



# Silk Central 18.0

Notes de mise à jour

**Micro Focus**  
The Lawn  
22-30 Old Bath Road  
Newbury, Berkshire RG14 1QN  
UK  
<http://www.microfocus.com>

Copyright © Micro Focus 2004-2017. Tous droits réservés.

MICRO FOCUS, le logo Micro Focus et Silk Central sont des marques commerciales ou des marques déposées de Micro Focus IP Development Limited ou de ses filiales ou sociétés affiliées aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2017-06-12

# Table des matières

<b>Notes de mise à jour de Silk Central 18.0</b>	<b>4</b>
<b>Nouveautés de Silk Central 18.0</b>	<b>5</b>
Administration	5
Nouveaux rôles et autorisations	5
Importation de groupes à partir de serveurs LDAP	5
Enregistrement des pièces jointes et des fichiers de résultats sur le système de fichiers	6
Etiquettes au niveau du projet	7
Tests	7
Assignation de plusieurs incidents à un test	7
Etat des exécutions de test terminées	7
Tests basés sur mots-clés	7
Copier et coller des mots-clés	7
Organisation des exécutions	7
Historique et attributs de l'organisation des exécutions	7
Exécution en parallèle	8
Informations chronologiques filtrées pour les suites de test	8
Horodatage des messages d'exécution	8
Suppression des fichiers de résultats d'exécution de test	8
Affichage de cycles de tests spécifiques uniquement	9
Synchronisation des cycles de test	9
Enregistrement de vidéos avec l'audio	9
Affichage des tests assignés à plusieurs testeurs manuels	9
Améliorations d'Issue Manager	9
Amélioration de la recherche globale	10
Notifications et rapports	10
Déclenchement d'abonnements aux rapports en fonction du résultat d'une exécution	10
Notifications par courriel améliorées	10
Rapport vue d'ensemble de l'état d'exécution	11
Redimensionnement des panneaux du tableau de bord	11
Intégrations	11
Synchronisation complète d'exigences planifiées	12
Pile JAX-WS Web Service	12
Prise en charge des instances dans le plug-in Jenkins	12
Suppression de fichiers de mappage	12
Cloud de test automatisé Sauce Labs	13
Prise en charge intégrée HPE Unified Functional Testing (UFT)	14
Mises à jour technologiques	15
Prise en charge de Microsoft Windows Server 2016 et IIS 10	15
Prise en charge de Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2	15
<b>Conditions préalables et configuration système</b>	<b>16</b>
<b>Contacteur Micro Focus</b>	<b>18</b>
Informations requises par Micro Focus SupportLine	18
<b>Logiciels testés et pris en charge</b>	<b>19</b>
<b>Fin de prise en charge</b>	<b>21</b>
<b>Fin de support planifié</b>	<b>22</b>

# Notes de mise à jour de Silk Central 18.0

## Version Silk Central 18.0

### Juin, 2017

Ces notes contiennent des informations importantes susceptibles de ne pas apparaître dans l'Aide. Lisez intégralement les notes.

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'installation, au déploiement et à la gestion des licences, reportez-vous à l'[Aide à l'installation de Silk Central](#).

Visitez le site du [service client](#) pour obtenir de l'aide.

# Nouveautés de Silk Central 18.0

Silk Central 18.0 contient des améliorations et des changements considérables.

## Administration

### Nouveaux rôles et autorisations

Les administrateurs peuvent désormais permettre aux utilisateurs de gérer leurs applications, versions et builds sans leur donner un accès complet à l'ensemble de la zone Administration. Les modèles de rapports utilisés dans les rapports globaux partagés nécessitent maintenant la mise à jour des autorisations spéciales.

#### Autorisations de gestion des applications, versions et builds

Trois nouvelles autorisations ont été ajoutées pour l'affichage, l'ajout et la suppression d'applications, de versions et de builds. Par défaut, les chefs de projet, les gestionnaires de tests et les utilisateurs de rapports n'ont pas l'autorisation de voir les applications, les versions et les builds. Les administrateurs peuvent accorder les nouvelles autorisations suivantes :

- Afficher les applications, les versions et les builds
- Gérer les applications, les versions et les builds
- Supprimer des applications, des versions et des builds

#### Autorisations de modifier les modèles de rapports utilisés dans les rapports globaux partagés

Les rapports globaux partagés étant disponibles dans tous les projets pour tous les utilisateurs, les rôles utilisateur permettant de les mettre à jour et de les supprimer nécessitent des autorisations spéciales : **Gérer les rapports globaux partagés** et **Supprimer les rapports globaux partagés**. Ces autorisations s'appliquent désormais également aux modèles de rapports utilisés dans les rapports globaux partagés. Les rapports globaux et les modèles de rapports qui ne sont pas partagés peuvent être mis à jour et supprimés par des rôles utilisateur dotés des autorisations standard pour la mise à jour et la suppression de rapports.

#### Responsable des assignations de rôles

Un nouveau rôle utilisateur par défaut, **Responsable des assignations de rôles**, a été ajouté à Silk Central, avec la nouvelle autorisation **Gérer les assignations de rôles des utilisateurs**. Les responsables des assignations de rôles détiennent l'autorisation unique d'assigner/annuler l'assignation des rôles pour les utilisateurs existants d'un groupe, et uniquement pour les rôles auxquels ils sont eux-mêmes assignés. Ils ne peuvent pas ajouter ou supprimer des membres d'un groupe, et ils peuvent uniquement modifier les assignations de rôles au sein des groupes dans lesquels ils sont eux-mêmes définis en tant que responsables des assignations de rôles.

### Importation de groupes à partir de serveurs LDAP

Vous pouvez désormais importer des groupes à partir de serveurs LDAP et créer automatiquement vos utilisateurs Silk Central. Pour chaque importation, vous pouvez spécifier le rôle par défaut assigné à chacun des utilisateurs importés. L'assignation de groupes aux utilisateurs importés est synchronisée avec votre serveur LDAP, tandis que l'assignation de rôles est gérée dans Silk Central.

attribute type	value
<b>cn</b>	<b>sample-group1000</b>
<b>member</b>	cn=sampleuser25061,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
<b>member</b>	cn=sampleuser26131,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
<b>member</b>	cn=sampleuser26749,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
<b>member</b>	cn=sampleuser27313,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
<b>member</b>	cn=sampleuser27540,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
<b>member</b>	cn=sampleuser28364,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
objectClass	groupOfNames
businessCategory	
description	
o	
ou	
owner	
seeAlso	

Group name:

Description:

Account and Role Assignment(s)

User	Role Definition	Actions
sampleuser25061	Tester	✗
sampleuser26131	Tester	✗
sampleuser26749	Tester	✗
sampleuser27313	Tester	✗
sampleuser27540	Tester	✗
sampleuser28364	Tester	✗

## Enregistrement des pièces jointes et des fichiers de résultats sur le système de fichiers

Par défaut, Silk Central enregistre les pièces jointes et les fichiers de résultats dans la base de données, mais vous pouvez configurer Silk Central pour enregistrer ces fichiers sur le système de fichiers du serveur d'application.

## Étiquettes au niveau du projet

Vous pouvez maintenant ajouter des étiquettes à vos projets. Si vous avez un grand nombre de projets, les étiquettes de projet peuvent vous aider à les filtrer, à partir de la colonne **Étiquettes** sur la page **Liste des Projets**.

Project	Project ID	Status	Description	Tags
APITesting	34	Active		Business_Unit
BW Demo Project	139	Active	This is a demo p...	Business_Unit Customer Release1

## Tests

### Assignation de plusieurs incidents à un test

Vous pouvez désormais assigner plusieurs incidents existants à la fois à un test, en les séparant par des virgules.

### Etat des exécutions de test terminées

La page **Tests > Vue globale** propose désormais trois nouvelles colonnes, affichant l'heure, l'état et le build de la dernière exécution terminée.

Last Finished Execution	Status Last Finished Execution	Build Last Finished Execution
-	36510	974

## Tests basés sur mots-clés

### Copier et coller des mots-clés

Vous pouvez désormais copier ou couper vos mots-clés sélectionnés et les coller dans les tests ou les séquences de mots-clés. Vous pouvez également coller vos mots-clés sélectionnés dans Excel, puis les copier et les coller dans vos tests ou vos séquences de mots-clés.

## Organisation des exécutions

### Historique et attributs de l'organisation des exécutions

#### Historique de l'organisation des exécutions

L'unité **Organisation des exécutions** propose maintenant un onglet **Historique**, qui affiche des informations sur chaque élément supprimé dans l'unité **Organisation des exécutions** (plan d'exécution, dossier, cycle de test, suite de configurations, configuration).

## Attributs de l'organisation des exécutions

Vous pouvez maintenant assigner des attributs aux éléments de l'organisation des exécutions, de la même façon que vous pouviez déjà auparavant assigner des attributs à des tests. Vous pouvez utiliser les attributs pour le filtrage et l'établissement de rapports.



**Remarque:** Les attributs d'organisation des exécutions ne sont pas encore pris en compte dans les API SOAP de Silk Central et dans les interfaces d'export/mise à jour de masse.

## Exécution en parallèle

Les plans d'exécution étaient exécutés en séquence jusqu'à maintenant, mais Silk Central 18.0 vous permet d'activer une exécution parallèle.

L'activation de l'exécution parallèle réduit le temps d'exécution nécessaire. Elle est particulièrement utile pour les tests mobiles, permettant l'exécution simultanée de plans d'exécution sur plusieurs appareils pour un fournisseur d'appareil.

## Informations chronologiques filtrées pour les suites de test


L'onglet **Chronologie** de la page **Résultats d'exécution de test** n'affiche désormais que les informations relatives au test sélectionné dans une suite de test, dans le cas d'un accès à partir de la zone **Tests**.

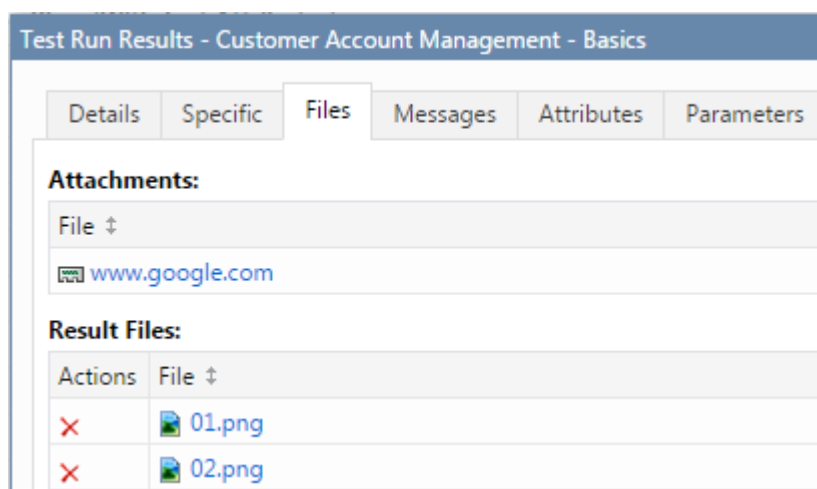
## Horodatage des messages d'exécution

L'horodatage exact de tous les messages d'exécution de test et de plan d'exécution est désormais affiché sur les pages des détails des résultats d'exécution.

## Suppression des fichiers de résultats d'exécution de test

Vous pouvez désormais supprimer des fichiers de résultats d'exécution de tests spécifiques dans l'onglet **Fichiers** de la boîte de dialogue **Résultats d'exécution de tests**.

Dans la colonne **Actions** des **Fichiers de résultats**, cliquez sur  pour supprimer un fichier de résultats spécifique. Notez que certains fichiers sont protégés et ne peuvent pas être supprimés.





## Affichage de cycles de tests spécifiques uniquement

L'unité **Organisation des exécutions manuelles** offre désormais un champ **Recherche** permettant d'afficher uniquement les cycles de test contenant le mot recherché. Le masquage des cycles de tests vous permet de garder l'espace **Cycles de test** organisé et d'améliorer les performances.

En outre, la boîte de dialogue **Cycles de test visibles** contient désormais une grille vous permettant de trier, grouper et filtrer vos cycles de test. Si vous sélectionnez plusieurs cycles de tests, vous pouvez utiliser la barre d'espacement pour activer ou désactiver les éléments sélectionnés.

## Synchronisation des cycles de test

Dans l'unité **Organisation des exécutions manuelles**, vous pouvez désormais synchroniser les cycles de test si vous souhaitez mettre à jour les exécutions en cours d'un cycle de test à partir des modifications effectuées au cours des tests assignés. Cette fonctionnalité est disponible à partir du menu **Actions** d'un cycle de test.

## Enregistrement de vidéos avec l'audio

Lorsque vous enregistrez une vidéo pour votre exécution de test manuel, vous pouvez désormais enregistrer l'audio si des périphériques audio adaptés sont disponibles. Si plusieurs périphériques sont connectés, le premier périphérique détecté est utilisé. Cette fonction est désactivée par défaut et peut être activée individuellement par chaque testeur manuel.

## Affichage des tests assignés à plusieurs testeurs manuels

Pour afficher les tests assignés à plusieurs testeurs d'un cycle de test, sélectionnez les testeurs voulus en utilisant la combinaison de touches **Ctrl + clic** ou **Maj + clic**.

## Améliorations d'Issue Manager

Issue Manager, la solution de suivi des incidents de Silk Central, a fait l'objet d'importantes améliorations dans Silk Central 18.0.

### Amélioration de la fonctionnalité de grille de suivi des incidents

La grille **Suivi des incidents** (vue de boîte de réception) propose maintenant les fonctionnalités qui vous sont familières dans le reste de l'application : Vous pouvez afficher ou masquer des colonnes, ajuster la largeur et faire glisser les colonnes pour en modifier l'ordre. Cliquez sur les colonnes pour trier, grouper ou filtrer le contenu de la grille. Pour plus d'informations en un coup d'œil, lorsque vous placez le pointeur de la souris sur un numéro d'incident ou sur une icône, une fenêtre popup affiche le synopsis complet et la description de l'incident.

### Affichage des incidents non assignés (fermés)


Vous pouvez maintenant afficher la liste de tous les incidents dans la grille **Suivi des incidents** (vue de boîte de réception), et même les incidents non assignés (fermés).

Utilisez la liste **Afficher** pour définir les incidents que vous souhaitez voir :

- **Tous les incidents ouverts** : Affiche tous les incidents de toutes les boîtes de réception qui ne sont pas à l'état final.
- **Tous les incidents** : Affiche tous les incidents de toutes les boîtes de réception, dont les incidents fermés.

- **<nom de la boîte de réception>** : Affiche tous les incidents actuellement assignés à la boîte de réception sélectionnée.

### Export d'incidents dans Excel

Dans la grille **Suivi des incidents** (vue de boîte de réception), cliquez sur  (**Télécharger au format .xlsx**) pour exporter la liste des incidents dans un fichier Excel.

### Mises à jour en bloc

Vous pouvez utiliser les touches **Ctrl** et **Maj** de votre clavier pour sélectionner plusieurs incidents à l'aide des fonctions de sélection multiple standard du navigateur. En fonction des autorisations d'un utilisateur, les actions suivantes peuvent être appliquées à plusieurs incidents :

- Réassignation d'incidents, si des incidents non fermés sont sélectionnés.
- Actions de workflow, si les incidents sélectionnés ont le même type et le même état. Notez que les actions de workflow faisant appel à un champ dépendant de l'application sont uniquement activées si les incidents sélectionnés ont la même application.

### Formatage HTML des champs de description

Le champ **Description** de la page **Détails de l'incident** prend désormais en charge le texte formaté en HTML, dont l'option permettant de glisser-déposer des images dans la description.

### Champs personnalisés

La page **Onglets d'incident personnalisés** vous permet maintenant de définir jusqu'à 40 champs définis par l'utilisateur, que vous pouvez utiliser pour les détails de l'incident et les actions possibles. De plus, le nouveau type de contrôle **Date** a été ajouté.

## Amélioration de la recherche globale

La recherche **globale** dans Silk Central présente maintenant les résultats de la recherche dans une vue matricielle, avec des fonctions de tri, de regroupement et de filtrage entièrement prises en charge. De plus, le synopsis et la description de tous les incidents dans Issue Manager sont désormais également pris en compte dans la recherche.

## Notifications et rapports

### Déclenchement d'abonnements aux rapports en fonction du résultat d'une exécution

Vous pouvez non seulement recevoir un courriel d'avertissement basé sur le résultat d'une exécution, mais également déclencher des abonnements aux rapports.

### Notifications par courriel améliorées

Les courriels envoyés aux testeurs manuels lorsqu'un test devient disponible contiennent des informations sur le projet et le plan d'exécution auxquels le test appartient, ainsi que sur le cycle de test/la suite de configurations (le cas échéant). Les courriels envoyés à l'achèvement du plan d'exécution contiennent maintenant des informations de projet, de version et de build.

## Rapport vue d'ensemble de l'état d'exécution

Le rapport **Vue d'ensemble de l'état d'exécution** présente désormais un aperçu de l'état de la dernière exécution de chaque test assigné à un plan d'exécution, plutôt que le seul état de la dernière exécution du plan d'exécution.

### Testing Cycle 1 - Manual Functional Testing

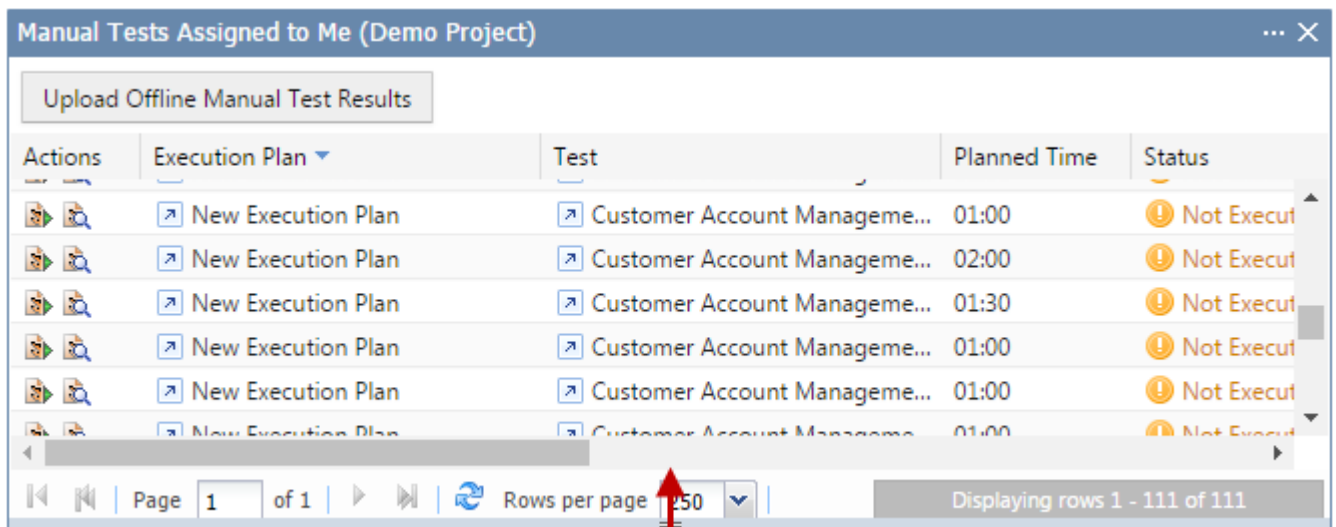
Name	Tests	Status	Product
<a href="#">adama (Test Assets)</a>	25	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 92%; background-color: green;"></div><div style="width: 8%; background-color: red;"></div></div> 23 2	Demo Product
<a href="#">bpeterssen (Test Assets)</a>	25	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 72%; background-color: green;"></div><div style="width: 28%; background-color: red;"></div></div> 18 7	Demo Product
<a href="#">dbrauer (Test Assets)</a>	18	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 78%; background-color: green;"></div><div style="width: 22%; background-color: red;"></div></div> 14 4	Demo Product
<a href="#">gmazzuchelli (Test Assets)</a>	8	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 75%; background-color: green;"></div><div style="width: 25%; background-color: red;"></div></div> 6 2	Demo Product
<a href="#">htanaka (Test Assets)</a>	6	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 83%; background-color: green;"></div><div style="width: 17%; background-color: red;"></div></div> 5 1	Demo Product
<a href="#">jallen (Test Assets)</a>	9	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 78%; background-color: green;"></div><div style="width: 22%; background-color: red;"></div></div> 7 2	Demo Product

### Testing Cycle 2 - Manual Configuration Testing

Name	Tests	Status	Product
<a href="#">adama (English Oracle10g IE8 Tomcat - Test Assets)</a>	1	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 0%; background-color: green;"></div><div style="width: 100%; background-color: red;"></div></div> 1	Demo Product
<a href="#">adama (English SQL2008 FF Tomcat - Test Assets)</a>	1	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: green;"></div><div style="width: 0%; background-color: red;"></div></div> 1	Demo Product
<a href="#">adama (German Oracle11g FF Tomcat - Test Assets)</a>	1	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: green;"></div><div style="width: 0%; background-color: red;"></div></div> 1	Demo Product
<a href="#">adama (German SQL2008 IE8 IIS - Test Assets)</a>	1	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: green;"></div><div style="width: 0%; background-color: red;"></div></div> 1	Demo Product
<a href="#">bpeterssen (English Oracle10g IE8 Tomcat - Test Assets)</a>	1	<div style="display: inline-block; width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: green;"></div><div style="width: 0%; background-color: red;"></div></div> 1	Demo Product

## Redimensionnement des panneaux du tableau de bord

Vous pouvez désormais redimensionner vos panneaux de tableau de bord en faisant glisser un pied de page d'un panneau (seuls les panneaux contenant des listes sont redimensionnables).



## Intégrations

## Synchronisation complète d'exigences planifiées

Jusqu'à présent, les synchronisations planifiées pour vos intégrations d'outil de gestion des exigences ne synchronisaient que les modifications. Elles ne couvraient cependant pas les actions dans l'outil externe, telles que la suppression d'exigences. Silk Central 18.0 vous permet désormais de définir une planification pour synchroniser les modifications, et une planification distincte pour effectuer une synchronisation complète (**Synchroniser tout**).

## Pile JAX-WS Web Service

La pile Axis 1.4 Web Service que Silk Central utilisait jusqu'à présent a été remplacée par la nouvelle API *Java API for XML Web Services (JAX-WS)*.

Vos clients existants basés sur la pile Axis Web Service fonctionneront toujours, mais il est recommandé d'utiliser la nouvelle API JAX-WS Web Services pour développer les nouveaux clients. Les nouveaux services Web suivants peuvent maintenant être utilisés :

Nom de service Web (interface)	URL WSDL	Description
system (SystemService)	/Services1.0/jaxws/system?wsdl	Il s'agit du service racine qui fournit des méthodes d'authentification et d'utilitaire simple.
administration (AdministrationService)	/Services1.0/jaxws/administration?wsdl	Ce service donne accès aux entités <i>Projet</i> et <i>Application</i> de Silk Central.
requirements (RequirementsService)	/Services1.0/jaxws/requirements?wsdl	Ce service donne accès à l'espace <b>Exigences</b> de Silk Central.
tests (TestsService)	/Services1.0/jaxws/tests?wsdl	Ce service donne accès à l'espace <b>Tests</b> de Silk Central.
executionplanning (ExecutionPlanningService)	/Services1.0/jaxws/executionplanning?wsdl	Ce service donne accès à l'espace <b>Organisation des exécutions</b> de Silk Central.
filter (FilterService)	/Services1.0/jaxws/filter?wsdl	Ce service permet de créer, de lire, de mettre à jour et de supprimer des filtres.
issuemanager (IssueManagerService)	/Services1.0/jaxws/issuemanager?wsdl	Ce service donne accès à Issue Manager.

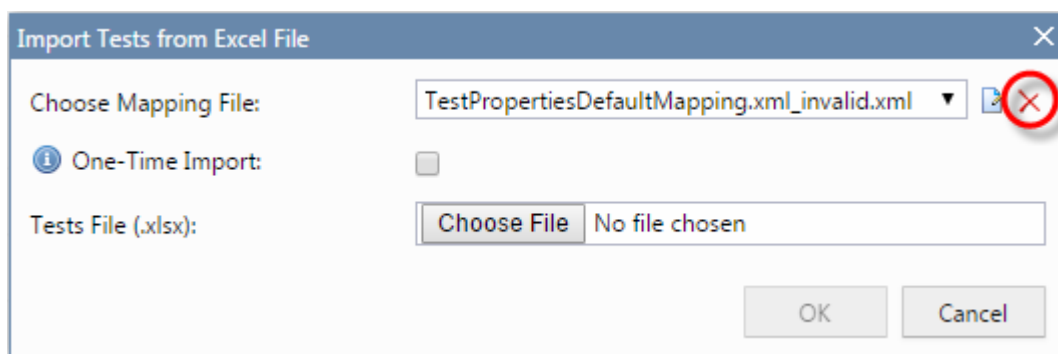
## Prise en charge des instances dans le plug-in Jenkins

Le plug-in Jenkins Silk Central prend désormais en charge la configuration des instances.

Vous pouvez utiliser les Services Web Silk Central pour intégrer vos exécutions de tests à votre système de création d'intégration continue. Si vous utilisez Jenkins en tant que serveur d'automatisation, vous pouvez télécharger le plug-in d'intégration Silk Central directement à partir de la page des plug-ins Jenkins.

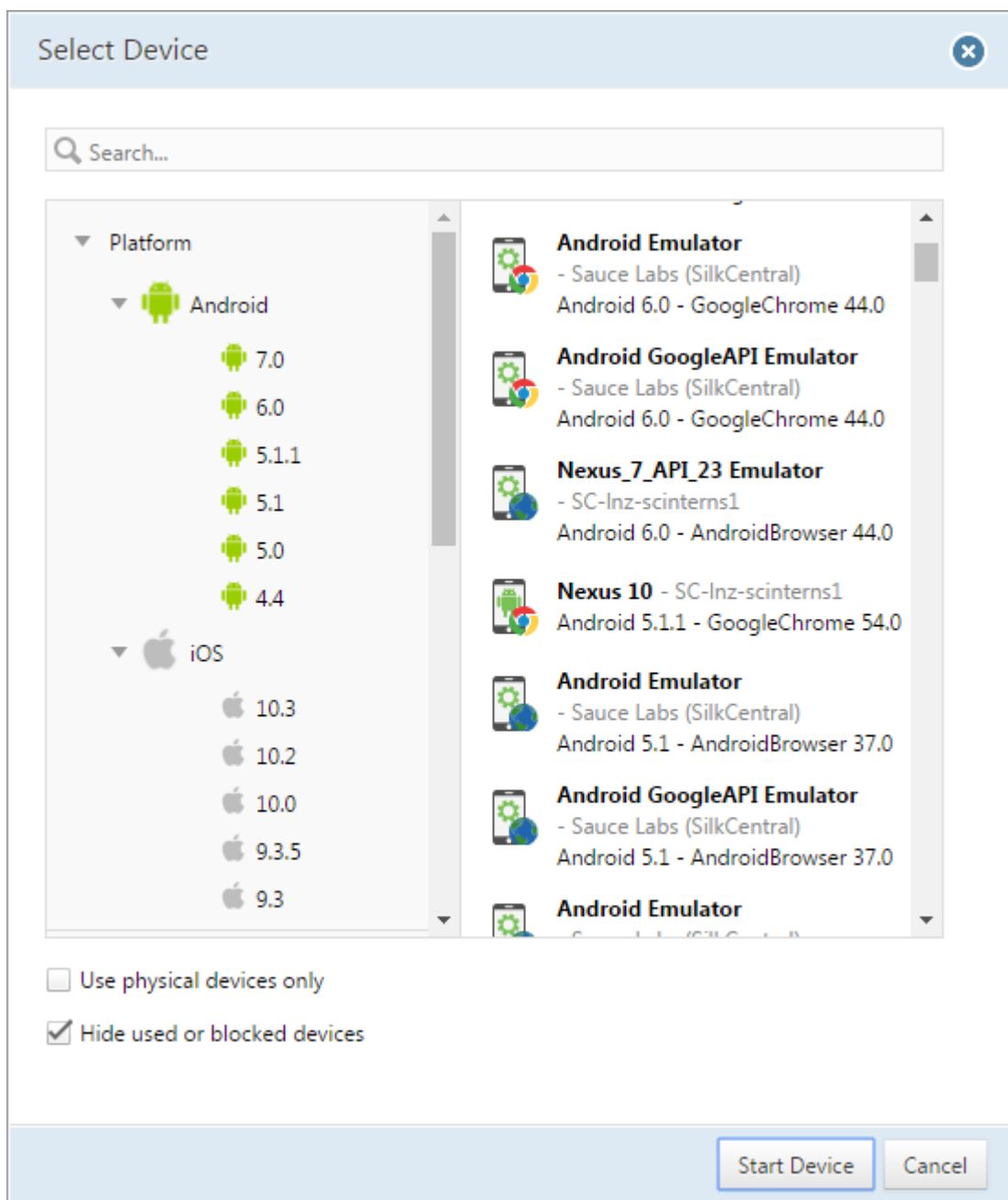
## Suppression de fichiers de mappage

Les utilisateurs possédant l'autorisation **Supprimer les fichiers de mappage d'import Office** peuvent désormais supprimer les fichiers de mappage Microsoft Word et Excel directement dans l'interface utilisateur Silk Central.



## Cloud de test automatisé Sauce Labs

Si vous possédez un compte Sauce Labs, vous pouvez maintenant exécuter des tests Silk Test automatisés à l'aide d'appareils Sauce Labs. Sauce Labs est le plus grand cloud de tests automatisés au monde pour les applications Web et mobiles.



## Prise en charge intégrée HPE Unified Functional Testing (UFT)

Le logiciel HPE Unified Functional Testing ( UFT ), anciennement connu sous le nom de HP QuickTest Professional (QTP), permet l'automatisation des tests fonctionnels et de régression automatisés pour les applications et les environnements logiciels.

Ce plug-in est maintenant partie intégrante de Silk Central. Pour exécuter des tests UFT, il est nécessaire que le logiciel HPE Unified Functional Testing est installé sur le même ordinateur que les serveurs d'exécution Silk Central.

## Mises à jour technologiques

### **Prise en charge de Microsoft Windows Server 2016 et IIS 10**

Silk Central 18.0 prend désormais en charge Microsoft Windows Server 2016 et IIS 10.

### **Prise en charge de Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2**

Silk Central 18.0 prend désormais en charge Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2.

# Conditions préalables et configuration système

La configuration présentée dans cette section est recommandée pour garantir les performances optimales de Silk Central.

## Configuration système du serveur

Domaine système	Exigence
UC	Processeur Intel Core i5 ou supérieur
Mémoire	6 Go minimum
Espace disque disponible	30 Go minimum, sauf pour le serveur de base de données
Réseau	100 Mbit
Système d'exploitation, système de gestion de base de données, serveur Web	Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Logiciels testés et pris en charge</a> .
Alimentation	Système d'alimentation sans coupure (UPS) pour tous les environnements afin de réduire le risque de coupure de courant

Pour chaque instance supplémentaire que vous ajoutez, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale suivante :

- Serveur de présentation : 500 Mo
- Serveur d'applications : 300 Mo
- Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration optimale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe chargée de votre compte.

## Configuration système du serveur d'exécution

La configuration système requise pour les serveurs d'exécution dépend de l'application testée et du type de test.

Pour les tests de montée en charge, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Performer. L'exécution de tests de montée en charge avec la configuration minimale risque de générer des résultats inexacts.

Pour les tests fonctionnels, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Test. Nous recommandons au minimum 2048 Mo de mémoire principale pour les tests intensifs tels que la relance du navigateur Web.

Le serveur d'exécution Linux nécessite Java Runtime Environment (JRE) 8.

## Configuration requise pour le serveur proxy

Si vous envisagez d'utiliser Microsoft IIS pour Silk Central, installez les extensions IIS suivantes avant d'installer Silk Central :

- Routage de requête d'application (ARR)
- Réécriture d'URL

Vous pouvez télécharger les dernières versions de ces extensions sur la page [Téléchargements d'IIS](#).



## Virtualisation

Silk Central est testé pour s'exécuter dans l'environnement d'infrastructure virtuelle VMware vSphere Server.

## Configuration système côté client

Domaine système	Exigence
Processeur	Processeur Intel Core i3 ou supérieur
Mémoire	2 GB
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Internet Explorer 10 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)</li><li>• Mozilla Firefox</li><li>• Microsoft Edge</li></ul>

L'interface de tests manuels nécessite Java Runtime Environment (JRE) 7 Update 79 ou version ultérieure.

# Contacter Micro Focus

Micro Focus s'engage à fournir un support technique et des services de conseil de haut niveau. Micro Focus offre un support international et des services fiables et rapides afin d'assurer la réussite commerciale de chaque client.

Tous les clients ayant souscrit un contrat de maintenance et de support, ainsi que les prospects évaluant les applications, peuvent bénéficier du support client. Notre personnel très qualifié répondra à vos demandes aussi rapidement que possible, et avec un maximum de professionnalisme.

Visitez le site <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> pour entrer directement en contact avec Micro Focus SupportLine et résoudre vos problèmes, ou envoyez un e-mail à l'adresse [supportline@microfocus.com](mailto:supportline@microfocus.com).

Visitez le site Micro Focus SupportLine à l'adresse <http://supportline.microfocus.com> pour obtenir les toutes dernières informations de support et accéder à d'autres informations à ce sujet. Il se peut qu'une inscription soit requise pour les utilisateurs qui se rendent sur ce site pour la première fois.

## Informations requises par Micro Focus SupportLine

Lorsque vous contactez Micro Focus SupportLine, veuillez inclure les informations suivantes, dans la mesure du possible. Plus vous donnez d'informations, mieux Micro Focus SupportLine pourra vous aider.

- Nom et numéro de version de tous les produits posant problème.
- Marque et modèle de votre ordinateur.
- Informations système, telles que nom et version du système d'exploitation, informations sur les processeurs et la mémoire.
- Tout détail pertinent du problème, notamment les étapes permettant de reproduire la situation problématique.
- Copie exacte des messages d'erreur obtenus.
- Numéro de série .

Vous trouverez ces numéros dans la ligne d'objet et le corps du message électronique d'avis de livraison de produit électronique que vous a envoyé Micro Focus.

# Logiciels testés et pris en charge

Cette rubrique répertorie les logiciels avec lesquels Silk Central 18.0 a été testé, ainsi que ceux que Silk Central prend en charge.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 64 bits
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows 7 32 bits/64 bits Service Pack 1 (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 8 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 10 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Android 4.4, 5, 5.1, 6.0, 7.0 (test d'un appareil mobile)
- iOS 9.3, 10 (test d'un appareil mobile)

 **Important:** *Mise à jour pour le Runtime C universel dans Windows* est requis pour tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Pour Microsoft Windows Server 2016, l'option d'installation **Windows Server (Serveur avec Desktop Experience)** est nécessaire.

## Prise en charge des systèmes d'exploitation Linux

Silk Central ne prend en charge les systèmes d'exploitation Linux que pour le serveur d'exécution.

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

## Navigateurs Web pris en charge

- Google Chrome
- Internet Explorer 10 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

## Prise en charge des serveurs Web

- IIS 7 32 bits/64 bits
- IIS 8 32 bits/64 bits
- IIS 10 32 bits/64 bits

## Systèmes de gestion de base de données pris en charge

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2016
- Oracle 11g (version 11.2.0.4). Oracle n'est pas prise en charge.
- Oracle 12c (version 12.1.0.2). Oracle n'est pas prise en charge.

### **Prise en charge des logiciels Micro Focus intégrés**

- AccuRev 6.2
- Caliber 11.4, 11.5
- Silk Performer 17.5, 18.0
- Silk Test 17.5, 18.0
- StarTeam 15.x, 16.x
- SilkTestPartner 6.3

### **Prise en charge des logiciels tiers intégrés**

- VFS (Apache Commons Virtual File System)
- Atlassian JIRA 5, 6, 7
- Atlassian JIRA Agile 6, 7
- Bugzilla 4.4.12, 5.0.3
- CA Agile Central
- Git 2.13.0
- HPE Unified Functional Testing (UFT) 14.0
- IBM Rational ClearQuest 8.0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- IBM Rational RequisitePro 7.1.3, 7.1.4
- JUnit 4.11 ou version ultérieure
- Microsoft Office Excel (.xlsx) pour l'import des tests et des exigences
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) pour l'import des exigences
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2010, 2012, 2013, 2015
- NUnit 2.6.4, 3.4.1
- SAP Solution Manager 7.1
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2010, 2012, 2013, 2015
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

# Fin de prise en charge

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités qui ne sont plus prises en charge dans Silk Central 18.0.

## **Microsoft SQL Server 2008**

Microsoft SQL Server 2008 n'est plus pris en charge par Silk Central 18.0.

# Fin de support planifié

Cette section répertorie les fonctionnalités qui ne seront plus prises en charge dans les releases futures de Silk Central.

## **Atlassian JIRA 5**

Dans les releases futures, la prise en charge de Atlassian JIRA 5 sera abandonnée.

## **IBM Rational DOORS**

Dans les releases futures, la prise en charge de IBM Rational DOORS sera abandonnée. En revanche, Silk Central prend désormais en charge IBM Rational DOORS Next Generation.

## **IBM Rational RequisitePro**

Dans les releases futures, la prise en charge de IBM Rational RequisitePro sera abandonnée.

## **SAP Solution Manager 7.1**

Dans les releases futures, la prise en charge de SAP Solution Manager 7.1 sera abandonnée.

## **Team Foundation Server 2010, 2012 et 2013**

Dans les releases futures, la prise en charge de Team Foundation Server 2010, 2012, et 2013 sera abandonnée.

## **VMware vCloud**

Dans les releases futures, la prise en charge de VMware vCloud sera abandonnée.