

## Silk Performer 15.0

リリースノート

**Micro Focus**  
575 Anton Blvd., Suite 510  
Costa Mesa, CA 92626

Copyright © Micro Focus 2014. All rights reserved. Silk Performer は Borland Software Corporation に由来する成果物を含んでいます, Copyright © 2014 Borland Software Corporation (a Micro Focus company).

MICRO FOCUS, Micro Focus ロゴ、及びその他は Micro Focus IP Development Limited またはその米国、英国、その他の国に存在する子会社・関連会社の商標または登録商標です。

その他、記載の各名称は、各所有社の知的所有財産です。

2013-12-16

# 目次

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>Silk Performer 15.0 リリース ノート</b> ..... | <b>4</b>  |
| <b>システム要件</b> .....                       | <b>5</b>  |
| <b>インストール</b> .....                       | <b>6</b>  |
| <b>Silk Performer 15.0 の新機能</b> .....     | <b>7</b>  |
| ブラウザ駆動型 Web 負荷テストの強化 .....                | 7         |
| プロトコル レベルでの非同期 Web 通信 .....               | 7         |
| CloudBurst の強化 .....                      | 8         |
| トランザクション ペーシングとセッション ペーシング .....          | 8         |
| 生測定値データの収集 .....                          | 8         |
| Silk4J と Silk4NET を使用した GUI レベルのテスト ..... | 9         |
| ユーザビリティ 機能の強化 .....                       | 9         |
| 使用技術の更新 .....                             | 9         |
| <b>Silk Performer の既知の問題</b> .....        | <b>10</b> |
| Silk Performer に関する一般的な問題 .....           | 10        |
| TrueLog Explorer の問題 .....                | 11        |
| SAPGUI の問題 .....                          | 11        |
| Citrix に関する問題 .....                       | 12        |
| Oracle Forms の問題 .....                    | 12        |
| Web の問題 .....                             | 14        |
| <b>解決済みの問題</b> .....                      | <b>15</b> |
| <b>更新と SupportLine</b> .....              | <b>18</b> |
| Micro Focus へのお問い合わせ .....                | 18        |
| Micro Focus SupportLine が必要とする情報 .....    | 18        |
| <b>Silk Performer のライセンス管理</b> .....      | <b>19</b> |
| <b>テスト済みソフトウェア</b> .....                  | <b>21</b> |

# Silk Performer 15.0 リリースノート

これらのリリースノートでは、ヘルプには表示されない場合もある情報について説明します。製品をインストールする前に、これらのリリースノート全体をお読みください。



**注:** このドキュメントには、外部の Web サイトへのリンクが多く記載されています。Micro Focus は、これらの Web サイトのコンテンツまたはそのサイトがリンクするいかなるサイトのコンテンツについて、責任を負うものではありません。当社では、リンクを常に最新状態に維持することを試みっていますが、Web サイトはその性質上、急に変更されることがあります。このため、当社は、Web サイトの予期したとおりの動作を常に保証するものではありません。

# システム要件

以下の表は、Silk Performer をインストールおよび実行するための、システム要件を示したものです。Silk Performer のパフォーマンスとスケーラビリティの詳細については、「パフォーマンスおよびスケーラビリティのマトリクス」を参照してください。

## ハードウェア要件

Silk Performer のエージェント ソフトウェア、もしくはコントローラとエージェントの両ソフトウェアを実行し、大規模負荷テストを実行するために Silk Performer のポテンシャルを最大限に利用するには、お持ちのシステムが次の最小要件を満たしている必要があります。

表 1 : 負荷テスト

| システム領域       | 要件                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プロセッサ        | Pentium IV もしくは同等の CPU                                                                                                          |
| RAM          | 1 GB 推奨 (最小)                                                                                                                    |
| 仮想メモリ        | RAM の 3 倍の仮想メモリ                                                                                                                 |
| ハード ディスク領域   | コントローラ ソフトウェア インストールに 1 GB。エージェントのみをインストールする場合に 450 MB。<br><br>行う負荷テストのサイズに応じて、その結果ファイルのための十分な空き容量がお使いのハードディスク上にあるかどうか確認してください。 |
| ネットワーク       | TCP/IP を備えた Windows ネットワーク (リモート Silk Performer エージェント コンピュータを利用する場合)                                                           |
| ネットワーク アダプター | 10 MBit 推奨 (最小)<br><br>高速 Ethernet 推奨                                                                                           |

## ソフトウェア要件

Silk Performer をインストールして実行するには、お持ちのシステムに、最小限のソフトウェア コンポーネント群が必要となります。

必要とされる個々のコンポーネントは、インストールの種類によって異なります。たとえば、Silk Performer Java Explorer を実行するには、システムに 32 ビット版の Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7 のいずれかがインストールされていなければなりません。コンポーネントはそれぞれ該当するベンダーの Web サイトからダウンロードしてください。

- Internet Explorer 7、8、9、10 (ブラウザ駆動型記録の場合)
- Adobe Acrobat Reader (ドキュメント参照のため)
- Citrix XenApp Client 11.x、12.x または Citrix Receiver (Citrix アプリケーションのテスト用)
- 32 ビット Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7 (Java Explorer を使用した Java アプリケーションのテスト用)

# インストール

インストール、デプロイメント、ライセンス管理に関する情報については、『[Silk Performer インストールヘルプ](#)』を参照してください。

# Silk Performer 15.0 の新機能

Silk Performer 15.0 では、重要な機能強化と変更がされました。

## ブラウザ駆動型 Web 負荷テストの強化

### モーダルおよびモードレス ウィンドウのサポート

Silk Performer は、JavaScript メソッド `showModalDialog` および `showModelessDialog` によって作成される HTML コンテンツを持つダイアログ ボックスをサポートするようになりました。

### システム コードページ以外の文字を使用した Web サイトの負荷テスト

Silk Performer は、表示可能でない文字を使用した Web サイトの負荷テストをサポートするようになりました。文字は、スクリプトで 16 進数に変換され、スクリプトの再生中に読み取れる文字列に戻されます。

### ロケーターに特定の属性を使用する

ブラウザ アプリケーションで直接ロケーターに対する特定の属性を使用することができるようになりました。例: Web サイト上のリンクを探すために属性 `textContent` を使用するように明示的に指定できます。

## プロトコル レベルでの非同期 Web 通信

### 非同期通信パターン検出

Silk Performer は、非同期通信パターンを使用する Web アプリケーションのプロトコル レベルのテストを容易にするために専用のプロジェクトの種類を提供するようになりました。新しいオフライン スクリプト化アプローチによって、Silk Performer は、サーバー プッシュ、ポーリング、ロング ポーリングなどの非同期通信パターンを自動的に検出し、キャプチャしたトラフィックをよりの確に分析することができます。

### 非同期コールバック処理

スクリプトの実行中、特定のイベントに反応して、いわゆる BDL コールバック関数を仮想ユーザーに実行させたい場合があります。BDL コールバック関数は、イベントの処理に必要なとされるロジックを実装します。

属性 `ASYNC_CALLBACK_FUNCTION` を追加することによって、BDL 関数をコールバック関数に変えることができます。コールバック関数は 1 個の文字列パラメータを取り、戻り値は持たないことにご注意ください。

### 非同期通信チャンネル用の新しい Web 関数

- `WebAsyncPreparePush`
- `WebAsyncPreparePoll`
- `WebAsyncPrepareLongPoll`
- `WebAsyncStop`
- `WebAsyncGetResponseHeaders`

## 新しい仮想ユーザー同期関数

- UserWaitFor
- UserSignal

# CloudBurst の強化

## クラウド エージェントの IP アドレスを予約する

クラウド エージェントの IP アドレスを予約できるようになりました。これにより、クラウド エージェントが同じ IP アドレスを保持し続けることができるようになるため、エージェント インスタンスを起動する前にファイアウォールを構成できるようになります。エージェントを停止、再起動することもできます。IP アドレスの予約中は、新しいエージェントに自動的に割り当てられます。

## CloudBurst Enterprise で利用可能な PAYG モデル

Silk Performer CloudBurst Enterprise では、プリペイド モデルだけでなく、PAYG (pay-as-you-go) モデルも利用できるようになりました。PAYG モデルを使用すると、Borland Credits の使用量に応じて毎月請求されます。

## タイムアウト設定の自動化

負荷テストにクラウド エージェントを使用すると、クラウド エージェントとコントローラが接続するためのタイムアウト値が自動的に延長されるようになりました。クラウド エージェントとコントローラの接続には、ネットワークの状況によってはかなりの時間がかかることがあります。新しい自動設定機能によって、タイムアウトエラーの数が最小化されます。

## CloudBurst リソースが使用中の場合の通知

使用中の CloudBurst リソース (予約済み IP アドレスや開始したクラウド エージェント) がある場合で Silk Performer を閉じている場合、実行中の CloudBurst リソースに変更があると、通知が送られてきます。ワンクリックで **Cloud Agent Manager** を開くことができ、必要に応じて設定を変更できます。

# トランザクション ペーシングとセッション ペーシング

Silk Performer の新しいペーシング機能を使用すると、定義済みの 1 秒当たりのトランザクション数に達するようにすることができます。トランザクションまたはセッション (トランザクションのセット) に続いて追加される、いわゆるペーシング時間を指定するためのいくつかの設定オプションがあります。

新しく作成されたダイアログ ボックス **ペーシングの設定** で、ペーシング待機時間が暗黙的に含まれている場合に、トランザクションまたはセッションに対してペーシング待機時間または合計時間を決定できます。固定時間値またはランダム時間値の何れかを定義できます。

GUI でペーシング設定を行うことの他にも、新しく追加されたペーシング BDL 関数も、テスト スクリプトで直接すべての設定を指定するために使用することができます。

# 生測定値データの収集

Silk Performer は、負荷テストの生測定値データを収集し、CSV に格納できるようになりました。Performance Explorer のレポートからのデータよりも詳細な結果データが必要な場合は、表計算ソフトで収集したデータを処理したい場合などに、これは特に有用です。単に生測定値データの収集を有効化し、お好みの表計算ソフトで生成された CSV ファイルを開き、独自の表やグラフを生成します。



# Silk4J と Silk4NET を使用した GUI レベルのテスト

Silk Performer では、Silk4J および Silk4NET テスト スクリプトを使用して GUI レベルのテストを実行できるようになりました。従って、次の Silk Test クライアントを GUI レベルのテストで使用できるようになりました：Silk4J、Silk4NET、および Silk Test Classic。

## ユーザビリティ機能の強化

Silk Performer 全体にわたって、以下のようにユーザビリティ機能が強化されています。

### 負荷テストの結果をマージする

Silk Performer は、マージ ウィザードを提供するようになりました。ウィザードを使用すると、複数の負荷テストの結果を 1 つの結果フォルダにマージできます。これは、複数のコントローラを使用する大規模な負荷テストを開始する場合に、特に有効です。結果データをマージすることにより、Performance Explorer で単一の包括的レポートにすべての測定値を表示できるようになります。

### テスト結果を Silk Central に自動的にアップロードする

Silk Performer は、各テストの実行後にテスト結果を Silk Central に自動的にアップロードできるようになりました。一旦自動アップロードを有効化すると、2 度クリックするだけでこの機能のオン/オフを簡単に切り替えることができます。

### 記録用にシークレット モードでブラウザを開く

Internet Explorer と Google Chrome は、記録を開始するときにシークレット モードで開かれるようになりました。これによって、記録を開始するときに毎回ブラウザのキャッシュを手動でクリアする必要がなくなりました。

### Silk Performer 文字列コンバータ

Silk Performer 15.0 に文字列コンバータが導入されました。これにより、表示可能でない文字列を 16 進コードやブラウザ駆動型ロウ形式に変換 (および、その逆変換) できるようになりました。

## 使用技術の更新

### Internet Explorer 11 (プロトコル レベル)

Silk Performer は、プロトコル レベルでの Internet Explorer 11 をサポートするようになりました。

# Silk Performer の既知の問題

ここでは、Silk Performer の既知の問題と該当する場合はその回避策について説明します。

## Silk Performer に関する一般的な問題

### マルチバイト文字セットのサポート制限

**問題：**

マルチバイト文字セット/UTF-8/EUC-JP のプロトコルおよびテストのサポートは特定のアプリケーションの種類に制限されます。

**解決策：**

マルチバイト文字セット/UTF-8/EUC-JP のプロトコルおよびテストのサポートは以下のアプリケーションの種類に制限されます。

- Web アプリケーション テスト (プロトコル レベルおよびブラウザ駆動レベル)
- SAPGUI テスト
- Oracle Forms/Oracle Applications テスト
- Citrix テスト

### 光学式文字認識 (OCR) がマルチバイト文字に対して機能しない

**問題：**

光学式文字認識 (OCR) がマルチバイト文字に対して機能しない

**解決策：**

残念ながらこの問題の解決策はありません。Silk Performer では、光学式文字認識を行うのにサードパーティの DLL を使用しており、この DLL は ASCII 文字のみをサポートしています。

### Silk Performer のコンテキスト ヘルプを Windows Vista で動作させる方法

**問題：**

Silk Performer のコンテキスト ヘルプを Windows Vista で動作させる方法を教えてください。

**解決策：**

Silk Performer では、GUI コントロールを右クリックして、**ヘルプ** を選択すると、GUI 機能に関する情報が表示されます。このコンテキスト ヘルプは Windows Vista で動作しません。これは既知の問題で、Windows Help プログラム WinHlp32.exe が Windows Vista に搭載されていないことと関連しています。この問題を解決するには、32 ビット .hlp ファイル用のプログラムを Microsoft ダウンロード センタ

ーからダウンロードします。詳細については、<http://support.microsoft.com/kb/917607> を参照してください。

## TrueLog Explorer の問題

### アクセス中のウイルス スキャナ ソフトウェアにより TrueLog Explorer がクラッシュすることがある

**問題：**

アクセス中のウイルス スキャナにより TrueLog Explorer がクラッシュすることがあります。

**解決策：**

ウイルス スキャナ ソフトウェアは、TrueLog Explorer のクラッシュやパフォーマンスの劣化など、さまざまな問題が発生する可能性があります。負荷テストの間は、エージェント コンピュータおよびコントローラ コンピュータでウイルス スキャナ ソフトウェアを無効にすることを推奨します。

### 関連トランザクションがインクルード ファイルにある場合に視覚的なスクリプトの変更に失敗する

**問題：**

関連トランザクションがインクルード ファイルにある場合に、視覚的なスクリプトの変更に失敗します。

**解決策：**

BDH ファイルにトランザクションを移動しないでください。

### ビジュアル ユーザー データ カスタマイズ機能がブラウザ レベル スクリプトで機能しない

**問題：**

ビジュアル ユーザー データ カスタマイズ機能が、ブラウザ レベル スクリプトで機能しません。

**解決策：**

この動作は仕様です。HTML フォーム名は HTML フォームおよび BDL フォームと一致している必要があります。TrueLog Explorer は、WebPageSubmit 呼び出し (ページ ベースのブラウザ レベル API) によって送信されたフォームのみを考慮します。TrueLog Explorer のビジュアル ユーザー データ カスタマイズ機能を使用してスクリプトをカスタマイズする場合、ページ ベースのブラウザ レベル API スクリプトを記録する必要があります。

## SAPGUI の問題

## コントロール位置情報を SAP から正しく取得できない

### 問題：

まれに、コントロール位置情報を SAP から正しく取得できないことがあります。このため、TrueLog Explorer では、選択したコントロール矩形をスクリーンショットの正確な位置に表示できない場合があります。

### 解決策：

スクリーンショットの代わりにコントロール ツリーを使用します。

## Citrix に関する問題

### UAC がオンの状態のときに Citrix スクリプトがタイムアウトする

#### 問題：

Citrix スクリプトの記録/再生時に 30 秒間遅延して、タイムアウト エラーが発生します。この遅延は、UAC がオンのときにのみ発生します。

#### 解決策：

Citrix スクリプトの記録/再生を正しく行うには、UAC をオフにします。

### Citrix 記録中に既存のセッションに接続すると、使用できないスクリプトが生成される

#### 問題：

Citrix 記録中に既存のセッションに接続すると、使用できないスクリプトが生成されます。

#### 解決策：

既存の Citrix セッションに接続すると、Citrix クライアントではすべてのウィンドウを認識しないので、同期関数はスクリプト化されません。必ず新しいセッションを記録してください。

## Oracle Forms の問題

# 主要な Oracle Forms アプレット クラスをフックした後、そのクラスに依存しているその他の jar ファイルを JInitiator によってロードできない

## 問題

主要な Oracle Forms アプレット クラスをフックした後、そのクラスに依存しているその他の jar ファイルを JInitiator によってロードできません。

## 解決策

Oracle Forms または Oracle Applications を記録するときに、**JInitiator プロパティ** ダイアログで次の Java ランタイム オプションを定義します: "-noverify -mx128m" NoVerify を指定することで、このロード問題を回避できます。また、JInitiator 1.1.7.x のデフォルトの **仮想メモリ サイズ** は、16 から 64 MB です。オプション -mx128m は、仮想メモリ サイズを 128 MB に増やします。記録によって追加のメモリ オーバーヘッドが発生するので、この追加メモリが必要になります。OutOfMemory エラーが発生した場合は、この値をさらに増やすことができます。

# Oracle Forms の記録中にブラウザがクラッシュする

## 問題

Oracle Forms の記録中にブラウザがクラッシュします。

## 解決策

Oracle Forms 6i を記録するときは、Java ランタイム設定で Java JIT (Just-In-Time コンパイル) を無効にすることをお勧めします。この理由は、Java 仮想マシンの JIT ライブラリー (symcjit.dll) が原因でブラウザがクラッシュする可能性があるためです。

Java JIT は、次のいずれかのオプションを使用して無効にできます。

**オプション 1 :** Oracle **JInitiator プロパティ** ダイアログの Java ランタイム設定で -DJAVA.COMPILER=NONE を定義します。この操作は、JInitiator と一緒にインストールされる JInitiator コントロール パネルを使用して行う必要があります (Windows コントロール パネルでこのコントロール パネルにアクセスできます)。

1. JInitiator コントロール パネルを起動します。
2. DJAVA.COMPILER=NONE を **Java 実行時のパラメータ** テキスト フィールドに追加します。
3. **適用** をクリックします。

**オプション 2 :** [Oracle JInitiator プロパティ] ダイアログのチェック ボックスを使用して、Just In Time コンパイラを無効にします (バージョン 1.1.8.x 以降のみ対象)。

1. JInitiator コントロール パネルを起動します。
2. **詳細** タブを選択します。
3. **Enable Just In Time Compiler** チェック ボックスをオフにします。
4. **適用** をクリックします。

**オプション 3 :** 環境変数 JAVA\_COMPILER=NONE を定義します。

1. **マイ コンピュータ** を右クリックして、**プロパティ** を選択します。
2. **詳細設定** を選択します。
3. **環境変数** を選択します。

4. システム環境変数 で **新規** をクリックします。
5. **変数名** に JAVA\_COMPILER を入力します。
6. **変数値** に NONE を入力します。
7. **OK** をクリックしてダイアログを終了します。

## Web の問題

### ブラウザ ウィンドウが既にある場合にブラウザ トラフィックの記録が動作しない

#### 問題

ブラウザ ウィンドウが既にある場合にブラウザ トラフィックの記録は動作しません。

#### 解決策

スクリプトを記録する前に、すべてのブラウザ ウィンドウを閉じます。

# 解決済みの問題

以下の問題が、Silk Performer15.0 で解決されました。

| 問題番号        | 説明                                                                                            | メモ |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RPI 1084215 | Performance Explorer で SSH カウンタ名が変更できない                                                       |    |
| RPI 1084944 | Silk Performer 9.0 Java Over HTTP がレスポンスの変換中にメモリ不足に陥る                                         |    |
| RPI 1085093 | GlobalWaitFor 関数の予期しない動作                                                                      |    |
| RPI 1085996 | AMF3 データから XML への変換がレスポンス時間に含まれる                                                              |    |
| RPI 1086756 | TrueLog Explorer がスクリプトからエスケープ文字を削除する                                                         |    |
| RPI 1087040 | .NET Explorer プロジェクトを Silk Performer にエクスポートすると、スクリプトの試行で次のエラーが発生する： RT: 9 - 測定ポイントの名前が長すぎます。 |    |
| RPI 1088215 | TrueLog Explorer が Internet Explorer 9 を実行中に TrueLog 用の SCC をレンダリングしない                        |    |
| RPI 1089010 |                                                                                               |    |
| RPI 1088473 | BDL 呼び出しが SAPGUI 再生プロセスのクラッシュによりタイムアウトする                                                      |    |
| RPI 1089152 | BrowserWaitForProperty タイムアウトが期待通りに動作しない                                                      |    |
| RPI 1089379 | プロキシ サーバーを通してシミュレートされたブラウザに接続するようにリクエストした例外が無視される。シミュレートされたブラウザはプロキシ サーバーを通して渡され続ける           |    |
| RPI 1089578 | GetDataFilePath が正しくないパスを返す                                                                   |    |
| RPI 1089652 | <b>ワークロードの設定</b> ダイアログ ボックスで、ユーザー、トランザクション、シミュレーションを表示する図がリストのしたのユーザー タイプからフォーカスされる           |    |
| RPI 1089910 | エクスポートした .NET Explorer Web プロジェクトがスクリプトの試行で失敗する                                               |    |
| RPI 1089962 | 個々の返り値を基にした .NET Explorer での Enum データ型を検証できない。値の範囲の検証だけが行える                                   |    |

| 問題番号        | 説明                                                                                                                                  | メモ |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RPI 1089964 | WebPageUrl(HTTP:1015 - リクエストされた認証方法はサポートされていません。                                                                                    |    |
| RPI 1089922 | Silk Performer 10.0 の要約ページに誤ったメッセージが表示される                                                                                           |    |
| RPI 1090006 | Silk Performer 9.5 エージェントのバイナリデータのログ問題。ログにはサーバーレスポンスが順番通り現れてない                                                                      |    |
| RPI 1090361 | 異なるタイムゾーンのコントローラとエージェント マシンでテストを実行すると一貫しない結果となる                                                                                     |    |
| RPI 1090412 | Microsoft ユニット テスト エラー「DotNet 25: not a valid Unit test test method」                                                                |    |
| RPI 1090520 | TrueLog が日本語リテラルに対して誤った WebVerifyData を生成する                                                                                         |    |
| RPI 1090523 | ブラウザがクラッシュした後、トランザクションの最初で BrowserStart 関数が機能せずにつぎのメッセージが表示される：<br>BrowserEngine:65 - ブラウザ エンジンとの通信に失敗しました。                         |    |
| RPI 1090661 | 仮想ユーザー コンテナ エラー<br>RUNERR : 「3 - RUN 無効なデータアドレスです」メッセージが日本語名のスクリプトを実行時に表示される                                                        |    |
| RPI 1090808 | WSDL ファイルのロード時に、.NET Explorer が次のメッセージを表示する：<br>Binding<br>'System.ServiceModel.NetTcpBinding' is not supported and will be ignored |    |
| RPI 1090923 | 無効な Java ホームが指定されると、「Java VM を作成できません」メッセージが表示され、Performance Explorer (CVmLoader) がクラッシュする                                          |    |
| RPI 1091321 | Silk Performer 9.5 以前では、指定したユーザー数で「クイック実行」を実行できたが、Silk Performer 10.0 では、1 人のユーザーでのみ「クイック実行」を実行できる                                  |    |
| RPI 1091427 | プロジェクトをエクスポートして、インポートすると、 <b>仮想ユーザーの計算</b> ダイアログボックスが事前にすでに承認したベースラインを表示しない                                                         |    |
| RPI 1091473 | Citrix 負荷テスト開始すると、Silk Performer が次のメッセージを表示する：                                                                                     |    |



| 問題番号        | 説明                                                                                     | メモ |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
|             | CitrixEngine:43 - 起動に失敗しました、 Citrix プロセス 'wfcrun32.exe' は、別のユーザー アカウントによって既に実行中です      |    |
| RPI 1091591 | Performance Explorer 概要レポートでカスタム テーブルを作成するとき、次のメッセージが表示される: TSD ファイルには一致するキーが含まれていません! |    |
| RPI 1091668 | Silk Performer 9.5 以前で記録した BDLT スクリプトが Silk Performer 10.0 で有効でないロケーターを含む              |    |
| RPI 1091756 | 4 MB .csv ファイルを Silk Performer で開くと次のメッセージが表示される: Out of memory                        |    |

# 更新と SupportLine

当 Web サイトでは、最新の問い合わせ電話番号および住所の詳細を提供しています。

## Micro Focus へのお問い合わせ

Micro Focus は、世界的規模のテクニカル サポートおよびコンサルティング サービスを提供します。すべての顧客のビジネスを成功に導くために、信頼できるサービスをタイムリーに提供するように、Micro Focus はワールドワイドのサポート体制を整えています。

保守およびサポート契約を結んだすべてのお客様、および製品を評価中のお客様は、カスタマ サポートを受けることができます。高度なトレーニングを積んだスタッフが、お客様の質問にできる限り迅速かつ専門的にお答えします。

<http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> にアクセスするか、またはメールを [supportline@microfocus.com](mailto:supportline@microfocus.com) に送信して、Micro Focus SupportLine と直接連絡できます。

また、<http://supportline.microfocus.com> の Micro Focus SupportLine では、最新のサポートに関するニュースや、さまざまなサポート情報を得ることができます。このサイトに初めてアクセスした場合は、ユーザー登録が必要な場合があります。

## Micro Focus SupportLine が必要とする情報


Micro Focus SupportLine を利用する際には、可能な限り次の情報を提供ください。情報が多ければ多いほど、Micro Focus SupportLine はお客様に適切なサービスを提供できます。

- 問題の原因と思われるすべての製品の名前およびバージョン番号
- 使用しているコンピュータの製造元およびモデル
- システム情報 (オペレーティング システムの名前やバージョン、プロセッサやメモリの詳細など)
- 問題の詳細な説明 (問題の再現手順など)
- 発生したエラー メッセージ
- お客様のシリアル番号

これらの番号は、Micro Focus から受け取った Electronic Product Delivery Notice 電子メールの件名および本文に記述されています。

# Silk Performer のライセンス管理

このセクションでは、Silk Performer のライセンス ポリシーを取得し、Silk Meter をインストールする方法について説明します。Silk Meter をインストールするには、管理者権限が必要です。

 **注:** Silk Performer には、Silk Performer ライセンス ポリシーだけでなく、バージョン 2008 以降の Silk Meter も必要となります。

Silk Meter は、ライセンス サーバーごとに 1 回インストールします。複数のライセンス サーバーを持っている場合には、複数のライセンス ポリシー ファイルが必要となります。各ファイルは、それぞれ特定のライセンス サーバーに関連付けられています。1 つの Silk Meter ライセンス サーバーで、複数の製品のライセンス ポリシーを管理できます。

Silk Performer ライセンス ポリシーを受け取った場合は、ライセンス ポリシーをライセンス サーバーにインストールします。ライセンス ポリシーを受け取っていない場合は、ライセンス ポリシーを生成します。

## ライセンス情報

Silk Performer 15.0 には、新たに 15.0 のライセンスが必要です。バージョン 15.0 へのアップグレード処理中に以前のバージョンの Silk Performer を実行する場合、古いライセンスを 90 日間ご利用いただくことができます。

Silk Performer のライセンス モデルは、仮想ユーザー タイプ (VUser タイプ) に基づいています。利用可能な VUser タイプである、Web、標準、プレミアム には、次の Silk Performer のアプリケーションの種類があります。

| VUser タイプ | アプリケーションの種類                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web       | Web ブラウザ駆動<br>HTTP(S) (Web ブラウザ低レベル)<br>HTTP(S)/HTML (Web ブラウザ高レベル)<br>HTTP(S)/XML (Web サービス, SOAP)<br>Silverlight<br>モバイル<br>SAP NetWeaver<br>WebDAV (MS Outlook Web Access)<br>電子メール (SMTP/POP)<br>FTP<br>TCP/IP<br>UDP<br>AMF0/AMF3/FLEX<br>DLL インターフェイス |
| 標準        | Web すべてとそれに加えて :<br>.Net Add-On<br>Java Add-On                                                                                                                                                                                                              |

| VUser タイプ | アプリケーションの種類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プレミアム     | DB2-CLI Add-On<br>OCI Add-On<br>ODBC Add-On<br>Visual Basic Add-On (Framework)<br>ディレクトリ サーバー (LDAP)<br>CORBA Add-On<br>標準 すべてとそれに加えて :<br>GUI レベルテスト (Silk Test 4Test スクリプト)<br>Remedy Web ARS<br>SAPGUI Add-On for Silk Performer<br>Oracle Applications/Forms Add-On<br>PeopleSoft Add-On<br>Siebel Add-On<br>Citrix Add-On<br>ターミナル エミュレーション (緑画面) Add-On<br>Tuxedo/ATMI Add-On |


# テスト済みソフトウェア

このセクションでは、Silk Performer がテストされたソフトウェアを一覧します。

| システム領域              | テスト対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| オペレーティング システム       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP 32 ビット サービス パック 3</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 32 ビット サービス パック 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 64 ビット サービス パック 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 R2 32 ビット サービス パック 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 R2 64 ビット サービス パック 2</li><li>• Microsoft Windows Vista 32 ビット</li><li>• Microsoft Windows Vista 64 ビット</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 32 ビット</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 64 ビット</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2</li><li>• Microsoft Windows 7 32 ビット</li><li>• Microsoft Windows 7 64 ビット</li><li>• Microsoft Windows 8 32 ビット</li><li>• Microsoft Windows 8 64 ビット</li><li>• Microsoft Windows 8.1 32 ビット</li><li>• Microsoft Windows 8.1 64 ビット</li><li>• Microsoft Windows Server 2012</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 R2</li></ul> |
| Web ブラウザ            | <p>プロトコルベースの負荷テストの場合 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 6*、7、8、9、10、11 (* は Microsoft Windows XP でサポートされません)</li><li>• Mozilla Firefox</li><li>• Google Chrome</li><li>• Apple Safari</li></ul> <p>ブラウザ駆動型負荷テストの場合 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 7、8、9、10</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ターミナル エミュレーション サポート | <ul style="list-style-type: none"><li>• AttachMate Extra 8</li><li>• AttachMateWRQ 13.0</li><li>• Distinct IntelliTerm 8.1</li><li>• Ericom Powerterm Pro v8.8.1</li><li>• HummingBird_Exceed 11.0 (ソケット プロキシを介してフック)</li><li>• JProtector 4.5.2.0</li><li>• MochaSoft 5.3 (ソケット プロキシを介してフック)</li><li>• NetTerm 5.1.1</li><li>• Nexus Terminal 5.3</li><li>• PassportPC2Host 3</li><li>• Quick3270 3.73</li><li>• Rumba 7.4</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| システム領域            | テスト対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rumba 8</li> <li>• Rumba 9</li> <li>• SDI TN3270 Plus v2.4</li> <li>• SecureCRT 1.0</li> <li>• TeraTermPro 2.3</li> <li>• TN5250_sourceforge 0.17.3</li> <li>• TNBridge</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ERP/CRM サポート      | <p><b>SAPGUI クライアント :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAPGUI クライアント 720</li> <li>• SAPGUI クライアント 730</li> </ul> <p><b>PeopleSoft システム :</b><br/>PeopleSoft 8.0、8.3、8.4、8.8、9.0</p> <p><b>Siebel システム :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siebel 6.3 (MS SQL Server を使用)</li> <li>• Siebel 6.3 (IBM DB2 を使用)</li> <li>• Siebel 6.3 (Oracle を使用)</li> <li>• Siebel 7</li> <li>• Siebel 8.0、8.1</li> </ul> <p><b>Clarify システム :</b><br/>Clarify eFrontOffice 8、10</p> <p><b>Remedy Web ARS :</b><br/>Remedy Web ARS 7.5、7.6、7.6.04、8.0、8.1</p>     |
| Citrix サポート       | <p><b>Citrix クライアント :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenApp Client 11.x、12.x</li> <li>• Citrix Web Interface 5.1、5.2、5.3</li> <li>• Citrix Receiver</li> </ul> <p><b>Citrix サーバー :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenApp 6.5</li> </ul> <p><b>オペレーティング システム :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows XP</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008</li> <li>• Microsoft Windows 7 (UAC オフ)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 (UAC オフ)</li> </ul> |
| Oracle Forms サポート | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Forms 6i、9i、10g、11g</li> <li>• Oracle Applications 11i、12i</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| システム領域                         | テスト対象                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOAP サポート                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SOAP Toolkit 2.0 サービス パック 2 (SP2)、Internet Information Server 5</li> <li>• Apache-SOAP バージョン 2.1、TOMCAT バージョン 3.1</li> </ul>                                                                                                        |
| Web サービス サポート                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Axis 1.x</li> <li>• Axis2 1.4、1.5</li> <li>• GlassFish Metro 1.5</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| データベース サポート                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Universal Database Systems 5.2、6.1、7.1</li> <li>• Microsoft SQL Server 2005、2008、2008 R2、2012</li> <li>• Oracle Database 10g リリース 2</li> <li>• Oracle Database 11g リリース 2</li> <li>• Sybase SQL Anywhere Network Server 5.5.04</li> </ul> |
| CORBA サポート                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle WebLogic Enterprise 5.0.1、6.0、6.1</li> <li>• Micro Focus VisiBroker</li> <li>• Micro Focus Orbix</li> <li>• IBM WebSphere</li> </ul>                                                                                                   |
| TUXEDO サポート                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle TUXEDO Server 6.3、6.4、7.0、7.1、8.0、9.0</li> <li>• Oracle WebLogic Enterprise 4.2</li> </ul>                                                                                                                                             |
| Jolt サポート                      | Oracle Jolt 1.1 (Oracle TUXEDO Server 6.4 を含む)、1.2                                                                                                                                                                                                                                     |
| Java サポート                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java Development Kit 1.4、1.5、1.6、1.7</li> <li>• IBM Java Development Kit</li> <li>• Eclipse 3.6、3.7、3.8、4.2、4.3</li> </ul>                                                                                                                    |
| .NET サポート                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 2.0、3.0、3.5、4.0、4.5</li> <li>• Microsoft Visual Studio 2010 および 2012</li> <li>• WCF Web サービス</li> </ul>                                                                                                              |
| リッチ インターネット アプリケーション (Web 2.0) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Silverlight 4、5</li> <li>• Apache Flex 2、3、4</li> <li>• GraniteDS 2.3.2</li> <li>• BlazeDS 3.2.0</li> <li>• Google Web Toolkit</li> <li>• ExtJS</li> <li>• Eclipse RAP</li> <li>• script.aculo.us</li> </ul>                        |
| SNMP サポート                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMPv2-MIB</li> <li>• RFC1213-MIB</li> <li>• RDBMS-MIB</li> <li>• ORADB-MIB</li> <li>• httpServer-MIB</li> <li>• ftpServer-MIB</li> <li>• SUN-MIB</li> <li>• BEA-WEBLOGIC-MIB</li> </ul>                                                      |

| システム領域                      | テスト対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ファイアウォール トンネリングのためのプロキシサーバー | <ul style="list-style-type: none"> <li>• APPSRV_MIB (NetDynamics)</li> <li>• SQUID-MIB</li> </ul> <p> <b>注:</b> Web 上で RFC およびベンダーの MIB を検索するには、<a href="#">インターネット技術タスク フォース</a> を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WinGate</li> <li>• Squid</li> <li>• Dante</li> <li>• Microsoft ISA Server</li> </ul> |