



# Silk Central 18.0

安装和系统配置帮助

**Micro Focus**  
**The Lawn**  
**22-30 Old Bath Road**  
**Newbury, Berkshire RG14 1QN**  
**UK**  
<http://www.microfocus.com>

**Copyright © Micro Focus 2004-2017. All rights reserved.**

**MICRO FOCUS, the Micro Focus logo and Silk Central are trademarks or registered trademarks of Micro Focus IP Development Limited or its subsidiaries or affiliated companies in the United States, United Kingdom and other countries.**

**All other marks are the property of their respective owners.**

**2017-06-07**

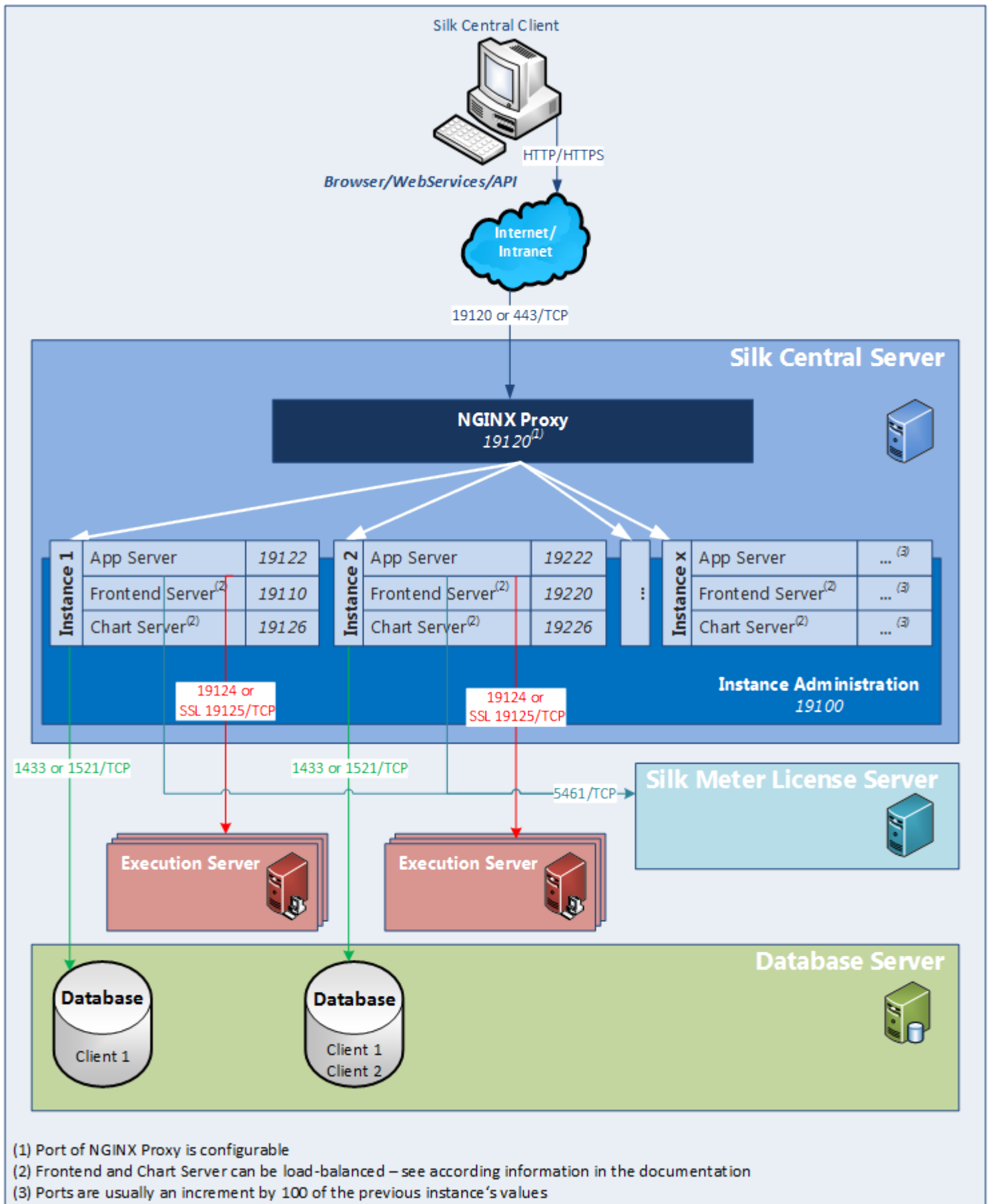
# 内容

<b>Silk Central 体系结构</b>	<b>5</b>
<b>安装 Silk Central</b>	<b>9</b>
系统要求和先决条件	9
安装 Silk Central 进行评估	10
安装 Silk Central	10
安装 Windows 执行服务器	13
安装 Linux 执行服务器	13
安装修补程序	14
升级到 Silk Central 18.0	14
Silk Central 许可	15
许可证处理	15
生成 Silk Central 许可证策略	15
查找主机 ID	16
Silk Meter 安装	16
Silk Meter 许可证服务器配置	17
修改许可证服务器配置	17
已测试和支持的软件	17
<b>配置和管理基础架构</b>	<b>20</b>
设置安全的 Silk Central 系统	20
通用指南	20
启用使用 SSL 的安全 Web 服务器连接	20
在 SSL 环境中启用 BIRT 报告	21
配置执行服务器的非标准 SSL 端口	21
禁用执行服务器上未使用的端口	22
通过 SSL 与外部系统通信	22
管理实例	23
安装修补程序	24
启动或停止本地执行服务器服务	24
前端服务器负载均衡	25
管理客户端	26
系统管理员	26
数据库	26
客户端	31
基础结构	34
系统诊断	42
配置高级设置	43
登录选项	43
可疑执行持续时间	44
禁用外部问题统计信息的更新	44
日期和时间格式	45
主机名称显示	47
在文件系统中存储附件和结果文件	47
配置 LQM 报告更新程序	48
计划自动 LDAP 组同步	48
测试中的数据缓存	49
配置 JMX 设置	50
执行服务器主机名称解析	53
在 Issue Manager 中配置 Silk Central 位置	54
禁用执行服务器上未使用的端口	54
设置 MRU 报告的最大数目	55

Silk Central 服务器的内存设置 .....	55
设置步骤结果文件的最大大小 .....	56
为 Silk Performer 结果存储百分点标记数据 .....	56

# Silk Central 体系结构

本节提供 Silk Central 的体系结构概述。



## Silk Central 服务器

执行 Silk Central 安装程序的服务器。

### 实例管理

实例及其 Silk Central 服务是通过称为**实例管理**的常用用户界面来管理的，您只能在安装 Silk Central 的服务器上访问该界面（使用 URL `http://localhost:19100`）。

### 实例

实例是指一组独立的 Silk Central 服务（应用程序服务器 (AS)、前端服务器 (FE) 和图表服务器 (CS)），这些服务拥有自己的数据库和执行服务器 (ES) 连接。默认情况下，Silk Central 为您创建一个名为 *silk* 的实例。默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login`（如果 Silk Central 在 IIS 上运行，则无需提供端口信息）。如果您需要以物理方式将不同客户端的测试数据和进程分开，以便提高数据安全性并减少独立用户组对彼此（如部门）的影响，可以创建附加实例。有了客户端的帮助，您可从逻辑上将一个实例的数据进一步分隔到一个数据库中。

### 代理

代理服务安装在 Silk Central 服务器上，以便控制对不同实例的访问。每个实例的服务都在指定端口上运行，但出于安全和提高灵活性考虑，代理会将实例名称传送给 `http://<Silk Central 服务器>:19120/<实例名称>` 形式的实际 URL。

### 应用程序服务器 (AS)

应用程序服务器可同步任务，例如，计划的分发、执行服务器的控制以及数据库配置的管理。这些任务需要集中式代理来确保一致、可靠的应用程序行为。应用程序服务器还会评估结果、将结果保存到数据库中并根据成功条件发送警报。应用程序服务器对默认实例使用端口 19122。每增加一个实例，该值增加 100。

### 前端服务器 (FE)

前端服务器负责图形用户界面。此服务器基于 HTML，可通过任何 Web 浏览器（例如 Internet Explorer、Firefox 和 Chrome）来访问。用户将适当的 HTTP 请求发送到前端服务器之后，将收到登录页面以进行身份验证。成功登录后，用户可根据各自的用户权限使用相应的应用程序。前端服务器可作为独立 HTTP 服务器工作，也可以将它连接到 Web 服务器，例如 IIS。前端服务器对默认实例使用端口 19110。第二个实例使用端口 19220，每增加一个实例，该值增加 100。对于使用 SSL 的安全连接，服务器还会使用端口 443。前端服务器可以通过 URL `http://<Silk Central 服务器>:19120/<实例名称>` 来访问（默认实例不需要实例名称）。

### 图表服务器 (CS)

图表服务器用于生成在报告中查看的图表。系统允许配置图表服务器池。内置负载平衡机制使用池来分发图表生成。图表服务器还可用于生成报告并将其直接提供给最终用户以在浏览器中进行查看。图表服务器对默认实例使用端口 19126。每增加一个实例，该值增加 100。

### 执行服务器 (ES)

执行服务器用于执行由授权用户计划的自动测试。用户负责正确配置测试执行所需的执行服务器以及其他资源。系统允许安装和配置彼此独立工作的多个执行服务器。执行服务器对默认实例使用端口 19124。对于使用 SSL 的安全连接，服务器还会使用端口 19125。

代理计算机：

可从控制器计算机的可用代理计算机池中，将 Silk Test Classic 和代理计算机分配到特定或 Silk Performer 项目。与 Silk Central 结合使用时，控制器计算机可用作执行服务器。

<b>Silk Performer 代理</b>	Silk Performer 代理计算机用于托管负载测试期间运行的虚拟用户。可根据需要将尽可能多的代理计算机添加到 <b>Silk Performer</b> 项目,以便运行所需数量的虚拟用户。代理配置通过 <b>Silk Performer</b> 完成。有关配置代理的详细信息,请参阅 <b>Silk Performer</b> 文档。
<b>Silk Test Classic 代理</b>	适用于 <b>Silk Test Classic</b> 代理的相同规则也适用于 代理,但 代理主机 <b>Silk Performer</b> 测试除外。

## 数据库服务器 (DB)

系统持久性使用 RDBMS(关系数据库管理系统)来实现。数据库服务器使用端口 1433 (SQL Server) 或 1521 (Oracle)。

## Silk Meter 许可证服务器

Silk Meter 是 Silk 产品随附的许可软件,用于决定您可以访问的 **Silk Central** 应用程序功能。有关许可的更多信息,请参阅各产品的安装指南。**Silk Meter** 使用端口 5461。

## 客户端

客户端是 **Silk Central** 实例中的不同单元。例如,公司内部的客户端可以是 *客户*,也可以是 *部门*。客户端可以增强安全性,但与实例相比,它们共享相同的数据库和 **Silk Central** 服务。每个客户端包含以下主要实体:

- 用户角色和权限
- 用户组 and 用户帐户
- 项目
- 位置、执行服务器和代理计算机
- 带有组件的产品、版本和内部版本
- 全局计划

## 项目

**Silk Central** 中的项目通常会反映出贵公司中的软件项目,分别是开发团队的工作,有通用的发行日期、通用的源代码管理系统、通用需求等。每个项目包含以下主要实体:

- 筛选器
- 属性
- 需求属性
- 步骤属性
- 通知
- 集成需求和问题跟踪工具
- 集成源代码管理系统
- 数据源
- 状态原因

## 重要的文件位置


- 实例管理和执行服务器日志文件: C:\ProgramData\SilkCentral\log
- 应用程序、前端和图表服务器的日志文件: C:\ProgramData\SilkCentral\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\log
- 修补程序的位置: C:\Program Files (x86)\18.0\Silk\hotfixes
- 配置文件: C:\Program Files (x86)\18.0\Silk\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf
- 插件: C:\Program Files (x86)\18.0\Silk\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Plugins
- Office 导入映射文件: C:\ProgramData\SilkCentral\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\OfficeImportMappingFiles



# 安装 Silk Central

Silk Central 安装 DVD 和安装程序使您能够安装所有的 Silk Central 软件组件。

要安装 Silk Central，您的计算机系统必须满足最低要求。安装程序将检查您的系统并选择性地安装任何必需的软件。

 **注：**您必须具有计算机的管理权限才能安装 Silk Central。

## 系统要求和先决条件

为了获得 Silk Central 的最佳性能，我们建议使用本节概述的配置。

### 服务器系统需求

系统领域	需求
CPU	Intel Core i5 或更高
内存	最小 6 GB
可用光盘空间	最小 30 GB，数据库服务器除外
网络	100 Mbit
操作系统，数据库管理系统，Web 服务器	请参阅 <a href="#">已测试和支持的软件</a> 。
电源	适用于所有环境的不间断电源 (UPS)，以降低停电风险

对于您添加的各个附加实例，至少需要 10 GB 的额外磁盘空间及以下最小内存：

- 前端服务器：500 MB
- 应用程序服务器：300 MB
- 图表服务器：200 MB

根据您的工作负载，这些值可能需要增加。

有关 Silk Central 最佳配置的更多信息，请联系技术支持人员或技术客户团队。

### 执行服务器需求

执行服务器的实际需求和先决条件取决于被测应用程序 (AUT) 和测试类型。

有关负载测试，请参阅 [Silk Performer](#) 的环境需求。运行具有最小配置的负载测试可能会导致结果不准确。

有关功能测试，请参阅 [Silk Test](#) 的环境需求。我们建议密集测试的主内存最小为 2048 MB，例如 Web 浏览器回放。

Linux 执行服务器需要 Java Runtime Environment (JRE) 8。

### 代理服务器需求

如果您计划对 Silk Central 使用 Microsoft IIS，请在安装 Silk Central 之前安装以下 IIS 扩展：

- 应用程序请求路由 (ARR)
- URL 重写

您可从 [IIS 下载](#) 页中下载这些扩展的最新版本。

## 虚拟化

测试 Silk Central 以便在 VMware vSphere 服务器虚拟基础结构环境中运行。

## 客户端系统需求

系统领域	需求
处理器	Intel Core i3 或更高
内存	2 GB
Web 浏览器	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Internet Explorer 10 或更高版本（无兼容模式）</li><li>• Mozilla Firefox</li><li>• Microsoft Edge</li></ul>


手动测试 UI 需要 Java Runtime Environment (JRE) 7 Update 79 或更高版本。

## 安装 Silk Central 进行评估

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件，或将 Silk Central DVD 插入驱动器。

 **注：**因为安装 Microsoft SQL Server Express 需要管理权限，如果已启用 UAC，安装将会失败。在想要安装 Silk Central 以进行评估的计算机上禁用 UAC。

设置独立安装，将所有功能安装在单个计算机上。独立安装并不提供 Silk Central 的全部性能。此安装类型仅用于评估或演示目的。

 **注：**在 Microsoft Windows Server 2008 R2、Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 或 Microsoft Windows Server 2012 上安装 Silk Central 的过程中，不能执行 .NET Framework 3.5 SP1 安装。如果您的系统上未安装 .NET Framework 3.5 SP1，您的操作系统是 Microsoft Windows Server 2008 R2、Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 或 Microsoft Windows Server 2012，并且您想要安装的评估版本，请先通过 Windows Server Manager 在您的系统上安装 .NET Framework 3.5 SP1，然后再安装 Silk Central。

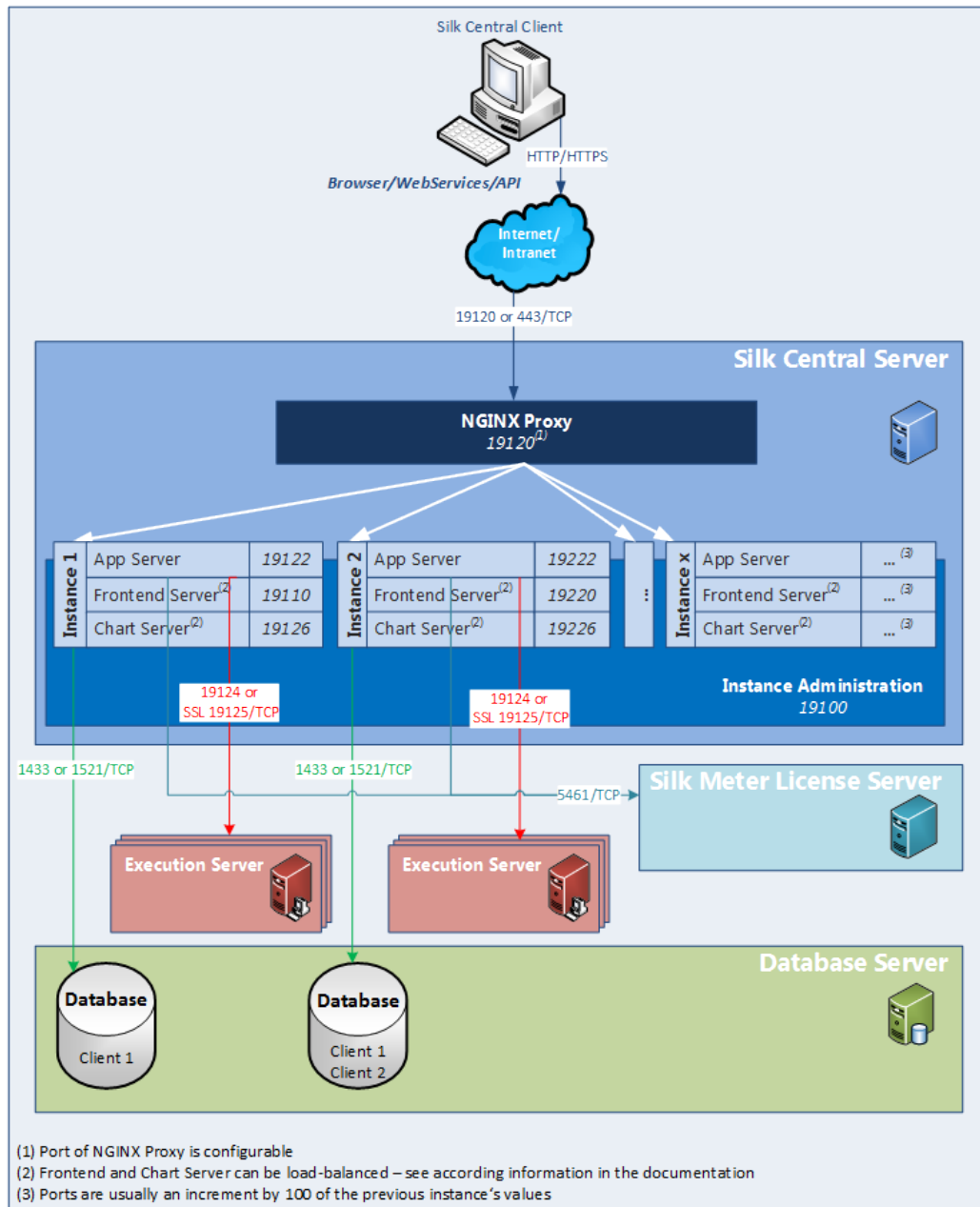
1. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。InstallShield 向导将会打开。
2. 按照安装向导指示，在每个对话框中单击 **Next** 或 **OK**，确认所有默认设置。
3. 在**选择许可模式**对话框上，保留默认设置（**Evaluation**）。

Silk Central 需要一个数据库存储库。为了便于评估，我们推荐您使用作为 Silk Central 的一部分安装的 Microsoft SQL Server Express。确保选中 **Install Microsoft SQL Server 2008 Express SP1** 复选框。

4. 单击 **Next** 来完成安装。

## 安装 Silk Central

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件，或将 Silk Central DVD 插入驱动器。确保您的系统满足[系统需求和前提条件](#)。



1. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。

如果您有 Silk Central DVD，请插入您的 DVD。如果安装程序未自动启动，请手动启动 Silk Central 安装程序，方法是选择**开始 > 运行**并输入 <DVD 驱动器>:\setup.exe。

InstallShield 向导将会打开。

2. 向导的欢迎使用页面将会打开。向导将指导您完成安装过程。单击**下一步**以继续。

3. 选择要使用的语言，然后单击**下一步**。此时将打开**许可协议**。

4. 仔细阅读许可协议。如果您接受协议条款，请单击**我接受许可协议的条款**。此时将打开**安装类型**页面。

5. 要安装 Silk Central 执行服务器，请选中 **Install Execution Server** 复选框。要使用 Microsoft Internet Information Services (IIS)，请选中 **Use Microsoft Internet Information Services** 复选框。

默认安装目标位置将显示在**安装类型**页面的**目标位置路径**部分。要更改默认安装路径，请执行以下步骤：

a) 单击**浏览**。此时将打开**选择文件夹**对话框。

b) 指定要在其中安装 Silk Central 的文件夹，然后单击**确定**以返回**安装类型**页面。



**注:** Silk Central 必须安装在本地驱动器上。如果您指定了无效的安装目标位置, 则会显示一则错误消息。

6. 单击**下一步**以继续。**安装选项摘要**页面将列出您选择的设置。

7. 复查所提供的信息并执行以下步骤之一：

- 要更改任何设置, 请单击**返回**以返回相应的页面。
- 如果您对设置感到满意, 请单击**下一步**以开始安装过程。

**安装状态**页面上的状态栏提供有关安装进度的信息。完成后, 将打开**选择许可模式**页面。

8. 单击以下选项按钮之一：

- **评估** - 安装 Silk Central 的评估版本, 它在 45 天内为您提供完整的产品功能。限于 10 个 Silk Central 用户和 10 个 Issue Manager 用户使用。要在以后的时间升级到完整版本, 请联系您的销售代表。选中**安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1** 复选框以另外安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1。
- **已许可** - 安装需要许可证的 Silk Central 无限制版本。

9. 单击**下一步**。

根据您为安装选择的组件, 将打开相应的许可页面。如果您未安装任何需要许可的组件并且未打开此页面, 请继续执行下一步。

要安装许可证文件, 请执行以下步骤：

a) 单击**确定**以指定许可证文件的位置。

许可证实用程序将检查本地系统中是否存在 **Silk Meter** 许可证服务器配置文件。如果找到文件, 则会显示许可证服务器的配置和类型, 并将其用于许可。如果未找到任何配置数据, 则**选择 Silk Meter 许可证服务器**页面将显示默认设置。

此页面提供有关 **Silk Meter** 许可的一般信息。有关 **Silk Meter** 许可的详细信息, 请单击**打开 Silk Meter 自述文件**。此操作将会在默认浏览器中打开 **Silk Meter** 文档。



**注:** 如果安装源目录中未提供该文档, 则无法使用**打开 Silk Meter 自述文件**。当安装 Silk Central Web 程序包时, 该文档通常不可用。

b) 从**应用程序**列表框中, 选择 **Silk Central** 作为您要许可的应用程序。

c) 单击以下选项按钮之一：

**使用本地或远  
程服务器**

在**许可证服务器主机**文本框中, 键入在其上安装 **Silk Meter** 的计算机的名称。请不要修改默认端口号 5461, 除非您的网络管理员定义了不同的端口。单击**应用**以生成许可证服务器配置。单击**测试连接**以验证是否可以通过指定的主机和端口访问 **Silk Meter** 服务器。在安装过程中, 可能无法测试与许可证服务器的连接, 这是因为稍后随软件程序包一起安装的系统库可能不可用。



**注:** 在某些情况下, 可能无法在**许可证服务器主机**文本框中指定许可证服务器的简单名称, 例如 licenseserver。此时将会打开一个消息框, 指明无许可证服务器在指定的主机名上运行。要解决此问题, 请使用完全限定的名称指定主机名, 例如 licenseserver.mycompany.com。

**未使用服务器  
(独立模式)**

运行 **Silk Meter** 独立模式。系统将提示您导入 **Silk Meter** 许可证文件。单击**是**以指定许可证文件的位置。

d) 单击**关闭**以返回 InstallShield 向导。

10. 单击**完成**以完成安装。



**注:** 如果在安装过程中由于系统库被 Windows 锁定而导致 InstallShield 向导无法更新文件, 或者如果 InstallShield 向导检测到必须重新启动系统, 则系统将提示您重新启动计算机。如果您未重新启动计算机, 则在访问 Silk Central 时可能会遇到问题。

**实例管理**页随即出现, 您可以在其中配置 Silk Central 安装。有关其他信息, 请参阅**管理实例**。

## 安装 Windows 执行服务器

在您要用作远程 Silk Central 执行服务器的每个存在点 (POP) 上安装执行服务器。执行服务器在远程计算机上执行 Silk Central 测试。

1. 在 Silk Central 菜单中，单击**帮助 > 工具 > Windows 执行服务器**，然后下载 Windows 执行服务器程序包。
2. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。InstallShield 向导将会打开。
3. 请遵循“安装向导”上的说明。
4. 单击**完成**以完成安装。



**注:** 如果在安装过程中由于系统库被 Windows 锁定而导致 InstallShield 向导无法更新文件，或者如果 InstallShield 向导检测到必须重新启动系统，则系统将提示您重新启动计算机。如果您未重新启动计算机，则在访问 Silk Central 时可能会遇到问题。

## 安装 Linux 执行服务器

此任务面向使用 Linux 的 Silk Central 用户。

在您要用作远程 Silk Central 执行服务器的每个存在点 (POP) 上安装执行服务器。执行服务器在远程计算机上执行 Silk Central 测试。

1. 在 Silk Central 菜单中，单击**帮助 > 工具 > Linux 执行服务器**，然后下载 Linux 执行服务器程序包。



**注:** Linux 执行服务器程序包不含 JRE。确保已安装 您可以从 [Java SE 下载](#) 下载 JRE。。 Java Runtime Environment (JRE) 8

2. 使用以下命令解压程序包文件 tar.gz :

```
tar xfz <PackageFileName>.tar.gz
```

程序包文件名为 LinuxExecServer-<版本>。

3. 使用以下命令导航至提取程序包文件的目录 :

```
cd LinuxExecServer
```

4. 使用以下命令启动执行服务器 :

```
./startExecServer.sh
```



**注:** 缓存信息和日志文件存储在主目录的隐藏文件夹 ~/.LinuxExecServer 中。也可通过 Silk Central Web 界面访问 ExecServer.log 日志文件。



**注:** Linux 执行服务器目前支持的源代码管理系统包括 Subversion、Git 和 Apache Commons 虚拟文件系统 (VFS)。

不支持在 Linux 执行服务器上执行使用以下技术创建的测试 :


- 所有 Silk Test 技术
- .NET Explorer
- MSTest
- NUnit
- Silk Performer
- TestPartner
- Windows 脚本宿主

这些测试类型特定于 Microsoft Windows 操作系统的平台。


## 安装修补程序

有修补程序可用时，请使用最新修补程序更新您的实例。


1. 在安装 Silk Central 的计算机上，找到安装文件并双击它。
2. 请遵循“安装向导”上的说明。
3. 安装完毕后，打开浏览器并导航到 URL <http://localhost:19100/>（若未自动打开）。

 **注：**无法从远程计算机中访问**实例管理**页。

将出现**实例管理**页。此时，您应重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。

4. 在**版本**列中，单击**安装修补程序 <版本>**链接以开始升级。将出现一个对话框，供您激活维护模式。
5. 输入用户在尝试访问 Silk Central 时会看到的通知文本，例如：Silk Central 当前不可用，因为我们正在执行更新。系统很快会恢复。单击**是**激活维护模式并开始升级。
6. 完成更新后，单击  来重新启动实例。

为要升级的每个实例重复**实例管理**步骤。

 **提示：**提醒您的用户重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。


## 升级到 Silk Central 18.0

Silk Central 18.0 安装程序会自动删除现有的安装，然后升级至 Silk Central 18.0。请勿使用 Windows 的**添加或删除程序**功能删除先前的 Silk Central 安装，因为这样做会删除您的自定义配置文件。


1. 在开始升级到新版本之前，请先备份 Silk Central 数据库。
2. 如果启用了 SSL，请制作一个证书文件的备份副本。根据运行前端服务器所用的模式，需要将证书重新导入以下某个 keystore：
  - 对于 64 位模式：`C:\Program Files (x86)\18.0\Silk Central\Silk\instance_<实例编号>_<实例名称>\lib\jre64\lib\security\cacerts`
  - 对于 32 位模式：`C:\Program Files (x86)\18.0\Silk Central\Silk\instance_<实例编号>_<实例名称>\lib\jre\lib\security\cacerts`

有关附加信息，请参阅 [启用使用 SSL 的安全 Web 服务器连接](#)。


3. 安装 Silk Central。这将安装 NGINX 代理和**实例管理**。  
要将执行服务器安装在与上述其中一个组件相同的计算机上，请将执行服务器和其他组件一起安装。数据库设置会自动更新。有关配置文件中高级设置的详细信息，请参阅 [配置高级设置](#)帮助。

 **注：**对于大数据库，数据库事务日志的大小如果较小，可能导致更新期间出现错误。要避免错误，请将数据库事务日志的大小设为 5 GB。

4. 安装完毕后，打开浏览器并导航到 URL <http://localhost:19100/>（若未自动打开）。


 **注：**无法从远程计算机中访问**实例管理**页。

将出现**实例管理**页。此时，您应重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。

5. 在**版本**列中，单击**升级至 <版本>**链接以开始升级。将出现一个对话框，供您激活维护模式。
6. 输入用户在尝试访问 Silk Central 时会看到的通知文本，例如：Silk Central 当前不可用，因为我们正在执行更新。系统很快会恢复。单击**是**激活维护模式并开始更新。
7. 完成更新后，单击  来重新启动实例。



为要升级的每个实例重复**实例管理**步骤。

 **提示:** 提醒您的用户重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。

## Silk Central 许可

此部分介绍如何获取 Silk Central 的许可证策略以及如何安装 Silk Meter。您必须拥有管理员权限才能安装 Silk Meter。

 **注:** Silk Central 需要 Silk Meter 2008 或更高版本以及 Silk Central 许可证策略。

在每个许可证服务器上安装一次 Silk Meter。如果您具有多个许可证服务器，则需要多个许可证策略文件，每个分别与特定许可证服务器关联。单个 Silk Meter 许可证服务器可以管理多个产品的许可证策略。

如果您已收到 Silk Central 许可证策略，请在您的许可证服务器上安装许可证策略。如果您未收到许可证策略，请生成许可证策略。

## 许可证处理

Silk Central 提供不同的许可证类型。

### 每用户许可证

一旦用户进入 Silk Central 的某个区域，将从许可证服务器中签出这些许可证：

许可证类型	区域
Test Manager	当您在登录后首次访问测试管理区域时，将签出此许可证。Silk Central 测试管理区域包括： <b>需求、测试、执行计划、跟踪、问题</b> （Issue Manager 区域除外）和 <b>报告</b> 。
手动测试	当您打开 <b>手动测试</b> 窗口时，将签出此许可证。为脱机执行而下载测试时，将签出 <b>手动测试</b> 许可证。上载结果时，该许可证将重新签入。
问题跟踪	当您访问 Issue Manager 时，将签出此许可证。

请注意以下事项：

- 除非已经为脱机测试签出手动测试许可证，否则当您单击**注销**（用户 > **注销**）时，许可证将再次签入许可证服务器。
- 如果您不注销（只关闭浏览器窗口），则许可证只会在会话过期时签入。

关于页面（帮助 > 关于）显示当前使用的许可证数量，以及您当前登录到的客户端上可用的许可证数量。

### 站点许可证

这些许可证支持所有用户无限制地使用特定的功能集：

许可证类型	区域
移动测试	这种许可证支持在移动设备（物理设备、仿真器和模拟器）上执行测试，包括手动测试、自动测试和配置测试。

## 生成 Silk Central 许可证策略

要使用 Silk Central 运行，您需要具备有效的许可证。如果您已购买 Silk Central，可以使用我们的在线许可证生成器来生成许可证策略文件。在线许可证生成器需要支持 SSL 的浏览器，如 Firefox 或 Internet

Explorer。您将收到一封说明如何生成许可证策略文件的电子邮件。如果您未收到这些说明，请通过 <http://support.microfocus.com> 联系客户服务部门。

## 查找主机 ID

要获得许可证策略文件，您需要了解希望安装许可证的计算机的主机 ID。对于浮动许可证，这应该是一台安装了 Silk Meter 的许可证服务器。对于节点锁定许可证，这通常是一台控制器计算机。

1. 在许可证服务器上，打开命令提示符并输入命令 `ipconfig/all`。此时将列出网络适配器和附加信息。
2. 记下主机 ID，这是 LAN 卡的 MAC 地址或物理地址，例如 00-BF-00-1C-D3-3D。



**提示:** 根据系统设置的不同（包括虚拟机和 VPN 连接），计算机可能具有多个使用不同 MAC 地址的网络适配器。务必记下物理 LAN 卡的主机 ID。

## Silk Meter 安装

如果您有 Silk Central 许可证策略，则可以在安装 Silk Meter 时进行安装。如果您没有有效的 Silk Central 许可证，请访问在线许可证生成器来生成许可证策略文件。

无需任何许可证策略文件即可在您的许可证服务器上安装并运行 Silk Meter。但是，您必须首先导入许可证策略文件，然后才能使用 Silk Central。您可以使用 Silk Meter 策略管理器 导入许可证策略文件。

如果您具有多个许可证服务器，则需要多个许可证策略文件，每个分别与特定许可证服务器关联。单个 Silk Meter 许可证服务器可以管理多个产品的许可证策略文件。

### Silk Meter 许可证服务器需求

安装 Silk Meter 前，请参阅 *发行说明* 以确保许可证服务器符合需求。

## 卸载早期版本的 Silk Meter

如果 Silk Meter 安装在许可证服务器上，则必须在安装 Silk Meter 的最新版本前将其卸载。

1. 选择 **开始 > 程序 > Silk > Silk Meter > 卸载**。
2. 单击 **是** 以卸载 Silk Meter。此时将打开 **删除设置** 对话框。
3. 单击 **否** 以保留 Silk Meter 设置。



**注意:** 您必须单击 **否** 以保留 Silk Meter 许可证服务器中当前存在的许可证策略。

4. 重新启动计算机。

Silk Meter 已卸载，您现在可以安装 Silk Meter 的最新版本。

## 在许可证服务器上安装 Silk Meter

在安装 Silk Meter 之前，请验证以下信息：

- 您的用户帐户具有管理员权限。
- 您的许可证服务器上未安装 Silk Meter 的实例。

1. 访问 [产品更新站点](#) 并搜索 Silk Meter。
2. 下载并保存最新的 **Silk Meter 安装文件**。
3. 导航到您保存 .exe 文件的位置，双击文件。对于标准安装，请遵循 Silk Meter 安装向导，使用默认选项即可。



**重要:** 如果安装程序提示您重新启动计算机，请务必这么做。




## Silk Meter 许可证服务器配置

要运行任何版本的 Silk Central，必须在网络内的计算上安装和配置 Silk Meter。

Silk Central 和 Silk Meter 之间的通信进程依赖于以下文件和变量：

- `SILK_CONFIG_PATH` 环境变量
- `CosLicensingService.ref` 文件
- `CosPropertyService.ref` 文件
- `ls_segue.ref` 文件
- `silkmeter.cfg` 文件


 **重要:** 不要删除这些文件。

Silk Central 安装程序根据您在**选择 Silk Meter 许可证服务器**实用程序的文本框中输入的值创建这些对象。

## 修改许可证服务器配置

使用**选择 Silk Meter 许可证服务器**实用程序修改或修复您的许可证服务器配置。此实用工具将随您的 Silk Central 安装一起安装。

1. 选择**开始 > 程序 > Silk > Silk Central 18.0 > 管理工具 > 更改您的许可证服务器配置**。此时将打开**选择 Silk Meter 许可证服务器**实用程序。
2. 在**应用程序**列表框中，选择要为其配置许可证服务器的产品。
3. 单击**使用本地或远程服务器**选项按钮以配置 Silk Meter 许可证服务器。
4. 在**许可证服务器主机**文本框中，键入 Silk Meter 许可证服务器的计算机名称。  
除非您的网络管理员已定义其他端口，否则不要更改**端口号**。
5. 单击**应用**以激活许可证服务器配置。
6. 单击**测试连接**以验证是否可以通过指定的主机和端口访问 Silk Meter 服务器。如果连接成功，则**状态**文本框将显示成功消息。

 **注:** 在某些情况下，可能无法在**许可证服务器主机**文本框中指定许可证服务器的简单名称，例如 `licenseserver`。此时将会打开一个消息框，指明 `Connection to Silk Meter license server failed`。要解决此问题，请使用完全限定的名称指定主机名，例如 `licenseserver.mycompany.com`。

7. 单击**关闭**以完成许可证服务器配置。

## 已测试和支持的软件

本部分列出已测试 Silk Central 18.0 的软件以及 Silk Central 支持的软件。

### 操作系统支持

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (64 位)
- Microsoft Windows 服务器 2012
- Microsoft Windows 服务器 2012 R2
- Microsoft Windows 服务器 2016
- Microsoft Windows 7 (32 位/64 位) Service Pack 1 (执行服务器)
- Microsoft Windows 8 32 位/64 位 (执行服务器)
- Microsoft Windows 8.1 32 位/64 位 (执行服务器)
- Microsoft Windows 10 32 位/64 位 (执行服务器)

- Android 4.4、5、5.1、6.0、7.0（移动设备测试）
- iOS 9.3、10（移动设备测试）



**重要:** 所有 Microsoft Windows 操作系统都需要此：[在 Windows 中的通用 C 运行库的更新](#)对于 Microsoft Windows Server 2016，需要使用安装选项 **Windows Server (Server with Desktop Experience)**。

### Linux 操作系统支持

Silk Central 支持仅适用于执行服务器的 Linux 操作系统。

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

### Web 浏览器支持

- Google Chrome
- Internet Explorer 10 或更高版本（无兼容模式）
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

### Web 服务器支持

- IIS 7 32 位/64 位
- IIS 8 32 位/64 位
- IIS 10 32 位/64 位

### 数据库管理系统支持

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2016
- Oracle 11g（版本 11.2.0.4）。Oracle RAC 不受支持。
- Oracle 12c（版本 12.1.0.2）。Oracle RAC 不受支持。

### 集成 Micro Focus 软件支持

- AccuRev 6.2
- Caliber 11.4、11.5
- Silk Performer 17.5、18.0
- Silk Test 17.5、18.0
- StarTeam 15.x、16.x
- Silk TestPartner 6.3

### 集成第三方软件支持

- VFS (Apache Commons Virtual File System)
- Atlassian JIRA 5、6、7
- Atlassian JIRA Agile 6、7
- Bugzilla 4.4.12、5.0.3
- CA Agile Central
- Git 2.13.0
- HPE Unified Functional Testing (UFT) 14.0

- IBM Rational ClearQuest 8.0
- IBM Rational DOORS 9.5、9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- IBM Rational RequisitePro 7.1.3、7.1.4
- JUnit 4.11 或更高版本
- 用于导入测试和需求的 Microsoft Office Excel (.xlsx)
- 用于导入需求的 Microsoft Office Word (.doc, docx)
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2010、2012、2013、2015
- NUnit 2.6.4、3.4.1
- SAP Solution Manager 7.1
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2010、2012、2013、2015
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

# 配置和管理基础架构

实例是指一组独立的 Silk Central 服务（应用程序服务器 (AS)、前端服务器 (FE) 和图表服务器 (CS)），这些服务拥有自己的数据库和执行服务器 (ES) 连接。默认情况下，Silk Central 为您创建一个名为 *silk* 的实例。默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login`（如果 Silk Central 在 IIS 上运行，则无需提供端口信息）。

## 设置安全的 Silk Central 系统

此部分介绍如何设置安全的 Silk Central 系统。

### 通用指南

安装完 Silk Central 后，您应考虑按照以下指南在安全环境中设置 Silk Central。

- 首先，更改 sysadmin 用户的默认密码。有关详细信息，请咨询 [系统管理员](#)。
- 将 LDAP 身份验证配置为支持通过 LDAP 服务器进行 Silk Central 登录。有关详细信息，请参阅 [LDAP 身份验证](#)。
- 如果多个组将使用 Silk Central，请通过创建实例和客户端确保您的用户只能访问其应当查看的数据。有关详细信息，请参阅 [管理实例](#) 和 [管理客户端](#)。
- 为确保使用高级查询运行报告不会更改数据库中的任何数据，请考虑创建并使用只读数据库用户。有关详细信息，请参阅 [数据库页面](#)。
- 配置防火墙，以使只有 Silk Central 需要的端口开放。有关 Silk Central 所用端口的详细信息，请参阅 [Silk Central 体系结构](#)。
- 定期备份数据库。
- 使用最新的、支持的操作系统版本，并确保定期应用更新。
- 使用 Silk Central 的最新版本和修补程序。通过 <http://supportline.microfocus.com> 注册 Micro Focus SupportLine，以获取最新支持新闻并访问其他支持信息。

### 启用使用 SSL 的安全 Web 服务器连接

如果要让用户仅通过安全连接 (SSL) 访问 Silk Central，请启用 Silk Central 来使用安全套接字层 (SSL)。

有关其他信息，另请参阅 [通过 SSL 与外部系统通信](#)、[在 SSL 环境中启用 BIRT 报告](#) 和 [配置执行服务器的非标准 SSL 端口](#)。

1. 将您的证书和密钥文件复制到前端服务器计算机。
2. 用文本编辑器打开 `C:\ProgramData\SilkCentral\InstanceAdministration\nginx\conf` 中的 `nginx.conf.template` 文件。
3. 通过删除 #，取消以下行的注释：

```
#listen 443 ssl;
#ssl_protocols TLSv1.2 TLSv1.1 TLSv1;
#ssl_certificate "C:/.../ssl/host.cert";
#ssl_certificate_key "C:/.../ssl/host.key";
```

4. 将 `ssl_certificate` 和 `ssl_certificate_key` 的路径设置为将证书和密钥文件复制到其中的路径。使用斜杠指定路径，不要使用反斜杠。
5. 如果您只想允许使用 SSL 连接，请通过添加 # 注释掉 `listen 19120;` 行。
6. 可选：要配置从非安全端口重定向至安全端口，请使用以下语法添加新 `server` 部分：

```
server {
    listen <非安全端口>;
```

```
server_name localhost;
return 301 https://$host$request_uri;
}
```

7. 通过使用 Windows 服务管理器，重新启动 Silk Central 实例管理服务。

## 在 SSL 环境中启用 BIRT 报告

将 Silk Central 配置为使用采用 SSL 的安全 Web 服务器连接之后，启用要在此环境中运用的 BIRT 报告。

1. 使用**实例管理**页面停止要配置的实例的图表服务器服务。

2. 通过以下命令行使用 OpenSSL 创建 PKCS #12 密钥存储库：openssl pkcs12 -export -in ./host.cert -inkey ./host.key > ./host.p12

示例：

```
openssl pkcs12 -export -in C:/ProgramData/SilkCentral/ssl/host.cert -inkey
C:/ProgramData/SilkCentral/ssl/host.key > C:/ProgramData/SilkCentral/ssl/
host.p12
```

3. 使用以下命令行将密钥存储库 host.p12 转换为 Java 密钥存储库：keytool.exe -importkeystore -srckeystore ./host.p12 -destkeystore ./host.jks -srcstoretype pkcs12

示例：

```
"C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central
18.0\instance_1_silk\lib\jre\bin\keytool.exe"
-importkeystore -srckeystore C:/ProgramData/SilkCentral/ssl/host.p12 -
destkeystore
C:/ProgramData/SilkCentral/ssl/host.jks -srcstoretype pkcs12
```

4. 在图表服务器的进程配置文件 sc\_ChartServer.processconfig（位于 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central 18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf）中添加以下行：

```
<Service>
  <SystemProperties>
    ...
    <SystemProperty name="javax.net.ssl.trustStore"
value="<host.jks 文件路径>" />
    <SystemProperty name="javax.net.ssl.trustStorePassword"
value="<密码>" />
  </SystemProperties>
</Service>
```

示例：

```
<Service>
  <SystemProperties>
    ...
    <SystemProperty name="javax.net.ssl.trustStore" value="C:/
ProgramData/SilkCentral/ssl/host.jks" />
    <SystemProperty name="javax.net.ssl.trustStorePassword"
value="changeit" />
  </SystemProperties>
</Service>
```

5. 重新启动图表服务器服务。

## 配置执行服务器的非标准 SSL 端口

应用程序服务器与执行服务器通信所用的默认 SSL 端口是 19125。

 **注：**需要为每台要通过非标准 SSL 端口连接的执行服务器执行此过程。

配置执行服务器的非标准 SSL 端口：

1. 停用要为其配置非标准 SSL 端口的执行服务器。

2. 停止执行服务器。
3. 使用文本编辑器打开 `ScExecServerBootConf.xml` 文件。  
此文件位于执行服务器上 **Silk Central** 目录的 `/conf/execserver` 文件夹中。
4. 找到 `<SSLPort>` XML 标记。默认情况下，此标记设置为 `<19125>`。  
将该值设置为要用于 SSL 通信的端口号。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 在 **Silk Central** 中，将执行服务器的 SSL 端口设置为已在 XML 文件中指定的值。
7. 重新启动执行服务器。
8. 重新激活执行服务器。

## 禁用执行服务器上未使用的端口

根据应用程序服务器与执行服务器之间使用的是 SSL 还是不安全通信，您可能希望禁用相应的未使用端口。您还可以禁用默认 Tomcat 端口，**Silk Central** 从未使用过该端口。

对于要在其上禁用未使用端口的每个执行服务器，您需要执行以下步骤。

要禁用执行服务器上未使用的端口：

1. 停止执行服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `ScExecServerBootConf.xml` 文件。  
此文件在执行服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0 Execution Server\conf\execserver`。
3. 在文件的 `RmiProxy` 部分找到 `InsecurePort` 和 `SSLPort` XML 标记。
4. 根据应用程序服务器与执行服务器之间使用的是 SSL 还是不安全通信，按以下说明操作：


<b>SSL 通信</b>	将 <code>InsecurePort</code> 的值设置为 0。
<b>不安全通信</b>	将 <code>SSLPort</code> 的值设置为 0。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动执行服务器。

## 通过 SSL 与外部系统通信

必须在执行此任务各步骤的计算机上安装 Java Runtime Environment (JRE) 5 或更高版本。您可以从 [Java SE 下载](#) 下载 JRE。

如果要连接的主机具有自签名证书，您可能会收到以下错误消息：

```
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
```

 **注：**对于有效证书（即，证书颁发机构签署的证书），则不会显示此错误消息。

要使用具有自签名证书的服务器，您需要执行以下步骤：

1. 从服务器下载 SSL 证书。  
使用浏览器查看证书并将其导出。例如，在 Mozilla Firefox 中，导航到 `工具 > 页面信息 > 安全性 > 查看证书 > 详细信息 > 导出`。
2. 启动密钥和证书管理工具 *Keytool*。  
*Keytool* 是 JRE 安装的一部分，位于 JRE 安装文件夹中，例如 `C:\Program Files\Java\jre1.6.0_07\bin`。有关 *Keytool* 的其他信息，请参阅 [Java SE 技术文档](#)。
3. 要将证书添加到前端服务器和应用程序服务器上的默认 Java Keystore，请在 *Keytool* 中键入诸如以下命令：

```
keytool
-importcert
```















```
-file CERTIFICATE.crt
-keystore "C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central <version>\
instance_<instance number>_<instance name>\lib\jre\lib\security\cacerts"
```

系统将提示您键入密码。

- 键入默认 Keystore 密码 changeit。
- 重新启动前端服务器和应用程序服务器以重新加载 Keystore。






## 管理实例

如果您需要以物理方式将不同客户端的测试数据和进程分开，以便提高数据安全性并减少独立用户组对彼此（如部门）的影响，可以创建附加实例。有了客户端的帮助，您可从逻辑上将一个实例的数据进一步分隔到一个数据库中。

Actions	Status	Name	Language	Version	Login URL
   	Running	silk	English	17.0.0.2	<a href="http://LELKRCELK7:19120">http://LELKRCELK7:19120</a>
	Running	Application Server			
	Running	Chart Server			
	Running	Front-End Server			
   	Maintenance	department2	German	17.0.0.5	<a href="http://LELKRCELK7:19120/depa">http://LELKRCELK7:19120/depa</a>
	Stopped	Application Server			
	Stopped	Chart Server			
	Stopped	Front-End Server			


### 管理实例

实例及其 Silk Central 服务是通过称为**实例管理**的常用用户界面来管理的，您只能在安装 Silk Central 的服务器上访问该界面（使用 URL <http://localhost:19100>）。无法从远程计算机中访问**实例管理**页。您可对一个实例或单个服务执行以下操作：

- 单击  或  单独停止或启动服务。如果停止或启动某个实例，也会分别停止或启动该实例的所有服务。
- 单击  来删除实例。仅当您确定不再需要某实例时使用该选项！该操作并不会删除数据库中的数据。
-  **注：**要将执行服务器分配到不同的应用程序服务器，需要在安装执行服务器的计算机上删除以下文件：`C:\ProgramData\SilkCentral\AgentBase\ItemObjects.ser`。
- 单击  以配置实例设置。

### 维护模式


在用户不再能访问 Silk Central 实例的期间（例如在安装新的修补程序或调整服务设置时）内执行实例维护之前，您可以通知 Silk Central 用户实例正在维护中：

- 在**实例管理**页中，单击  打开**设置**对话框。
- 在**维护**选项卡中，选中**激活维护模式**复选框。
- 输入用户在尝试访问 Silk Central 时会看到的通知文本，例如：`Silk Central 当前不可用，因为我们正在执行更新。系统很快会恢复。`




4. 单击**确定**。
5. 完成维护并且所有服务重新运行后，请停用维护模式以允许用户重新访问 Silk Central。

### 32 位/64 位模式

1. 在**实例管理**页中，单击  打开**设置**对话框。
2. 在**实例**中，使用**模式**列表选择前端、应用程序和图表服务器服务应在 32 位还是 64 位模式下运行。请注意，64 位操作系统必须在 64 位模式下运行服务。更改此模式需要重新启动实例服务。
3. 单击**确定**。

### JMX 测量

要通过 JMX 访问信息或执行操作，您需要使用 JMX 连接字符串。单击  打开**设置**对话框。在**服务器**选项卡中，选择所需的服务器并复制 **JMX 连接**字符串。有关更多信息，请参阅[配置 JMX 设置](#)。

### 创建新实例

单击**新建实例**可创建其他实例。确保您为实例提供一个有意义的名称，因为此实例名称将用于识别实例的服务和文件，是用户用来访问实例的 URL 的组成部分。

对于您添加的各个附加实例，至少需要 10 GB 的额外磁盘空间及以下最小内存：

- 前端服务器：500 MB
- 应用程序服务器：300 MB
- 图表服务器：200 MB


根据您的工作负载，这些值可能需要增加。

有关 Silk Central 最佳配置的更多信息，请联系技术支持人员或技术客户团队。


## 安装修补程序

有修补程序可用时，请使用最新修补程序更新您的实例。


1. 在安装 Silk Central 的计算机上，找到安装文件并双击它。
2. 请遵循“安装向导”上的说明。
3. 安装完毕后，打开浏览器并导航到 URL `http://localhost:19100/`（若未自动打开）。

 **注：**无法从远程计算机中访问**实例管理**页。

将出现**实例管理**页。此时，您应重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。

4. 在**版本**列中，单击**安装修补程序 <版本>**链接以开始升级。将出现一个对话框，供您激活维护模式。
5. 输入用户在尝试访问 Silk Central 时会看到的通知文本，例如：Silk Central 当前不可用，因为我们正在执行更新。系统很快会恢复。单击**是**激活维护模式并开始升级。
6. 完成更新后，单击  来重新启动实例。

为要升级的每个实例重复**实例管理**步骤。

 **提示：**提醒您的用户重置浏览器缓存，否则 JavaScript 和样式表中的修复可能不会激活。

## 启动或停止本地执行服务器服务

使用 **Silk Central 服务管理器**启动或停止本地安装的执行服务器服务。

1. 双击 Windows 任务栏中的 **Silk Central 服务管理器**托盘图标。随即出现 **Silk Central 服务管理器**对话框。



2. 单击**启动**或**停止**以启动或停止执行服务器服务。
3. 单击**查询状态**以检查服务的当前状态。
4. 如果您希望监控实时活动，请通过控制台窗口启动 **Silk Central** 执行服务器：
  1. 选中**从控制台启动**复选框。
  2. 单击**停止**。
  3. 单击**启动**。
5. 单击**执行服务器日志文件**链接以查看日志文件。日志文件在已注册的文本编辑器中打开。
6. 单击**确定**以完成管理执行服务器服务。服务管理器关闭，但在系统托盘中仍保持活动状态。

## 前端服务器负载均衡

负载均衡用于在多个服务器上分担负载（网站流量），这样可提高性能和可靠性，因此能改善用户体验。

为了确保 **Silk Central** 的前端服务器实现负载均衡，可以将额外的前端服务器信息添加到 **NGINX** 代理配置中，而 **NGINX** 将在这些前端服务器上分担负载。





### 配置前端服务器负载均衡

如果您有正在运行的 **Silk Central** 实例，并且由于负载增加导致该实例的用户遇到性能问题，您可以设置额外的前端服务器来分担负载。

最初的情况：

- 您已在**服务器 A**上安装 **Silk Central**。
- 您拥有性能欠佳的运行中实例。
- 您希望添加额外的前端服务器以分担负载。

添加额外的前端服务器以实现该实例的负载均衡：

1. 使用 **Silk Central** 的安装程序在**服务器 B**上安装 **Silk Central**。
2. 安装程序完成后，导航至**服务器 B**上的**实例管理** (<http://localhost:19100>)。
3. 由于您只需一个前端服务器，请停止您要用于负载均衡的实例的应用程序服务器和图表服务器。
4. 单击  打开此实例的**设置**对话框。在**服务器**选项卡中，选择前端服务器并复制**前端服务器端口**。
5. 切换至**服务器 A**并导航至**实例管理** (<http://localhost:19100>)。
6. 单击  打开性能欠佳实例的**设置**对话框，然后激活维护模式。
7. 在文件系统中，打开 **NGINX** 自定义属性文件 (`C:\ProgramData\SilkCentral\InstanceAdministration\nginx\conf\nginxCustom.properties`)，然后使用复制的**前端服务器端口**添加前端服务器在**服务器 B** (`<SERVER_NAME>:<PORT>`) 上的 URL。  
表示法：`frontendservers.<INSTANCE_NAME>=<FE_URL1>{,<FE_URL2>,...,<FE_URLX>}`  
例如：`frontendservers.silk=localhost:19110,silkserver2:19320`
-  **注意：**由于 **NGINX** 限制，无法使用前端服务器的 19120 端口。如步骤 4 中所述，始终都从“设置”对话框中获取该端口。
8. 返回**实例管理**页，然后单击 ，打开性能欠佳实例的**设置**对话框。在**服务器**选项卡中，选择应用程序服务器并复制**应用程序服务器端口**。
9. 要在**服务器 B**上的前端服务器与实例在**服务器 A**上的应用程序服务器之间建立连接，请打开 Web 浏览器，然后使用 `http://<服务器 B>:<前端服务器端口>` 直接导航至**服务器 B**的前端服务器。确保您使用“设置”对话框中的端口，而不是端口 19120！
10. 在“应用程序服务器连接”页中，请输入**服务器 A**的主机或 IP 地址以及复制的**应用程序服务器端口**。
11. 返回**实例管理**页，然后停用维护模式。该操作将会更新 **NGINX** 配置。

如果您的用户现在可以使用与之前相同的 URL 访问实例，便会在**服务器 A**和**服务器 B**上的前端服务器之间自动平衡它们。

## 管理客户端

使用**系统管理**区域配置 Silk Central 的客户端。配置客户端包括以下活动：


- 创建、连接和断开连接数据库。
- 创建和管理客户端。
- 配置 Silk Central 客户端的基础结构（图表服务器、电子邮件服务器和代理连接）。
- 通过分析诊断信息和系统日志文件维护系统服务。

## 系统管理员

系统管理员是**有权访问系统管理区域**的唯一用户，并且只可访问此区域。此用户无权访问实际的 Silk Central 用户界面。

通过使用以下凭据登录来访问**系统管理**区域：

- 用户名：sysadmin
- 密码：sysadmin

 **重要：**尽快更改此默认密码。我们建议您首次连接到 Silk Central 数据库后执行此操作。要更改密码，请单击**系统管理**区域（右上角）的菜单中的**更改密码**。无法更改用户名。

如果未连接数据库，系统管理员将会自动定向到**系统管理**区域。

## 数据库

Silk Central 使用数据库来存储、维护和分析数据。您必须建立数据库连接才能使用 Silk Central。您可建立多个数据库，但一次只能连接一个数据库。要连接新数据库，您必须首先断开当前数据库。

要配置数据库连接，请转到**系统管理**区域中的**数据库**页面。只有系统管理员可以访问此页面。有关更多信息，请参阅 [系统管理员](#)。

任何需要断开数据库的管理任务都应在非工作时间执行。务必将不可用情况及其持续时间通知用户。有关配置数据库的更多信息，请联系 SupportLine。如果您使用的是 Microsoft SQL Server，建议您查看 [Silk Central MSSQL Server 推荐](#)。

## 选择关系数据库管理系统



按照关系数据库管理系统 (RDBMS) 文档中的说明安装和设置 Oracle 或 Microsoft 的 SQL Server。

Silk Central 支持以下数据库管理系统：

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2016
- Oracle 11g（版本 11.2.0.4）。Oracle RAC 不受支持。
- Oracle 12c（版本 12.1.0.2）。Oracle RAC 不受支持。

下表介绍每种数据库类型的要求。

RDBMS	准备就绪
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 表空间。</li><li>• 服务器主机名和端口号。默认端口为 1521。</li><li>• Oracle 实例 (\$ORACLE_SID) 的名称。向您的 Oracle 管理员询问 Oracle 实例的名称。</li></ul>

RDBMS	准备就绪
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>您的 Silk Central 数据库用户的名称和密码。用户必须拥有配额和足够权限。如有必要, 请向 Oracle 管理员寻求帮助。</li> </ul> <p> <b>注:</b> Oracle 不会创建数据库, 而是创建分配到特定用户名的架构。因此, 分配到 Oracle 数据库的不是数据库名称而是用户名。Silk Central 将此类用户名视为数据库名称。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>服务器主机名和端口号。</li> <li>MS SQL Server 系统用户名和密码。</li> <li>您的 Silk Central 数据库的名称。</li> <li>您的 Silk Central 数据库用户的名称和密码。</li> </ul> <p> <b>注:</b> Silk Central 仅支持设置为不区分大小写的 Microsoft SQL Server 服务器。请不要将 Microsoft SQL Server Express 用于生产环境, 因为与完整的数据库服务器安装相比, 它具有的功能有限。</p>


## 数据库用户权限

由于存在安全风险, 我们建议您不要使用数据库管理员用户来维护您的 Silk Central 数据库。本主题列出可用于特定任务的数据库角色, 如下所示:

**Microsoft SQL Server** 如果 Microsoft SQL Server 是 Silk Central 的 DBMS, 则您的 Silk Central 数据库需要以下数据库用户角色/权限:


- db\_owner
- db\_ddladmin
- VIEW SERVER STATE


这些角色/权限都允许创建和配置数据库表、使用先前创建的数据库以及安装和升级软件。

 **注:** Silk Central 数据库用户需要这些角色/权限。否则, 将发生错误。

**Oracle** 如果 Oracle 是 Silk Central 的 DBMS, 请设置以下 Oracle 数据库用户权限以使用 Silk Central:

- CREATE SESSION
- CREATE PROCEDURE
- CREATE SEQUENCE
- CREATE TABLE
- CREATE TRIGGER
- CREATE VIEW

 **注:** Silk Central 数据库用户需要所有上述权限。否则, 将发生错误。要在系统诊断中获取所有与数据库相关的分析数据, 我们还建议将 SELECT\_CATALOG\_ROLE 分配给您的数据库用户。


 **注:** Oracle 用户必须拥有足够配额才能使用 Silk Central。

设置 Silk Central 的 Oracle DBMS 时, 请确保 Oracle 环境满足以下要求:

- 至少有 2 GB 临时表空间可用。
- 具有足够的磁盘空间来处理临时表空间的大小。

## 创建数据库

如果 Silk Central 当前已连接到数据库，您必须断开该数据库才能创建新数据库。

 **注:** 如果使用评估安装包安装 Silk Central，将自动创建和连接一个名为 demodb 的演示数据库。在这种情况下，您不必执行以下步骤。

创建新数据库：

1. 如果已设置 Silk Central 应用程序服务器，将在浏览器窗口中显示**数据库**页面，然后您可继续步骤 3。

 **提示:** 或者，您也可使用 Web 浏览器浏览到您的 Silk Central 站点。默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login` (如果 Silk Central 在 IIS 上运行，则无需提供端口信息)。使用**标准安装选项**安装 Silk Central 时，连接到应用程序后将立即显示**数据库**页面。在安装前端服务器的计算机上，您也可以选择**开始 > 程序 > Silk > Silk Central > Silk Central18.0 > Silk Central 主页**。

2. 以系统管理员身份登录 Silk Central。

有关更多信息，请参阅[系统管理员](#)。

3. 在菜单中，单击**数据库**。

4. 配置新数据库的设置。


有关更多信息，请参阅[数据库页面](#)。

您可在本地安装的 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1、本地安装的 Microsoft SQL Server 或 Oracle 安装，或已安装 MS SQL Server 或 Oracle 的网络服务器上创建数据库。Silk Central 支持：

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2016
- Oracle 11g (版本 11.2.0.4)。Oracle RAC 不受支持。
- Oracle 12c (版本 12.1.0.2)。Oracle RAC 不受支持。

5. 单击**连接数据库**，然后单击**是**。将显示**创建新数据库**对话框。

6. 键入数据库管理员凭据，然后单击**确定**。

 **提示:** 如果要创建本地或网络 Microsoft SQL Server 或 Oracle 数据库，请输入数据库管理员为您提供的登录信息。

将显示**创建 ALM 存储库 ID**对话框。

7. 键入唯一的 **ALM 存储库 ID**，然后单击**确定**。

8. 您将收到表明存储库已成功创建的通知。单击**确定**。将显示登录页面。


将创建并连接数据库。现在，您可使用您的用户名和密码登录到 Silk Central。

## 连接到数据库

连接到数据库：

1. 使用 Web 浏览器浏览到 Silk Central 站点。

默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login` (如果 Silk Central 在 IIS 上运行，则无需提供端口信息)。

 **注:** 如果当前未连接任何数据库，您将自动转到**系统管理**区域。

2. 以系统管理员身份登录 Silk Central。

有关更多信息，请参阅[系统管理员](#)。

3. 在菜单中，单击**数据库**。

4. 单击**断开数据库**以断开当前数据库。您将转至**数据库**页面。

5. 根据需要更改设置。

有关更多信息，请参阅[数据库页面](#)。

## 6. 单击连接数据库。

建立数据库连接可能需要几分钟到几个小时。建立连接后，将出现一个对话框。单击**确定**。将显示 Silk Central 登录页面。

## 从数据库断开连接

要从数据库断开连接：

### 1. 通过 Web 浏览器浏览到 Silk Central 站点。

默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login` (如果 Silk Central 在 IIS 上运行，则无需提供端口信息)。

### 2. 以系统管理员身份登录 Silk Central。

有关更多信息，请参阅 [系统管理员](#)。

### 3. 在菜单中，单击数据库。

### 4. 单击断开数据库以断开当前数据库。您将转至数据库页面。

## ALM 存储库 ID

每个 Silk Central 数据库都必须具有唯一的存储库 ID。此 ID 用于在 ALM URI 中唯一标识跨多个 Silk Central 存储库的 Silk Central 需求和测试。存储库 ID 在公司的 Silk Central 安装中必须是唯一的。提供的存储库 ID 将成为 ALM URI 的一部分。有关 ALM URI 的更多信息，请参阅 [ALM URI](#)。最好使用说明性 ID，例如，将 USCA01 用于美国加利福尼亚存储库 01 或将 GEBE02 用于德国柏林存储库 02。允许的字符包括字母、数字、句点 (.) 和减号 (-)。ID 的长度必须为 1 到 20 个字符。

 **警告:** 设置存储库 ID 后，无法对其进行更改。

## ALM URI

存储库 ID 集成到应用程序生命周期管理统一资源标识符 (ALM URI) 中。ALM URI 提供了一种跨 ALM Server 平台处理元素的方法以及在应用程序之间区分和跟踪元素的能力。此外，ALM URI 还可用于唯一标识跨多个 Silk Central 存储库的 Silk Central 需求和测试。

ALM 元素 URI 语法如下所示：

```
<ALM URI> = alm://<source project>/<source element path>[?<source version>]  
<source project> = <source type>!<project identity>
```

对于 Silk Central，<source type> = sctm。对于 Issue Manager，<source type> = scim。

项目标识构建如下：

```
<project identity> = <repository ID>_<project ID>
```

<repository ID> 是每个 Silk Central 和 Issue Manager 存储库的唯一标识符。每个存储库都会生成存储于存储库中的唯一标识符。必须保证所有已安装存储库的唯一性。<project ID> 是 Silk Central 或 Issue Manager 项目的标识符。此标识符在每个存储库的上下文中是唯一的。

源元素路径：

对于 Silk Central 和 Issue Manager，使用以下引用项目的语法：

Silk Central 本机需求（即，未与外部需求管理系统链接的需求）使用以下语法：

```
<source element path> = /<requirement ID>;ns=requirement
```

Silk Central 测试使用以下语法：

```
<source element path> = /<test ID>;ns=test
```

Silk Central 和 Issue Manager 问题使用以下语法：

```
<source element path> = /<issue ID>;ns=issue
```

示例 ALM URI :

alm://sctm!USCA01\_23/602;ns=test

Silk Central 存储库 USCA01、项目 ID 23、元素 ID 602、元素类型 test。










## 数据库页面

在**数据库**页面上，您可使用 Silk Central 连接数据库并再次断开数据库。

如果未连接任何数据库，您将自动转到**数据库**页面。

如果已连接数据库，您必须以系统管理员身份登录，然后单击**数据库**以访问**数据库**页面。有关更多信息，请参阅**系统管理员**。

使用以下 UI 控件配置数据库连接：

项	说明						
<b>DBMS 主机名或 IP 地址</b>	托管 DBMS (数据库管理系统) 的计算机名称。按照<计算机名称>\<实例名称>的格式输入名称。  <table border="0"><tr><td><b>数据库系统</b></td><td><b>主机名说明</b></td></tr><tr><td><b>Microsoft SQL Server</b></td><td>&lt;计算机名称&gt;\&lt;实例名称&gt;.例如 : localhost。  <b>注:</b> 仅在使用实例安装 DBMS 时需要提供实例名称。</td></tr><tr><td><b>Oracle 服务器</b></td><td>&lt;计算机名称&gt;.例如 : MyDBMSHost.如果您计划通过直接数据库访问创建自定义报告，请定义在整个网络上可用的 <b>DBMS 主机名</b>。</td></tr></table>	<b>数据库系统</b>	<b>主机名说明</b>	<b>Microsoft SQL Server</b>	<计算机名称>\<实例名称>.例如 : localhost。  <b>注:</b> 仅在使用实例安装 DBMS 时需要提供实例名称。	<b>Oracle 服务器</b>	<计算机名称>.例如 : MyDBMSHost.如果您计划通过直接数据库访问创建自定义报告，请定义在整个网络上可用的 <b>DBMS 主机名</b> 。
<b>数据库系统</b>	<b>主机名说明</b>						
<b>Microsoft SQL Server</b>	<计算机名称>\<实例名称>.例如 : localhost。  <b>注:</b> 仅在使用实例安装 DBMS 时需要提供实例名称。						
<b>Oracle 服务器</b>	<计算机名称>.例如 : MyDBMSHost.如果您计划通过直接数据库访问创建自定义报告，请定义在整个网络上可用的 <b>DBMS 主机名</b> 。						
<b>DBMS 类型</b>	要访问的 DBMS 类型，MS SQL Server 或 Oracle。						
<b>端口</b>	DBMS 的侦听端口。Microsoft SQL Server (包括 Express) 的默认端口是 1433。Oracle 的默认端口是 1521。						
<b>数据库/SID</b>	MS SQL Server 数据库名称或由 Oracle 管理员提供的 Oracle SID。 <i>对于 Oracle 数据库管理员：</i> 配置 Oracle SID 以使用 UTF-8 字符集。						
<b>用户名/密码</b>	<table border="0"><tr><td><b>Microsoft SQL Server, 包括 Express</b></td><td>具有足够凭据的数据库用户，或有效的 Windows 域用户 (域\用户名)。使用 Windows 身份验证时，数据库服务器必须支持 Lmv2 和 NTLMv2。未指定用户的单一登录不受支持。   <b>注:</b> 如果您正在评估 Silk Central，默认凭据为 sa/SilkCentral12!34。</td></tr><tr><td><b>Oracle 服务器</b></td><td>具有足够凭据的数据库用户 (由 Oracle 管理员提供)。   <b>重要:</b> 对于 Oracle 服务器，数据库用户名一定不能包含句点 (.)。</td></tr></table>	<b>Microsoft SQL Server, 包括 Express</b>	具有足够凭据的数据库用户，或有效的 Windows 域用户 (域\用户名)。使用 Windows 身份验证时，数据库服务器必须支持 Lmv2 和 NTLMv2。未指定用户的单一登录不受支持。   <b>注:</b> 如果您正在评估 Silk Central，默认凭据为 sa/SilkCentral12!34。	<b>Oracle 服务器</b>	具有足够凭据的数据库用户 (由 Oracle 管理员提供)。   <b>重要:</b> 对于 Oracle 服务器，数据库用户名一定不能包含句点 (.)。		
<b>Microsoft SQL Server, 包括 Express</b>	具有足够凭据的数据库用户，或有效的 Windows 域用户 (域\用户名)。使用 Windows 身份验证时，数据库服务器必须支持 Lmv2 和 NTLMv2。未指定用户的单一登录不受支持。   <b>注:</b> 如果您正在评估 Silk Central，默认凭据为 sa/SilkCentral12!34。						
<b>Oracle 服务器</b>	具有足够凭据的数据库用户 (由 Oracle 管理员提供)。   <b>重要:</b> 对于 Oracle 服务器，数据库用户名一定不能包含句点 (.)。						
<b>只读用户名</b>	对指定数据库中所有表和视图拥有只读权限的可选数据库用户。该用户用于仅要求读取权限的操作，例如执行报告。这将确保具有高级查询的运行报告不会更改数据库中的任何数据，因为执行高级查询可能对数据产生不利影响。以只读用户访问数据库也会对性能产生积极的影响。  如果您的 DBMS 是 Microsoft SQL Server，则 Silk Central 将在您指定名称和密码时自动创建此用户。如果您的 DBMS 是 Oracle，则数据库管理员需要在 Oracle 中创建用户，并且 Test Manager 管理员需要将该用户添加到 Silk Central。						
<b>只读密码</b>	指定 <b>只读用户名</b> 的有效密码。						



项	说明
DBMS 版本信息	显示 DBMS 和操作系统版本信息。
ALM 存储库 ID	显示存储库的 ALM URI。
连接数据库/断开数据库	单击此按钮以连接或断开 DBMS。

 **注:** 如果执行服务器的版本为无效旧版本，但版本比 *SilkCentral Test Manager 2009 SP1* 新，执行服务器将自动升级为最新的 **Silk Central** 版本。**Silk Central** 将在执行服务器列表的**信息**列中显示一条有关升级的消息。只要升级流程尚未完成，将不会使用升级执行服务器。

## 客户端

客户端是 **Silk Central** 实例中的不同单元。例如，公司内部的客户端可以是 *客户*，也可以是 *部门*。客户端可以增强安全性，但与实例相比，它们共享相同的数据库和 **Silk Central** 服务。

您可使用**系统管理**区域生成客户端。您可配置各种客户端设置，这将影响分配到该客户端的项目。从总可用许可证池中，您可以指定每个客户端可使用的许可证数量上限。如果您登录到某个客户端，则只能访问该客户端的数据。在客户端中，可以在所有项目中访问所有资产。

安装 **Silk Central** 时，将自动创建默认客户端。当您从旧版升级 **Silk Central** 时，所有现有项目和用户都会分配到此默认客户端。将为每个客户端创建一位高级用户。有关更多信息，请参阅**超级用户**。您可删除所有客户端，但至少需要一个客户端才能创建项目和用户以及使用 **Silk Central**。


## 超级用户

超级用户在客户端中具有所有权限。相比之下，系统管理员只能管理 **Silk Central** 安装的各种客户端，但不能访问实际 **Silk Central UI**。

系统管理员创建新客户端时，将为此客户端自动创建超级用户。

使用以下默认凭据作为超级用户登录：

- 用户名：管理
- 密码：管理

 **重要:** 尽快更改此默认密码。要更改密码，请单击菜单中的**管理 > 用户管理**，并单击**帐户**选项卡，然后单击网格中的 **admin**。无法更改用户名。

有关所有可用的用户角色和权限列表，请参阅**用户角色和权限**。


## 创建客户端

创建客户端：

1. 以系统管理员身份登录 **Silk Central**。  
有关更多信息，请参阅**系统管理员**。
2. 在菜单中，单击**客户端**。
3. 单击**新建客户端**。将显示**新建客户端**对话框。
4. 输入**客户端名称和说明**。
5. 在**许可证限制**部分中，指定此客户端可以并发使用的许可证最大数量。使用的许可证数量达到指定数量后，其他用户将无法在选定客户端上获得许可证。如果希望确保较为重要的客户端获得充足的可用许可证，同时限制重要性较低的客户端，这种方法将非常有用。

以下规则适用：

- 未指定值：未应用许可证限制，客户端可以利用全部可用许可证。
- 0（零）：客户端不可使用任何许可证，这实际上就是停用了选定许可证的所有相关功能。
- 任意数量：客户端可以使用的许可证数量。如果数量大于可用许可证的总数，则客户端可以使用全部可用许可证。


 **提示:** 可用许可证总数显示在**客户端**页面的底部。

## 6. 单击**确定**。

以超级用户身份登录客户端，执行客户端特定管理任务。有关更多信息，请参阅[超级用户](#)。


## 编辑客户端

要编辑客户端的设置：


1. 以系统管理员身份登录 **Silk Central**。  
有关更多信息，请参阅[系统管理员](#)。
2. 在菜单中，单击**客户端**。
3. 单击**操作列**中的  (**编辑**)。此时将显示**编辑客户端**对话框。
4. 编辑**客户端名称和说明**。
5. 在**许可证限制**部分中，指定此客户端可以并发使用的许可证最大数量。使用的许可证数量达到指定数量后，其他用户将无法在选定客户端上获得许可证。如果希望确保较为重要的客户端获得充足的可用许可证，同时限制重要性较低的客户端，这种方法将非常有用。

以下规则适用：

- 未指定值：未应用许可证限制，客户端可以利用全部可用许可证。
- 0（零）：客户端不可使用任何许可证，这实际上就是停用了选定许可证的所有相关功能。
- 任意数量：客户端可以使用的许可证数量。如果数量大于可用许可证的总数，则客户端可以使用全部可用许可证。

 **提示:** 可用许可证总数显示在**客户端**页面的底部。


## 6. 单击**确定**。

 **注:** 如果您更改了**客户端名称**，请通知 **Silk Central** 用户。**Silk Central** 用户需要在登录页面上输入正确的客户端名称。

以超级用户身份登录客户端，执行客户端特定管理任务。有关更多信息，请参阅[超级用户](#)。


## 删除客户端

删除客户端：

1. 以系统管理员身份登录 **Silk Central**。  
有关更多信息，请参阅[系统管理员](#)。
2. 在菜单中，单击**客户端**。
3. 单击**操作列**中的  (**删除**)。
4. 单击**是**确认。

## 默认客户端

安装 **Silk Central** 时，将自动创建客户端（名为默认）并将此客户端的状态设置为默认值。要定义具有默认状态的客户端，请以系统管理员身份登录 **Silk Central**，然后单击**客户端**。有关更多信息，请参阅[系统管理员](#)。

要将客户端设置为默认值，请单击**设为默认值**。要取消设置默认状态，请单击**取消设置默认值**。图标  将显示当前的默认客户端。另外，也可能未定义默认客户端，但一次只有一个客户端可以具有默认状态。

默认客户端的目的是简化登录：使用默认客户端的用户登录 **Silk Central** 时，您可省略客户端名称。只需输入您的用户名。这对于只有一个客户端的 **Silk Central** 安装特别有用。当您从较早版本升级 **Silk Central** 时，登录行为与以前相同。



## 许可证处理

Silk Central 提供不同的许可证类型。

### 每用户许可证

一旦用户进入 Silk Central 的某个区域，将从许可证服务器中签出这些许可证：

许可证类型	区域
Test Manager	当您在登录后首次访问测试管理区域时，将签出此许可证。Silk Central 测试管理区域包括： <b>需求</b> 、 <b>测试</b> 、 <b>执行计划</b> 、 <b>跟踪</b> 、 <b>问题</b> （Issue Manager 区域除外）和 <b>报告</b> 。
手动测试	当您打开 <b>手动测试</b> 窗口时，将签出此许可证。为脱机执行而下载测试时，将签出 <b>手动测试</b> 许可证。上载结果时，该许可证将重新签入。
问题跟踪	当您访问 Issue Manager 时，将签出此许可证。

请注意以下事项：

- 除非已经为脱机测试签出手动测试许可证，否则当您单击**注销**（用户 > **注销**）时，许可证将再次签入许可证服务器。
- 如果您不注销（只关闭浏览器窗口），则许可证只会在会话过期时签入。

关于页面（帮助 > 关于）显示当前使用的许可证数量，以及您当前登录到的客户端上可用的许可证数量。


### 站点许可证

这些许可证支持所有用户无限制地使用特定的功能集：





许可证类型	区域
移动测试	这种许可证支持在移动设备（物理设备、仿真器和模拟器）上执行测试，包括手动测试、自动测试和配置测试。

## 客户端页面

要访问此页面，请以系统管理员身份登录 Silk Central，然后单击**客户端**。有关更多信息，请参阅**系统管理员**。

使用此页面创建和管理客户端。单击**新建客户端**以创建新客户端。单击**设为默认值**或**取消设置默认值**以更改客户端的默认状态。图标  将显示当前的默认客户端。

页面上的网格包含以下列：

列	说明
操作	单击  和  按钮以 <b>删除</b> 或 <b>编辑</b> 客户端。
ID	客户端的标识符。
名称	客户端的名称。单击  以 <b>编辑</b> 名称。如果更改了客户端名称，请通知 Silk Central 用户。Silk Central 用户需要在登录页面上输入正确的客户端名称。
说明	更详细地说明客户端。单击  以 <b>编辑</b> 说明。
Test Manager	可以并发使用的 <b>Test Manager</b> 许可证的最大数量。
手动测试	可以并发使用的 <b>手动测试</b> 许可证的最大数量。

列	说明
问题跟踪	可以并发使用的 <b>问题跟踪</b> 许可证的最大数量。
自动测试	可以并发使用的 <b>自动测试</b> 许可证的最大数量。
创建日期	创建客户端的日期。
创建者	创建客户端的用户。
更改时间	修改客户端的日期。
更改者	修改客户端的用户。

## 客户端权限

使用此页面修改客户端的系统设置和权限。


项目	说明
显示客户端用户的前端服务器和应用程序服务器日志视图。	选中此项时，将在用户界面中显示前端服务器和应用程序服务器日志选项卡（日志可能包含客户端特定数据）。
允许客户端用户的高级报告。	选中此项时，将启用报告的高级查询。如果未选中此项，您仍可执行报告，但不能创建新报告或编辑报告。
允许客户端用户的报告模板管理。	选中此项时，将启用报告模板上载、编辑、更新和删除。报告模板可能包含任意 SQL 和其他客户端的读取数据。

## 基础结构

包含图表服务器、电子邮件服务器和系统代理的设置。

### 图表服务器


图表服务器是用于计算数据和生成图表的服务。这些图表会显示在 **Silk Central** 应用程序中。您可使用 **Silk Central** 安装程序将此服务安装在所选计算机上。您必须配置图表服务器连接以显示图表。

 **注：**您可根据需要配置任意数量的图表服务器连接。**Silk Central** 会为图表生成自动实施负载平衡机制。


#### 配置图表服务器连接

配置图表服务器连接：

1. 在菜单中，单击**基础结构 > 图表服务器**
2. 如果图表服务器与应用程序服务器安装在同一台计算机上，则将自动配置本地主机的图表服务器连接。
3. **可选：**如果图表服务器需要通过不同于用户访问 Web 用户界面的 URL 与前端服务器通信，请单击**配置 Web 服务 URL**，并在文本字段中键入 URL。例如，用户通过代理访问 Web 用户界面，而图表服务器需要前端服务器的内部 URL 或 IP 地址，此时就必须采用这种方法。
4. 单击**新建图表服务器**。将显示**新建图表服务器**对话框。
5. 输入**主机名或 IP 地址**、**端口**和图表服务安装位置的 **URL**。默认端口为 19126，默认 URL 为 ChartServer。
6. 单击**检查**建立到图表服务器的测试连接。此时将显示**图表服务器检查**对话框。
 


 **注：**如果测试成功，将显示测试图像。如果测试失败，将显示错误消息。检查输入的数据并验证是否在目标机器上安装了图表服务器。
7. 单击**关闭**。如果测试连接成功，请选中**活动**复选框，然后单击**确定**。


您可根据需要配置任意数量的图表服务器连接。**Silk Central** 会为图表生成自动实施负载平衡机制。

 **注:** 如果 *图表服务器服务* 安装在目标计算机上，则您只能配置一个图表服务器连接。有关更多信息，请参阅 *Silk Central* 应用程序的安装说明。

## 编辑图表服务器连接

要编辑图表服务器连接：



1. 在菜单中，单击**基础结构 > 图表服务器**
2. *可选*：如果图表服务器需要通过不同于用户访问 Web 用户界面的 URL 与前端服务器通信，请单击**配置 Web 服务 URL**，并在文本字段中键入 URL。例如，用户通过代理访问 Web 用户界面，而图表服务器需要前端服务器的内部 URL 或 IP 地址，此时就必须采用这种方法。
3. 单击操作列中的  (**编辑**)。此时将显示**编辑图表服务器**对话框。
4. 编辑**主机名或 IP 地址**、**端口**或在某处安装图表服务的 **URL**。默认端口为 19126，默认 URL 为 ChartServer。
5. 选中/取消选中**活动**复选框以激活/停用服务器。
6. 单击**检查**建立到图表服务器的测试连接。此时将显示**图表服务器检查**对话框。


 **注:** 如果测试成功，将显示测试图像。如果测试失败，将显示错误消息。检查输入的数据并验证是否在目标机器上安装了图表服务器。

7. 单击**关闭**，然后单击**确定**。

## 删除图表服务器连接

删除图表服务器连接：

1. 在菜单中，单击**基础结构 > 图表服务器**
2. 单击操作列中的  (**编辑**)。此时将显示**编辑图表服务器**对话框。
3. 取消选中**活动**复选框并单击**确定**。
4. 单击操作列中的  (**删除**)。
5. 单击**是**确认。

 **注:** 这将会删除与服务器的连接。不会删除服务器本身。

## 图表服务器页面

要访问此页面，请以系统管理员身份登录 *Silk Central*，然后单击**基础结构 > 图表服务器**。有关更多信息，请参阅 *系统管理员*。

使用此页面管理图表服务器的连接。单击**新建图表服务器**以配置新的图表服务器连接。**配置 Web 服务 URL**允许您配置图表服务器连接到前端服务器的备用 URL。页面上的网格包含以下列：

列	说明
操作	单击  和  按钮以 <b>删除</b> 或 <b>编辑</b> 图表服务器连接。删除连接之前，您必须将其停用。
图表服务器 URL	显示图表服务器的 URL。语法： <code>http://&lt;computer name or IP address&gt;:&lt;port&gt;/ChartServer</code> 。默认端口为 19126。单击  以 <b>编辑</b> URL。
状态	显示图表服务器的连接是活动状态还是非活动状态。单击  ( <b>编辑</b> ) 以更改连接的状态。
创建时间	创建图表服务器连接的日期。
创建者	创建图表服务器连接的用户。

列	说明
更改时间	修改图表服务器连接的日期。
更改者	修改图表服务器连接的用户。


## 电子邮件服务器

当您配置电子邮件服务器时，Silk Central 可以向您通知来自应用程序的结果。

### 配置电子邮件服务器

配置最多三个电子邮件服务器：

1. 以系统管理员身份登录 Silk Central。  
有关更多信息，请参阅 *系统管理员*。
2. 单击 **基础结构 > 电子邮件服务器**。
3. 在 **系统管理员的电子邮件地址** 字段中输入电子邮件地址。  
Silk Central 会将通知发送到此地址。
4. 在用于电子邮件的 **“发件人”地址** 字段中输入电子邮件地址。  
此地址将在通知中显示为发送方。
5. 在 **服务器** 字段中，输入电子邮件服务器的主机名和 IP 地址。  
您可配置最多三个电子邮件服务器。
6. 如果服务器需要凭据，请在 **用户名** 和 **密码** 字段中将其输入。
7. 单击 **检查** 以测试服务器的连接。Silk Central 会将测试电子邮件发送到您在第三步中输入的电子邮件地址。
8. 如果显示错误消息或者没有收到电子邮件，请检查您的电子邮件设置。确保电子邮件服务器的主机名正确并且 SMTP 协议在该计算机上运行。

 **注：**目前不支持具有 TLS 的 SMTP。

9. 如果收到测试电子邮件，则测试成功。单击 **保存**。

### 电子邮件服务器页面


要访问此页面，请以系统管理员身份登录到 Silk Central，然后单击 **基础结构 > 电子邮件服务器**。有关更多信息，请参阅 *系统管理员*。

使用此页面最多可配置三个电子邮件服务器。此页面显示以下项目：

项目	说明
系统管理员的电子邮件地址	指定 Silk Central 系统管理员的电子邮件地址。
用于电子邮件的“发件人”地址	指定当某人接收来自系统的电子邮件时在 <b>发件人</b> 字段中显示的名称。这可以是任何电子邮件地址，例如 <code>System_message@mycompany.com</code> 。
服务器 1	指定您发送电子邮件的服务器的主机名称或 IP 地址。对于许多公司，此服务器简称为邮件。如果您的电子邮件服务器使用 SMTP 身份验证 (LOGIN PLAIN)，则您必须为电子邮件服务器输入有效的用户和密码。如果您不知道登录凭据，请与您的邮件服务器管理员联系。
服务器 2	
服务器 3	
检查	向 <b>系统管理员的电子邮件地址</b> 字段中定义的收件人发送测试电子邮件。
保存	保存您的设置。

项目	说明
重置	清除字段中的所有值。

## 系统代理

某个位置的执行服务器可以通过代理与应用程序服务器通信。您（作为系统管理员）配置代理服务器后，客户端可以启用代理。为此，客户端必须单击菜单中的**管理 > 执行服务器**，单击操作列中的 （编辑），并选中**使用系统代理**复选框。

### 配置系统代理

配置系统代理：

1. 以系统管理员身份登录 **Silk Central**。  
有关更多信息，请参阅 *系统管理员*。
2. 单击**基础结构 > 系统代理**。
3. 输入代理服务器的主机和端口。
4. 输入用户名和密码（如果要求）。
5. 单击**检查**以测试代理服务器的连接。测试结果将显示在对话框中。
6. 如果无法建立连接，请确保您的设置正确。
7. 如果可以建立连接，请单击**保存**。现在即可使用系统代理。

### 系统代理页面

要访问此页，请以系统管理员身份登录 **Silk Central** 并单击**基础结构 > 系统代理**。有关更多信息，请咨询 *系统管理员*。

使用此页面配置系统代理。页面显示以下项目：

项目	说明
主机	用作系统代理的计算机的主机名或 IP 地址。
端口	系统代理侦听的端口号。默认端口为 8080。
用户名（可选）	如果代理服务器需要登录凭据，请输入有效的用户名。
密码（可选）	输入用户名的有效密码。
检查	使用您提供的凭据测试与代理的连接。
保存	保存设置。
重置	清除此页的所有项。

## 应用程序服务器位置

应用程序服务器可同步任务，例如，计划的分发、执行服务器的控制以及数据库配置的管理。开始使用 **Silk Central** 之前，您需要指定应用程序服务器的位置。

### 指定应用程序服务器的位置

连接到默认 **Silk Central** 实例时，您无需指定应用程序服务器位置。安装程序会自动将本地主机配置为应用程序服务器。在这种情况下，您可跳过此步骤。有关安装选项的其他信息，请参阅应用程序的安装说明。

指定应用程序服务器的位置：

1. 安装 **Silk Central** 软件后，请使用 **Web 浏览器** 连接到 **Silk Central**。



**提示:** 默认 URL 为 `http://<计算机名称>:19120/login` (如果 Silk Central 在 IIS 上运行, 则无需提供端口信息)。

您将收到一则确认信息, 说明应用程序服务器连接尚未定义。

**2. 输入应用程序服务器的主机或 IP 地址以及端口。**

应用程序服务器是您安装 Silk Central 的应用程序服务器组件的计算机。默认端口为 19122。

**3. 单击登录继续。**如果规格正确并且相应的计算机运行已安装的软件, 则您将返回登录页面。

此时将显示数据库管理页面。

## LDAP 身份验证

将 LDAP 身份验证配置为支持通过 LDAP 服务器进行 Silk Central 登录。

轻型目录访问协议 (LDAP) 是开放的网络协议标准, 它用于提供对目录服务的访问。LDAP 提供对位于目录信息树 (DIT) 中的信息进行查看和修改的机制。目录信息树通常包含有关不同类型的网络对象 (包括用户、打印机、应用程序和其他网络资源) 的各种信息。

### Silk Central LDAP 集成

Silk Central 中的 LDAP 集成的最重要方面就是用户身份验证。在大多数目录中, 均无法检索用户密码, 因此当每次需要对用户进行身份验证时, 都必须访问 LDAP。

Silk Central LDAP 集成支持纯文本身身份验证和 SSL 身份验证。目录服务必须允许匿名查询或必须提供对目录具有读取权限的用户。

### LDAP 身份验证逻辑

标准模式身份验证表示用户只能对 LDAP 进行身份验证 (如果已定义 LDAP 服务器并且它处于活动状态)。混合模式身份验证表示用户可以使用 LDAP 或本地凭据登录。如果用户在 LDAP 服务器上为已知, 但凭据不正确, 则访问将被拒绝。



**注:** 对于任一身份验证模式, 用户都只能在 Silk Central 数据库中存在其用户名时才可登录。

### 标准模式身份验证

当至少一个 LDAP 服务器处于活动状态时, 标准模式身份验证将启用。检查每个已定义的 LDAP 服务器以确定是否可以对用户 (具有特定用户名和密码) 进行身份验证。如果在其中一个服务器上成功进行身份验证, 将授予访问权限。

### 混合模式身份验证

如果未定义 LDAP 服务器, 则用户只能使用本地凭据登录。如果至少一个 LDAP 服务器处于活动状态并且用户帐户设置为使用混合模式身份验证, 则会检查每个已定义的 LDAP 服务器以确定是否可以对用户 (具有特定用户名和密码) 进行身份验证。如果用户在所有已定义的 LDAP 服务器上均为未知, 则将尝试进行本地数据库身份验证。如果基于本地凭据的用户也未知, 则访问将被拒绝。如果用户在 LDAP 服务器上为已知, 但凭据不正确, 则访问将被拒绝。

### 添加 LDAP 服务器

配置 LDAP 服务器以用于 Silk Central :

1. 在菜单中, 单击**管理 > 系统设置**。
2. 单击**LDAP 服务器**选项卡。
3. 单击**新建 LDAP 服务器**。将显示**新建 LDAP 服务器**对话框。
4. 键入服务器的**名称**, 还可选择键入**说明**。您可以为 LDAP 服务器定义任何名称; 此字段对实际 LDAP 设置无任何影响。



5. 选中**活动**复选框以激活与 Silk Central 配合使用的服务器。如果未选中，则 LDAP 服务器的服务对 Silk Central 不可用。
6. 键入 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址，以及用于 LDAP 服务的端口。默认端口为 389。使用 SSL 时，默认 LDAP 端口为 636。
7. 选中**使用 SSL**复选框以通过 SSL 连接到服务器。此复选框与**端口**字段中定义的设置密切相关。
8. *可选*：如果您的用户应使用 <域>\<用户名> 模式登录 Silk Central，请指定**域**。如果您的用户应在不输入域名的情况下登录 Silk Central，请将此字段留空。如果您的 Silk Central 安装包含多个客户端，请确保指定的 LDAP 域名与任何客户端名称均不冲突，因为 <域>\<用户名> 模式也用于登录特定客户端。
9. *可选*：在**绑定 DN** 字段中，键入要用于绑定到 LDAP 服务的用户的域名。此用户必须拥有从**基 DN** 根读取目录的权限。如果将此字段留空，则将使用匿名访问，除非 LDAP 服务器不支持匿名访问。
10. 键入**绑定 DN** 所定义的用户**密码**。如果允许匿名访问，则无需使用该密码。
11. 键入 LDAP 查询的**基 DN** 根。例如，DC=yourcompany,DC=com。
12. *可选*：键入要用于查询 LDAP 的**用户筛选器**。

示例：(memberOf=CN=Development,CN=Users,DC=yourcompany,DC=com)

此示例查询 LDAP 服务器，查找已登录 Silk Central、但属于 Development 团队成员的用户。某些情况下这可能非常有用。例如，您启用了自动帐户创建，但是希望 Silk Central 只为某个特定 LDAP 组的成员创建帐户。

13. *可选*：要按特定组筛选 LDAP 查询，请指定**组筛选器**。该语法与**用户筛选器**字段使用的语法相同。
14. 单击**配置 LDAP 属性**，以将 LDAP 属性映射至 Silk Central 的用户和组设置。此设置在您打算将用户从 LDAP 服务器导入 Silk Central 时非常重要。
15. *可选*：可以让 Silk Central 在用户首次登录到 Silk Central 时自动创建 Silk Central 用户帐户。如果 Silk Central 中不存在使用所输入的登录名的用户帐户，那么将对照 LDAP 服务器来验证输入的凭据。如果验证成功，那么将在 Silk Central 中以提供的登录名和密码创建新帐户。新创建的帐户最初从所选的 Silk Central 用户（用作模板）复制常规设置，其中包括仪表板设置。名字、姓氏和电子邮件地址查询自 LDAP 值。要执行此操作，请单击**用户帐户创建**旁边的**配置**。在**用户帐户创建**对话框中，从列表中选择**Silk Central 用户**。根据 LDAP 配置，可能需要调整名字、姓氏和电子邮件地址的 LDAP 值。
16. 单击**测试**以执行 LDAP 服务器的测试连接。  
有关更多信息，请参阅**测试 LDAP 服务器**。
17. 单击**确定**以保存您的设置。
18. 如果使用多个 LDAP 服务器：指定**顺序**号来排定查询 LDAP 服务器进行身份验证的顺序。

## 编辑 LDAP 服务器

要编辑 LDAP 服务器配置文件：

1. 在菜单中，单击**管理 > 系统设置**。
2. 单击**LDAP 服务器**选项卡。
3. 单击要编辑的 LDAP 服务器配置文件的名称。此时将显示**编辑 LDAP 服务器**对话框。
4. 键入服务器的**名称**，还可选择键入**说明**。您可以为 LDAP 服务器定义任何名称；此字段对实际 LDAP 设置无任何影响。
5. 选中**活动**复选框以激活与 Silk Central 配合使用的服务器。如果未选中，则 LDAP 服务器的服务对 Silk Central 不可用。
6. 键入 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址，以及用于 LDAP 服务的端口。默认端口为 389。使用 SSL 时，默认 LDAP 端口为 636。
7. 选中**使用 SSL**复选框以通过 SSL 连接到服务器。此复选框与**端口**字段中定义的设置密切相关。
8. *可选*：如果您的用户应使用 <域>\<用户名> 模式登录 Silk Central，请指定**域**。如果您的用户应在不输入域名的情况下登录 Silk Central，请将此字段留空。如果您的 Silk Central 安装包含多个客户端，请确保指定的 LDAP 域名与任何客户端名称均不冲突，因为 <域>\<用户名> 模式也用于登录特定客户端。
9. *可选*：在**绑定 DN** 字段中，键入要用于绑定到 LDAP 服务的用户的域名。此用户必须拥有从**基 DN** 根读取目录的权限。如果将此字段留空，则将使用匿名访问，除非 LDAP 服务器不支持匿名访问。

10.键入**绑定 DN** 所定义的用户**密码**。如果允许匿名访问，则无需使用该密码。

11.键入 LDAP 查询的**基 DN** 根。例如，DC=yourcompany,DC=com。

12.**可选**：键入要用于查询 LDAP 的**用户筛选器**。

示例：(memberOf=CN=Development,CN=Users,DC=yourcompany,DC=com)

此示例查询 LDAP 服务器，查找已登录 Silk Central、但属于 Development 团队成员的用户。某些情况下这可能非常有用。例如，您启用了自动帐户创建，但是希望 Silk Central 只为某个特定 LDAP 组的成员创建帐户。

13.**可选**：要按特定组筛选 LDAP 查询，请指定**组筛选器**。该语法与**用户筛选器**字段使用的语法相同。

14.单击**配置 LDAP 属性**，以将 LDAP 属性映射至 Silk Central 的用户和组设置。此设置在您打算将用户从 LDAP 服务器导入 Silk Central 时非常重要。

15.**可选**：可以让 Silk Central 在用户首次登录到 Silk Central 时自动创建 Silk Central 用户帐户。如果 Silk Central 中不存在使用所输入的登录名的用户帐户，那么将对照 LDAP 服务器来验证输入的凭据。如果验证成功，那么将在 Silk Central 中以提供的登录名和密码创建新帐户。新创建的帐户最初从所选的 Silk Central 用户（用作模板）复制常规设置，其中包括仪表板设置。名字、姓氏和电子邮件地址查询自 LDAP 值。要执行此操作，请单击**用户帐户创建**旁边的**配置**。在**用户帐户创建**对话框中，从列表中选择**Silk Central 用户**。根据 LDAP 配置，可能需要调整名字、姓氏和电子邮件地址的 LDAP 值。

16.单击**测试**以执行 LDAP 服务器的测试连接。

有关更多信息，请参阅**测试 LDAP 服务器**。

17.单击**确定**以保存您的设置。

## 测试 LDAP 服务器

测试到 LDAP 服务器的连接：

1. 在 Silk Central 中添加或编辑 LDAP 服务器配置文件时，**添加 LDAP 服务器**和**编辑 LDAP 服务器**对话框会分别显示**测试**按钮。
2. 单击**测试**以显示**测试 LDAP 配置**对话框。
3. 在**测试用户名**字段中，输入用于测试 LDAP 身份验证的用户名。
4. 填写与用于测试 LDAP 身份验证的用户关联的**测试密码**。
5. 单击**测试**以执行身份验证测试。



**注**：测试失败时将包含 LDAP 错误代码。

对话框将向您显示测试是否成功。

6. 单击**关闭**以分别返回到**添加 LDAP 服务器**对话框和**编辑 LDAP 服务器**对话框。如果测试连接未成功，请编辑设置或向系统管理员请求帮助。然后重新从第 2 步开始。

## 删除 LDAP 服务器

要删除 LDAP 服务器配置文件：

1. 在菜单中，单击**管理 > 系统设置**。
2. 单击**LDAP 服务器**选项卡。
3. 如果 LDAP 服务器处于活动状态，您需要先停用它，然后再进行删除。单击要删除的 LDAP 服务器配置文件的名称。此时将显示**编辑 LDAP 服务器**对话框。
4. 取消选中**活动**复选框以停用服务器并单击**确定**。
5. 单击要删除的 LDAP 服务器的**操作**列中的 **✗**（删除）。
6. 单击**是**以确认删除。

## LDAP 服务器页面

管理 > 系统 > LDAP 服务器



**LDAP 服务器**页面列出所有已配置的 LDAP 服务器。可使用此页面管理您的 LDAP 服务器。

在此页面中，您可以执行以下操作：

- 单击**新建 LDAP 服务器**以配置新的 LDAP 服务器。
- 指定**顺序**号来排定查询 LDAP 服务器进行身份验证的顺序。
- 单击列表中的现有 LDAP 服务器以编辑设置。
- 在**操作**列中单击 **✕**（删除）以删除 LDAP 服务器（您事先需要停用 LDAP 服务器）。

## Silk Performer 加载测试代理群集

除了将工作负载分配给各个代理外，您还可以将 **Silk Performer** 工作负载分配给具有已定义功能的代理群集。**Silk Performer** 的动态工作负载分配功能符合负载测试对执行期间可用代理计算机的重播功能的特定要求。在 **Silk Performer** 中为测试代理定义的功能用于优化工作负载至代理分配。例如，如果测试需要仅由具有 **SAPGUI** 客户端的代理计算机提供的工作负载，则动态工作负载分配功能可以确保测试的工作负载仅分配给具有 **SAPGUI** 客户端的可用代理。此外，还可以配置所需工作负载百分比或分配给每个代理的虚拟用户，从而确保推送的代理不会超过其容量。

在执行 **Silk Performer** 测试时，**Silk Central** 负载测试代理群集 XML 文件将从相应的执行服务器中签出，并在执行期间用于动态工作负载分配。您必须通过 **管理 > 系统** 设置指定项目负载测试代理群集 XML 文件的位置。

将工作负载动态分配给负载测试代理群集的优势在于无需维持静态测试执行环境即可成功执行测试。**Silk Performer** 可在具有相同功能的相同群集中将不可用代理的工作负载动态分配给可用代理。根据 **Silk Central** 中的预定义计划管理和执行 **Silk Performer** 负载测试时，此功能具有特定值。从 **Silk Central** 角度来说，在代理间平衡工作负载的方式和各个代理的运行状况不是需要考虑的问题。

有关动态工作负载分配的详细信息，请参阅 *Silk Performer 帮助*。

### 上载加载测试代理群集文件

介绍如何添加或更改项目的加载测试代理群集文件，以支持 **Silk Performer** 动态工作负载分配。

更改项目的代理群集文件定义：

1. 在菜单中，单击**管理 > 系统设置**。
2. 单击**加载测试代理群集**选项卡。
3. 单击**上载**。
4. 在**上载代理群集文件**对话框中，浏览到本地磁盘中代理群集文件的位置。  
上载文件时，它会显示在**加载测试代理群集**页面中。
5. 单击**确定**以确认您的选择。

### 删除加载测试代理群集文件

删除加载测试代理群集文件以将其从应用程序服务器中删除。

要删除加载测试代理群集文件：

1. 在菜单中，单击**管理 > 系统设置**。
2. 单击**加载测试代理群集**选项卡。
3. 单击**删除**。
4. 单击**是**进行确认。

### 编辑加载测试代理群集文件

要编辑您项目的代理群集文件定义：

1. 在菜单中，单击**管理 > 系统设置**。

2. 单击**加载测试代理群集**选项卡。
3. 单击要更改的加载测试代理群集文件的名称。
4. 下载文件。
5. 在编辑器中编辑文件。
6. 上载文件。  
有关更多信息，请参阅[上载加载测试代理群集文件](#)。

## 加载测试代理群集页面

### 管理 > 系统设置 > 加载测试代理群集

**加载测试代理群集**页面显示当前配置的加载测试代理群集 XML 文件。使用此页面可以管理 Silk Performer 加载测试代理群集文件，以支持动态工作负载分配。

您可以在此页面中执行以下操作：

- 单击**上载**以上载加载测试代理群集 XML 文件。
- 单击**删除**以删除现有的加载测试代理群集 XML 文件。
- 单击加载测试代理群集文件的名称以下载和编辑该文件。

## 系统诊断

使用**系统诊断**选项卡检索诊断信息和系统日志文件。

### 系统诊断

**系统诊断**页面提供检索以下系统信息的方法：

- 产品版本。
- 数据库的版本和类型。
- 使用的集成。
- 系统环境信息和系统属性。
- JDBC 信息。
- 数据库统计信息：项目、测试类型、索引、触发器和约束的数量。
- 应用程序服务器和前端服务器日志。

单击**下载**按钮可以将页面压缩和下载到本地文件系统。您可以通过复选框选择应下载的服务器日志。



1. 以系统管理员身份登录。
2. 单击**系统诊断 > 系统诊断**。
3. 单击**打开系统诊断**。
4. 通过复选框选择应下载的 Silk Central 服务器日志。
5. 单击**下载**以将数据压缩和下载到本地文件系统。

### 前端服务器日志

要访问此页面，以系统管理员身份登录系统，然后单击**系统诊断 > 前端服务器日志**。有关更多信息，请参阅系统管理员。

使用此页面来查看 Silk Central 前端服务器服务的日志信息。

对于每个日志文件，此页面将显示以下列：

列	说明
操作	单击  和  按钮以 <b>删除或下载</b> 日志文件。



列	说明
名称	日志文件的名称。
大小	日志文件的物理大小。
日期	日志文件最后以物理方式保存的日期。

## 应用程序服务器日志

要访问此页面，请以系统管理员身份登录，然后单击**系统诊断 > 应用程序服务器日志**。有关更多信息，请参阅“系统管理员”。

使用此页面以通过 **Silk Central** 应用程序服务器服务查看日志信息。

对于每个日志文件，此页面将显示以下列：

列	说明
操作	单击  和  按钮以 <b>删除或下载</b> 日志文件。
名称	日志文件的名称。
大小	日志文件的物理大小。
日期	日志文件最后以物理方式保存的日期。

## 配置高级设置

本节介绍如何配置高级设置，以自定义您的 **Silk Central** 系统。

### 登录选项

提供以下两个增强的登录配置：

#### 记住登录

在 **Silk Central** 登录页面上更改**记住登录**选项的默认设置。

通常，当用户使用多个浏览器窗口时，每个浏览器会话都会签出唯一许可证。启动**记住登录**可允许单个用户在单个计算机上使用多个浏览器会话，同时仅签出一个许可证。

每个用户都可根据需要启用或禁用**记住登录**选项，而管理员则可以设置默认设置。

#### Cookie 持续时间

当用户每次访问 **Silk Central** 时，将创建包含编码登录信息的 **Cookie**。当用户注销或会话超时，这些 **Cookie** 将被销毁。但是，如果启用**记住登录**选项，则当会话超时时，**Cookie** 不会被销毁。相反，它们将在一段时间内保持活动状态。这使用户可以继续使用 **Silk Central**，而无需在每次会话超时后重新输入登录信息。默认情况下，**Cookie** 将在 30 天内保持活动状态。管理员可以调整持续时间设置。

### 配置记住登录选项

启用或禁用记住登录选项：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `SccFrontendBootConf.xml` 文件。

此文件在前端服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central\18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\FrontendServer`。

3. 找到 `BootConf\Options\Login\RememberLogin XML` 标记。  
默认情况下，此标记设置为 `<RememberLogin>true</RememberLogin>`。
4. 将值设置为 `false` 以使登录页面打开时**记住登录**复选框默认为未选中状态。将值设置为 `true` 以使登录页面打开时**记住登录**复选框默认为选中状态。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## 调整 Cookie 持续时间


设置登录 Cookie 的持续时间：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `ScFrontendBootConf.xml` 文件。  
此文件在前端服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\FrontendServer`。
3. 找到 `BootConf\Options\Login\MaxCookieAge XML` 标记。  
默认情况下，此标记设置为 `<MaxCookieAge>30</MaxCookieAge>`。
4. 将值设置为想要登录 Cookie 在用户计算机上保持活动状态的天数。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## 可疑执行持续时间

测试的执行持续时间不同，但是，如果执行时间太长，上次对执行计划做出更改的用户可以获得电子邮件通知。

Silk Central 在测试执行时间超过一定时间时发送通知。用户可以定义发送电子邮件前测试执行可能要花费的时间。

 **注：**您也可以在**测试区域的成功条件**部分设置**执行超时 [秒]**属性，来为每个特定测试设置超时。

## 设置可疑执行持续时间

设置可疑执行持续时间：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `TmAppServerHomeConf.xml` 文件。  
此文件在应用程序服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\AppServer`。
3. 找到 `Config\ExecutionTracking\SuspiciousDuration XML` 标记。  
默认情况下，此标记设置为 `<SuspiciousDuration>360</SuspiciousDuration>`。
4. 将持续时间值设为分钟数，在这段时间之后，**Silk Central** 应通知管理员测试执行的时间过长。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动应用程序服务器。

## 禁用外部问题统计信息的更新

更新外部问题跟踪配置文件的问题统计信息可能会占用较多内存。这也可能降低性能。要禁用更新：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `TmAppServerHomeConf.xml` 文件。

此文件在应用程序服务器中的默认路径为 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf\AppServer。

3. 找到 Config/IssueStateUpdate/UpdateIssueUnitStatistics XML 标记。  
默认情况下，此标记设为 true。
4. 将值设置为 false 可禁用更新。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动应用程序服务器。

## 日期和时间格式

Silk Central 提供用户定义日期和时间格式设置。每个 Silk Central 用户都能更改其用户设置，包括用于显示自定义日期格式（长日期或短日期格式）的选项。有关更多信息，请参阅 [编辑用户帐户](#)。

Silk Central 提供可供用户选择的预定义日期和时间格式列表。Silk Central 管理员可使用自定义格式填充这些列表。

### 模式定义

日期和时间格式由日期和时间模式字符串指定。在日期和时间模式字符串中，未加引号的字母“A”到“Z”以及“a”到“z”被解释为表示日期或时间字符串组件的模式字母。文本可加上单引号 (') 以避免解释。“'”表示一个单引号。所有其他字符都不会被解释；这些字符只会在格式化过程中复制到输出字符串或在分析过程中与输入字符串相匹配。

以下模式字母已定义。从“A”到“Z”以及“a”到“z”的所有其他字符会被保留：

字母	日期或时间组件	表示	示例
G	纪元标志符	文本	AD
y	年份	年份	1996 ; 96
M	年中的月份	月	July; Jul; 07
w	年中的周数	数字	27
W	月份中的周数	数字	2
D	年中的天数	数字	189
d	月份中的天数	数字	10
F	月份中的星期	数字	2
E	星期中的天数	文本	Tuesday; Tue
a	Am/pm 标记	文本	PM
H	一天中的小时数 (0-23)	数字	0
k	一天中的小时数 (1-24)	数字	24
K	以 am/pm 表示的小时数 (0-11)	数字	0
h	以 am/pm 表示的小时数 (1-12)	数字	12
m	小时中的分钟数	数字	30
s	分钟中的秒数	数字	55
S	毫秒	数字	978

字母	日期或时间组件	表示	示例
z	时区	通用时区	Pacific Standard Time; PST; GMT-08:00
Z	时区	RFC 822 时区	-0800

模式字母通常被重复，因为其数量决定确切的表示。

以下列表介绍上表的**表示**列中的项目：

项目	说明
<b>文本</b>	对于格式化而言，当模式字母数量为 4 个或更多时，使用完整形式；否则，使用缩写形式（可用时）。对于分析而言，无论模式字母的数量如何，这两种形式均可接受。
<b>数字</b>	对于格式化而言，模式字母的数量是最小位数，较短的数字使用零补够此数量。对于分析而言，模式字母的数量将被忽略，除非需要将其分隔成两个相邻字段。
<b>年份</b>	对于格式化而言，当模式字母的数量为 2 时，年份将被截断为两位数，否则会将其解释为一个数字。
<b>月</b>	当模式字母的数量为 3 或更多时，月份将被解释为文本；否则，会将其解释为一个数字。
<b>通用时区</b>	当时区具有名称时，会将其解释为文本。当模式字母的数量少于 4 时，将显示时区缩写，例如 PST。当模式字母的数量为 4 或更多时，将显示全名，例如 Pacific Standard Time。
<b>RFC 822 时区</b>	使用 RFC 822 4 位数时区格式，例如 -0800。

#### 示例

以下示例显示在美国如何解释日期和时间模式。给定日期和时间是 2001-07-04 12:08:56 本地时间，太平洋标准时区。

日期和时间模式	结果
"yyyy.MM.dd G 'at' HH:mm:ss z"	2001.07.04 AD at 12:08:56 PDT
"EEE, MMM d, 'yy"	Wed, Jul 4, '01
"h:mm a"	12:08 PM
"hh 'o'clock' a, zzzz"	12 o'clock PM, Pacific Daylight Time
"K:mm a, z"	0:08 PM, PDT
"yyyyy.MMMMM.dd GGG hh:mm aaa"	02001.July.04 AD 12:08 PM
"EEE, d MMM yyyy HH:mm:ss Z"	Wed, 4 Jul 2001 12:08:56 -0700
"yyMMddHHmmssZ"	010704120856-0700

## 自定义日期和时间格式

要自定义日期和时间格式，请执行以下操作：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 SccFrontendBootConf.xml 文件。

此文件在前端服务器中的默认路径为 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf\FontendServer。

3. 找到 DateFormats XML 标记。



默认情况下，XML 标记 <LongDateFormats> 和 <ShortDateFormats> 显示可用日期格式。您可添加或删除要对用户来说可用或不可用的任何格式。

4. 键入时间格式，如 [日期和时间格式](#) 中所述。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## 主机名称显示

使用多个前端服务器上的 Web 应用程序时，了解使用的主机非常有用。Silk Central 提供的设置用于在 Web 浏览器的标题栏中显示前端服务器的主机名称。

### 在 Web 浏览器的选项卡名称中显示或隐藏主机名称

要在 Web 浏览器的选项卡名称中显示或隐藏主机名称：

1. 在 **实例管理** 页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 SccFrontendBootConf.xml 文件。  
此文件在前端服务器中的默认路径为 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central\18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf\FrontendServer。
3. 在 Options 文件的部分找到 DisplayHostNameInTitleBar XML 标记。
4. 如果将值设置为真，则在访问 Silk Central 时，前端服务器的主机名称将显示在 Web 浏览器的选项卡名称中。如果将值设置为假（默认值），则不会显示主机名称；如果将值设置为任何其他字符串，则会显示所指定的字符串。始终显示 Silk Central 中当前选择的单元。

例如，当 XML 标记设置为真时，浏览器将显示：<单元中> | HOSTNAME.

当该标记设置为假时，浏览器将显示：<单元中> | Silk Central.

当输入自定义文本（例如 MyCustomText）时，浏览器将显示：<单元中> | 自定义文本.

当该标记留空时，浏览器将显示：<单元中>.

5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## 在文件系统中存储附件和结果文件

默认情况下，Silk Central 会将所有附件和结果文件存储在数据库中，但您可以配置 Silk Central，以将这些文件存储在应用程序服务器的文件系统中。

虽然不建议将附件和结果文件与其他数据分开保存，但您有合理的理由采用这种方法（例如，数据库空间成本）。此方法的一个弊端是必须维护双份数据，这意味着必须备份您的数据库还有文件系统。恢复数据库备份时，您还需要恢复文件系统。



**警告:** 如果启用将文件保存至文件系统这一选项，请确保永远不要更改此位置的结构，也不要直接移动、更新或删除文件。只有 Silk Central 服务及您备份和恢复使用的系统应具备指定 **文件存储根目录** 的写入权限。

1. 在 **实例管理** 页面上，激活要修改的实例的维护模式。有关其他信息，请参阅 [维护模式](#)。
2. 以系统管理员身份登录您的实例并断开数据库连接。有关其他信息，请参阅 [从数据库断开连接](#)。
3. 在 **实例管理** 页面上，停止要修改的实例。
4. 使用文本编辑器打开 SccAppServerBootConf.xml 文件。  
此文件在应用程序服务器中的默认路径为 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central\18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf\AppServer。
5. 在文件的 <Config>/<RdbmsSpecifics> 部分找到 <StoreFilesOnFileSystem> XML 标记。将此标记的值设置为 true。



6. 保存并关闭 XML 文件。
7. 在**实例管理**页面上，重新启动该实例。
8. 再次以系统管理员身份登录实例。在**数据库**页面上，您将会看到一个名为**文件存储根目录**的新字段，您必须在该字段中定义本地路径（例如“c:/sc\_files/testdb”），此路径将用于存储附件和结果文件。此路径需要已存在，且前端和应用程序服务器服务需要具备此文件夹的完全权限。
9. 单击**连接数据库**。

现在，所有附件和结果文件都将保存在指定位置。连接数据库中已保存附件和结果文件将陆续移至文件系统。如果文件系统不可用，Silk Central 会将文件存储在数据库 blob 表中，并稍后在文件系统再次可用时将文件移至文件系统。

请注意，目前尚没有自动将文件重新移回数据库的方法。请仅在打算永久将文件存储在文件系统中时启用此选项。

## 配置 LQM 报告更新程序

介绍如何配置更新 LQM 报告表（LQM 报告更新程序）的线程的间隔和其他设置。有关 LQM 报告表的详细信息，请参阅**数据库模型架构**。

配置 LQM 报告更新程序设置：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 TmAppServerHomeConf.xml 文件。

此文件在应用程序服务器中的默认路径为 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf\AppServer。

3. 找到 LQMReporting XML 标记。

您可修改以下设置：

<b>UpdateInterval</b>	定义使用最新数据更新 LQM 报告表的时间间隔（以秒为单位）。
<b>MSSqlUpdateBatchSize</b>	一次处理的测试表数量。批大小决定应用程序服务器上用于更新进程的内存和处理器资源大小。此设置仅影响 MS SQL Server 数据库。
<b>OracleUpdateBatchsize</b>	与 <i>MSSqlUpdateBatchSize</i> 类似，但仅适用于 Oracle 数据库。
<b>QueryTimeout</b>	指定在其后中止 LQM 报告更新进程中的查询的超时时间（以秒为单位）。0 或负值指定查询永远不会超时。
<b>OracleCheckForUpdateStrategy</b>	确定如何从源表中读取更新进程。允许的值为 NOWAIT 和 WAIT。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• NOWAIT: 当更新进程要从源表进行读取并且另一进程当前正在写入这些表时，更新进程会终止并在下一次调用时重试。</li> <li>• WAIT: 更新进程将获取表锁并等到其他进程完成对表的访问之后从源表进行读取。其优点是始终能够执行该进程，因为它无需等到表解锁。不足之处是，试图在 LQM 更新进程后访问表的所有其他进程将被阻止，并且必须等到该进程释放表锁。</li> </ul>

4. 保存并关闭 XML 文件。
5. 重新启动应用程序服务器。

## 计划自动 LDAP 组同步

如果已将用户组从 LADP 服务器导入 Silk Central 系统中，则可指定计划，以自动同步您的 Silk Central 组和 LADP 服务器上所做的更改。

要定义计划以同步 Silk Central 组和 LDAP 服务器上所做的更改，请执行以下操作：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `TmAppServerHomeConf.xml` 文件。

此文件在应用程序服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\AppServer`。

3. 找到 `LdapUpdate XML` 标记。

您可修改以下设置：

<b>ScheduledTime</b>	时间戳 (hh:mm, 24 小时制), 即第一次更新 LDAP 数据的时间。 <b>ScheduledTime</b> 跟随应用程序服务器系统环境的时区。将此设置留空可禁用自动同步。
<b>UpdateIntervallnMinutes</b>	此时间间隔 (分钟) 指定 LDAP 组与用户同步的频率, 相对于从 <b>ScheduledTime</b> 开始。最小值为 1。

4. 保存并关闭 XML 文件。
5. 重新启动应用程序服务器。

## 测试中的数据缓存

当多个用户同时处理同一个项目时, **Silk Central** 将在**测试**中使用缓存来提高前端服务器的可扩展性和降低数据库负载。**测试树**和**测试筛选器**对前端服务器和数据库服务器具有重大影响。由于特定项目的**测试树**和**筛选器**中的信息可在用户之间共享, 因此这些区域非常适合缓存。

### 测试树缓存

**测试树**缓存会保留当前在内存中使用的项目的**所有树信息**并定期检查数据库中的**树更改**。管理员可通过在 `TMFrontendBootConf.xml` 配置文件中设置 `Cache/TestPlanTree/CheckForChangesInterval` 来影响缓存的行为。这是**树信息**处于已过期状态的最大时间间隔 (以秒为单位)。无论此设置如何, 如果同一台前端服务器上的**测试**、**文件夹**或**容器**发生更改, 则缓存将使用更改立即更新。当其他前端服务器上发生更改时, `Cache/TestPlanTree/CheckForChangesInterval` 设置才适用。当用户超过一个小时不使用项目时, 将清除整个项目**树缓存**并在用户下次访问该项目时重新加载项目。

### 测试筛选器缓存

使用**筛选器缓存**时, 与特定**筛选器**的条件匹配的**测试 ID**将根据**最小缓存时间**设置和每个**筛选器**的**执行时间**缓存指定的一段时间。管理员可通过设置 `TMFrontendBootConf.xml` 配置文件中 `Cache/FilterCache/` 处的两个属性来影响此行为。

第一个属性 `MinimalLifeTime` 定义可从缓存中删除**筛选器结果**之前的**最小时间** (以秒为单位)。第二个属性 `LifeTimeMultiplier` 让此**最小设置**依赖于**执行筛选器查询**的时间。例如, 如果您定义了一个  $> 0$  的乘数, 则结果可在缓存中保留的最大时间为 `MinimalLifeTime` 或**查询执行时间**乘以 `LifeTimeMultiplier`。因此, 如果您拥有 1 秒钟即可执行的**筛选器查询**, 并且使用默认值 (`MinimalLifeTime` 和 `LifeTimeMultiplier` 均使用 30), 则**筛选器结果**将缓存 30 秒。如果**筛选器查询**的**执行时间**为二分之一秒, 则**筛选器结果**仍将缓存 30 秒。但是, 如果**筛选器查询**的**执行时间**为 2 秒, 则**筛选器结果**将缓存 60 秒。


### 推荐引擎缓存

在**关键字驱动的测试编辑器**中将**关键字**添加到**关键字驱动的测试**或**关键字序列**时, **Silk Central** 会推荐您可能要用作**测试**中的下一个**关键字**的**现有关键字**。推荐的**关键字列**在**关键字列表**的最上面, 并由**条形图**指出, **条形图**填充的部分对应于 **Silk Central** 推荐该**关键字**的**推荐度**。

管理员可在 `TMFrontendBootConf.xml` 配置文件中设置 `RecommendationCache/ExpireAfterWrite` 属性来影响**推荐缓存**的**刷新时间间隔**。

## 用于缓存的 JMX 度量

Silk Central 提供 JMX 读取测量来监视基础 Java 进程和其他特定于进程的测量。用于测试树缓存的 JMX 信息以及测试筛选器缓存位于 [borland.com/Frontend/TM](http://borland.com/Frontend/TM) 处的 JMX 度量树中。

 注: Silk Performance Explorer 和其他工具可用于跟踪这些及其他测量。

## 测试中的 JMX 缓存测量

可以在 JMX 度量树 ([borland.com/Frontend/TM](http://borland.com/Frontend/TM)) 的前端服务器中找到用于测试树缓存和筛选器缓存的 JMX 信息

### 测试树缓存测量

有两个主测量可用于测试树缓存。TestPlanTreeCache 仅提供测量 *NumberOfCachedProjects*, 用于测量当前缓存的项目数量。项目缓存的所有详细信息都可从第二个测量 *TestPlanTreeCache\_<number>* 中获取。此测量实际上包含以下测量:

度量	说明
点击数	缓存已使用且无需数据库请求的次数。
LastUpdateCheckDurationInMillis	上次更新所花的时间 (毫秒), 参见 <i>LastUpdateCheckTime</i> , 用于检查数据库中的更新。
LastUpdateCheckTime	上次更新检查发生的时间。
LastUpdateDurationInMillis	上次更新所花的时间 (毫秒), 参见 <i>LastUpdateTime</i> , 用于在发生更改后更新缓存。
LastUpdateTime	由测试树中的更改所导致的上次缓存更新发生的时间。
TreeInitializationTimeInMillis	将整个项目树加载到缓存所花的时间 (毫秒)。只要加载项目缓存, 此值将保持不变。
TreeSize	测试节点的数量, 它们是指项目中的测试容器、测试文件夹和测试。
UpdateChecks	自初始化项目树缓存以来, 该项目测试树的更改检查次数。
更新	由于测试树中的更改所导致的缓存树更新的次数。

### 测试筛选器缓存测量

*TestPlanFilterCache* 测量包含以下三个测量:


度量	说明
点击数	缓存已使用且不需要在数据库上单独执行筛选的次数。
缺失数	未使用筛选器缓存, 但已对数据库执行筛选的次数。
大小	缓存筛选器结果的当前数量。

## 配置 JMX 设置

Silk Central 提供了一组用于配置 JMX 设置的默认端口。


### 配置 JMX 设置的可用位置

默认端口上的通信默认为未加密, 这意味着没有运行 SSL。

 **重要:** Micro Focus 不对您的 JMX 安全设置负责。请确保 IT 部门相应地配置 JMX 安全。

设置	说明
com.sun.management.jmxremote.ssl	默认情况下, SSL 设置为 false。
com.sun.management.jmxremote.authenticate	默认情况下, 身份验证设置为 false。

您可在位于 C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central 18.0\instance\_<实例编号>\_<实例名称>\Conf 的 processconfig 文件中修改这些设置。请注意, 只要上述其中任一设置设为 false, JMX 连接就不安全。

要通过 JMX 访问信息或执行操作, 您需要使用 JMX 连接字符串。单击  打开 **设置** 对话框。在 **服务器** 选项卡中, 选择所需的服务器并复制 **JMX 连接** 字符串。有关其他信息, 请参阅 [管理实例](#)。

## 测试中的 JMX 缓存测量

可以在 JMX 度量树 (borland.com/Frontend/TM) 的前端服务器中找到用于 **测试** 树缓存和筛选器缓存的 JMX 信息

### 测试树缓存测量

有两个主测量可用于 **测试** 树缓存。TestPlanTreeCache 仅提供测量 *NumberOfCachedProjects*, 用于测量当前缓存的项目数量。项目缓存的所有详细信息都可从第二个测量 *TestPlanTreeCache\_<number>* 中获取。此测量实际上包含以下测量:

度量	说明
点击数	缓存已使用且无需数据库请求的次数。
LastUpdateCheckDurationInMillis	上次更新所花的时间 (毫秒), 参见 <i>LastUpdateCheckTime</i> , 用于检查数据库中的更新。
LastUpdateCheckTime	上次更新检查发生的时间。
LastUpdateDurationInMillis	上次更新所花的时间 (毫秒), 参见 <i>LastUpdateTime</i> , 用于在发生更改后更新缓存。
LastUpdateTime	由 <b>测试</b> 树中的更改所导致的上次缓存更新发生的时间。
TreeInitializationTimeInMillis	将整个项目树加载到缓存所花的时间 (毫秒)。只要加载项目缓存, 此值将保持不变。
TreeSize	测试节点的数量, 它们是指项目中的测试容器、测试文件夹和测试。
UpdateChecks 更新	自初始化项目树缓存以来, 该项目 <b>测试</b> 树的更改检查次数。 由于 <b>测试</b> 树中的更改所导致的缓存树更新的次数。

### 测试筛选器缓存测量

*TestPlanFilterCache* 测量包含以下三个测量:

度量	说明
点击数	缓存已使用且不需要在数据库上单独执行筛选的次数。
缺失数	未使用筛选器缓存, 但已对数据库执行筛选的次数。
大小	缓存筛选器结果的当前数量。

## 用于监视 LQM 报告更新程序的 JMX 测量

### LQM 报告更新程序测量

提供以下测量：

测量	说明
LastDataLoadResetTime	提供上次对 LQM 报告表执行重置的时间。如果属性为空，则表示在进程的生存期内未执行重置。
LastDeleteDurationInMillis	从 LQM 报告中移除已删除的节点所花的时间。
LastDeleteTestsCnt	在上次运行中删除的测试数。
LastInsertLQMTestsDuration	在 LQM_Tests 表中插入新测试所花的时间。
LastInsertLQMTestPDAsDuration	在 LQM_TestPDAs 表中插入新测试所花的时间。
LastInsertLQMTestUDAsDuration	在 LQM_TestUDAs 表中插入新测试所花的时间。
LastRunFromDate	提供当前更新周期的处理开始时间范围。
LastRunToDate	提供当前更新周期的处理结束时间范围。
LastSelectChangedDataAlterateDurationInMillis	循环访问已更改数据所用的时间。
LastSelectChangedDataQueryDurationInMillis	查询已更改数据所花的时间。
LastTotalUpdateDurationInMillis	运行上次更新所花的总时间。
LastUpdateFixedAttributesDurationInMillis	上次更新已修复属性所花的时间。
LastUpdatePDAttributesDurationInMillis	上次更新 LQM_TestPDAs 表所用的时间。
LastUpdatesNeededCheckDurationInMillis	上次对新数据或已更改数据进行检查所花的时间（毫秒）。
LastUpdatesNeededCheckOracleWaitForTableLocksDuration	检查更新测试时，Oracle 要求特殊处理。可能需要等待其他进程完成测试表上的事务。等待这些事务的时间由该属性进行测量。
LastUpdateTestsDurationInMillis	上次更新 LQM_Tests 表中的属性所花的时间。
LastUpdateUDAttributesDurationInMillis	上次更新 LQM_TestUDAs 表所用的时间。

## DataMart 的 JMX 测量

### DataMart 更新程序测量

可在位于 [borland.com/DataMart/TM](http://borland.com/DataMart/TM) 的 JMX 测量树中的应用程序服务器上找到有关 DataMart 更新程序的 JMX 信息。

测量	说明
AverageCheckDurationInMilliseconds	用于检查已更新行的平均时间（毫秒）
AverageUpdateDurationInMilliseconds	用于更新行的平均时间（毫秒）
FailedCheckCount	检查更新失败的次数
FailedUpdateCount	更新失败的次数
FastestCheckInMilliseconds	用于检查已更新行的最短时间（毫秒）
FastestUpdateInMilliseconds	用于更新行的最短时间（毫秒）

测量	说明
Id	DataMart 更新程序的 ID
IntervalInMilliseconds	定义 DataMart 更新程序运行频率的间隔（毫秒）
LastBlockedRunDate	最后一次阻止执行的时间（等待独占访问失败）
LastFailedRunDate	最后一次执行失败的时间
LastSuccessfulRunDate	最后一次执行成功完成的时间
LatestDataLoadInfo	关于最新数据加载的信息
SlowestCheckInMilliseconds	用于检查已更新行的最长时间（毫秒）
SlowestUpdateInMilliseconds	用于更新行的最长时间（毫秒）
SlowestWaitForExclusiveAccessInMilliseconds	用于等待独占访问的最长时间（毫秒）
StartupDate	DataMart 更新程序初始化的时间
SuccessfulCheckCount	成功检查更新的次数
SuccessfulUpdateCount	成功更新的次数

### DataMart 服务测量

可在位于 [borland.com/DataMart/Service](http://borland.com/DataMart/Service) 的 JMX 测量树中的应用程序服务器上找到有关 DataMart 服务的 JMX 信息。

测量/操作	说明
已启用	显示是启用还是禁用 DataMart 服务。
disable()	禁用 DataMart 服务。
enable()	启用 DataMart 服务。
isEnabled()	查询是启用还是禁用 DataMart 服务。

### LDAP 同步的 JMX 测量

可在位于 [borland.com/LdapUpdater](http://borland.com/LdapUpdater) 的 JMX 测量树中的应用程序服务器上找到有关 LDAP 同步的 JMX 信息。

测量/操作	说明
已启用	显示是启用还是禁用自动 LDAP 同步。
LastDurationInMillis	上次 LDAP 同步的持续时间（毫秒）。
enable()	启用自动 LDAP 同步。
disable()	禁用自动 LDAP 同步。

## 执行服务器主机名称解析

如果执行服务器的 IP 地址更改，执行服务器可能不再能被应用程序服务器识别。重新启动应用程序服务器意味着执行服务器将被再次识别。

Java 使用缓存来存储主机名称解析以防止 DNS 欺骗攻击。在 Silk Central 中，会始终缓存正确的主机名称解析的结果，但可通过编辑应用程序服务器上的文件 `java.security` 来进行更改。这使应用程序服务器可识别执行服务器，即便其 IP 地址已更改。

有关此 Java 设置的更多信息，请访问 [网络属性](#) 页面。

## 禁用主机名称解析的缓存

要指定永不缓存主机名称解析：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `java.security` 文件。  
此文件在应用程序服务器上的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central 18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\lib\jre\lib\security`。如果您的应用程序服务器运行的是 64 位模式，请改用 `jre64\lib\security` 文件夹。
3. 找到行 `#networkaddress.cache.ttl=-1` 并将其更改为 `networkaddress.cache.ttl=0`。



**注：**需要删除“#”字符以取消此行的注释。



**警告：**应与您的网络管理员讨论此更改，因为这样做可能涉及安全问题。

4. 保存并关闭文件。
5. 重新启动应用程序服务器。

## 在 Issue Manager 中配置 Silk Central 位置

介绍如何在 Issue Manager 中配置 Silk Central 安装的位置。这样便能够通过 Issue Manager 中的问题跟踪 Silk Central 中的相关测试。有关使用可跟踪性功能的更多信息，请参阅 Issue Manager 文档。

在 Issue Manager 中配置 Silk Central 位置：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `SRFrontendBootConf.xml` 文件。  
此文件在前端服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\FrontendServer`。
3. 找到 `Alm\ElementServiceEndpoint` 和 `Alm\LinkServiceEndpoint XML` 标记。
4. 在这两个标记中，将默认值 `localhost:19120` 替换为 **Silk Central** 安装的主机和端口信息。  
如果 **Silk Central** 安装与 **Issue Manager** 安装使用相同的前端服务器，您可使用具有默认端口的 **Tomcat Web** 服务器，然后保留默认值。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 如果不使用默认端口，请编辑位于 `\instance_<实例编号>_<实例名称>\wwwroot\AlmServices1.0` 中的文件 `configuration.xml`。找到 `connectString XML` 标记，将其设为正确端口。

示例：

```
<properties>
  <name>connectString</name>
  <!-- value>com.borland.tm.system.endpoint=http://gershwin:19120/services/
sccsystem;
  com.borland.tm.spi.endpoint=http://gershwin:19120/services/
SpiService</value -->
  <value>com.borland.tm.system.endpoint=http://MyHost:8555/services/
sccsystem;
  com.borland.tm.spi.endpoint=http://MyHost:8555/services/SpiService</
value>
</properties>
```

7. 重新启动前端服务器。

## 禁用执行服务器上未使用的端口

根据应用程序服务器与执行服务器之间使用的是 SSL 还是不安全通信，您可能希望禁用相应的未使用端口。您还可以禁用默认 **Tomcat** 端口，**Silk Central** 从未使用过该端口。



对于要在其上禁用未使用端口的每个执行服务器，您需要执行以下步骤。

要禁用执行服务器上未使用的端口：

1. 停止执行服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `ScExecServerBootConf.xml` 文件。  
此文件在执行服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0 Execution Server\conf\execserver`。
3. 在文件的 `RmiProxy` 部分找到 `InsecurePort` 和 `SSLPort XML` 标记。
4. 根据应用程序服务器与执行服务器之间使用的是 **SSL** 还是不安全通信，按以下说明操作：

<b>SSL 通信</b>	将 <code>InsecurePort</code> 的值设置为 0。
<b>不安全通信</b>	将 <code>SSLPort</code> 的值设置为 0。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动执行服务器。

## 设置 MRU 报告的最大数目

设置上次使用的报告列表框中显示的 MRU 报告的最大数目：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `ScFrontendBootConf.xml` 文件。  
此文件在前端服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\FontendServer`。
3. 在 `<Report>` 文件的部分找到 `<MRUListSize>` XML 标记。  
此标记的默认值为 10。
4. 将此值设为您要在上次使用的报告列表框中显示的报告的最大数目。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## Silk Central 服务器的内存设置

此部分介绍当出现内存不足错误时如何更改 Silk Central 服务器的内存设置。

Silk Central 前端服务器和应用程序服务器的 Java 堆大小默认设置为 512 MB（64 位前端服务器为 2048 MB）。如果您遇到内存不足的错误，例如在 Silk Central 中复制项目，请尝试增加前端服务器或应用程序服务器上的堆大小。

下列错误表明 Java 堆大小太小：`java.lang.RuntimeException: java.lang.OutOfMemoryError: com.segus.scc.webgui.module.console.ProjectsUnit $CopyProjectThread.run(ProjectsUnit.java:1473)` 处的 Java 堆空间。原因：`java.lang.OutOfMemoryError: Java 堆空间`。此错误在前端服务器或应用程序服务器的日志文件中报告。另一个指示是错误消息系统即将接近其容量。由于安全原因，不允许更多用户登录，它在您尝试登录 Silk Central 时显示。

### 增加 Silk Central 服务器上的 Java 堆大小

接收到内存不足错误时，请增加 Silk Central 服务器上的 Java 堆大小。

要增加前端或应用程序服务器上的 Java 堆大小：

1. 在**实例管理**页面上，停止要修改的实例。

2. 用文本编辑器打开要更改内存设置的服务器的 `sc_<服务器>.processconfig` 文件。这些文件的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central 18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf`。
3. 对于 32 位 JVM, 在 `<JvmOptions32bit>` 下的 `<JvmOption32bit name="-Xmx">` 标记中设置值。对于 64 位 JVM, 在 `<JvmOptions>` 下的 `<JvmOption name="-Xmx">` 标记中设置值。
4. 保存并关闭 XML 文件。
5. 再次启动实例。

## 设置步骤结果文件的最大大小

您可以在**手动测试**窗口中限制手动测试执行期间, 测试人员附加到测试步骤的结果文件的大小。有关更多信息, 请参阅**附加结果文件**。

设置步骤结果文件的最大大小:

1. 在**实例管理**页面上, 停止要修改的实例的前端服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `SccFrontendBootConf.xml` 文件。  
此文件在前端服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\FontendServer`。
3. 找到 `<MaximumResultFileSizeInBytes>` XML 标记。此标记的默认值为 104857600 ; 即 100 MB。
4. 将此值设为您允许的最大文件大小。输入以字节为单位的文件大小。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动前端服务器。

## 为 Silk Performer 结果存储百分点标记数据

Silk Performer 结果包含大量百分点标记数据, 将耗用大量数据库空间 (表 `TM_PerfReportPercentileMarker`)。因此, 默认情况下, 禁用此信息存储功能。要在无论是否存储 Silk Performer 结果的情况下均启用百分点标记数据存储, 请按下列步骤操作:

1. 在**实例管理**页面上, 停止要修改的实例的应用程序服务器。
2. 使用文本编辑器打开 `TmAppServerHomeConf.xml` 文件。  
此文件在应用程序服务器中的默认路径为 `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central18.0\instance_<实例编号>_<实例名称>\Conf\AppServer`。
3. 找到 `Config/SilkPerformerResultStorage/StorePercentileMarkerData` XML 标记。默认情况下, 此标记设为 `false`。
4. 将该值设置为 `true`。
5. 保存并关闭 XML 文件。
6. 重新启动应用程序服务器。

# 索引

## A

- 安全环境
  - 指南 20
- 安装
  - Linux 执行服务器 13
  - Windows 执行服务器 13
  - 独立 10
  - 流程概述 9
  - 评估版本 10
  - 生产 10
  - 修补程序 14, 24
  - 执行服务器 13

## B

- BIRT
  - 启用 SSL 连接 21
- 百分点标记数据
  - Silk Performer 结果 56
  - 存储 56
- 编辑
  - LDAP 服务器 39
  - 图表服务器 35
- 编辑 LDAP 服务器
  - 对话框 38
- 步骤结果文件
  - 设置最大大小 56

## C

- Cookie 持续时间
  - 调整 44
- 测试
  - JMX 缓存测量 50, 51
  - 到 LDAP 服务器的连接 40
  - 数据缓存 49
- 创建
  - 数据库 28
- 存储
  - 百分点标记数据 56
- 存储在文件系统中
  - 附件 47
  - 结果文件 47

## D

- DBMS 26
- 登录
  - Cookie 持续时间 43
  - 记住登录 43
  - 配置记住登录选项 43
  - 增强选项 43
- 登录选项
  - 调整 Cookie 持续时间 44
  - 配置记住登录选项 43
  - 增强 43
- 电子邮件服务器
  - 关于 36
  - 配置 36
  - 页面 36

## 调整

- Cookie 持续时间 44

## 端口

- 禁用执行服务器上未使用的端口 22, 54

## 断开连接

- 数据库 29

## F

- 访问
  - 数据库 28
- 服务
  - 正在启动 23
  - 正在停止 23
- 服务管理器
  - 启动执行服务器服务 24
  - 停止执行服务器服务 24
- 服务器
  - 内存设置 55
  - 增加 Java 堆大小 55
- 负载平衡
  - 概述 25
  - 配置前端服务器 25
- 附件
  - 存储在文件系统中 47

## G

- 概述
  - 实例 20
  - 体系结构 5
- 高级设置
  - 配置 43
- 格式
  - 日期和时间 45
- 管理
  - 基础架构 20
  - 实例 23

## H

- 缓存
  - 测试中的 JMX 测量 50, 51

## J

- Java 堆大小
  - 增加 55
- JMX
  - 连接 23
- JMX 测量
  - LDAP 同步 53
  - 监视 DataMart 52
  - 监视 LQM 报告更新程序 52
- JMX 设置
  - 配置 50
- 基础架构

- 管理 20
- 加载测试代理群集
  - Silk Performer 41
  - 删除 41
  - 上载 41
  - 页面 42
- 加载测试代理群集文件
  - 编辑 41
  - 更改 41
  - 删除 41
  - 添加 41
- 结果文件
  - 存储在文件系统中 47
- 禁用
  - 执行服务器上未使用的端口 22, 54
  - 主机名称解析的缓存 54

## K

- 可疑执行持续时间
  - 设置 44
- 可用磁盘空间 27
- 客户端
  - 编辑 32
  - 创建 31
  - 关于 31
  - 默认 32
  - 权限 34
  - 删除 32
  - 页面 33

## L

- LDAP
  - 集成 38
  - 身份验证 38
  - 同步组 48
- LDAP 服务器
  - 编辑 39
  - 测试连接 40
  - 删除 40
  - 添加 38
  - 页面 40
  - 自动用户帐户创建 38
- LDAP 身份验证
  - 标准模式 38
  - 混合模式 38
  - 逻辑 38
- Linux 执行服务器 13
- LQM 报告更新程序
  - 配置 48
- 连接
  - JMX 23
- 临时表空间大小 27

## M

- MRU 报告
  - 设置最大数目 55
- MS SQL server 26

## N

- 内存设置
  - 服务器 55

## O

- Oracle
  - 可用磁盘空间 27
  - 临时表空间大小 27

## P

- 配置
  - JMX 设置 50
  - LQM 报告更新程序 48
  - Silk Central 位置 54
  - 高级设置 43
  - 记住登录选项 43
  - 执行服务器的非标准 SSL 端口 21
- 评估
  - 安装 10

## Q

- 启动执行服务器服务
  - 服务管理器 24
- 前端服务器
  - 安装 10
  - 配置负载均衡 25
  - 日志 42

## R

- RDBMS 26
- 日期格式
  - 自定义 46
- 日期和时间
  - 用户定义设置 45
- 日志文件
  - 位置 5

## S

- Silk Central 位置
  - 在 Issue Manager 中配置 54
- Silk Meter
  - 安装 16
  - 测试连接 17
  - 更改许可证服务器 17
  - 卸载 16
  - 修改配置 17
  - 在许可证服务器上安装 16
- Silk Performer
  - 加载测试代理群集 41
- Silk Performer 结果
  - 百分点标记数据 56
- SQL 26
- SSL
  - 安全 Web 服务器连接 20
  - 处理自签名证书 22
- SSL 连接
  - 为 BIRT 启用 21
- 删除
  - LDAP 服务器 40
  - 实例 23

- 设置
  - 可疑执行持续时间 44
- 设置最大数目
  - MRU 报告 55
- 升级 14
- 生产
  - 安装 10
- 生成许可证策略 15
- 时间格式
  - 自定义 46
- 实例
  - 概述 20
  - 管理 23
  - 删除 23
  - 添加 23
  - 维护 23
- 数据缓存
  - 测试 49
- 数据库
  - ALM URI 29
  - ID 29
  - 创建 28
  - 断开连接 29
  - 访问 28
  - 概述 26
  - 角色 27
  - 数据库页面 30
  - 用户权限 27

## T

- 体系结构
  - 概述 5
- 添加
  - LDAP 服务器 38
  - 实例 23
  - 图表服务器 34
- 停止执行服务器服务
  - 服务管理器 24
- 同步
  - 组 (从 LDAP) 48
- 图表服务器
  - 安装 10
  - 编辑 35
  - 删除连接 35
  - 添加 34
  - 位置 34
  - 页面 35

## W

- Web 服务器连接
  - SSL 20
- Web 浏览器
  - 显示主机名称 47
  - 隐藏主机名称 47
  - 主机名称显示 47
- Windows 执行服务器 13
- 外部系统
  - 通过 SSL 通信 22
- 维护

- 实例 23
- 文件
  - 位置 5

## X

- 系统代理
  - 配置 37
  - 启用客户端 37
  - 页面 37
- 系统管理
  - 概述 26
  - 系统管理员 26
- 系统管理员
  - 帐户 31
- 系统诊断
  - 查看 42
  - 系统诊断页面 42
- 显示
  - Web 浏览器上的主机名称 47
- 新版本 14
- 新建 LDAP 服务器
  - 对话框 38
- 修补程序
  - 安装 14, 24
- 许可
  - 测试连接 17
  - 概述 15
- 许可证
  - 签出和签入 15, 33
- 许可证策略 15
- 许可证服务器
  - 修改配置 17
  - 需求 16
- 许可证类型 15, 33

## Y

- 隐藏
  - Web 浏览器上的主机名称 47
- 应用程序服务器
  - 安装 10
  - 位置 37
  - 指定位置 37
- 应用程序服务器日志
  - 系统管理员页面 43

## Z

- 增加
  - 服务器的 Java 堆大小 55
- 帐户
  - 系统管理员 31
- 正在启动
  - 服务 23
- 正在停止
  - 服务 23
- 执行持续时间
  - 可疑 44
- 执行服务器
  - 禁用未使用的端口 22, 54

- 配置非标准 SSL 端口 21
- 主机名称解析 53
- 指南
  - 安全环境 20
- 主机 ID 16
- 主机名称
  - 在 Web 浏览器上显示 47
  - 在 Web 浏览器上隐藏 47

- 主机名称解析
  - 禁用缓存 54
- 主机名称显示
  - Web 浏览器 47
- 自定义
  - 日期和时间格式 46
- 自动用户帐户创建
  - LDAP 38