2003 R2 操作系统无法进行 *延迟*和 *丢包*设置(用来配置网络模拟器)。
- 不支持 Windows XP 系统。

软件要求

要安装和运行 Silk Performer, 您的系统至少需要一系列软件组件:

具体的组件要求视不同的安装类型而定。例如, 要运行 Silk Performer Java Explorer, 您的系统须配备 32 位 Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7。从各自的网站下载组件。

- 适用于浏览器驱动型负载测试的 Internet Explorer 7、8、9、10、11
- 用于查看文档的 PDF 查看器
- Citrix XenApp Client 12.x 或 Citrix Receiver for Microsoft Windows 3.x、4.x 用于测试 Citrix 应用程序
- 32 位 Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7 用于使用 Java Explorer 测试 Java 应用程序

安装

有关安装、部署和许可问题的信息，请参阅 [Silk Performer 安装帮助](#)。

Silk Performer16.0 的新增功能

Silk Performer16.0 引入了重要增强功能和变更。

CloudBurst 增强功能

CloudBurst ERP 支持

Silk Performer CloudBurst 现在可通过内置 CloudBurst VPN 支持 SAPGUI、OracleForms 以及 Citrix 负载测试的执行。

从 Cloud Agent Manager 复制详细信息

在 **Cloud Agent Manager** 中，您现在可将云代理和 IP 地址中的详细信息复制到剪贴板，然后将其粘贴到文本编辑器或电子表格程序。选择一个或多个代理或 IP 地址行，右键单击其中一个项目，然后单击**复制详细信息**。另外，您也可使用键盘快捷键 **Ctrl+C**。如果在 Microsoft Excel 中粘贴详细信息，则数据会自动显示在表格中。

在 Cloud Agent Manager 中从代理下载结果

您现在可通过 **Cloud Agent Manager** 从代理下载失败的负载测试的结果。右键单击代理，然后单击**检索结果**以打开对话框，其中包含所有结果的列表。指定目标文件夹，然后将结果下载到您的计算机。

增强功能

在 Performance Explorer 中引入功能区

Performance Explorer 16.0 使用功能区组件提供了完全重新设计的主用户界面。功能区是 Performance Explorer 顶部的矩形区域，由几个固定选项卡和上下文选项卡组成。*UI 教程* 提供了更多信息。

对负载测试和 TSD 文件进行重新采样

您现在可对单个 .tsd 文件和一个负载测试（即，指定负载测试的所有 .tsd 文件）进行重新采样。这样，您可在 Performance Explorer 中更改图表和报告的间隔时间和时间范围。

图表中的标准差区域

在 Performance Explorer 图表中，现在可以将指定测量工具的标准差显示为相关图表周围的带色区域。

基于 VUser 的图表

常用的 Performance Explorer 图表在 y 轴上显示测量值并在 x 轴上显示时间。此类图表被称为基于时间的图表，它是用于显示性能随时间发展的常用方法。现在可以在图表的 x 轴上绘制虚拟用户的数量。这些图表被称为基于虚拟用户的图表。它们有时会使用特定数量的并发虚拟用户来显示所有测量值的平均值。

树中的 Overall 聚合节点

Performance Explorer 16.0 中的树包含一个名为 *Overall* 的新聚合节点。此新的通用节点与其他聚合节点（如 *Agents*、*User Types* 或 *Regions*）显示在相同树级别上并可帮助整理树中的测量工具。

Performance Explorer 帮助完全重构

Silk Performer 帮助中全面的 Performance Explorer 部分已完全重构和更新。该“帮助”概述了传统功能集以及 Silk Performer 16.0 引入的所有新功能。此外，还向您介绍了新的用户界面设计、功能区以及所有功能区选项卡。

监视增强功能

通过 SSH 监视 Linux 系统

通过调用 `vmstat`，您现在可使用 Performance Explorer 通过安全 shell 连接 (SSH) 监视 Linux 操作系统。

自动启用监视编写器

Performance Explorer 现在可在执行负载测试时自动存储性能数据。要实现性能数据的自动录制，请打开**数据源向导**，选择要监视的测量工具，然后选中**存储选定测量工具的数据**复选框。开始负载测试时，请务必选中**工作负载配置**对话框中的**自动开始监视**。

Web 协议级别项目的网络仿真

借助 Silk Performer 16.0，现在可以指定网络参数以模拟各种有线、无线和移动网络技术。这些参数包括带宽限制、丢包率和延迟，您可通过方便的用户界面为每个设置配置文件配置这些值。

Silk Performer 提供了一些合理的网络仿真预设，您可将此作为自己的设置起点。当然，您也可根据自己的需要调整所有设置，从而配置和模拟特定网络设置。

Web 协议级增强功能

录制 64 位应用程序

借助 Silk Performer 16.0，您现在还可录制 64 位应用程序。您无需更改或调整任何设置 - 64 位录制开箱即用。

录制 HSTS 网站

Silk Performer 现在支持录制使用 HTTP 严格传输安全 (HSTS) 策略机制的网站。使用 HSTS 时，Web 服务器会强制客户端 (Web 浏览器) 使用 HTTPS 连接。这些客户端随后可根据服务器证书验证 Web 服务器的域名，这有助于保护应用程序免遭连接劫持攻击。

针对所有基于 Web 的项目类型的离线脚本

Silk Performer 中的离线脚本方法分两个独立步骤执行：在第一步中，Silk Performer Recorder 会捕获录制会话期间生成的整个流。在第二步中，将使用捕获的数据生成脚本，同时考虑脚本设置和录制规则。此离线脚本方法目前适用于所有基于 Web 的项目类型。

自动检测压缩请求

Silk Performer 16.0 完全支持在录制过程中检测具有压缩内容的请求。利用新引入的 API 函数 `WebSetEncoding`，Web 引擎会在重放过程中自动压缩此类请求。

上传录制文件时清理脚本

在过去，文件上传往往会生成脚本，其中包括整个上传数据流。通过自动检测协议级文件上传，Silk Performer Recorder 现在可生成包含上传数据的数据文件并添加脚本引用。因此，脚本保持简洁可读。

WebCookieSet 中的 Standardhost 变量

如果在**配置文件**设置中定义标准主机，则 Silk Performer 将在创建脚本时使用关键字 `standardhost` 替换指定的标准主机（例如：`www.example.com`）。此时还将替换 BDL 函数 `WebCookieSet` 的数据部分中的标准主机。

TrueLog Explorer 中的智能渲染

TrueLog Explorer 现在提供了根据内容类型显示请求和响应内容的智能方法。当然，您也可在各种视图类型之间手动进行切换，包括源、HTML、XML、JSON、二进制及其他类型。

其他 TechDomain 中的增强功能

报告中的 Silk4J 和 Silk4NET 计时器

Silk4J 和 Silk4NET 提供了一个用于创建自定义计时器的 API。与 Silk Test Classic 测试类似，Silk Performer 报告中现已提供计时信息。此外，执行 GUI 级别测试时，状态信息现在显示在 Silk Performer Workbench 输出窗口中。

改进的 SAP Netweaver 录制

Silk Performer 16.0 随附了已更新的 SAP Netweaver 项目录制规则，以符合最新的 SAP 版本。有了这些修订后的规则，脚本可根据会话完全自定义，因而是开箱即用的。此外，相关 TrueLog 现在包含可读的页面名称。

验证下载文件的大小

在版本 16.0 中，Silk Performer 引入了 BDL 函数 `BrowserDlgVerifyDownloadSize`。通过此针对浏览器驱动型负载测试的新函数，您可轻松验证下载文件的大小。

可用性增强功能

整个 Silk Performer 均已实施可用性增强功能：

压缩数据文件以进行部署

Silk Performer 可在将数据文件部署至代理之前自动压缩数据文件。您可为 LAN/WAN 代理和云代理分别指定数据压缩。要启用数据压缩，请打开**系统设置**，单击 **Workbench**，再单击**控制**选项卡，然后选中**为 LAN/WAN 代理压缩数据文件**和**为云代理压缩数据文件**。

验证函数的默认严重性参数

在 Silk Performer 16.0 中，所有 BDL 验证函数都具有预期的默认严重性参数值，而不是报告 `SEVERITY_SUCCESS`。

使用区段建立 TrueLog 结构

通过单击 Silk Performer Recorder 中的**插入 TrueLog 区段**，您现在可以在录制过程中添加区段。这有助于改进 TrueLog 文件的结构。您在录制过程中插入的区段将在 TrueLog Explorer 中的树下显示为节点。

同时启用所有用户类型

在**工作负载配置**对话框中，您现在可同时启用和禁用所有用户类型。如果您处理很多用户类型并且经常启用和禁用这些用户类型，则此细微的可用性改进可能会非常有用。您可在**工作负载配置**对话框上的用户类型网格左上方找到此新复选框。

Web 技术 : UI 和文档中的一致术语

对于 Silk Performer 16.0, 已在整个用户界面和文档中标准化以下 Web 技术术语 : 术语 *浏览器级别功能* 已重命名为 *低级别 Web 功能*, 而术语 *基于页面的浏览器级别功能* 已转换为 *基于页面的 Web 功能*。

Silk Performer 中的已知问题

此列表包括 Silk Performer 中的已知问题并提供可用的解决方案：

一般 Silk Performer 问题

多字节字符设置支持限制

问题：

多字节字符集/UTF-8/EUC-JP 的协议/测试支持限制为某些应用程序类型。

解决方案：

多字节字符集/UTF-8/EUC-JP 的协议/测试支持限制为以下应用程序类型：

- Web 应用程序测试（协议级和浏览器驱动级）
- SAPGUI 测试
- Oracle Forms/Oracle Applications 测试
- Citrix 测试

。

我如何获取 Silk Performer “这是什么” 上下文帮助来使用 Windows Vista 或更高版本？

问题：

我如何获取 Silk Performer “这是什么” 上下文帮助来使用 Windows Vista 或更高的 Windows 版本？

解决方案：

在 Silk Performer 中，用户可以通过右键单击 GUI 控件并选择**这是什么？**来获取有关 GUI 功能的信息。Windows Vista 或更高 Windows 版本上无此上下文帮助功能。这是一个已知问题，因为更高的 Windows 版本已不再使用 Windows 帮助项目 WinHlp32.exe。要解决此问题，请从 Microsoft 下载中心下载相应的 .exe 文件。有关更多信息，请参阅：<http://support.microsoft.com/kb/917607>。

TrueLog Explorer 问题

实时监控型病毒扫描器可能会导致 TrueLog Explorer 崩溃

问题：

实时监控型病毒扫描器可能会导致 TrueLog Explorer 崩溃。

解决方案：

病毒扫描器软件可导致各种问题，包括 TrueLog Explorer 崩溃或性能退化。我们建议在代理计算机和控制器计算机上禁用病毒扫描器软件，以确保加载测试的持续进行。

相关交易位于某个包含文件中时可视脚本修改将失败

问题：

如果相关交易位于某个包含文件中，则可视脚本修改将失败。

解决方案：

不要将交易移至 BDH 文件。

可视用户数据自定义无法用于浏览器级脚本

问题：

可视用户数据自定义无法用于浏览器级脚本

解决方案：

这属于设计行为，TrueLog Explorer 仅考虑通过 WebPageSubmit 调用（基于页面的浏览器级 API）提交的表单，因为需要 HTML 表单名来匹配 HTML 和 BDL 表单。如果想使用 TrueLog Explorer 可视用户数据自定义来自定义脚本，您需记录基于页面的浏览器级 API 脚本。

SAPGUI 问题

无法从 SAP 正确地检索控制位置信息

问题：

控制位置信息很少无法从 SAP 正确地检索。因此，TrueLog Explorer 可能无法在屏幕截图的正确位置上显示所选控制矩形。

解决方案：

使用控制树而非屏幕截图。

Citrix 问题

在 Citrix 记录期间连接至现有会话将导致脚本不可用

问题：

在 Citrix 记录期间连接至现有会话将导致脚本不可用

解决方案：

连接至现有 Citrix 会话时，Citrix 客户端无法识别任何窗口，因此不会为任何同步功能编写脚本。您应该始终记录新会话。

Oracle Forms 问题

使用挂钩连接主 Oracle Forms 小应用程序类后，JInitiator 将无法加载依靠这些类的额外 JAR 文件。

问题

使用挂钩连接主 Oracle Forms 小应用程序类后，JInitiator 将无法加载依靠这些类的额外 JAR 文件。

解决方案

记录 Oracle Forms 或 Oracle Applications 时，在 **JInitiator 属性** 对话框上定义以下 Java 运行时选项：“-noverify -mx128m” NoVerify 防止这些加载问题。另外，JInitiator 1.1.7.x 的虚拟内存大小为 16 至 64 MB。选项 -mx128m 可将虚拟内存大小增加至 128MB。因为记录会产生一些额外的存储开销，所以需要此额外内存。如果遇到 OutOfMemory 错误，您可以进一步增加此值。

记录 Oracle Forms 时浏览器崩溃

问题

记录 Oracle Forms 时浏览器崩溃。

解决方案

记录 Oracle Forms 6i 时，建议您在 Java 运行时设置中禁用 Java JIT（即时编译）。这是因为 Java 虚拟机 (symcjit.dll) 的 JIT 库可能会使您的浏览器崩溃。

Java JIT 可以使用以下某一选项来禁用：

选项 1：在 Oracle **JInitiator 属性** 对话框的 Java 运行时设置中定义 DJAVA.COMPILER=NONE。此操作必须使用与 JInitiator（Windows 控制面板中可以找到）一起安装的 JInitiator 控制面板来完成。

1. 启动 JInitiator 控制面板。
2. 添加 DJAVA.COMPILER=NONE 至 **Java 运行时参数** 文本字段。
3. 单击 **应用**。

选项 2：使用 Oracle JInitiator 属性对话框上的复选框来禁用即时编译器（1.1.8.x 或更高版本中可用）。

1. 启动 JInitiator 控制面板。
2. 选择 **高级** 选项卡。
3. 取消选中 **启用即时编译器** 复选框。
4. 单击 **应用**。

选项 3：定义环境变量：JAVA_COMPILER=NONE。

1. 右键单击 **我的电脑**，然后选择 **属性**。
2. 选择 **高级**。
3. 选择 **环境变量**。
4. 在 **系统变量** 下单击 **新建**。
5. 输入 **变量名称** 为 JAVA_COMPILER。
6. 输入 **变量值** 为 NONE。
7. 单击 **确定** 退出对话框。

Web 问题

浏览器窗口已打开时无法记录浏览器流量。

问题

浏览器窗口已打开时无法记录浏览器流量。

解决方案

关闭所有浏览器窗口，然后记录脚本。

解决的问题

以下问题已在 Silk Performer16.0 中得到解决：

问题号	说明	注释
RPI 603195	如果系统上未提供客户端证书,则录制过程以及重放过程中均不会加载该页面。如果系统上提供了客户端证书,则会在录制过程中出现对话框。无论您单击“确定”还是“取消”,录制还是会正常进行。如果单击了“取消”,则重放会失败。	
RPI 603249	选择 API 调用时, TrueLog Explorer 崩溃。	
RPI 603926	从工作负载中删除代理并使用大写字母重新添加时, 将出现错误。	
RPI 604982	查看某些 TrueLog 时, TrueLog Explorer 崩溃。	
RPI 605062	使用 <code>writedata</code> 写出由函数 <code>WebUdpRecvFrom</code> 返回的数据时, 第一个终止符后的所有内容都不正确。	
RPI 605742	下面的帮助主题包含小错误： <i>WebFileUpload</i> 、 <i>WebPageFielUpload</i> 、 <i>WebPageSubmitFileUpload</i> 。	
RPI 606001	从虚拟用户输出窗口的“错误”选项卡复制内容不会将该内容存储到剪贴板。	
RPI 606485	当自动查看模式在 TrueLog Explorer 的“输出数据”选项卡中显示字符串时, 不能选择和复制文本。	
RPI 606511	在配置文件名称或虚拟用户名称中使用下划线时, 不能打开最近的 TryScript。	
RPI 607460	在 Silk Performer 的安装过程中选择“快速启动”选项不会在更新的 Windows 版本中调用操作。例如：在 Windows 7 中, Silk Performer 没有固定到任务栏。	
RPI 1096529	例如, 一个先前由 <code>onClick()</code> 处理程序触发的 BDLT 请求被 <code>href</code> 标记中的 JavaScript 语句 <code>javascript void(0)</code> ; 取消。	
RPI 607749	不能将剪贴板中的数据粘贴到 工作负载配置 对话框中的整行。	
RPI 608604	不能在“配置文件”设置中输入包含 5 位数的端口号。	
RPI 1078355	对 Citrix 会话进行负载测试时, 显示以下错误：尝试访问请求的资源时发生错误。	
RPI 1081723	函数 <code>ToUTF8</code> 或 <code>ToEncoding</code> 并未录制, 因此脚本重放不会按预期执行。	

问题号	说明	注释
RPI 1087002	取消文件保存对话框时, perfBrowserApp 进程崩溃。	
RPI 1088551	无法通过 Silk Performer Web 引擎路由 HTTP .Net 请求。	
RPI 1090581	对 Citrix 会话进行负载测试时, 发生资源错误。	
RPI 1090989	由于已启用 UAC (用户帐户控制), 录制或重放 Citrix 脚本失败。	
RPI 1092468	超大 .tsd 文件需要很长时间才能在 Performance Explorer 中打开。	
RPI 1092757	没有在 WebCookieSet 调用中替换 standardhost 变量。	
RPI 1093791	已在计算机上安装 Silk Performer 和 Silk Test 并已卸载 Silk Performer 时, TrueLog Explorer 也被卸载。因此, Silk Test 无法再使用 TrueLog Explorer。	
RPI 1094462	帮助主题从 <i>AJAX 同步</i> 中排除 URL 在第 3 步中包含错误的选项卡名称。正确的选项卡名称是 <i>同步</i> 。	
RPI 1094675	运行 BDLT 脚本时, Silk Performer 在临时 Internet 文件目录中为每个虚拟用户创建了一个文件夹。这些文件夹没有在运行测试后删除。	
RPI 1094820	尝试在 Performance Explorer 中监视 Silk Performer 控制器测量工具时, 并未监视控制器数据。而是监视远程代理在测试期间所用的资源。	
RPI 1095016	从使用 ToEncoding 的 XML 节点的 TrueLog Explorer 解析属性值导致函数 WebXmlParseNodeAttribute 中的开闭括号规范不正确。	
RPI 1095148	执行脚本时, 出现以下错误: LoadtestController:3317 - 虚拟用户的进程已终止。	
RPI 1095270	录制和重放大型文件的上载导致问题。记录器和日志记录往往会耗尽内存。	
RPI 1095289	一旦虚拟用户在负载测试过程中停止, 客户端测量工具会停止收集或显示实时数据。	
RPI 1095371	双击错误文件 (.err) 时, 该文件会在 Silk Performer SOA Workbench 中打开。	
RPI 1095419	将 Windows 中的文本大小设置为 中等 - 125% 时, <i>系统配置管理器</i> 不会按预期扩展并且某些选项卡也会消失。	
RPI 1095431	负载测试完成后, 将压缩代理上的结果并将其传输到控制器。当控制器尝试压缩结果文件	

问题号	说明	注释
RPI 1095461	<p>夹中的结果时, 无效的 .zip 文件可能会导致错误。</p> <p>执行测试运行时, 将压缩来自远程代理的结果文件, 然后将其传输到控制器并在结果文件夹中进行解压缩。无效的 .zip 文件可能会导致以下错误: 无法解压缩代理文件。</p>	
RPI 1095475	<p>在 Silk Performer 15.5 的工作负载配置对话框中, 不能将剪贴板中的值粘贴到单元格。必须提前将单元格设置为可编辑模式, 才能从剪贴板粘贴。在先前的 Silk Performer 版本中, 可以从剪贴板粘贴。</p>	
RPI 1095477	<p>在具有 3 个或更多虚拟用户的 Silk Performer 15.0 中运行 GUI 级别负载测试时, 除了 Silk Performer 许可证以外, 还会检出 Silk Test Open Agent 许可证。</p>	
RPI 1095498	<p>Silk Performer NTLM 授权不能正常工作。如果使用 NTLM 身份认证, Web 请求几乎会翻倍。</p>	
RPI 1095501	<p>向配置文件设置中的录制其他 HTTP 标头列表中添加标头时, 录制的脚本包含这些标头的重复项。</p>	
RPI 1095508	<p>HTTP 摘要身份认证无法用于 Silk Performer。</p>	
RPI 1095588	<p>重放通过移动设备 (Android) 录制的脚本失败。</p>	
RPI 1095806	<p>在 Performance Explorer 15.0 或更高版本中打开 m@... 文件时, Performance Explorer 崩溃。</p>	
RPI 1095821	<p>中止或停止负载测试不会在测试之后删除临时 Internet 文件。</p>	
RPI 1095899	<p>无法按预期在 Silk Performer 安装过程中添加独立的许可证。</p>	
RPI 1095937	<p>Silk Performer 使用不同项目类型 (包括基于协议的项目类型、BDLT、ODBC) 时发生崩溃。</p>	
RPI 1095991	<p>对已解码的 base64 字符串进行编码会截断原始字符串。</p>	
RPI 1096017	<p>PerfBrowserHost 进程在具有更新 Silk Performer 版本的代理上发生崩溃。</p>	
RPI 1096086	<p>在某些情况下, 无法通过 HTTP 转换 Java RMI。</p>	
RPI 1096216	<p>更改全天工作负载中的虚拟用户之后, 无法向代理手动分配虚拟用户。</p>	

问题号	说明	注释
RPI 1096258	在使用 Silk Performer 15.0 或 15.5 执行测试期间, 出现以下消息: Webengine 43: 主机没有响应 - 连接丢失。	
RPI 1096347	不能通过 y 值零查看对数曲线图。	
RPI 1096437	配置文件名称中不能使用连字符。	
RPI 1096502	无法在 TM Art 4.2 中重放 IIOp 脚本。发生以下错误: IiopVbServerBind(IIOP: 72 - 在广播时未收到有效的回答(无法联系 SmartAgent)。	
RPI 1096528	使用远程代理运行负载测试时, 如果远程代理具有包含要下载文件(使用 BrowserDlgDownload 函数)的脚本, 将完成测试, 但下载的文件不会从代理传输到控制器。	
RPI 1096836	执行 TryAgent 运行时, 返回的自定义事件处理程序错误与预期错误不同。	
RPI 1096876	Performance Explorer 显示评估周期过期并已关闭。	
RPI 1097105	Silk Performer 无法录制某个特定网站。	
RPI 1097131	使用多个报告时, 会在测试完成后继续编写监视报告。	
RPI 1097177	打开 调整工作负载 对话框并选择 增加工作负载 时, Silk Performer 崩溃。	
RPI 1097355	工作负载配置 对话框中发生问题。	
RPI 1097647	代理录制过程中的重定向不会重定向整个流量。	
RPI 1097943	尝试通过模板生成概述报告时, Performance Explorer 崩溃。	

更新和 SupportLine

我们的网站提供联系电话和地址的最新详情。

联系 Micro Focus

Micro Focus 致力于为客户提供世界一流的技术支持和咨询服务。Micro Focus 提供全球支持，从而能够提供及时可靠的服务以确保每个客户的业务成功。

拥有维护和支持合同的所有客户以及正在评估产品的潜在客户都有资格获得客户支持。我们训练有素的员工会尽可能迅速专业地响应您的请求。

请访问 <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> 直接与 Micro Focus SupportLine 沟通以解决问题，或发送电子邮件至 supportline@microfocus.com。

请通过 <http://supportline.microfocus.com> 访问 Micro Focus SupportLine 以获取最新支持新闻并访问其他支持信息。首次使用的用户可能需要注册该站点。

Micro Focus SupportLine 所需的信息

联系 Micro Focus SupportLine 时，请提供以下信息（如有可能）。提供的信息越多，Micro Focus SupportLine 越能更好地帮助您。

- 您认为的所有产品的名称和版本号可能会导致问题。
- 您的计算机品牌和型号。
- 系统信息，如操作系统的名称和版本、处理器和内存详细信息。
- 问题的任何详细说明，包括重现问题的步骤。
- 涉及的任何错误消息的准确词句。
- 您的序列号。

要查找这些号码，请在从 Micro Focus 接收到的电子产品发送通知电子邮件的主题行和正文中进行查找。

Silk Performer 许可

本部分介绍如何获取 Silk Performer 的许可证策略文件以及如何安装 Silk Meter。Silk Meter 是所有 Silk 产品的许可证服务器，它允许在用户之间共享许可证（浮动许可证和并发许可证）。您必须拥有管理员权限才能安装 Silk Meter。对于 Silk 产品的节点锁定使用情况，则无需许可证服务器。

 **注:** Silk Performer 需要 Silk Meter 2008 或更高版本以及 Silk Performer 许可证策略。

如果您具有多个许可证服务器，则需要多个许可证策略文件，每个分别与特定许可证服务器关联。单个 Silk Meter 许可证服务器可以管理多个产品的许可证策略文件。

如果您已收到 Silk Performer 许可证策略文件，请在您的许可证服务器上安装许可证策略文件。如果您尚未收到许可证策略文件，请使用在线许可证生成器生成许可证策略文件。

许可信息

Silk Performer 16.0 需要新 16.0 许可证。如果想在升级至版本 16.0 的过程中运行 Silk Performer 的之前版本，您的旧许可证可以使用 90 天。

Silk Performer 的许可模型基于虚拟用户类型（VUser 类型）。可用的 VUser 类型（*Web*、*标准*和*高级*）包括以下 Silk Performer 应用程序类型：

VUser 类型	应用程序类型	
Web	Web 浏览器驱动型	
	HTTP(S) (Web 浏览器低级)	
	HTTP(S)/HTML (Web 浏览器高级)	
	HTTP(S)/XML (Web 服务、SOAP)	
	Silverlight	
	移动	
	SAP NetWeaver	
	WebDAV (MS Outlook Web Access)	
	电子邮件 (SMTP/POP)	
	FTP	
	TCP/IP	
	UDP	
	AMF0/AMF3/FLEX	
	DLL 接口	
	标准	所有 <i>Web</i> ，加：
		.Net 插件
		Java 插件
DB2-CLI 插件		
OCI 插件		
ODBC 插件		
Visual Basic 插件（框架）		

VUser 类型	应用程序类型
高级	目录服务器 (LDAP) CORBA 插件 所有 标准, 加 : GUI 级测试 (Silk Test4Test 脚本) Remedy Web ARS Silk Performer 的 SAPGUI 插件 Oracle Applications/Forms 插件 PeopleSoft 插件 Siebel 插件 Citrix 插件 Terminal Emulation (绿屏) 插件 Tuxedo/ATMI 插件


测试的软件

本部分列出已用于测试 Silk Performer 的软件。

列出的软件在支持的技术方面是完整的，但在支持的版本和产品方面则是不完整的。

系统领域	测试工具
操作系统	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2003 32 位 Service Pack 2• Microsoft Windows Server 2003 64 位 Service Pack 2• Microsoft Windows Server 2003 R2 32 位 Service Pack 2• Microsoft Windows Server 2003 R2 64 位 Service Pack 2• Microsoft Windows Server 2008 32 位• Microsoft Windows Server 2008 64 位• Microsoft Windows Server 2008 R2• Microsoft Windows Server 2012• Microsoft Windows 服务器 2012 R2• Microsoft Windows Vista 32 位• Microsoft Windows Vista 64 位• Microsoft Windows 7 32 位• Microsoft Windows 7 64 位• Microsoft Windows 8 32 位• Microsoft Windows 8 64 位• Microsoft Windows 8.1 32 位• Microsoft Windows 8.1 64 位
Web 浏览器	<p>对于基于协议的加载测试：</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer• Mozilla Firefox• Google Chrome• Apple Safari <p>对于浏览器驱动型加载测试：</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 7、8、9、10、11
终端仿真产品	<ul style="list-style-type: none">• AttachMate Extra 8• AttachMateWRQ 13.0• Distinct IntelliTerm 8.1• Ericom Powerterm Pro 版本 8.8.1• HummingBird_Exceed 11.0 (通过 Socks 代理挂钩连接)• JProtector 4.5.2.0• MochaSoft 5.3 (通过 Socks 代理挂钩连接)• NetTerm 5.1.1• Nexus Terminal 5.3• PassportPC2Host 3• Quick3270 3.73• Rumba 7.4• Rumba 8

系统领域	测试工具
ERP/CRM 解决方案	<ul style="list-style-type: none"> • Rumba 9 • SDI TN3270 Plus 版本 2.4 • SecureCRT 1.0 • TeraTermPro 2.3 • TN5250_sourceforge 0.17.3 • TNBridge <p>SAPGUI 客户端 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAPGUI 客户端 720 • SAPGUI 客户端 730 • SAPGUI 客户端 740 <p>PeopleSoft 系统 : PeopleSoft 8.0、8.3、8.4、8.8、9.0</p> <p>Siebel 系统 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siebel 6.3 (使用 MS SQL Server) • Siebel 6.3 (使用 IBM DB2) • Siebel 6.3 (使用 Oracle) • Siebel 7 • Siebel 8.0、8.1 <p>Clarify 系统 : Clarify eFrontOffice 8、10</p> <p>Remedy Web ARS : Remedy Web ARS 7.5、7.6、7.6.04 SP4 和 SP5、8.0、8.1 SP1</p> <p>Oracle Forms :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Forms 6i、9i、10g、11g • Oracle Applications 11i、12i
Citrix 客户端	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenApp Client 12.x • Citrix Web Interface 5.1、5.2、5.3、5.4 • Citrix Receiver for Microsoft Windows 3.x、4.x
SOAP 堆栈	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SOAP Toolkit 2.0 Service Pack 2 (SP2)、Internet Information Server 5 • Apache-SOAP 版本 2.1、TOMCAT 版本 3.1
WebService 框架	<ul style="list-style-type: none"> • Axis 1.x • Axis2 1.4、1.5 • GlassFish Metro 1.5
数据库产品	<ul style="list-style-type: none"> • IBM Universal Database Systems 5.2、6.1、7.1 • Microsoft SQL Server 2005、2008、2008 R2、2012 • Oracle Database 10g 版本 2 • Oracle Database 11g 版本 2 • Sybase SQL Anywhere Network Server 5.5.04

系统领域	测试工具
Corba 产品	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle WebLogic 企业版 • Micro Focus VisiBroker • Micro Focus Orbix • IBM WebSphere
Tuxedo	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle TUXEDO 服务器 6.3、6.4、7.0、7.1、8.0、9.0 • Oracle WebLogic 企业版 4.2
Jolt	Oracle Jolt 1.1 (包括 Oracle TUXEDO 服务器 6.4)、1.2
Java 支持	<ul style="list-style-type: none"> • Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7 • IBM Java Development Kit • Eclipse 3.6、3.7、3.8、4.2、4.3
基于 .Net 的技术	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 2.0、3.0、3.5、4.0、4.5 • Microsoft Visual Studio 2010 和 2012 • WCF Web 服务
富 Internet 应用程序 (Web 2.0)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Silverlight 4、5 • Apache Flex 2、3、4 • GraniteDS 2.3.2 • BlazeDS 3.2.0 • Google Web 工具包 • ExtJS • Eclipse RAP • script.aculo.us
SNMP	<ul style="list-style-type: none"> • SNMPv2-MIB • RFC1213-MIB • RDBMS-MIB • ORADB-MIB • httpServer-MIB • ftpServer-MIB • SUN-MIB • BEA-WEBLOGIC-MIB • APPSRV_MIB (NetDynamics) • SQUID-MIB <p> 注: 要在 Web 查找 RFC 和供应商 MIB, 请访问 Internet 工程任务组。</p>
防火墙隧道的代理服务器	<ul style="list-style-type: none"> • WinGate • Squid • Dante • Microsoft ISA 服务器

End of Support

Please note that Windows 2003 and Windows 2003 R2 will no longer be supported in future versions of Silk Performer.