



Silk Central 18.0

Versionshinweise

Micro Focus
The Lawn
22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN
UK
<http://www.microfocus.com>

Copyright © Micro Focus 2004-2017. Alle Rechte vorbehalten.

MICRO FOCUS, das Logo von Micro Focus und Silk Central sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Micro Focus IP Development Limited oder deren Tochtergesellschaften bzw. Konzerngesellschaften in den Vereinigten Staaten, Großbritannien und anderen Ländern.

Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

2017-06-12

Inhalt

Silk Central 18.0 Versionshinweise	4
Neuerungen in Silk Central 18.0	5
Verwaltung	5
Neue Berechtigungen und Rollen	5
Importieren von Gruppen aus LDAP-Servern	5
Speichern von Anhängen und Ergebnisdateien auf dem Dateisystem	6
Tags auf Projektebene	7
Tests	7
Zuordnen von mehreren Fehlern zu einem Test	7
Status von beendeten Testausführungen	7
Schlüsselwortgetriebenes Testen	7
Kopieren und Einfügen von Schlüsselwörtern	7
Ausführungsplanung	7
Historie und Attribute für die Ausführungsplanung	7
Gleichzeitige Ausführung	8
Gefilterte Zeitverlaufsinformationen über Testsuiten	8
Zeitstempel von Testlauf-Meldungen	8
Löschen von Testlauf-Ergebnisdateien	8
Nur bestimmte Testzyklen anzeigen	9
Synchronisierung von Testzyklen	9
Aufzeichnen von Videos mit Audio	9
Zugeordnete Tests von mehreren manuellen Testern anzeigen	9
Issue Manager Erweiterungen	9
Erweiterungen in der globalen Suche	10
Benachrichtigungen und Berichte	10
Ausführung von Berichts-Abonnements basierend auf Testsuiteausführungen	10
Verbesserte E-Mail-Benachrichtigungen	10
Ausführungs-Statusübersicht-Bericht	11
Anpassen der Größe von Dashboard-Panels	11
Integrationen	11
Einplanung von vollständigen Anforderungs-Synchronisierungen	12
JAX-WS Web Service Stack	12
Unterstützung von Instanzen im Jenkins-Plug-In	12
Löschen von Zuordnungsdateien	12
„Sauce Labs“ Cloud-Plattform für automatisiertes Testen	13
Integrierte HPE Unified Functional Testing (UFT) Unterstützung	14
Technologie-Aktualisierungen	15
Unterstützung von Microsoft Windows Server 2016 und IIS 10	15
Unterstützung von Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2	15
Systemanforderungen und Voraussetzungen	16
Kontaktaufnahme mit Micro Focus	18
Für Micro Focus SupportLine erforderliche Informationen	18
Getestete und unterstützte Software	19
Einstellung der Unterstützung	21
Geplante Einstellung der Unterstützung	22

Silk Central 18.0 Versionshinweise

Version 18.0

Juni 2017

Diese Hinweise enthalten wichtige Informationen, die möglicherweise nicht in der Hilfe enthalten sind. Lesen Sie die Hinweise vollständig durch.

Informationen zur Installation, Bereitstellung und Lizenzierung finden Sie in der [Silk Central Installationshilfe](#).

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim [Kundendienst](#).

Neuerungen in Silk Central 18.0

Silk Central 18.0 beinhaltet wesentliche Erweiterungen und Änderungen.

Verwaltung

Neue Berechtigungen und Rollen

Administratoren können ihren Benutzern nun die Berechtigung geben, Produkte, Versionen und Builds zu verwalten, ohne ihnen uneingeschränkten Zugriff auf den gesamten Verwaltungsbereich geben zu müssen. Berichtsvorlagen die in gemeinsam verwendbaren globalen Berichten verwendet werden, benötigen jetzt eine spezielle Berechtigung um aktualisiert werden zu können.

Berechtigungen zum Verwalten von Produkten, Versionen und Builds

Drei neue Berechtigungen für das Anzeigen, Anlegen und Löschen von Produkten, Versionen und Builds wurden hinzugefügt. Projektmanager, Testmanager und Berichtsteller haben nun standardmäßig nur die Berechtigung, Produkte, Versionen und Builds anzuzeigen. Administratoren können die folgenden neuen Berechtigungen vergeben:

- Anzeigen von Produkten, Versionen und Builds
- Verwalten von Produkten, Versionen und Builds
- Löschen von Produkten, Versionen und Builds

Berechtigungen zum Ändern von Berichtsvorlagen die in gemeinsam verwendbaren globalen Berichten verwendet werden

Da gemeinsam verwendbare globale Berichte in allen Projekten und für alle Benutzer verwendbar sind, benötigen Benutzerrollen mit den Rechten solche Berichte zu ändern oder zu löschen spezielle Berechtigungen: **Gemeinsam verwendbare globale Berichte verwalten** und **Gemeinsam verwendbare globale Berichte löschen**. Diese Berechtigungen gelten nun auch für Berichtsvorlagen die in gemeinsam verwendbaren globalen Berichten verwendet werden. Globale Berichte und Berichtsvorlagen, die anderen Benutzern nicht zur Verfügung stehen, können von Benutzerrollen mit den Standardberechtigungen für das Verwalten von Berichten bearbeitet und gelöscht werden.

Rollen-Zuordnungs-Manager

Silk Central hat eine neue Standard-Rolle erhalten, den **Rollen-Zuordnungs-Manager**, zusammen mit der neuen Berechtigung **Verwalten der Rollen-Zuordnungen von Benutzern**. Rollen-Zuordnungs-Manager besitzen lediglich die Berechtigung, Rollen von Benutzern einer Gruppe zuzuordnen und zu entfernen, und nur Rollen die ihnen selbst auch zugeordnet sind. Sie können einer Gruppe keine Mitglieder hinzufügen oder von ihr entfernen, und sie können nur Rollen-Zuordnungen in Gruppen ändern, in denen sie selbst als Rollen-Zuordnungs-Manager definiert sind.

Importieren von Gruppen aus LDAP-Servern

Sie können nun Gruppen aus LDAP-Servern importieren und sich Ihre Silk Central-Benutzer automatisch erstellen lassen. Für jeden Import können Sie die Standard-Rolle auswählen, die allen importierten Benutzern zugeordnet wird. Die Gruppenzuordnung von importierten Benutzern wird mit Ihrem LDAP-Server synchronisiert, während die Rollenzuweisungen in Silk Central verwaltet werden.

attribute type	value
cn	sample-group1000
member	cn=sampleuser25061,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
member	cn=sampleuser26131,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
member	cn=sampleuser26749,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
member	cn=sampleuser27313,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
member	cn=sampleuser27540,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
member	cn=sampleuser28364,ou=users,dc=sc,dc=microfocus,dc=org
objectClass	groupOfNames
businessCategory	
description	
o	
ou	
owner	
seeAlso	

Group name:

Description:

Account and Role Assignment(s)

User	Role Definition	Actions
sampleuser25061	Tester	✗
sampleuser26131	Tester	✗
sampleuser26749	Tester	✗
sampleuser27313	Tester	✗
sampleuser27540	Tester	✗
sampleuser28364	Tester	✗

sampleuser25061 ▼ Administrator ▼

Speichern von Anhängen und Ergebnisdateien auf dem Dateisystem

Standardmäßig speichert Silk Central alle Anhänge und Ergebnisdateien in der Datenbank, aber Sie können Silk Central so konfigurieren, dass es diese Dateien auf dem Dateisystem des Anwendungsservers speichert.

Tags auf Projektebene

Sie können Ihren Projekten nun Tags hinzufügen. Wenn Sie viele Projekte haben, können Ihnen Projekt-Tags dabei helfen, diese zu filtern, indem Sie die Spalte **Tags** auf der Seite **Projektliste** verwenden.

Project	Project ID	Status	Description	Tags
APITesting	34	Active		Business_Unit
BW Demo Project	139	Active	This is a demo p...	Business_Unit Customer Release1

Tests

Zuordnen von mehreren Fehlern zu einem Test

Sie können einem Test jetzt mehrere vorhandene Fehler auf einmal zuordnen, getrennt durch Kommas.

Status von beendeten Testausführungen

Die Seite **Tests > Dokumentansicht** zeigt nun drei neue Spalten an, welche die Zeit, den Status und den Build der zuletzt beendeten Testausführung anzeigen.

Last Finished Execution	Status Last Finished Execution	Build Last Finished Execution
-	36510	974

Schlüsselwortgetriebenes Testen

Kopieren und Einfügen von Schlüsselwörtern

Sie können nun ausgewählte Schlüsselwörter kopieren oder ausschneiden und diese in Tests oder Schlüsselwortsequenzen einfügen. Sie können Ihre ausgewählten Schlüsselwörter auch in Excel einfügen, und sie von dort wieder kopieren und in Ihre Tests oder Schlüsselwort-Sequenzen einfügen.

Ausführungsplanung

Historie und Attribute für die Ausführungsplanung

Ausführungsplanungshistorie

Der Bereich **Ausführungsplanung** hat nun eine Registerkarte **Historie**, welche Informationen über jedes gelöschte Element im Bereich **Ausführungsplanung** anzeigt (Testsuite, Ordner, Testzyklus, Konfigurationssuite, Konfiguration).

Testsuite-Attribute

Sie können den Elementen in der Ausführungsplanung jetzt Attribute zuordnen, so wie Sie bis jetzt bereits einem Test Attribute zuordnen konnten. Sie können Attribute für das Filtern und die Berichterstellung verwenden.



Hinweis: Testsuite-Attribute werden in der SOAP API und in den Schnittstellen „bulk export/update“ von Silk Central noch nicht berücksichtigt.

Gleichzeitige Ausführung

Während Testsuiten bisher sequentiell ausgeführt wurden, haben Sie mit Silk Central 18.0 die Möglichkeit die gleichzeitige Ausführung zu aktivieren.

Das Aktivieren der gleichzeitigen Ausführung reduziert die benötigte Ausführungszeit und ist vor allem für das Testen auf mobilen Geräten nützlich, wo Testsuiten auf verschiedenen Geräten eines Geräte-Anbieters gleichzeitig ausgeführt werden können.

Gefilterte Zeitverlaufsinformationen über Testsuiten

Die Registerkarte **Zeitverlauf** auf der Seite **Ergebnisse des Testlaufs** zeigt jetzt nur Informationen über den ausgewählten Test innerhalb der Testsuite an, wenn über den Bereich **Tests** darauf zugegriffen wird.

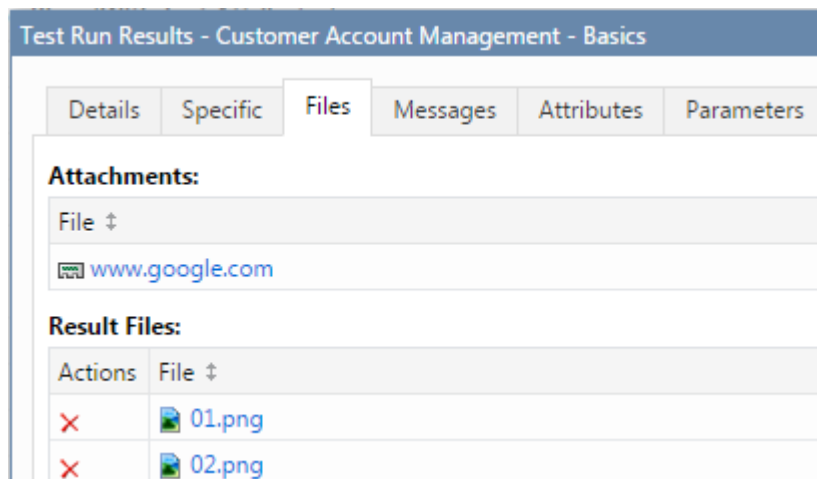
Zeitstempel von Testlauf-Meldungen

Der genaue Zeitstempel aller Testsuite- und Testlauf-Meldungen wird nun in den Detailinformationen der Testlaufergebnisse angezeigt.

Löschen von Testlauf-Ergebnisdateien

In der Registerkarte **Dateien** auf dem Dialog **Ergebnisse des Testlaufs** können Sie nun bestimmte Testlauf-Ergebnisdateien löschen.

Klicken Sie in der Spalte **Aktionen** von **Ergebnisdateien** auf **X**, um eine bestimmte Ergebnisdatei zu löschen. Beachten Sie, dass einige Dateien geschützt sind und nicht gelöscht werden können.



Nur bestimmte Testzyklen anzeigen

Im Bereich **Manuelle Ausführungsplanung** befindet sich nun ein **Suchen**-Feld, mit dem Sie nur die Testzyklen anzeigen können, die das Suchwort enthalten. Durch das Ausblenden von Testzyklen können Sie den Bereich **Testzyklen** ordentlich halten und dadurch die Leistung optimieren.

Zusätzlich bietet der Dialog **Sichtbare Testzyklen** jetzt eine Tabellenansicht an, mit der Sie die Testzyklen sortieren, gruppieren und filtern können. Wenn mehrere Testzyklen ausgewählt sind, können Sie deren Anzeige mit der Leertaste ein- und ausschalten.

Synchronisierung von Testzyklen

Im Bereich **Manuelle Ausführungsplanung** können Sie nun Testzyklen synchronisieren, wenn Sie die aktuellen Testläufe eines Testzyklus mit den Änderungen synchronisieren möchten, die in den zugeordneten Tests gemacht wurden. Diese Funktionalität ist über das **Aktionen**-Menü eines Testzyklus verfügbar.

Aufzeichnen von Videos mit Audio

Wenn Sie für Ihre manuelle Testausführung ein Video aufzeichnen, können Sie diese Videos nun optional mit Audio aufgezeichnet, falls geeignete Audio-Geräte vorhanden sind. Sollten mehrere Audio-Geräte angeschlossen sein, wird das zuerst gefundene verwendet. Diese Funktionalität ist standardmäßig deaktiviert und kann von jedem manuellen Tester individuell aktiviert werden.

Zugeordnete Tests von mehreren manuellen Testern anzeigen

Um die zugeordneten Tests mehrerer Tester eines Testzyklus anzuzeigen, wählen Sie die Tester in einem Testzyklus mit **Strg+Klick** oder **Umschalt+Click** aus.

Issue Manager Erweiterungen

Issue Manager, die integrierte Fehlerverfolgungslösung von Silk Central, wurde in Silk Central 18.0 massiv erweitert.

Verbesserte Funktionalität in der Fehlerverfolgungs-Tabellenansicht

Die Tabellenansicht **Fehlerverfolgung** (Postfachansicht) bietet nun die Funktionalität an, die Sie bereits aus anderen Bereichen des Produkts kennen: Sie können Spalten anzeigen oder verbergen, die Breite anpassen, und Spalten herumziehen um deren Reihenfolge zu verändern. Klicken Sie auf die Spalten, um den Inhalt dieser zu sortieren, zu gruppieren oder zu filtern. Für weitere Informationen auf einen Blick, zeigt ein Popup-Fenster die Kurzbezeichnung und die Beschreibung eines Fehlers an, wenn Sie mit der Maus auf die Nummer oder das Symbol eines Fehlers zeigen.

Nicht zugeordnete (geschlossene) Fehler anzeigen

Sie können nun auf der Tabellenansicht **Fehlerverfolgung** (Postfachansicht) eine Liste sämtlicher Fehler anzeigen, inklusive nicht zugeordneter (geschlossener) Fehler.

Verwenden Sie die **Anzeigen**-Liste um zu bestimmen, welche Fehler Sie anzeigen möchten:

- **Alle offenen Fehler:** Zeigt alle Fehler aller Postfächer an, die sich nicht in einem Endzustand befinden.
- **Alle Fehler:** Zeigt alle Fehler aller Postfächer an, inklusive geschlossene Fehler.

- **<Postfach-Name>**: Zeigt alle Fehler an, die dem ausgewählten Postfach zugeordnet sind.

Exportieren von Fehlern nach Excel

Klicken Sie auf der Tabellenansicht **Fehlerverfolgung** (Postfachansicht) auf  (**Als XLSX herunterladen**), um die Fehlerliste in ein Excel-Arbeitsblatt zu exportieren.

Bulk-Aktualisierungen

Sie können mit den Tasten **Strg** und **Umschalt** entsprechend dem üblichen Vorgehen bei der Markierung mehrerer Einträge mehrere Fehler auswählen. Basierend auf den Benutzerberechtigungen können folgende Aktionen auf mehrere Fehler ausgeführt werden:

- Fehler neu zuweisen, wenn keine geschlossenen Fehler ausgewählt sind.
- Workflow-Aktionen ausführen, wenn die ausgewählten Fehler alle vom selben Typ sind und den gleichen Status haben. Beachten Sie, dass Workflow-Aktionen, die ein produktabhängiges Feld verwenden, nur dann möglich sind, wenn die ausgewählten Fehler das gleiche Produkt betreffen.

HTML-Formatierung für Beschreibungsfelder

Das Feld **Beschreibung** auf der **Detailansicht** unterstützt nun HTML-formatierten Text sowie auch die Möglichkeit, Bilder in die Beschreibung zu ziehen und abzulegen.

Benutzerdefinierte Felder

Die Seite **Benutzerdefinierte Fehlerfelder** lässt nun bis zu 40 benutzerdefinierte Felder zu, welche Sie für Fehlerdetails und Fehleraktionen verwenden können. Zusätzlich wurde der neue Steuerelementtyp **Datum** hinzugefügt.

Erweiterungen in der globalen Suche

Die globale **Suche** in Silk Central präsentiert die Suchergebnisse nun in einer Tabellenansicht mit kompletter Unterstützung von Sortierungs-, Gruppierungs- und Filterfunktionalität. Zusätzlich werden bei der Suche jetzt auch die Kurzbezeichnung und die Beschreibung von Issue Manager-Fehlern berücksichtigt.

Benachrichtigungen und Berichte

Ausführung von Berichts-Abonnements basierend auf Testsuiteausführungen

Zusätzlich zur Benachrichtigung per E-Mail basierend auf dem Ergebnis einer Testsuiteausführung, können Sie nun auch Berichts-Abonnements ausführen.

Verbesserte E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mails die gesendet werden, wenn ein Test einem manuellen Tester zugeteilt wurde, enthalten nun Informationen über das Projekt und die Testsuite des zugehörigen Tests, sowie über den Testzyklus/die Konfigurationssuite (falls verfügbar). E-Mails die gesendet werden, wenn eine Testsuite beendet wurde, enthalten nun Informationen über das Projekt, die Version und den Build.

Ausführungs-Statusübersicht-Bericht

Der **Ausführungs-Statusübersicht**-Bericht zeigt nun eine Übersicht des Status des letzten Testlaufs für jeden der Testsuite zugeordneten Test an, statt wie bisher nur den Status des letzten Testsuitelaufs.

Testing Cycle 1 - Manual Functional Testing

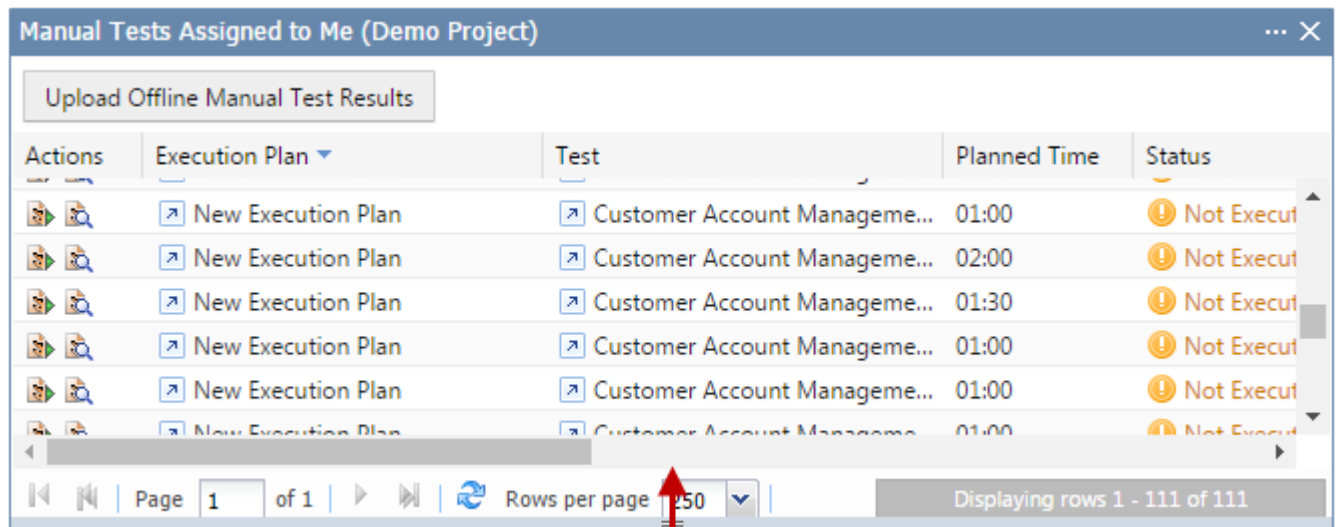
Name	Tests	Status	Product
adama (Test Assets)	25	<div style="display: inline-block; width: 23px; height: 10px; background-color: green;"></div> 23 <div style="display: inline-block; width: 2px; height: 10px; background-color: red;"></div> 2	Demo Product
bpeterssen (Test Assets)	25	<div style="display: inline-block; width: 18px; height: 10px; background-color: green;"></div> 18 <div style="display: inline-block; width: 7px; height: 10px; background-color: red;"></div> 7	Demo Product
dbrauer (Test Assets)	18	<div style="display: inline-block; width: 14px; height: 10px; background-color: green;"></div> 14 <div style="display: inline-block; width: 4px; height: 10px; background-color: red;"></div> 4	Demo Product
gmazzuchelli (Test Assets)	8	<div style="display: inline-block; width: 6px; height: 10px; background-color: green;"></div> 6 <div style="display: inline-block; width: 2px; height: 10px; background-color: red;"></div> 2	Demo Product
htanaka (Test Assets)	6	<div style="display: inline-block; width: 5px; height: 10px; background-color: green;"></div> 5 <div style="display: inline-block; width: 1px; height: 10px; background-color: red;"></div> 1	Demo Product
jallen (Test Assets)	9	<div style="display: inline-block; width: 7px; height: 10px; background-color: green;"></div> 7 <div style="display: inline-block; width: 2px; height: 10px; background-color: red;"></div> 2	Demo Product

Testing Cycle 2 - Manual Configuration Testing

Name	Tests	Status	Product
adama (English Oracle10g IE8 Tomcat - Test Assets)	1	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: red;"></div> 1	Demo Product
adama (English SQL2008 FF Tomcat - Test Assets)	1	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: green;"></div> 1	Demo Product
adama (German Oracle11g FF Tomcat - Test Assets)	1	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: green;"></div> 1	Demo Product
adama (German SQL2008 IE8 IIS - Test Assets)	1	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: green;"></div> 1	Demo Product
bpeterssen (English Oracle10g IE8 Tomcat - Test Assets)	1	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: green;"></div> 1	Demo Product

Anpassen der Größe von Dashboard-Panels

Sie können nun die Größe Ihrer Dashboard-Panels ändern, indem Sie deren Fußleiste ziehen (nur Panels mit Listen können angepasst werden).



Integrationen

Einplanung von vollständigen Anforderungs-Synchronisierungen

Eingeplante Synchronisierungen für Ihre Anforderungsverwaltungssystem-Integrationen haben bis jetzt nur Änderungen synchronisiert. Dadurch wurden aber Aktionen im externen System wie z.B. das Löschen von Anforderungen nicht abgedeckt. In Silk Central 18.0 können Sie nun sowohl Änderungssynchronisierungen sowie auch vollständige Synchronisierungen einplanen (Ausführungstermin für **Alles synchronisieren**).

JAX-WS Web Service Stack

Der Axis 1.4 Web Service Stack den Silk Central bisher verwendet hat, wurde mit dem aktuelleren *Java API for XML Web Services (JAX-WS)* ersetzt.

Während Ihre bestehenden Clients, die auf dem Axis Web Service Stack basieren, weiterhin funktionieren, empfehlen wir die Verwendung der neuen JAX-WS Webdienste um neue Clients zu entwickeln. Die folgenden neuen Webdienste stehen nun zur Verfügung:

Name des Webdiensts (Schnittstelle)	WSDL-URL	Beschreibung
system (SystemService)	/Services1.0/jaxws/system?wsdl	Der Stammdienst, der für die Authentifizierung sorgt und einfache Dienstmethoden bereitstellt.
administration (AdministrationService)	/Services1.0/jaxws/administration?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht den Zugriff auf die Entitäten <i>Projekt</i> und <i>Produkt</i> von Silk Central.
requirements (RequirementsService)	/Services1.0/jaxws/requirements?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht den Zugriff auf den Bereich Anforderungen von Silk Central.
tests (TestsService)	/Services1.0/jaxws/tests?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht den Zugriff auf den Bereich Tests von Silk Central.
executionplanning (ExecutionPlanningService)	/Services1.0/jaxws/executionplanning?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht den Zugriff auf den Bereich Ausführungsplanung von Silk Central.
filter (FilterService)	/Services1.0/jaxws/filter?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht das Erstellen, Lesen, Aktualisieren und Löschen von Filtern.
issuemanager (IssueManagerService)	/Services1.0/jaxws/issuemanager?wsdl	Dieser Dienst ermöglicht den Zugriff auf Issue Manager.

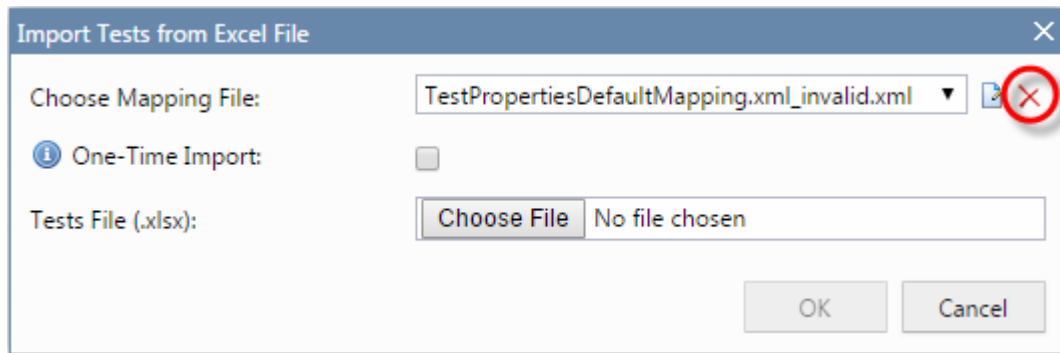
Unterstützung von Instanzen im Jenkins-Plug-In

Das Silk Central Jenkins Plug-In unterstützt nun die Konfiguration von Instanzen.

Mit den Silk Central Webdiensten können Sie Ihre Testausführungen in Ihr Continuous-Integration-Build-System integrieren. Falls Sie Jenkins als Automatisierungsserver verwenden, können Sie das Silk Central Integrations-Plugin direkt von der Jenkins Plugin-Seite herunterladen.

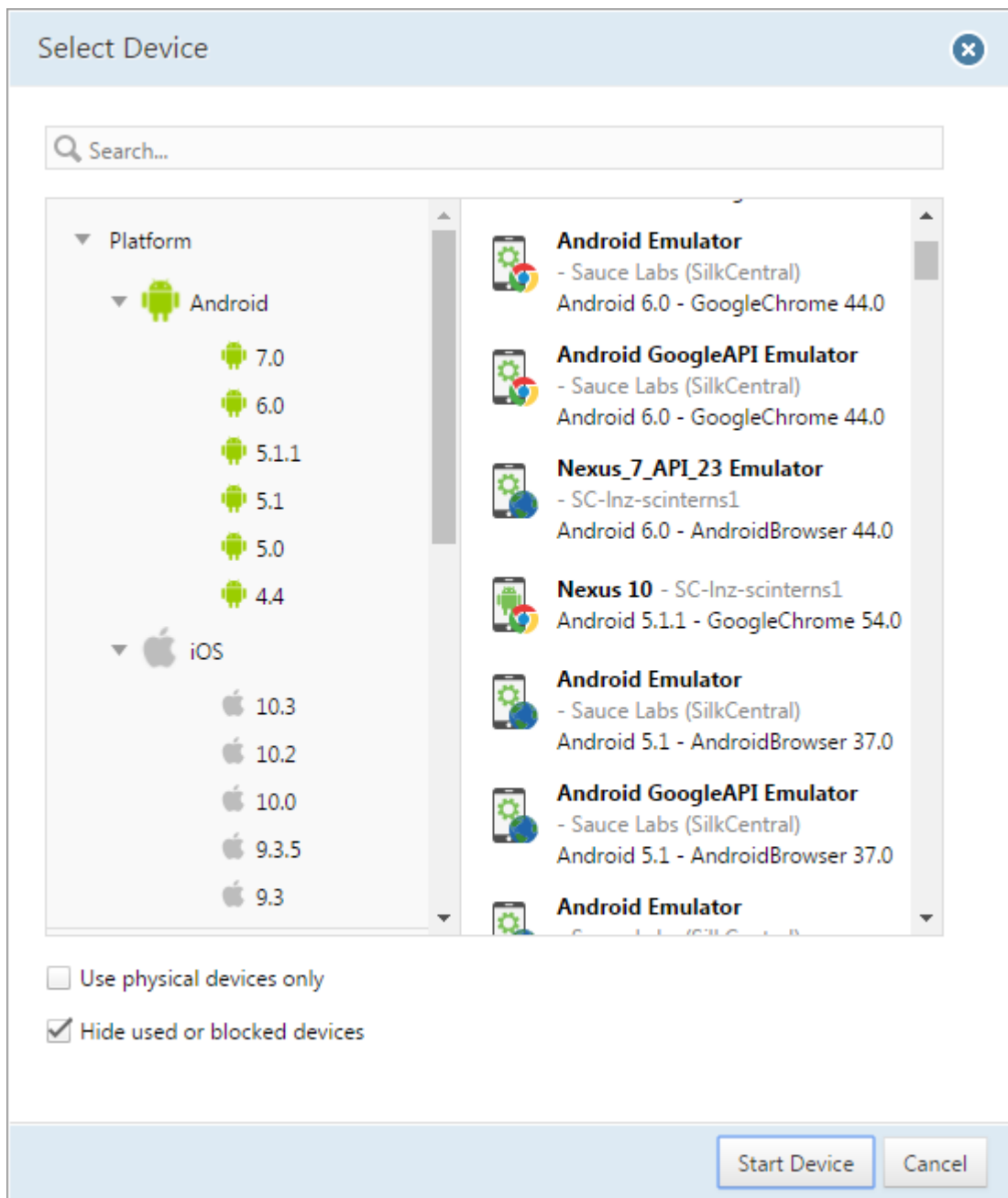
Löschen von Zuordnungsdateien

Benutzer mit der Berechtigung **Löschen von Zuordnungsdateien für Office-Import** können nun direkt in der Silk Central-Benutzeroberfläche Microsoft Word und Excel Zuordnungsdateien löschen.



„Sauce Labs“ Cloud-Plattform für automatisiertes Testen

Wenn Sie ein Sauce Labs Konto besitzen, können Sie nun automatisierte Silk Test-Tests auf Sauce Labs-Geräten ausführen. Sauce Labs ist die weltweit größte Cloud-Plattform für das automatisierte Testen von Web- und mobilen Anwendungen.



Integrierte HPE Unified Functional Testing (UFT) Unterstützung

Mit HPE Unified Functional Testing (UFT) Software, früher HP QuickTest Professional (QTP) genannt, können funktionales Testen und Regressionstests für Software-Anwendungen und -Umgebungen automatisiert werden.

Dieses Plug-In ist nun ein integrierter Teil von Silk Central. Um UFT-Tests ausführen zu können, muss die HPE Unified Functional Testing-Software auf den gleichen Computern installiert sein, auf dem die Silk Central-Ausführungsserver installiert sind.

Technologie-Aktualisierungen

Unterstützung von Microsoft Windows Server 2016 und IIS 10

Silk Central 18.0 unterstützt jetzt Microsoft Windows Server 2016 und IIS 10.

Unterstützung von Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2

Silk Central 18.0 unterstützt jetzt Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2.

Systemanforderungen und Voraussetzungen

Für eine optimale Leistung von Silk Central wird die in diesem Abschnitt erläuterte Konfiguration empfohlen.

Server-Systemvoraussetzungen

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i5 oder besser
Speicher	Mindestens 6 GB
Freier Festplattenspeicher	Mindestens 30 GB, außer für den Datenbankserver
Netzwerk	100 MBit
Betriebssystem, DBMS, Webserver	Siehe Getestete und unterstützte Software .
Stromversorgung	Um Datenverluste bei einem Stromausfall zu vermeiden, wird für alle Umgebungen eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) empfohlen.

Für jede zusätzliche Instanz werden mindestens 10 GB zusätzlicher Festplattenplatz benötigt, sowie mindestens der folgende Systemspeicher:

- Front-End-Server: 500 MB
- Anwendungsserver: 300 MB
- Diagrammserver: 200 MB

Je nach Ihrem Workload könnten diese Werte noch höher sein.

Weitere Informationen zur optimalen Konfiguration von Silk Central erhalten Sie vom technischen Support oder Ihrem Technical Account Team.

Anforderungen an Ausführungsserver

Die tatsächlichen Anforderungen und Voraussetzungen, die ein Anwendungsserver erfüllen muss, richten sich nach der getesteten Anwendung (Application under Test, AUT) und der Art des Tests.

Für einen Lasttest müssen die Umgebungsanforderungen von Silk Performer erfüllt werden. Lasttests mit der Mindestkonfiguration können zu ungenauen Ergebnissen führen.

Beachten Sie bei Funktionstests die Umgebungsanforderungen von Silk Test. Für umfassende Tests (wie Browser-Wiedergaben) wird ein Arbeitsspeicher mit mindestens 2048 MB empfohlen.

Ein Linux Ausführungsserver benötigt Java Runtime Environment (JRE) 8.

Anforderungen an Proxy-Server

Wenn Sie Microsoft IIS für Silk Central verwenden möchten, installieren Sie zuerst die folgenden IIS-Erweiterungen, bevor Sie Silk Central installieren:

- Application Request Routing (ARR)
- URL Rewrite

Die aktuellsten Versionen dieser Erweiterungen können von der Seite [IIS Downloads](#) heruntergeladen werden.

Virtualisierung

Silk Central kann in der virtuellen Infrastrukturmgebung VMware vSphere Server ausgeführt werden.

Client-Systemvoraussetzungen

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i3 oder besser
Speicher	2 GB
Browser	<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Internet Explorer 10 oder höher (ohne Kompatibilitätsmodus)• Mozilla Firefox• Microsoft Edge

Die Benutzeroberfläche für manuelles Testen benötigt Java Runtime Environment (JRE) 7 Update 79 oder höher.

Kontaktaufnahme mit Micro Focus

Micro Focus ist bestrebt, technischen Support und Beratung auf höchstem Niveau anzubieten. Micro Focus leistet weltweiten Support, der sich durch fristgerechten und zuverlässigen Service auszeichnet, um so den Geschäftserfolg jedes einzelnen Kunden zu ermöglichen.

Support können alle Kunden in Anspruch nehmen, die einen Wartungs- und Supportvertrag abgeschlossen haben, sowie potenzielle Kunden, die unsere Produkte testen. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter kümmern sich umgehend und professionell um Ihre Anfragen.

Gehen Sie zu <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp>, um Ihre Supportanfrage direkt an die Micro Focus SupportLine zu richten, oder senden Sie eine E-Mail an supportline@microfocus.com.

Besuchen Sie die Micro Focus SupportLine unter <http://supportline.microfocus.com>, um die aktuellsten Neuigkeiten und andere Supportinformationen zu erfahren. Benutzer, die die Website erstmals besuchen, müssen sich dazu registrieren.

Für Micro Focus SupportLine erforderliche Informationen

Wenn Sie sich an die Micro Focus SupportLine wenden, geben Sie bitte nach Möglichkeit die folgenden Informationen an. Je mehr Informationen Sie mitteilen, desto besser kann Ihnen die Micro Focus SupportLine zur Seite stehen.

- Name und Versionsnummer aller Produkte, die Ihrer Meinung nach Probleme bereiten.
- Hersteller und Modell Ihres Computers.
- Systeminformationen wie Name und Version des Betriebssystems, Angaben zu den Prozessoren und zum Speicher.
- Ausführliche Beschreibung des Problems, Schritte zur Wiederholung der Fehlersituation.
- Exakter Wortlaut aller relevanten Fehlermeldungen.
- Ihre Seriennummer.

Sie finden diese Nummern in der Betreffzeile und im Text der Lieferbenachrichtigungs-E-Mail, die Sie von Micro Focus erhalten haben.

Getestete und unterstützte Software

Dieser Abschnitt listet die Software auf, mit der Silk Central 18.0 getestet wurde, sowie die Software, die von Silk Central unterstützt wird.

Unterstützte Betriebssysteme

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 64-Bit
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows 7 32-Bit/64-Bit Service Pack 1 (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 8 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 8,1 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 10 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)
- Android 4.4, 5, 5.1, 6.0, 7.0 (Testen auf mobilen Geräten)
- iOS 9.3, 10 (Testen auf mobilen Geräten)



Wichtig: [Update für universelle C RunTime in Windows](#) wird für alle Microsoft Windows-Betriebssysteme benötigt. Für Microsoft Windows Server 2016 wird die Installationsoption **Windows Server (Server mit Desktopdarstellung)** benötigt.

Unterstützte Linux-Betriebssysteme

Silk Central unterstützt Linux-Betriebssysteme nur für den Ausführungsserver.

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

Unterstützte Webbrowser

- Google Chrome
- Internet Explorer 10 oder höher (ohne Kompatibilitätsmodus)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Unterstützte Webserver

- IIS 7 32-Bit/64-Bit
- IIS 8 32-Bit/64-Bit
- IIS 10 32-Bit/64-Bit

Unterstützte Datenbankmanagementsysteme

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2016
- Oracle 11g (Version 11.2.0.4). Oracle RAC wird nicht unterstützt.
- Oracle 12c (Version 12.1.0.2). Oracle RAC wird nicht unterstützt.

Integrierte Softwareunterstützung für Micro Focus

- AccuRev 6.2
- Caliber 11.4, 11.5
- Silk Performer 17.5, 18.0
- Silk Test 17.5, 18.0
- StarTeam 15.x, 16.x
- Silk TestPartner 6.3

Unterstützte integrierte Software von Drittanbietern

- VFS (Apache Commons Virtual File System)
- Atlassian JIRA 5, 6, 7
- Atlassian JIRA Agile 6, 7
- Bugzilla 4.4.12, 5.0.3
- CA Agile Central
- Git 2.13.0
- HPE Unified Functional Testing (UFT) 14.0
- IBM Rational ClearQuest 8,0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- IBM Rational RequisitePro 7.1.3, 7.1.4
- JUnit 4.11 oder höher
- Microsoft Office Excel (.xlsx) zum Importieren von Tests und Anforderungen
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) zum Importieren von Anforderungen
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2010, 2012, 2013, 2015
- NUnit 2.6.4, 3.4.1
- SAP Solution Manager 7.1
- Subversion 1,9
- Team Foundation Server 2010, 2012, 2013, 2015
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

Einstellung der Unterstützung

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, die in Silk Central 18.0 nicht mehr unterstützt werden.

Microsoft SQL Server 2008

Microsoft SQL Server 2008 wird in Silk Central 18.0 nicht mehr unterstützt.

Geplante Einstellung der Unterstützung

Dieser Abschnitt listet die Funktionen auf, die in einer zukünftigen Version von Silk Central nicht mehr unterstützt werden.

Atlassian JIRA 5

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Atlassian JIRA 5 eingestellt.

IBM Rational DOORS

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von IBM Rational DOORS eingestellt. Dafür unterstützt Silk Central jetzt IBM Rational DOORS Next Generation.

IBM Rational RequisitePro

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von IBM Rational RequisitePro eingestellt.

SAP Solution Manager 7.1

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von SAP Solution Manager 7.1 eingestellt.

Team Foundation Server 2010, 2012 und 2013

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Team Foundation Server 2010, 2012 und 2013 eingestellt.

VMware vCloud

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von VMware vCloud eingestellt.