



# Silk Central 17.0

Aide à l'installation et la  
configuration du système

**Micro Focus**  
The Lawn  
22-30 Old Bath Road  
Newbury, Berkshire RG14 1QN  
UK  
<http://www.microfocus.com>

Copyright © Micro Focus 2004-2016. Tous droits réservés.

**MICRO FOCUS**, le logo **Micro Focus** et **Silk Central** sont des marques commerciales ou des marques déposées de Micro Focus IP Development Limited ou de ses filiales ou sociétés affiliées aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

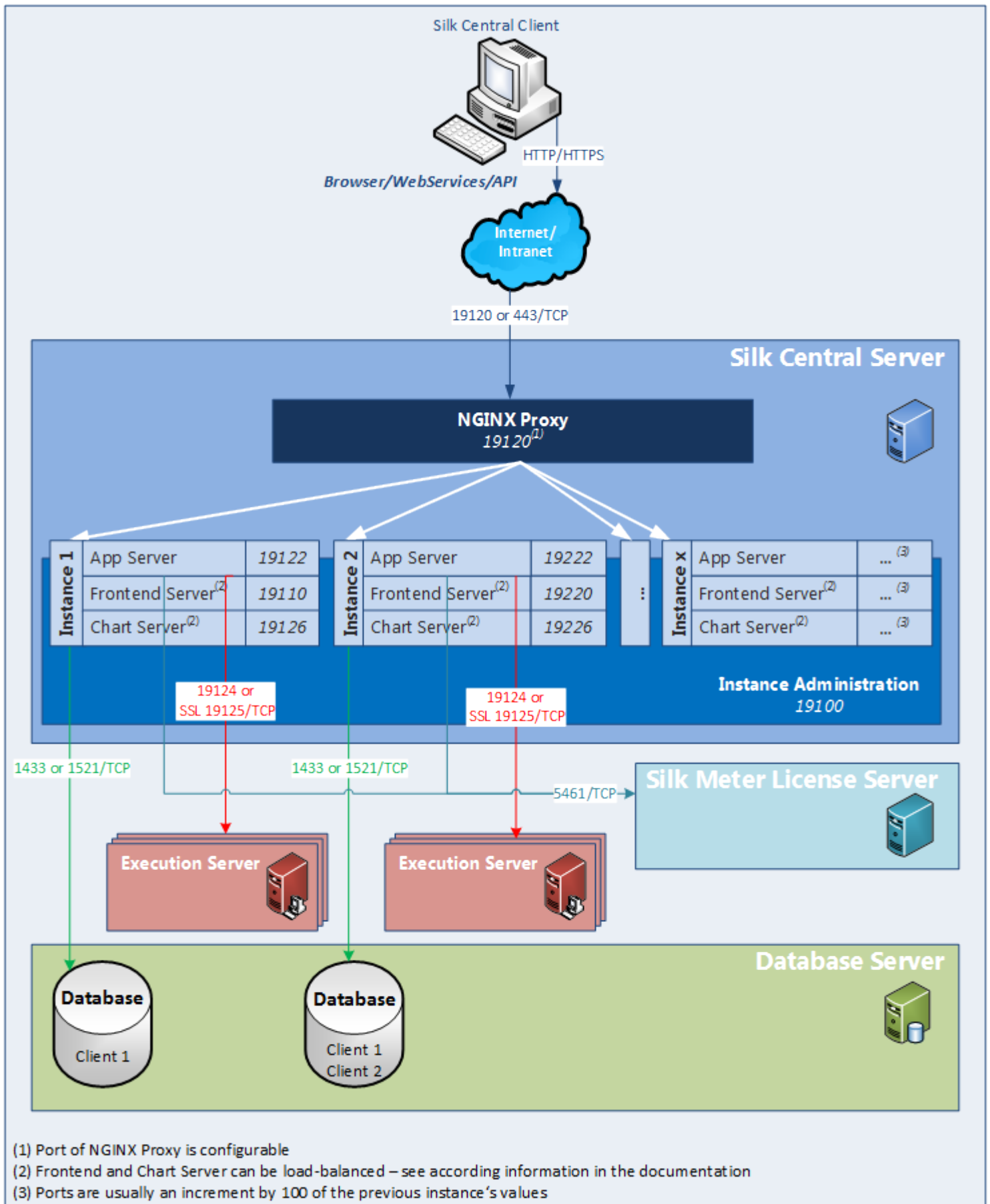
2016-05-11

# Table des matières

<b>Architecture de Silk Central</b>	<b>4</b>
<b>Installation de Silk Central</b>	<b>9</b>
Conditions préalables et configuration système	9
Installation de Silk Central/Silk Central Connect pour évaluation	10
Installation de Silk Central/Silk Central Connect	11
Installation d'un serveur d'exécution Windows	14
Installation d'un serveur d'exécution Linux	14
Mise à niveau vers Silk Central 17.0	15
Gestion des licences Silk Central	16
Gestion des licences	17
Génération d'une stratégie de licence Silk Central	17
Recherche de l'ID hôte	17
Installation de Silk Meter	18
Configuration du serveur de licences Silk Meter	18
Modification de la configuration de votre serveur de licences	19
Logiciels testés et pris en charge	19
<b>Configuration et gestion de l'infrastructure</b>	<b>22</b>
Gestion des instances	22
Installation d'un correctif	23
Démarrage ou arrêt d'un service de serveur d'exécution local	24
Equilibrage de charge de serveurs de présentation	24
Gestion des clients	25
Administrateur système	26
Bases de données	26
Clients	33
Infrastructure	36
Diagnostics du système	47
Configuration des paramètres avancés	48
Options de connexion	48
Durée d'exécution anormale	49
Désactivation de la mise à jour des statistiques sur les incidents externes	50
Formats de date et heure	50
Affichage du nom d'hôte	52
Configuration de l'outil LQM Reporting Updater	53
Mise en cache des données dans les tests	54
Configuration des paramètres JMX	56
Résolution du nom d'hôte du serveur d'exécution	60
Configuration de l'emplacement de Silk Central dans Issue Manager	60
Désactivation des ports inutilisés sur les serveurs d'exécution	61
Désactivation des ports inutilisés sur les serveurs de présentation	61
Définition du nombre maximum de rapports utilisés le plus récemment	62
Définition de la taille maximale des fichiers de résultats des pas de test	62
Stockage des données de marqueurs de pourcentage pour les résultats de Silk Performer	62

# Architecture de Silk Central

Cette section propose une vue d'ensemble de l'architecture de Silk Central.



## Serveur Silk Central

Le serveur sur lequel l'installation de Silk Central a été exécutée.

## Administration d'instance

Les instances et leurs services Silk Central sont gérés par l'intermédiaire d'une interface utilisateur commune appelée **Administration d'instance**, à laquelle vous pouvez accéder uniquement sur le serveur où Silk Central est installé, en utilisant l'URL `http://localhost:19100`.

## Instances

Une instance est un ensemble indépendant de services Silk Central (serveur d'applications [AS], serveur de présentation [FE] et serveur de rapports graphiques [CS]), avec leur propre base de données et connexions de serveur d'exécution (ES). Par défaut, Silk Central crée une instance unique appelée *silk* pour vous. L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS). Créez des instances supplémentaires si vous avez besoin de séparer physiquement les données des tests et les processus de vos divers clients pour accroître la sécurité des données et réduire l'influence de groupes d'utilisateurs indépendants les uns sur les autres (par exemple les départements). Avec l'aide de clients, vous pouvez séparer logiquement les données d'une instance au sein d'une base de données.

## Proxy

Un service proxy est installé sur le serveur Silk Central pour contrôler l'accès aux différentes instances. Les services de chaque instance fonctionnent sur des ports dédiés, mais pour des raisons de sécurité et de flexibilité accrue, le proxy route le nom d'instance vers l'URL même, sous la forme `http://<serveur Silk Central >:19120/<nom d'instance>`.

## Serveur d'applications (AS)

Le serveur d'application synchronise les tâches telles que la distribution des planifications, le contrôle des serveurs d'exécution et la gestion de la configuration des bases de données. Ces tâches nécessitent une agence centralisée pour garantir un comportement cohérent et fiable de l'application. Le serveur d'application évalue aussi les résultats, les enregistre dans la base de données et envoie des alertes en fonction des critères de succès. Le serveur d'applications utilise le port 19122 pour l'instance par défaut. Pour chaque instance supplémentaire, cette valeur est incrémentée par 100.

## Serveur de présentation (FE)

Le serveur de présentation est responsable de l'interface utilisateur graphique. Ce serveur est basé sur HTML et est accessible à partir de tout navigateur Web, tel qu'Internet Explorer, Firefox ou Chrome. Un utilisateur envoie une requête HTTP appropriée au serveur de présentation et reçoit une page de connexion pour authentification. Une fois la connexion réussie, l'utilisateur peut utiliser l'application correspondante en fonction des droits utilisateur respectifs. Le serveur de présentation peut fonctionner en tant que serveur HTTP autonome, ou il peut être rattaché à un serveur Web, tel qu'IIS via le filtre ISAPI. Le serveur de présentation utilise le port 19110 pour l'instance par défaut. La deuxième instance utilise le port 19220 et pour chaque instance supplémentaire, cette valeur est incrémentée par 100. Pour établir des connexions sécurisées avec SSL, le serveur utilise aussi le port 443. Le serveur de présentation est accessible via l'URL `http://<serveur Silk Central >:19120/<nom d'instance>` (le nom d'instance n'est pas requis pour l'instance par défaut).

## Serveur de rapports graphiques (CS)

Le serveur de rapports graphiques sert à générer des graphes qui sont affichés dans des rapports. Le système permet de configurer un ensemble de serveurs de rapports graphiques. Un mécanisme intégré

d'équilibrage des charges utilise l'ensemble pour distribuer la génération des graphes. Le serveur de rapports graphiques sert également à générer des rapports et à les transmettre directement à l'utilisateur final, qui peut les consulter dans un navigateur. Le serveur de rapports graphiques utilise le port 19126 pour l'instance par défaut. Pour chaque instance supplémentaire, cette valeur est incrémentée par 100.

### Serveur d'exécution (ES)

Le serveur d'exécution exécute des tests automatisés qui sont planifiés par des utilisateurs autorisés. Les utilisateurs sont responsables de la configuration adéquate des serveurs d'exécution et des ressources supplémentaires qui sont requis pour les exécutions de tests. Le système permet d'installer et de configurer plusieurs serveurs d'exécution fonctionnant indépendamment les uns des autres. Le serveur d'exécution utilise le port 19124 pour l'instance par défaut. Pour établir des connexions sécurisées avec SSL, le serveur utilise aussi le port 19125.

Ordinateurs agents :

Les ordinateurs agents Silk Performer et Silk Test Classic sont assignés à des projets Silk Performer ou Silk Test Classic spécifiques à partir d'un ensemble d'ordinateurs agents dont dispose l'ordinateur contrôleur. En combinaison avec Silk Central, l'ordinateur contrôleur fait office de serveur d'exécution.

<b>Agents Silk Performer</b>	Les ordinateurs agents Silk Performer hébergent les utilisateurs virtuels qui sont exécutés lors des tests de charge. Autant d'ordinateurs agents que nécessaire peuvent être ajoutés à un projet Silk Performer en vue d'exécuter la quantité requise d'utilisateurs virtuels. La configuration des agents est effectuée via Silk Performer. Reportez-vous à la documentation Silk Performer pour plus de détails sur la configuration des agents.
<b>Agents Silk Test Classic</b>	Les règles qui s'appliquent aux agents Silk Performer valent aussi pour les agents Silk Test Classic, à la différence que les agents Silk Test Classic hébergent des tests Silk Test Classic.

### Serveur de base de données (DB)

La persistance du système est implémentée à l'aide d'un SGBDR (système de gestion de base de données relationnelle). Le serveur de base de données utilise les ports 1433 (SQL Server) ou 1521 (Oracle).

### Serveur de licences Silk Meter

Silk Meter, le logiciel de gestion des licences fourni avec les applications Silk, détermine les fonctionnalités applicatives Silk Central auxquelles vous pouvez accéder. Pour plus d'informations sur la gestion des licences, reportez-vous au Guide d'installation de chaque application. Silk Meter utilise le port 5461.

### Clients

Les clients sont des unités distinctes au sein d'une instance Silk Central. Un client peut être par exemple un *client* ou une *division* d'une entreprise. Les clients permettent d'accroître la sécurité, mais contrairement aux instances, ils partagent la même base de données et les mêmes services Silk Central. Chaque client se compose des entités principales suivantes :

- Rôles et autorisations de l'utilisateur
- Groupes d'utilisateurs et comptes d'utilisateurs
- Projets
- Emplacements, serveurs d'exécution et ordinateurs agents
- Applications avec composants, versions et builds
- Planifications globales

## Projets

Les projets dans Silk Central reflètent généralement un projet logiciel dans votre société, respectivement le travail d'une équipe de développement, avec une date de lancement commune, un système de référentiel tiers commun, des exigences communes, etc. Chaque projet se compose des entités principales suivantes :

- Filtres
- Attributs
- Propriétés d'exigence
- Propriétés de pas de test
- Notifications
- Exigences intégrées et outils de suivi d'incidents
- Système de référentiel tiers intégré
- Sources de données
- Motifs d'état

## Emplacements des fichiers importants

- Administration d'instance et fichiers journaux du serveur d'exécution : C:\ProgramData\SilkCentral\log
- Fichiers journaux des serveurs d'applications, de présentation et de rapports graphiques : C:\ProgramData\SilkCentral\instance\_<numéro d'instance>\_<nom d'instance>\log
- Emplacement pour les correctifs : C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \hotfixes
- Fichiers de configuration : C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \instance\_<numéro d'instance>\_<nom d'instance>\Conf
- Plugins : C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \instance\_<numéro d'instance>\_<nom d'instance>\Plugins
- Fichiers de mappage d'import Office : C:\ProgramData\SilkCentral\instance\_<numéro d'instance>\_<nom d'instance>\OfficeImportMappingFiles



# Installation de Silk Central

Le DVD d'installation et le programme d'installation de Silk Central permettent d'installer tous les composants logiciels de Silk Central .

Pour que vous puissiez installer Silk Central, votre ordinateur doit disposer de la configuration minimale requise. Le programme d'installation vérifie votre système et installe éventuellement les logiciels requis.



**Remarque:** Vous devez disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur pour installer Silk Central.

## Conditions préalables et configuration système

La configuration présentée dans cette section est recommandée pour garantir les performances optimales de Silk Central.

### Configuration système du serveur

Domaine système	Exigence
UC	Processeur Intel Core i5 ou supérieur
Mémoire	6 Go minimum
Espace disque disponible	30 Go minimum, sauf pour le serveur de base de données
Réseau	100 Mbit
Système d'exploitation, système de gestion de base de données, serveur Web	Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Logiciels testés et pris en charge</a> .
Alimentation	Système d'alimentation sans coupure (UPS) pour tous les environnements afin de réduire le risque de coupure de courant

Pour chaque instance supplémentaire que vous ajoutez, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale suivante :

- Serveur de présentation : 500 Mo
- Serveur d'applications : 300 Mo
- Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration optimale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe chargée de votre compte.

### Configuration système du serveur d'exécution

La configuration système requise pour les serveurs d'exécution dépend de l'application testée et du type de test.

Pour les tests de montée en charge, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Performer. L'exécution de tests de montée en charge avec la configuration minimale risque de générer des résultats inexacts.

Pour les tests fonctionnels, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Test. Nous recommandons au minimum 2048 Mo de mémoire principale pour les tests intensifs tels que la relance du navigateur Web.

Le serveur d'exécution Linux nécessite Java Runtime Environment (JRE) 8.

### Configuration requise pour le serveur proxy

Si vous envisagez d'utiliser Microsoft IIS pour Silk Central , installez les extensions IIS suivantes avant d'installer Silk Central :

- Routage de requête d'application (ARR)
- Réécriture d'URL

Vous pouvez télécharger les dernières versions de ces extensions sur la page [Téléchargements d'IIS](#).

### Virtualisation

Silk Central est testé pour s'exécuter dans l'environnement d'infrastructure virtuelle VMware vSphere Server.


### Configuration système côté client

Domaine système	Exigence
Processeur	Processeur Intel Core i3 ou supérieur
Mémoire	2 GB
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Internet Explorer 10 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)</li><li>• Mozilla Firefox</li><li>• Microsoft Edge</li></ul>


L'interface de tests manuels nécessite Java Runtime Environment (JRE) 7 Update 51 ou version ultérieure.

## Installation de Silk Central/Silk Central Connect pour évaluation

Avant de démarrer, téléchargez le fichier exécutable de Silk Central ou insérez le DVD de Silk Central dans le lecteur de DVD.

 **Remarque:** Etant donné que l'installation de Microsoft SQL Server Express exige de détenir des privilèges administrateur, elle échouera si la fonction UAC est activée. Désactivez la fonction UAC sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Silk Central/Silk Central Connect pour évaluation.

Procédez à une installation autonome avec toutes les fonctionnalités disponibles sur une même machine. Les installations autonomes ne fournissent pas l'intégralité des performances de Silk Central et les services ne peuvent pas être exécutés en mode 64 bits. Ce type d'installation doit être employé à des fins d'évaluation ou de démonstration uniquement.

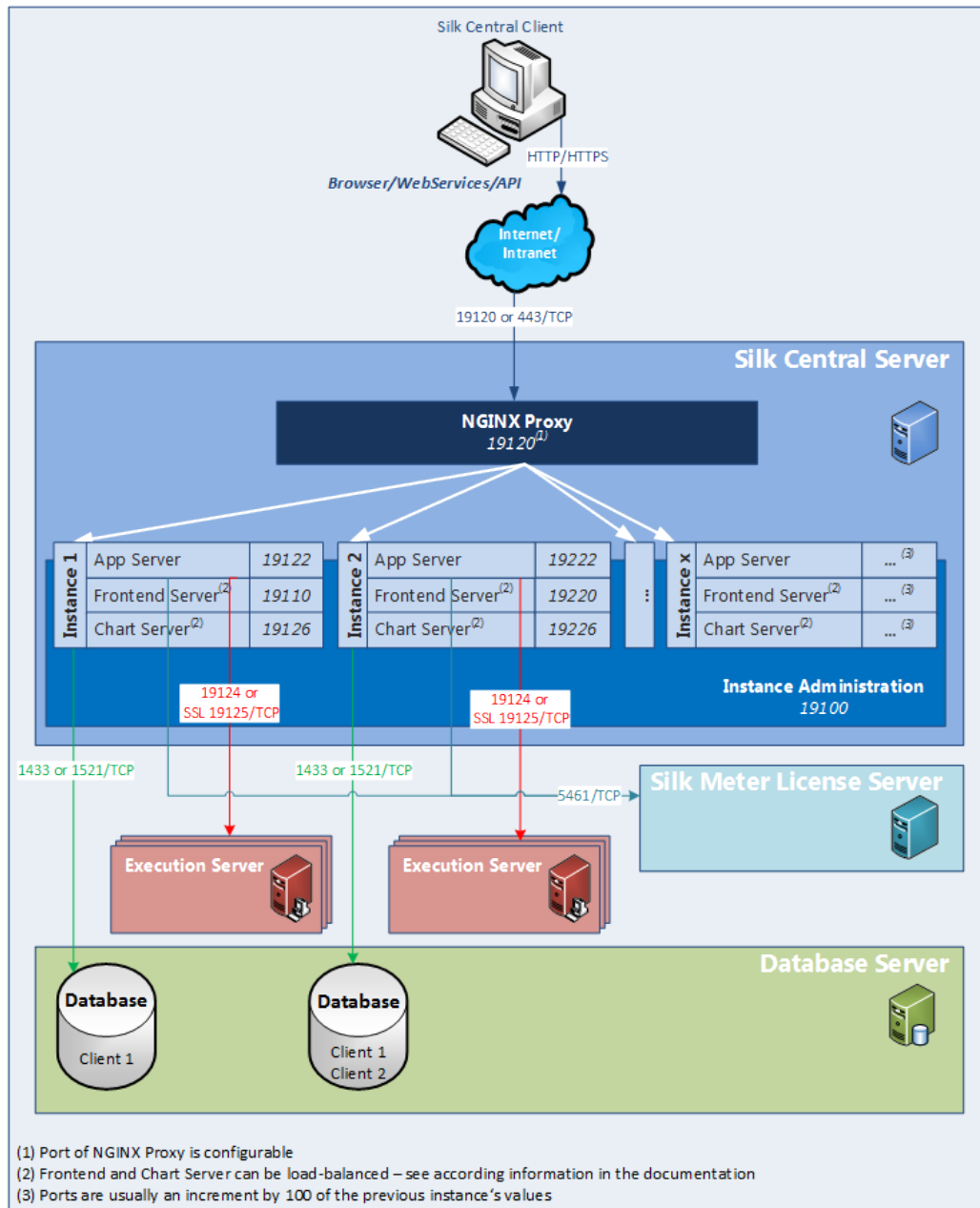
 **Remarque:** l'installation de .NET Framework 3.5 SP1 ne peut pas être exécutée en même temps que celle de Silk Central sur Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 ou Microsoft Windows Server 2012. Si .NET Framework 3.5 SP1 n'est pas installé sur votre système, que votre système d'exploitation est Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 ou Microsoft Windows Server 2012 et que vous souhaitez installer la version d'évaluation de Silk Central, installez .NET Framework 3.5 SP1 sur votre système avec le Gestionnaire de serveur Windows avant l'installation de Silk Central.

1. Recherchez le fichier exécutable de Silk Central et double-cliquez dessus.L'assistant InstallShield s'ouvre.

2. Suivez les instructions de l'assistant d'installation et confirmez tous les paramètres par défaut en cliquant sur **Next** ou **OK** dans toutes les boîtes de dialogue.
3. Dans la boîte de dialogue **Sélection du mode de gestion des licences**, conservez le paramètre par défaut (**Evaluation**).  
Silk Central requiert un référentiel de base de données. Dans le cadre de l'évaluation du produit, nous vous recommandons d'utiliser Microsoft SQL Server Express, qui est installé en tant que composant de Silk Central. Assurez-vous que la case **Install Microsoft SQL Server 2008 Express SP1** est bien cochée.
4. Terminez l'installation en cliquant sur **Next**.

## Installation de Silk Central/Silk Central Connect

Avant de démarrer, téléchargez le fichier exécutable de Silk Central ou insérez le DVD de Silk Central dans le lecteur de DVD. Assurez-vous que votre système correspond aux [Conditions préalables et à la configuration système](#) requises.



1. Recherchez le fichier exécutable de Silk Central et double-cliquez dessus.  
 Si vous disposez d'un DVD de Silk Central, insérez-le. Si l'installation ne démarre pas automatiquement, lancez manuellement le programme d'installation de Silk Central en choisissant **Démarrer > Exécuter** et en saisissant <lecteur DVD> : \setup.exe.  
 L'assistant InstallShield s'ouvre.
2. La page d'accueil de l'assistant s'ouvre. L'assistant vous guide dans la procédure d'installation. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Suivant**. La page **Contrat de licence** s'ouvre.
4. Lisez attentivement le contrat de licence. Si vous acceptez les termes du contrat, cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**. La page **Type d'installation** s'ouvre.
5. Choisissez le produit que vous souhaitez installer.

- **Silk Central**: outil de gestion de tests logiciels puissant et complet. Il regroupe toutes les phases critiques des tests logiciels sur un même système de test évolutif basé sur le Web.
- **Silk Central Connect**: vous permet de tester vos applications Web sur un grand nombre de navigateurs de bureau et mobiles, en utilisant des serveurs d'exécution locaux et sur le Cloud.

Pour utiliser Microsoft Internet Information Services (IIS), cochez la case **Use Microsoft Internet Information Services**. Pour installer le serveur d'exécution Silk Central, cochez la case **Install Execution Server**.

La destination d'installation par défaut s'affiche dans la section **Chemin de destination** de la page **Type d'installation**. Pour changer le répertoire d'installation par défaut, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Parcourir**. La boîte de dialogue **Choisir un dossier** s'ouvre.
- Spécifiez le dossier dans lequel vous souhaitez installer Silk Central, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la page **Type d'installation**.



**Remarque:** Silk Central doit être installé sur un disque local. Un message d'erreur s'affiche si vous spécifiez une destination d'installation non valide.

6. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page de **Synthèse des Options d'Installation** liste les paramètres que vous avez sélectionnés.

7. Examinez les informations fournies et exécutez une des opérations suivantes :

- Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Précédent** pour revenir à la page appropriée.
- Si les paramètres vous conviennent, cliquez sur **Suivant** pour lancer le processus d'installation.

La barre d'état de la page d'**état d'installation** fournit des informations sur le processus d'installation. À la fin du processus, la page de **sélection du mode de gestion des licences** s'ouvre.

8. Cliquez sur un des boutons d'option suivants :

- **Version d'évaluation** : installe une version d'évaluation de Silk Central/Silk Central Connect, qui vous permet d'exploiter toutes les fonctionnalités de l'application pendant 45 jours (15 jours pour Silk Central Connect). L'utilisation est limitée à 10 utilisateurs Silk Central et 10 utilisateurs Issue Manager. Pour effectuer ultérieurement une mise à niveau vers une version complète, contactez votre représentant commercial. Cochez la case **Installer Microsoft SQL Server 2008 Express SP1** pour installer également Microsoft SQL Server 2008 Express SP1.
- **Version sous licence** : installe une version illimitée de Silk Central/Silk Central Connect, qui requiert une licence.

9. Cliquez sur **Suivant**.

Selon les composants sélectionnés pour l'installation, la page de gestion de licences s'affiche. Si vous n'avez installé aucun composant nécessitant des licences et que la page ne s'ouvre pas, passez à l'étape suivante.

Pour installer le fichier de licence, procédez comme suit :

- Cliquez sur **OK** pour spécifier l'emplacement de votre fichier de licence.

L'utilitaire de gestion des licences vérifie si des fichiers de configuration du serveur de licences Silk Meter sont présents sur votre système local. S'il détecte ces fichiers, la configuration et le type du serveur de licences s'affichent et sont utilisés pour la gestion des licences. Si aucune donnée de configuration n'est trouvée, la page **Select Silk Meter License Server** affiche les paramètres par défaut.

Elle fournit des informations génériques sur la gestion des licences Silk Meter. Pour obtenir des informations détaillées concernant la gestion des licences Silk Meter, cliquez sur **Ouvrir le fichier ReadMe de Silk Meter**. Cette action a pour effet d'ouvrir la documentation Silk Meter dans votre navigateur par défaut.



**Remarque:** L'option **Ouvrir le fichier ReadMe de Silk Meter** n'est pas disponible si le document ne se trouve pas dans le répertoire source d'installation. Ce document est généralement indisponible lors de l'installation d'un package Web Silk Central.

- Dans la zone de liste **Application**, sélectionnez **Silk Central** en tant qu'application à mettre sous licence.

c) Cliquez sur un des boutons d'option suivants :

**Utilisation du serveur local ou distant** Dans le champ **Hôte du Serveur de Licences**, saisissez le nom de l'ordinateur sur lequel Silk Meter est installé. Ne changez pas le numéro de port par défaut, 5461, à moins que votre administrateur réseau n'ait défini un autre port. Cliquez sur **Appliquer** pour générer votre configuration de serveur de licences. Cliquez sur **Tester la Connexion** pour vérifier qu'un serveur Silk Meter est accessible sur l'hôte et le port spécifiés. Il est possible que le test de la connexion au serveur de licences échoue lors de l'installation étant donné que les bibliothèques système requises, qui seront installées ultérieurement avec le package logiciel, ne sont peut-être pas encore disponibles.



**Remarque:** Dans certains cas, si vous spécifiez simplement le nom du serveur de licences, tel que `serveurlicences`, dans le champ **Hôte du Serveur de Licences**, vous risquez de n'obtenir aucun résultat. Un message s'affiche, indiquant qu'aucun serveur de licences n'est exécuté sur l'hôte spécifié. Pour résoudre ce problème, indiquez le nom complet de l'hôte, tel que `serveurlicences.monentreprise.com`.

**Non-Utilisation d'un Serveur (Autonome)** Exécute Silk Meter en mode autonome. Vous êtes invité à importer un fichier de licence Silk Meter. Cliquez sur **Oui** et spécifiez l'emplacement de votre fichier de licence.

d) Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant InstallShield.

10. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.



**Remarque:** Si l'assistant InstallShield ne parvient pas à mettre à jour un fichier au cours de l'installation étant donné qu'une bibliothèque système est verrouillée par Windows, ou s'il détecte que le système doit être relancé, vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur. Si vous ne le redémarrez pas, vous risquez de rencontrer des problèmes lorsque vous accédez à Silk Central.

La page **Administration d'instance** s'affiche, vous permettant de configurer votre installation Silk Central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Gestion des instances*.

## Installation d'un serveur d'exécution Windows

Installez un serveur d'exécution sur chaque point de présence à utiliser comme serveur d'exécution Silk Central distant. Le serveur d'exécution lance les tests de Silk Central sur les ordinateurs distants.

1. Dans le menu Silk Central, cliquez sur **Aide > Outils > Serveur d'exécution Windows** et téléchargez le package du serveur d'exécution Windows.
2. `<ph conref="SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON#SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON/DOTNETEXPSHORT"><?xm-replace_text Phrase?></ph>`L'assistant InstallShield s'ouvre.
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation.
4. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.



**Remarque:** Si l'assistant InstallShield ne parvient pas à mettre à jour un fichier au cours de l'installation étant donné qu'une bibliothèque système est verrouillée par Windows, ou s'il détecte que le système doit être relancé, vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur. Si vous ne le redémarrez pas, vous risquez de rencontrer des problèmes lorsque vous accédez à Silk Central.

## Installation d'un serveur d'exécution Linux

Cette tâche s'adresse aux utilisateurs de Silk Central qui font appel à Linux.

Installez un serveur d'exécution sur chaque point de présence à utiliser comme serveur d'exécution Silk Central distant. Le serveur d'exécution lance les tests de Silk Central sur les ordinateurs distants.

1. Dans le menu Silk Central, cliquez sur **Aide > Outils > Serveur d'exécution Linux** et téléchargez le package du serveur d'exécution Linux.



**Remarque:** Le package du serveur d'exécution Linux n'inclut pas d'environnement JRE. Vérifiez que vous avez installé Java Runtime Environment (JRE) 8. Téléchargez JRE à partir de la page [Java SE Downloads](#).

2. Décompressez le fichier de package `tar.gz` à l'aide de la commande suivante :

```
tar xfz <PackageFileName>.tar.gz
```

Où le nom du fichier de package est `LinuxExecServer` suivi éventuellement du numéro de build ou de version.

3. Utilisez la commande suivante pour accéder au répertoire dans lequel le fichier de package a été extrait :

```
cd LinuxExecServer
```

4. Démarrez le serveur d'exécution à l'aide de la commande suivante :

```
./startExecServer.sh
```



**Remarque:** Les informations de cache et les fichiers journaux sont stockés dans le dossier masqué `~/LinuxExecServer` de votre répertoire d'accueil. Le fichier journal `ExecServer.log` est également accessible par le biais de l'interface Web de Silk Central.



**Attention:** Les référentiels tiers actuellement pris en charge pour les serveurs d'exécution Linux sont Subversion et Apache Commons Virtual File System (VFS).

Les tests créés avec les technologies suivantes ne sont pas pris en charge pour l'exécution sur un serveur d'exécution Linux :

- Toutes les technologies Silk Test
- Silk Performer
- .NET Explorer
- TestPartner
- NUnit

Ces types de test sont propres à chaque plate-forme pour le système d'exploitation Microsoft Windows.

## Mise à niveau vers Silk Central 17.0

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Silk Central, vous devez supprimer l'installation existante avant d'installer Silk Central 17.0 .

1. Créez une copie de sauvegarde de votre base de données Silk Central avant de procéder à la mise à niveau vers une nouvelle version.
2. Avant de poursuivre, créez une copie de sauvegarde du répertoire `/conf` si vous avez apporté des changements aux fichiers de configuration XML dans le répertoire `/conf` de votre installation actuelle ou si vous avez ajouté de nouveaux fichiers à ce répertoire.
3. Si vous avez activé SSL, faites une copie de sauvegarde de votre fichier de certificat. Selon le mode dans lequel vous exécutez votre serveur de présentation, vous devrez réimporter le certificat dans l'un des keystores suivants :

- Pour un mode 64 bits : `C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \instance_<numéro d'instance>_<nom d'instance>\lib\jre64\lib\security \cacerts`



- Pour un mode 32 bits : `C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \instance_<numéro d'instance>_<nom d'instance>\lib\jre\lib\security \cacerts`

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Configuration des connexions sécurisées avec le serveur Web Tomcat*.

4. Supprimez l'installation actuelle de Silk Central.
5. Installez Silk Central. Ceci installera le proxy NGINX, l'**Administration d'instance**, et mettra en place l'instance par défaut *silk*. Une instance est un ensemble indépendant de services Silk Central (serveur d'applications [AS], serveur de présentation [FE] et serveur de rapports graphiques [CS]), avec leur propre base de données et connexions de serveur d'exécution (ES).

Pour installer un serveur d'exécution sur le même ordinateur que l'un des composants mentionnés ci-dessus, installez-le avec les autres composants.

6. Appliquez les modifications nécessaires aux fichiers de configuration dans `C:\Program Files (x86)\ Silk \ Silk Central 17.0 \instance_<numéro d'instance>_<nom d'instance>\conf`, comme l'adaptation des modifications à partir des fichiers que vous avez sauvegardés à l'étape 2.

Avant de modifier les fichiers XML, veillez à ce que le serveur de présentation soit arrêté.

Les paramètres de base de données sont mis à jour automatiquement. Pour obtenir des informations détaillées sur les paramètres avancés des fichiers de configuration, reportez-vous à [Configuration des paramètres avancés](#).



**Remarque:** Pour les bases de données volumineuses, si la taille du journal des transactions de la base de données est trop petite, cela risque de provoquer une erreur au moment de la mise à jour. Pour éviter que cette erreur se produise, définissez la taille du journal des transactions de la base de données sur 5 Go.

7. Redémarrez le serveur de présentation après avoir modifié les fichiers de configuration. Pour des informations détaillées sur l'arrêt et le démarrage des services, reportez-vous à [Gestion des instances](#).
8. Pour la connexion de la base de données, cliquez sur l'URL de connexion de l'instance *silk* dans votre **Administration de l'instance** (`http://localhost:19100`) ou entrez `http://[host]:19120` dans votre navigateur.



**Remarque:** Votre base de données existante se met automatiquement à jour au moment de la connexion. Cette opération peut prendre quelques minutes ou durer plusieurs heures, en fonction de la taille de la base de données. Servez-vous des données d'authentification de l'utilisateur ayant créé la base de données pour vous y connecter.

## Gestion des licences Silk Central

Cette section explique comment obtenir une stratégie de licence pour Silk Central et comment installer Silk Meter. Vous devez disposer de privilèges d'administration pour installer Silk Meter.



**Remarque:** Silk Central requiert Silk Meter version 2008 ou ultérieure ainsi qu'une stratégie de licence Silk Central.

Installez Silk Meter une fois pour chaque serveur de licences. Si vous disposez de plusieurs serveurs de licences, vous avez besoin de plusieurs fichiers de stratégie de licence, chacun étant associé à un serveur spécifique. Un seul serveur de licences Silk Meter peut administrer les stratégies de licence de plusieurs applications.

Si vous avez reçu une stratégie de licence Silk Central, installez-la sur votre serveur de licences. Si vous n'avez pas reçu de stratégie de licence, générez-en une.



# Gestion des licences

Silk Central propose trois types de licence. Ces licences sont extraites du serveur de licences dès qu'un utilisateur accède à un espace donné de Silk Central :

Type de licence	Espace
<b>Responsable Qualité</b>	Cette licence est extraite lorsque vous accédez à un espace de gestion des tests pour la première fois après votre connexion. Les espaces de gestion des tests Silk Central sont les suivants : <b>Exigences, Tests, Organisation des exécutions, Suivi, Incidents</b> (à l'exception de l'espace Issue Manager) et <b>Rapports</b> .
<b>Test manuel</b>	Cette licence est extraite lorsque vous ouvrez la fenêtre <b>Test manuel</b> . Une licence <b>Test manuel</b> est extraite lorsqu'un test est téléchargé pour être exécuté hors ligne. La licence est réintégré lors du téléchargement des résultats.
<b>Suivi des Incidents</b>	Cette licence est extraite lorsque vous accédez à Issue Manager.

Notez les points suivants :

- Lorsque vous cliquez sur **Déconnexion (Utilisateur > Déconnexion)**, les licences sont de nouveau archivées sur le serveur de licences, sauf les licences de test extraites manuellement pour les tests hors ligne.
- Si vous vous contentez de fermer la fenêtre du navigateur sans vous déconnecter, la licence ne sera archivée qu'à expiration de la session.

La page **À Propos de (Aide > À Propos de)** affiche le nombre de licences en cours d'utilisation et le nombre de licences à la disposition du client auquel vous êtes connecté.

## Génération d'une stratégie de licence Silk Central

Vous devez disposer d'une licence valide pour exécuter Silk Central. Si vous avez acheté Silk Central, vous pouvez utiliser notre générateur de licences en ligne pour obtenir un fichier de stratégie de licence. Ce générateur de licences en ligne nécessite un navigateur compatible avec le protocole SSL, tel que Firefox ou Internet Explorer. Vous recevrez un courrier électronique contenant les instructions pour générer votre fichier de stratégie de licence. Si vous ne recevez pas ces instructions, contactez le service client via le site <http://support.microfocus.com>.

## Recherche de l'ID hôte

Pour obtenir un fichier de stratégie de licence, vous devez connaître l'ID hôte de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer les licences. Pour les licences flottantes, il s'agit d'un serveur de licences sur lequel Silk Meter est installé. Pour les licences fixes, il s'agit généralement de l'ordinateur contrôleur.

1. Sur l'ordinateur, ouvrez une invite de commande et saisissez la commande `ipconfig/all`. Les adaptateurs réseau ainsi que d'autres informations s'affichent.
2. Notez l'ID hôte, qui correspond à l'adresse `MAC` ou à l'adresse `physique` de votre carte réseau local (par exemple, `00-BF-00-1C-D3-3D`).



**Astuce:** Selon votre configuration système, y compris vos machines virtuelles et connexions VPN, votre ordinateur peut comporter plusieurs adaptateurs réseau avec différentes adresses MAC. Prenez soin de noter l'ID hôte de votre carte réseau local physique.

## Installation de Silk Meter

Si vous disposez déjà d'un fichier de stratégie de licence Silk Central, vous pouvez l'installer en même temps que Silk Meter. Si vous ne disposez pas d'une licence Silk Central valide, utilisez le générateur de licences en ligne pour obtenir un fichier de stratégie de licence.

Pour installer et exécuter Silk Meter sur votre serveur de licences, vous n'avez pas besoin de fichier de stratégie de licence. Cependant, vous devez importer un fichier de stratégie de licence avant de pouvoir exécuter Silk Central. Vous pouvez importer un fichier de stratégie de licence à l'aide de Silk Meter - **Administrateur des Licences**.

Si vous disposez de plusieurs serveurs de licences, vous avez besoin de plusieurs fichiers de stratégie de licence, chacun étant associé à un serveur spécifique. Un seul serveur de licences Silk Meter peut administrer les fichiers de stratégie de licence de plusieurs applications.

### Configuration requise pour le serveur de licences Silk Meter

Avant d'installer Silk Meter, reportez-vous aux *Notes de Release* pour vérifier que le serveur de licences respecte la configuration requise.

### Désinstallation d'une version précédente de Silk Meter

Si une version précédente de Silk Meter est installée sur le serveur de licences, vous devez la désinstaller avant de pouvoir installer la dernière version de Silk Meter.

1. Choisissez **Démarrer > Programmes > Silk > Silk Meter > Désinstaller**.
2. Cliquez sur **Oui** pour désinstaller Silk Meter. La boîte de dialogue **Supprimer les paramètres** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Non** pour conserver vos paramètres Silk Meter.



**Attention:** Vous devez cliquer sur **Non** pour conserver les stratégies de licence qui existent actuellement sur votre serveur de licences Silk Meter.

4. Redémarrez votre ordinateur.

Silk Meter étant désinstallé, vous pouvez installer la dernière version de Silk Meter.

### Installation de Silk Meter sur votre serveur de licences

Avant d'installer Silk Meter, assurez-vous que :

- Votre compte utilisateur dispose de droits d'administrateur.
- Aucune instance de Silk Meter n'est installée sur votre serveur de licences.

1. Consultez le [site des mises à jour des applications](#) et recherchez Silk Meter.
2. Téléchargez et enregistrez les derniers **Fichiers d'installation Silk Meter**.
3. Accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier .exe et double-cliquez dessus. Pour une installation standard, suivez l'assistant d'installation de Silk Meter en utilisant les options par défaut.



**Important:** Si le programme d'installation vous invite à redémarrer l'ordinateur, veillez à effectuer cette opération.

## Configuration du serveur de licences Silk Meter

Pour exécuter une version de Silk Central, vous devez installer et configurer Silk Meter sur un ordinateur de votre réseau.

Le processus de communication entre Silk Central et Silk Meter repose sur les fichiers et variables suivants :

- Variable d'environnement `SILK_CONFIG_PATH`
- Fichier `CosLicensingService.ref`
- Fichier `CosPropertyService.ref`
- Fichier `ls_segue.ref`
- Fichier `silkmeter.cfg`



**Important:** Ne supprimez pas ces fichiers.

Le programme d'installation de Silk Central crée ces objets en fonction des valeurs que vous saisissez dans les champs de l'utilitaire **Select Silk Meter License Server**.

## Modification de la configuration de votre serveur de licences

Servez-vous de l'utilitaire **Sélectionner le Serveur de Licences Silk Meter** pour modifier ou réparer la configuration du serveur de licences. Cet utilitaire est installé avec Silk Central.

1. Choisissez **Démarrer > Programmes > Silk > Silk Central 17.0 > Outils d'administration > Changer la configuration de votre serveur de licences**. L'utilitaire **Select Silk Meter License Server** s'ouvre.
2. Dans la zone de liste **Application**, sélectionnez l'application pour laquelle vous voulez configurer le serveur de licences.
3. Cliquez sur le bouton d'option **Using local or remote server** pour configurer un serveur de licences Silk Meter.
4. Dans le champ **License Server Host**, saisissez le nom de l'ordinateur pour le serveur de licences Silk Meter.  
Ne modifiez pas le paramètre **Numéro de port**, sauf si votre administrateur réseau a défini un port différent.
5. Cliquez sur **Appliquer** pour activer la configuration du serveur de licences.
6. Cliquez sur **Tester la Connexion** pour vérifier qu'un serveur Silk Meter est accessible sur l'hôte et le port spécifiés. Si la connexion aboutit, le champ **État** affiche un message **Succès**.



**Remarque:** Dans certains cas, si vous spécifiez simplement le nom du serveur de licences, tel que `serveurlicences`, dans le champ **Hôte du serveur de licences**, vous risquez de n'obtenir aucun résultat. Un message `La connexion au serveur de licences Connection to Silk Meter license server failed` a échoué s'affiche. Pour résoudre ce problème, indiquez le nom complet de l'hôte, tel que `serveurlicences.monentreprise.com`.

7. Cliquez sur **Fermer** pour terminer la configuration du serveur de licences.

## Logiciels testés et pris en charge

Cette rubrique répertorie les logiciels avec lesquels Silk Central 17.0 a été testé, ainsi que ceux que Silk Central prend en charge.

### Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 64 bits
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 7 32 bits/64 bits Service Pack 1 (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 8 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)

- Microsoft Windows 10 (serveur d'exécution)

### **Prise en charge des systèmes d'exploitation Linux**

Silk Central ne prend en charge les systèmes d'exploitation Linux que pour le serveur d'exécution.

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

### **Navigateurs Web pris en charge**

- Google Chrome
- Internet Explorer 10 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

### **Prise en charge des serveurs Web**

- IIS 7 32 bits/64 bits
- IIS 8 32 bits/64 bits

### **Systèmes de gestion de base de données pris en charge**

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 1
- Oracle 11g (version 11.2.0.4)
- Oracle 12c (version 12.1.0.2)

### **Prise en charge des logiciels Micro Focus intégrés**

- AccuRev 6.2
- Caliber 11.3, 11.4
- Silk Performer 16.5, 17.0
- Silk Test 16.5, 17.0
- StarTeam 14.3, 14.4, 15.0, 15.1
- SilkTestPartner 6.3

### **Prise en charge des logiciels tiers intégrés**

- Apache Commons Virtual File System (VFS)
- Atlassian JIRA 5, 6, 7
- Atlassian JIRA Agile 6, 7
- Bugzilla 4.4.11, 5.0.2
- CA Agile Central
- Git 2.8.1
- IBM Rational ClearQuest 8.0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- IBM Rational RequisitePro 7.1.3, 7.1.4
- JUnit 4.11 ou version ultérieure
- Microsoft Office Excel (.xlsx) pour l'import des tests et des exigences





















- Microsoft Office Word (.doc, .docx) pour l'import des exigences
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2010, 2012, 2013, 2015
- SAP Solution Manager 7.1
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2010, 2012, 2013, 2015
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

# Configuration et gestion de l'infrastructure

Une instance est un ensemble indépendant de services Silk Central (serveur d'applications [AS], serveur de présentation [FE] et serveur de rapports graphiques [CS]), avec leur propre base de données et connexions de serveur d'exécution (ES). Par défaut, Silk Central crée une instance unique appelée *silk* pour vous. L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS).





## Gestion des instances

Créez des instances supplémentaires si vous avez besoin de séparer physiquement les données des tests et les processus de vos divers clients pour accroître la sécurité des données et réduire l'influence de groupes d'utilisateurs indépendants les uns sur les autres (par exemple les départements). Avec l'aide de clients, vous pouvez séparer logiquement les données d'une instance au sein d'une base de données.

Actions	Status	Name	Language	Version	Login URL
   	Running	silk	English	17.0.0.2	<a href="http://LELKRCELK7:19120">http://LELKRCELK7:19120</a>
 	Running	Application Server			
 	Running	Chart Server			
 	Running	Front-End Server			
   	Maintenance	department2	German	17.0.0.5	<a href="http://LELKRCELK7:19120/depa">http://LELKRCELK7:19120/depa</a>
 	Stopped	Application Server			
 	Stopped	Chart Server			
 	Stopped	Front-End Server			

### Gestion des instances


Les instances et leurs services Silk Central sont gérés par l'intermédiaire d'une interface utilisateur commune appelée **Administration d'instance**, à laquelle vous pouvez accéder uniquement sur le serveur où Silk Central est installé, en utilisant l'URL `http://localhost:19100`. Vous ne pouvez pas accéder à la page **Administration d'instance** depuis un ordinateur distant. Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur une instance ou les services individuels :

- Cliquez sur  ou  pour arrêter ou démarrer les services individuellement. Si vous arrêtez ou démarrez une instance, tous les services de l'instance sont arrêtés ou démarrés, respectivement.
- Cliquez sur  pour supprimer une instance. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr qu'une instance n'est plus nécessaire ! Remarque : Cette action ne supprime pas les données dans la base de données.
- Cliquez sur  pour configurer les paramètres de l'instance.


### Mode de maintenance

Avant de procéder à la maintenance au cours de laquelle une instance Silk Central n'est plus accessible pour les utilisateurs, par exemple lors de l'installation d'un nouveau correctif ou du réglage des paramètres


d'un service, vous pouvez informer vos utilisateurs Silk Central que l'instance est en cours de maintenance :

1. Sur la page **Administration d'instance**, cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres**.
2. Dans l'onglet **Maintenance**, cochez la case **Activer le mode de maintenance**.
3. Saisissez un texte de notification que les utilisateurs verront lorsqu'ils tenteront d'accéder à Silk Central, par exemple : `Silk Central est actuellement indisponible car nous procédons à des mises à jour. Le système sera de nouveau en ligne sous peu.`
4. Cliquez sur **OK**.
5. Lorsque vous avez terminé la maintenance et que tous les services fonctionnent à nouveau, désactivez le mode de maintenance pour permettre à vos utilisateurs d'accéder de nouveau à Silk Central.

### 32 bits/64 bits

1. Sur la page **Administration d'instance**, cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres**.
2. Sur l'**instance**, utilisez la liste **Mode** pour indiquer si les services du serveur de présentation, d'applications et de rapports graphiques doivent fonctionner en mode 32 bits ou 64 bits. Notez qu'un système d'exploitation 64 bits est requis pour exécuter les services en mode 64 bits. Le changement de mode nécessite le redémarrage des services d'instance.
3. Cliquez sur **OK**.

### Mesures JMX

Pour accéder à des informations ou effectuer des opérations via JMX, vous avez besoin de la chaîne de connexion JMX. Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres**. Sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez le serveur requis et copiez la chaîne de **connexion JMX**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres JMX](#).

### Création d'une instance

Cliquez sur **Nouvelle instance** pour créer une instance supplémentaire. Assurez-vous de donner à l'instance un nom significatif, étant donné que ce sera le nom utilisé pour identifier les services de l'instance et des fichiers, et qu'il fait partie de l'URL dont les utilisateurs se serviront pour accéder à l'instance.

Pour chaque instance supplémentaire que vous ajoutez, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale suivante :

- Serveur de présentation : 500 Mo
- Serveur d'applications : 300 Mo
- Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration optimale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe chargée de votre compte.

## Installation d'un correctif


Lorsqu'un correctif est disponible, mettez à jour vos instances vers le correctif le plus récent.

1. Lorsqu'un nouveau correctif est disponible, copiez-le dans le dossier `hotfixes` du dossier d'installation Silk Central de l'ordinateur où Silk Central est installé.
2. Sur l'ordinateur où Silk Central est installé, ouvrez un navigateur et accédez à l'URL `http://localhost:19100/`.



**Remarque:** Vous ne pouvez pas accéder à la page **Administration d'instance** depuis un ordinateur distant.

La page **Administration d'instance** s'affiche.

3. Dans la colonne **Version**, cliquez sur **Installer** pour lancer la mise à niveau. Une boîte de dialogue apparaît pour activer le mode de maintenance.
4. Saisissez un texte de notification que les utilisateurs verront lorsqu'ils tenteront d'accéder à Silk Central, par exemple : `Silk Central est actuellement indisponible car nous procédons à des mises à jour. Le système sera de nouveau en ligne sous peu. Cliquez sur Oui pour activer le mode de maintenance et démarrer la mise à jour.`
5. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur  pour redémarrer l'instance.

Répétez cette procédure pour chaque instance que vous souhaitez mettre à jour.

## Démarrage ou arrêt d'un service de serveur d'exécution local

Utilisez le **Gestionnaire de services Silk Central** pour démarrer ou arrêter un service de serveur d'exécution installé localement.

1. Double-cliquez sur l'icône de barre d'état système **Gestionnaire de services Silk Central** dans la barre des tâches Windows. La boîte de dialogue **Gestionnaire de services Silk Central** apparaît.
2. Cliquez sur **Démarrer** ou **Arrêter** pour démarrer ou arrêter le service du serveur d'exécution.
3. Cliquez sur **Etat de la requête** pour vérifier l'état actuel du service.
4. Si vous souhaitez surveiller l'activité en temps réel, lancez le serveur d'exécution Silk Central avec une fenêtre de console :
  1. Cochez la case **Démarrer avec la console**.
  2. Cliquez sur **Arrêter**.
  3. Cliquez sur **Démarrer**.
5. Cliquez sur le lien **Fichier journal du serveur d'exécution** pour afficher le fichier journal. Le fichier journal s'ouvre dans l'éditeur de texte enregistré.
6. Cliquez sur **OK** pour terminer la gestion du service du serveur d'exécution. Le Gestionnaire de Services se ferme, mais reste actif dans la barre d'état système.

## Équilibrage de charge de serveurs de présentation

L'équilibrage de charge est utilisé pour répartir la charge (trafic de site Web) sur plusieurs serveurs, afin d'améliorer l'expérience utilisateur via une augmentation des performances et une fiabilité accrue.

Pour l'équilibrage de charge des serveurs de présentation Silk Central, vous ajoutez des informations de serveur de présentation supplémentaires à la configuration du proxy NGINX, et NGINX répartira la charge entre les serveurs de présentation.

## Configuration de l'équilibrage de charge des serveurs de présentation



Si vous disposez d'une instance Silk Central en cours d'exécution et si les utilisateurs de cette instance rencontrent des problèmes de performances en raison de l'augmentation de la charge, vous pouvez configurer d'autres serveurs de présentation pour répartir celle-ci.

Situation initiale :

- Vous avez installé Silk Central sur *Serveur A*.
- Vous avez une instance en cours d'exécution qui connaît des problèmes de performance.
- Vous voulez ajouter un serveur de présentation supplémentaire pour répartir la charge.

Pour ajouter un serveur de présentation afin d'équilibrer la charge de cette instance :




1. Installez Silk Central sur *Serveur B* à l'aide du programme d'installation de Silk Central.
2. Lorsque l'installation est terminée, accédez à l'**Administration d'instance** (<http://localhost:19100>) sur *Serveur B*.
3. Comme vous avez seulement besoin d'un serveur de présentation, arrêtez le serveur d'applications et le serveur de rapports graphiques de l'instance que vous souhaitez utiliser pour l'équilibrage de charge.
4. Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** de cette instance. Sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez le serveur de présentation et copiez le **port du serveur de présentation**.
5. Basculez sur *Serveur A* et accédez à l'**Administration de l'instance** (<http://localhost:19100>).
6. Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** de votre instance aux performances insatisfaisantes et activez le mode de maintenance.
7. Dans le système de fichiers, ouvrez le fichier de propriétés personnalisées NGINX (`nginx/conf/nginxCustom.properties`) et ajoutez l'URL du serveur de présentation sur *Serveur B* (`<NOM_SERVEUR> : <PORT>`), à l'aide du **port du serveur de présentation** copié.

Notation : `frontendservers.<NOM_INSTANCE>=<FE_URL1>{ , <FE_URL2> , ... , <FE_URLX> }`

Par exemple : `frontendservers.silk=localhost:19110,silkserver2:19320`



**Attention:** En raison des restrictions NGINX, il est impossible d'utiliser le port 19120 d'un serveur de présentation. Relevez toujours le port dans la boîte de dialogue Paramètres comme décrit à l'étape 4.

8. Retournez à la page **Administration d'instance** et cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** de votre instance en manque de performances. Sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez le serveur d'applications et copiez le **port du serveur d'applications**.
9. Pour établir la connexion entre le serveur de présentation sur *Serveur B* et l'instance de serveur d'applications sur *Serveur A*, ouvrez un navigateur Web et accédez directement au serveur de présentation de *Serveur B* à l'aide de l'adresse `http://<Serveur B>:<port du serveur de présentation>`. Assurez-vous que vous utilisez le port de la boîte de dialogue Paramètres, pas le port 19120 !
10. Sur la page de connexion du serveur d'applications, entrez l'**hôte ou l'adresse IP** et le **port du serveur d'applications** copié de *Server A*.
11. Retournez à la page **Administration d'instance** et désactivez le mode de maintenance. Cela mettra à jour la configuration NGINX.

Lorsque vos utilisateurs accèdent à l'instance à l'aide de la même URL qu'auparavant, ils sont automatiquement répartis entre les serveurs de présentation de *Serveur A* et de *Serveur B*.

## Gestion des clients

Utilisez la zone **Administration système** pour configurer les clients de Silk Central. La configuration de clients comprend les activités suivantes :

- Création, connexion et déconnexion de bases de données.
- Création et gestion de clients.
- Configuration de l'infrastructure du client Silk Central (serveur de rapports graphiques, serveur de messagerie et connexions proxy).
- Entretien des services du système en analysant les informations de diagnostic et les fichiers-journaux du système.

# Administrateur système

L'administrateur système est le seul utilisateur pouvant accéder à l'espace **Administration du système** et il ne peut accéder qu'à cet espace. Cet utilisateur n'a pas accès à l'interface utilisateur de Silk Central en tant que telle.

Accédez à l'espace **Administration du système** en utilisant les données d'authentification suivantes :

- nom d'utilisateur : `sysadmin`
- mot de passe : `sysadmin`



**Important:** Changez ce mot de passe par défaut dès que possible. Nous recommandons de le faire dès votre première connexion à une base de données Silk Central. Pour modifier le mot de passe, cliquez sur **Modifier votre mot de passe** dans le menu de l'espace **Administration du système** (en haut à droite). Le nom d'utilisateur ne peut pas être changé.

Si aucune base de données n'est connectée, l'administrateur système est redirigé automatiquement vers l'espace **Administration du système**.

## Bases de données

Silk Central utilise des bases de données pour stocker, gérer et analyser les données. Vous devez établir une connexion à une base de données afin de pouvoir travailler avec Silk Central . Vous pouvez établir plusieurs bases de données mais seule une base de données à la fois peut être connectée. Pour vous connecter à une nouvelle base de données, vous devez d'abord vous déconnecter de la base actuelle.

Pour configurer des connexions de base de données, accédez à la page **Base de données** de la zone **Administration du système**. Seul l'administrateur système peut accéder à cette page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Toutes les tâches administratives qui nécessitent que la base de données soit déconnectée doivent être effectuées dehors des heures d'activité. Veillez à informer les utilisateurs de l'indisponibilité du système et de sa durée. Pour plus d'informations sur la configuration de votre base de données, veuillez contacter SupportLine . Si vous utilisez Microsoft SQL Server , nous vous recommandons de lire [Recommandations sur le serveur MSSQL de Silk Central](#).

## Choix d'un système de gestion de base de données relationnelle



Installez et configurez Oracle ou Microsoft SQL Server en suivant la procédure indiquée dans la documentation de votre système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR).

Silk Central prend en charge les systèmes de gestion de base de données suivants :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 1
- Oracle 11g (version 11.2.0.4)
- Oracle 12c (version 12.1.0.2)

Le tableau suivant décrit les exigences associées à chaque type de base de données.

SGBDR	Éléments requis
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espace disque logique Oracle.</li><li>• Nom d'hôte et numéro de port du serveur. Le port par défaut est 1521.</li><li>• Nom de l'instance Oracle (<code>\$ORACLE_SID</code>). Demandez à votre administrateur Oracle le nom de votre instance Oracle.</li></ul>

SGBDR	Éléments requis
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et mot de passe de votre utilisateur de base de données Silk Central. L'utilisateur doit posséder des quotas et des autorisations suffisantes. Si besoin, demandez de l'aide à votre administrateur Oracle.</li> </ul> <p> <b>Remarque:</b> Oracle ne crée pas de bases de données mais des schémas assignés à des noms d'utilisateur spécifiques. Par conséquent, les noms de bases de données ne sont pas assignés aux bases de données Oracle, mais à des noms d'utilisateur. Silk Central se réfère à ces noms d'utilisateur en tant que <i>noms de base de données</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte et numéro de port du serveur.</li> <li>• Nom d'utilisateur et mot de passe du système MS SQL Server.</li> <li>• Nom de votre base de données Silk Central.</li> <li>• Nom et mot de passe de votre utilisateur de base de données Silk Central.</li> </ul> <p> <b>Remarque:</b> Silk Central prend en charge uniquement les serveurs <i>Microsoft SQL Server</i> qui sont configurés pour être insensibles à la casse. N'utilisez pas <i>Microsoft SQL Server Express</i> pour les environnements de production, car ses capacités sont limitées par rapport à une installation de serveur de bases de données complète.</p>


## Privilèges d'utilisateur de base de données

En raison des risques de sécurité, nous vous recommandons de ne pas utiliser le rôle d'administrateur de base de données pour la gestion de votre base de données Silk Central. Cette rubrique répertorie les rôles de base de données pouvant être utilisés pour effectuer des tâches spécifiques, comme suit :

**Microsoft SQL Server** Si Microsoft SQL Server est votre système SGBD pour Silk Central, définissez les privilèges d'utilisateur de base de données suivants pour votre base de données Silk Central :


- db\_owner
- db\_ddladmin


Ces deux rôles permettent de créer et de configurer des tables de base de données, d'utiliser une base de données créée précédemment, ainsi que d'installer et de mettre à niveau le logiciel.

 **Remarque:** L'utilisateur de base de données Silk Central requiert ces deux privilèges. Dans le cas contraire, des erreurs risquent de se produire.

**Oracle** Si Oracle est votre système SGBD pour Silk Central, définissez les privilèges d'utilisateur de base de données Oracle suivants pour utiliser Oracle :

- CREATE SESSION
- CREATE PROCEDURE
- CREATE SEQUENCE
- CREATE TABLE
- CREATE TRIGGER
- CREATE VIEW

 **Remarque:** L'utilisateur de base de données Silk Central requiert tous les privilèges indiqués ci-dessus. Dans le cas contraire, des erreurs risquent de se produire.


 **Remarque:** L'utilisateur Oracle doit disposer de quotas suffisants pour utiliser Silk Central.

Lors de la configuration d'un système SGBD Oracle pour Silk Central, assurez-vous que l'environnement Oracle répond aux exigences suivantes :

- Au moins 2 Go d'espace disque logique temporaire sont disponibles.
- Un espace disque suffisant est disponible pour l'espace disque logique temporaire.

## Création d'une base de données

Si Silk Central est actuellement connecté à une base de données, vous devez interrompre la connexion avant de pouvoir créer une nouvelle base de données.

 **Remarque:** Si vous avez installé Silk Central à l'aide du package d'initialisation de l'évaluation, une base de données de démonstration nommée `demodb` est automatiquement créée et connectée. Dans ce cas, vous pouvez ignorer les étapes suivantes.

Pour créer une base de données :

1. Si vous avez déjà configuré votre serveur d'application Silk Central, la page **Base de données** s'affiche dans une fenêtre du navigateur, et vous pouvez passer à l'étape 3.



**Astuce:** Vous pouvez également accéder à votre site Silk Central à l'aide d'un navigateur Web. L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS). Lorsque vous utilisez l'option *Configuration Standard* pour installer Silk Central, la page **Base de données** s'affiche immédiatement après la connexion à l'application. Sur l'ordinateur sur lequel le serveur de présentation est installé, vous pouvez également sélectionner **Démarrer > Programmes > Silk > Silk Central > Silk Central17.0 > Page d'accueil Silk Central**.

2. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

3. Dans le menu, cliquez sur **Bases de données**.

4. Configurez les paramètres de la nouvelle base de données.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page *Base de données*.

Vous pouvez créer une base de données sur Microsoft SQL Server 2008 Express SP1 installé en local, sur Microsoft SQL Server installé en local ou une installation Oracle, ou encore sur un serveur réseau sur lequel MS SQL Server ou Oracle est installé. Silk Central prend en charge :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 1
- Oracle 11g (version 11.2.0.4)
- Oracle 12c (version 12.1.0.2)

5. Cliquez sur **Connecter la Base de données**, puis sur **Oui**. La boîte de dialogue **Créer une Nouvelle Base de Données** s'ouvre.

6. Entrez les données d'authentification de l'administrateur de base de données, puis cliquez sur **OK**.



**Astuce:** Si vous créez une base de données Microsoft SQL Server ou Oracle locale ou en réseau, entrez les informations de connexion fournies par votre administrateur de base de données.

La boîte de dialogue **Créer l'ID du Référentiel ALM** s'ouvre.


7. Entrez un **ID du référentiel ALM** unique, puis cliquez sur **OK**.

8. Vous recevrez un message indiquant que le référentiel a été créé avec succès. Cliquez sur **OK**. La page de connexion s'affiche.

La base de données est créée et connectée. Vous pouvez maintenant vous connecter à Silk Central avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

## Connexion à une base de données

Pour se connecter à une base de données :

1. Accédez au site Silk Central à l'aide d'un navigateur Web.  
L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS).
-  **Remarque:** Si aucune base de données n'est connectée, vous êtes automatiquement redirigé vers l'espace **Administration système**.
2. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
3. Dans le menu, cliquez sur **Bases de données**.
4. Cliquez sur **Déconnecter la base de données** pour vous déconnecter de la base de données actuelle. Vous êtes redirigé vers la page **Base de données**.
5. Modifiez les réglages nécessaires.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la page *Base de données*.
6. Cliquez sur **Connecter la base de données**.

L'établissement d'une connexion à la base de données peut prendre de quelques minutes à quelques heures. Une boîte de dialogue apparaît lorsque la connexion est établie. Cliquez sur **OK**. La page de connexion Silk Central s'affiche.

## Déconnexion d'une base de données

Pour se déconnecter d'une base de données :

1. Accédez à votre site Silk Central à l'aide d'un navigateur Web.  
L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS).
2. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
3. Dans le menu, cliquez sur **Bases de données**.
4. Cliquez sur **Déconnecter la base de données** pour vous déconnecter de la base de données actuelle. Vous êtes redirigé vers la page **Base de données**.

## ID de référentiel ALM

Chaque base de données Silk Central doit disposer d'un ID unique. Cet ID est utilisé dans les URI de l'ALM pour identifier de façon unique les exigences et tests Silk Central sur plusieurs référentiels Silk Central. L'ID de référentiel doit être unique à l'échelle des installations Silk Central de votre entreprise. L'ID de référentiel fourni fait partie de l'URI de l'ALM. Pour plus d'informations sur les URI de l'ALM, reportez-vous à la rubrique *URI de l'ALM*. Il est recommandé d'utiliser un ID descriptif, par exemple `USCA01`, pour États-Unis, Californie, référentiel 01 ou `GEBE02`, pour Allemagne, Berlin, référentiel 02. Les caractères autorisés sont les lettres, les chiffres, le point (.) et le signe moins (-). La longueur des ID doit être comprise entre 1 et 20 caractères.



**Avertissement:** Une fois l'ID de référentiel défini, il est impossible de le modifier.

## URI de l'ALM

Les ID de référentiel sont incorporés dans les identifiants uniformes de ressources (URI, Uniform Resource Identifier) de la gestion du cycle de vie des applications (ALM, Application Lifecycle Management). Les URI de l'ALM offrent un moyen d'adresser des éléments sur une plate-forme de serveur ALM, et permettent d'identifier et de suivre des éléments entre les applications. Entre autres choses, les URI de l'ALM sont utilisés pour identifier de façon unique les exigences et tests Silk Central sur plusieurs référentiels Silk Central.

La syntaxe de l'URI de l'élément ALM est la suivante :

```
<ALM URI> = alm://<source project>/<source element path>[?<source version>]
<source project> = <source type>!<project identity>
```

Pour Silk Central, <source type> = sctm. Pour Issue Manager, <source type> = scim.

L'identité du projet est construite de la façon suivante :

```
<project identity> = <repository ID>_<project ID>
```

<repository ID> est un identificateur unique pour chaque référentiel Silk Central et Issue Manager. Chaque référentiel génère un identificateur unique qu'il stocke. Le caractère unique est garanti pour l'ensemble des référentiels que vous avez installés. <project ID> est un identificateur de projet Silk Central ou Issue Manager. Cet identificateur est unique dans le contexte de chaque référentiel.

Chemin de l'élément source :

Pour Silk Central et Issue Manager, la syntaxe de référencement des artefacts suivante est utilisée :

Les exigences natives de Silk Central, qui ne sont pas liées à un système externe de gestion des exigences, utilisent la syntaxe suivante :

```
<source element path> = /<requirement ID>;ns=requirement
```

Les tests Silk Central utilisent la syntaxe suivante :

```
<source element path> = /<test ID>;ns=test
```

Les incidents Silk Central et Issue Manager utilisent la syntaxe suivante :

```
<source element path> = /<issue ID>;ns=issue
```

Exemple d'URI de l'ALM :

```
alm://sctm!USCA01_23/602;ns=test
```

Référentiel Silk Central USCA01, ID de projet 23, ID d'élément 602, type d'élément test.

## Page Base de données



Sur la page **Base de données**, vous pouvez connecter une base de données à Silk Central, puis la déconnecter à nouveau.

Si aucune base de données n'est connectée, vous serez automatiquement dirigé vers la page **Base de données**.

Si une base de données est connectée, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur système, puis cliquer sur **Base de données** pour accéder à la page **Base de données**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Configurez la connexion à la base de données avec les contrôles d'interface utilisateur suivants :

Élément	Description
Nom d'hôte du SGBD ou adresse IP	Nom de l'ordinateur hébergeant le système SGBD (système de gestion de base de données). Saisissez le

Élément	Description
	<p>nom selon le format &lt;nom de l'ordinateur&gt;\&lt;nom de l'instance&gt;.</p> <p><b>Système de base de données</b>      <b>Description du nom d'hôte</b></p> <p><b>Microsoft SQL Server</b>      &lt;nom de l'ordinateur&gt;\&lt;nom de l'instance&gt;. Par exemple : localhost.</p> <p> <b>Remarque:</b> Un nom d'instance doit uniquement être indiqué si le système SGBD a été installé à l'aide d'une instance.</p> <p><b>Oracle Server</b>      &lt;nom de l'ordinateur&gt;. Par exemple : MyDBMSHost. Si vous prévoyez de créer des rapports personnalisés avec un accès direct à la base de données, définissez un <b>nom d'hôte du SGBD</b> disponible sur le réseau.</p>
<b>Type de SGBD</b>	Type du système SGBD auquel vous souhaitez accéder, MS SQL Server ou Oracle.
<b>Port</b>	Port sur lequel le système SGBD est écouté. Le port par défaut de Microsoft SQL Server, y compris Express, est 1433. Pour Oracle, le port par défaut est 1521.
<b>Base de données / SID</b>	<p>Nom de la base de données MS SQL Server ou SID Oracle fourni par votre administrateur Oracle.</p> <p><i>Pour les administrateurs de bases de données Oracle :</i> configurez le SID Oracle de manière à utiliser le jeu de caractères UTF-8.</p>
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Utilisateur de la base de données disposant de données d'authentification suffisantes. Pour Oracle Server, entrez l'utilisateur de base de données fourni par votre administrateur Oracle.</p> <p> <b>Important:</b> Pour les serveurs Oracle, le nom d'utilisateur de la base de données ne doit pas contenir de points (.).</p>
<b>Mot de passe</b>	<p>Mot de passe valide pour le <b>Nom d'utilisateur</b> spécifié.</p> <p><b>Système de base de données</b>      <b>Mot de passe</b></p> <p><b>Microsoft SQL Server,</b>      Ces bases de données appliquent l'utilisation du mot de passe. En cas de doute, demandez les données</p>



Elément	Description
	<p><b>Système de base de données</b></p> <p><b>Mot de passe</b></p> <p><b>y compris Express</b> d'authentification correctes à votre administrateur de base de données. Si vous évaluez Silk Central , le mot de passe par défaut est <code>SilkCentral12!34</code>.</p> <p><b>Oracle Server</b> Mot de passe de l'utilisateur de base de données. En cas de doute, demandez les données d'authentification correctes à votre administrateur Oracle.</p>
<b>Nom d'utilisateur en lecture seule</b>	<p>Utilisateur de base de données optionnel disposant de droits en lecture seule sur toutes les tables et vues de la base de données spécifiée. Cet utilisateur sert aux actions qui ne nécessitent que des droits de lecture, par exemple pour exécuter des rapports. Cela garantit que les rapports en cours d'exécution avec des requêtes avancées ne modifieront aucune donnée dans la base de données. L'exécution de requêtes avancées peut, en effet, avoir un impact négatif sur les données. L'accès à la base de données avec un utilisateur en lecture seule a également un impact positif sur les performances.</p> <p>Si votre SGBD est Microsoft SQL Server, Silk Central crée automatiquement cet utilisateur si vous spécifiez un nom et un mot de passe. Si votre SGBD est Oracle, l'administrateur de votre base de données doit créer l'utilisateur dans Oracle et votre administrateur Silk Central doit ajouter cet utilisateur à Silk Central.</p>
<b>Mot de passe en lecture seule</b>	Mot de passe valide associé au champ <b>Nom d'utilisateur en lecture seule</b> spécifié.
<b>Informations de version SGBD</b>	Affiche les informations sur la version du système d'exploitation ou du SGBD.
<b>ID du référentiel ALM</b>	Affiche l'URI de l'ALM du référentiel.
<b>Connecter la Base de données/Déconnecter la Base de données</b>	Cliquez sur ce bouton pour vous connecter ou vous déconnecter à partir d'un système SGBD.



**Remarque:** Si la version du serveur d'exécution est une version ancienne (mais plus récente que *SilkCentral Test Manager 2009 SP1*) qui n'est plus valable, le serveur d'exécution est automatiquement mis à niveau vers la version actuelle de Silk Central. Silk Central affiche un message concernant cette mise à niveau dans la colonne **Informations** de la liste des serveurs d'exécution. Tant que la procédure de mise à niveau n'est pas terminée, le serveur d'exécution en cours de mise à niveau n'est pas utilisé.



# Clients

Les clients sont des unités distinctes au sein d'une instance Silk Central. Un client peut être par exemple un *client* ou une *division* d'une entreprise. Les clients permettent d'accroître la sécurité, mais contrairement aux instances, ils partagent la même base de données et les mêmes services Silk Central.

La zone **Administration Système** vous permet de créer des clients. Vous avez la possibilité de configurer plusieurs paramètres client qui influenceront sur les projets assignés au client en question. Vous pouvez spécifier, sur le total des licences disponibles, le nombre maximum de licences utilisables pour chaque client. Les données relatives à un client ne sont accessibles que si vous êtes connecté à ce client. Une fois dans le client, tous les éléments de tous les projets sont alors accessibles.

Lors de l'installation de Silk Central, un client par défaut est automatiquement créé. Si vous mettez Silk Central à niveau à partir d'une ancienne version, tous les projets et clients existants sont assignés à ce client par défaut. Un superutilisateur est créé pour chaque client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Super utilisateur*. Vous pouvez supprimer tous les clients, mais notez qu'au moins un client est nécessaire pour pouvoir créer des projets et des utilisateurs et utiliser Silk Central.

## Super utilisateur

Le super utilisateur dispose de toutes les autorisations dans un client. En comparaison, l'administrateur système peut uniquement gérer les divers clients d'une installation Silk Central, mais n'a pas accès à l'interface utilisateur même de Silk Central.

Lorsque l'administrateur système crée un client, un super utilisateur est automatiquement créé pour ce client.

Connectez-vous en tant que super utilisateur avec les informations d'identification par défaut suivantes :

- nom d'utilisateur : `admin`
- mot de passe : `admin`



**Important:** Modifiez ce mot de passe par défaut dès que possible. Pour modifier le mot de passe, cliquez sur **Administration > Gestion des utilisateurs** dans le menu, cliquez sur l'onglet **Comptes**, puis cliquez sur **Admin** dans la grille. Le nom d'utilisateur ne peut pas être modifié.

Pour obtenir une liste complète des rôles et autorisations d'utilisateur disponibles, reportez-vous à la section *Rôles et autorisations de l'utilisateur*.

## Création de clients

Pour créer un client :

1. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
2. Dans le menu, cliquez sur **Clients**.
3. Cliquez sur **Nouveau Client**. La boîte de dialogue **Nouveau Client** s'ouvre.
4. Saisissez le **nom du client** ainsi qu'une **description**.
5. Dans la rubrique **Limites de licences**, précisez le nombre maximum de licences utilisables simultanément pour ce client. Une fois ce nombre atteint, aucune autre licence ne pourra être obtenue sur le client sélectionné. Cette fonction est particulièrement utile si vous voulez vous assurer que les clients les plus importants disposent de suffisamment de licences tandis que des restrictions sont en place pour les clients moins importants.

Les règles ci-dessous s'appliquent :

- Aucune valeur : aucune limite n'est appliquée au nombre de licences ; le client peut donc utiliser le nombre total de licences disponibles.
- 0 (zéro) : aucune licence ne peut être utilisée par le client, ce qui a pour effet de désactiver toutes les fonctionnalités associées à la licence sélectionnée.

- Nombre quelconque : il s'agit du nombre de licences qui peuvent être utilisées par le client. Si ce nombre est plus élevé que le nombre total de licences disponibles, le client peut utiliser le nombre total de licences disponibles.




**Astuce:** le nombre total de licences disponibles s'affiche au bas de la page **Clients**.

6. Cliquez sur **OK**.

Connectez-vous au client en tant que superutilisateur pour effectuer des tâches d'administration spécifiques au client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Super Utilisateur*.

## Modification des clients

Pour modifier les paramètres d'un client :

1. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
2. Dans le menu, cliquez sur **Clients**.
3. Cliquez sur  (**Modifier**) dans la colonne **Actions**. La boîte de dialogue **Modifier le Client** s'affiche.
4. Saisissez le **nom du client** ainsi que sa **description**.
5. Dans la rubrique **Limites de licences**, précisez le nombre maximum de licences utilisables simultanément pour ce client. Une fois ce nombre atteint, aucune autre licence ne pourra être obtenue sur le client sélectionné. Cette fonction est particulièrement utile si vous voulez vous assurer que les clients les plus importants disposent de suffisamment de licences tandis que des restrictions sont en place pour les clients moins importants.

Les règles ci-dessous s'appliquent :

- Aucune valeur : aucune limite n'est appliquée au nombre de licences ; le client peut donc utiliser le nombre total de licences disponibles.
- 0 (zéro) : aucune licence ne peut être utilisée par le client, ce qui a pour effet de désactiver toutes les fonctionnalités associées à la licence sélectionnée.
- Nombre quelconque : il s'agit du nombre de licences qui peuvent être utilisées par le client. Si ce nombre est plus élevé que le nombre total de licences disponibles, le client peut utiliser le nombre total de licences disponibles.



**Astuce:** le nombre total de licences disponibles s'affiche au bas de la page **Clients**.

6. Cliquez sur **OK**.




**Remarque:** n'oubliez pas d'informer les utilisateurs de Silk Central si vous modifiez le **nom du client**. Les utilisateurs de Silk Central doivent saisir le nom actuel du client sur la page de connexion.

Connectez-vous au client en tant que superutilisateur pour effectuer des tâches d'administration spécifiques au client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Super Utilisateur*.

## Suppression de clients

Pour supprimer un client :

1. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
2. Dans le menu, cliquez sur **Clients**.
3. Cliquez sur  (**Supprimer**) dans la colonne **Actions**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

## Client par défaut

Lorsque vous installez Silk Central, un client (avec le nom `Default` [Par défaut]) est automatiquement créé et l'état de ce client est défini sur « par défaut ». Pour définir les clients qui ont l'état par défaut, connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système et cliquez sur **Clients**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Pour définir un client par défaut, cliquez sur **Définir par défaut**. Pour annuler l'état par défaut, cliquez sur **Annuler la valeur par défaut**. L'icône ★ affiche le client qui est actuellement le client par défaut. Il est également possible qu'il n'existe aucun client par défaut défini mais uniquement un client à la fois peut avoir l'état par défaut.

L'objet du client par défaut est de simplifier la connexion : lorsque vous vous connectez à Silk Central avec un utilisateur du client par défaut, vous pouvez omettre le nom du client. Saisissez simplement votre nom d'utilisateur. Cette spécificité est particulièrement utile pour les installations Silk Central avec un seul client. Lorsque vous mettez Silk Central à niveau depuis une ancienne version, le comportement de connexion est le même qu'auparavant.

## Gestion des licences

Silk Central propose trois types de licence. Ces licences sont extraites du serveur de licences dès qu'un utilisateur accède à un espace donné de Silk Central :

Type de licence	Espace
<b>Responsable Qualité</b>	Cette licence est extraite lorsque vous accédez à un espace de gestion des tests pour la première fois après votre connexion. Les espaces de gestion des tests Silk Central sont les suivants : <b>Exigences, Tests, Organisation des exécutions, Suivi, Incidents</b> (à l'exception de l'espace Issue Manager) et <b>Rapports</b> .
<b>Test manuel</b>	Cette licence est extraite lorsque vous ouvrez la fenêtre <b>Test manuel</b> . Une licence <b>Test manuel</b> est extraite lorsqu'un test est téléchargé pour être exécuté hors ligne. La licence est réintégrée lors du téléchargement des résultats.
<b>Suivi des Incidents</b>	Cette licence est extraite lorsque vous accédez à Issue Manager.

Notez les points suivants :

- Lorsque vous cliquez sur **Déconnexion (Utilisateur > Déconnexion)**, les licences sont de nouveau archivées sur le serveur de licences, sauf les licences de test extraites manuellement pour les tests hors ligne.
- Si vous vous contentez de fermer la fenêtre du navigateur sans vous déconnecter, la licence ne sera archivée qu'à expiration de la session.





La page **À Propos de (Aide > À Propos de)** affiche le nombre de licences en cours d'utilisation et le nombre de licences à la disposition du client auquel vous êtes connecté.

## Page Clients

Pour accéder à cette page, connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système, puis cliquez sur **Clients**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Vous pouvez utiliser cette page pour créer et gérer vos clients. Cliquez sur **Nouveau client** pour créer un nouveau client. Cliquez sur **Définir par défaut** ou **Annuler la valeur par défaut** pour modifier l'état par défaut du client. L'icône ★ signale le client qui est actuellement le client par défaut.

La grille sur la page contient les colonnes suivantes :

Colonne	Description
<b>Actions</b>	Cliquez sur les boutons  et  pour <b>supprimer</b> ou <b>modifier</b> les clients.
<b>ID</b>	Identificateur du client.
<b>Nom</b>	Nom du client. Cliquez sur  pour <b>modifier</b> le nom. N'oubliez pas d'informer les utilisateurs de Silk Central si vous modifiez le nom du client. Les utilisateurs de Silk Central doivent saisir le nom actuel du client sur la page de connexion.
<b>Description</b>	Décrit le client de façon plus détaillée. Cliquez sur  pour <b>Modifier</b> la description.
<b>Test Manager</b>	Nombre maximum de licences <b>Test Manager</b> utilisables simultanément.
<b>Test manuel</b>	Nombre maximum de licences <b>Test manuel</b> utilisables simultanément.
<b>Suivi d'incidents</b>	Nombre maximum de licences <b>Suivi d'incidents</b> utilisables simultanément.
<b>Tests automatisés</b>	Nombre maximum de licences <b>Tests automatisés</b> utilisables simultanément.
<b>Créé le</b>	Date de création du client.
<b>Créé par</b>	Utilisateur ayant créé le client.
<b>Modifié le</b>	Date de modification du client.
<b>Modifié par</b>	Utilisateur ayant modifié le client.

## Autorisations du client

Cette page permet de modifier les paramètres système et les autorisations accordées aux clients.

Élément	Description
<b>Afficher les journaux du serveur de présentation et du serveur d'application pour les utilisateurs du client.</b>	Lorsque cette case est cochée, les onglets des journaux du serveur de présentation et du serveur d'application apparaissent dans l'interface utilisateur (les journaux peuvent contenir des données propres aux clients).
<b>Autoriser les rapports avancés pour les utilisateurs du client.</b>	Lorsque cette case est cochée, vous pouvez créer des rapports avec des requêtes avancées. Si elle n'est pas cochée, vous pouvez toujours les exécuter mais vous ne pouvez pas en créer de nouveaux ou les modifier.
<b>Autoriser la gestion des modèles de rapports pour les utilisateurs du client.</b>	Lorsque cette case est cochée, vous pouvez télécharger, modifier, mettre à jour et supprimer des modèles de rapports. Les modèles de rapports peuvent contenir des instructions SQL arbitraires et lire des données d'autres clients.

## Infrastructure

Contient les paramètres des serveur de rapports graphiques, des serveurs de messagerie et du proxy système.

### Serveurs de Rapports Graphiques

Un serveur de rapports graphiques est un service qui calcule des données et génère des graphiques. Vous pouvez visualiser ces graphiques dans l'application Silk Central. Vous avez la possibilité d'installer le service sur un ordinateur de votre choix lors de la configuration de Silk Central. Pour pouvoir afficher les graphiques, vous devez configurer une connexion à un serveur de rapports graphiques.



**Remarque:** Vous pouvez configurer autant de connexions à des serveurs de rapports graphiques que vous voulez. Silk Central implémente automatiquement un mécanisme d'équilibrage de charge pour la génération des rapports graphiques.

## Configuration des connexions au serveur de rapports graphiques

Pour configurer une connexion au serveur de rapports graphiques :

1. Dans le menu, cliquez sur **Infrastructure > Serveurs de Rapports Graphiques**
2. Si un serveur de rapports graphiques a été installé avec le serveur d'application sur le même ordinateur, une connexion entre le serveur de rapports graphiques et `localhost` est automatiquement configurée.
3. *Optionnel* : si vos serveurs de rapports graphiques doivent communiquer avec le serveur de présentation via une autre URL que celle utilisée par les utilisateurs pour accéder à l'interface utilisateur Web, cliquez sur **Configurer l'URL du Service Web** et saisissez cette URL dans le champ de texte. Cela est nécessaire lorsque, par exemple, les utilisateurs accèdent à l'interface utilisateur Web via un proxy, et que vos serveurs de rapports graphiques requièrent l'adresse IP ou URL interne du serveur de présentation.
4. Cliquez sur **Nouveau Serveur de Rapports Graphiques**. La boîte de dialogue **Nouveau Serveur de Rapports Graphiques** s'affiche.
5. Saisissez le **Nom d'hôte ou adresse IP**, le **Port** et l'**URL** où le serveur de rapports graphiques est installé. Par défaut, le port est `19126` et l'URL est `ChartServer`.
6. Cliquez sur **Vérifier** pour établir une connexion de test au serveur de rapports graphiques. La boîte de dialogue **Vérification du serveur de rapports graphiques** s'affiche.



**Remarque:** Si le test a réussi, une image de test apparaît. Si le test échoue, un message d'erreur s'affiche. Vérifiez les données saisies et assurez-vous qu'un serveur de rapports graphiques est installé sur la machine cible.

7. Cliquez sur **Fermer**. Si la connexion de test a réussi, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **OK**.


Vous pouvez configurer autant de connexions au serveur de rapports graphiques que vous le souhaitez. Silk Central met automatiquement en œuvre un mécanisme d'équilibrage des charges pour la génération des graphiques.




**Remarque:** Vous pouvez configurer une connexion au serveur de rapports graphiques uniquement si le *service du serveur de rapports graphiques* est installé sur l'ordinateur cible. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions d'installation de votre application Silk Central.

## Modification des connexions au serveur de rapports graphiques

Pour modifier une connexion au serveur de rapports graphiques :



1. Dans le menu, cliquez sur **Infrastructure > Serveurs de Rapports Graphiques**
2. *Optionnel* : si vos serveurs de rapports graphiques doivent communiquer avec le serveur de présentation via une autre URL que celle utilisée par les utilisateurs pour accéder à l'interface utilisateur Web, cliquez sur **Configurer l'URL du Service Web** et saisissez cette URL dans le champ de texte. Cela est nécessaire lorsque, par exemple, les utilisateurs accèdent à l'interface utilisateur Web via un proxy, et que vos serveurs de rapports graphiques requièrent l'adresse IP ou l'URL interne du serveur de présentation.
3. Cliquez sur  (**Modifier**) dans la colonne **Actions**. La boîte de dialogue **Modifier le Serveur de Rapports Graphiques** s'affiche.
4. Modifiez le **Nom d'hôte ou adresse IP**, le **Port** et l'**URL** où le serveur de rapports graphiques est installé. Par défaut, le port est `19126` et l'URL est `ChartServer`.
5. Cochez/Décochez la case **Actif** afin d'activer/de désactiver le serveur.
6. Cliquez sur **Vérifier** pour établir une connexion de test au serveur de rapports graphiques. La boîte de dialogue **Vérification du serveur de rapports graphiques** s'affiche.


 **Remarque:** Si le test a réussi, une image de test apparaît. Si le test échoue, un message d'erreur s'affiche. Vérifiez les données saisies et assurez-vous qu'un serveur de rapports graphiques est installé sur la machine cible.

7. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK**.

### Suppression de connexions à des serveurs de rapports graphiques

Pour supprimer une connexion à un serveur de rapports graphiques :





1. Dans le menu, cliquez sur **Infrastructure > Serveurs de Rapports Graphiques**
2. Cliquez sur  (**Modifier**) dans la colonne **Actions**. La boîte de dialogue **Modifier le Serveur de Rapports Graphiques** s'affiche.
3. Décochez la case **Actif** et cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur  (**Supprimer**) dans la colonne **Actions**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

 **Remarque:** La connexion au serveur est alors supprimée. Cela ne supprime pas le serveur lui-même.

### Page Serveurs de Rapports Graphiques

Pour accéder à cette page, connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système, puis cliquez sur **Infrastructure > Serveurs de Rapports Graphiques**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Cette page permet de gérer les connexions à vos serveurs de rapports graphiques. Cliquez sur **Nouveau Serveur de Rapports Graphiques** pour configurer une nouvelle connexion au serveur de rapports graphiques. L'option **Configurer l'URL du Service Web** vous permet de configurer une autre URL avec laquelle vos serveurs de rapports graphiques se connectent au serveur de présentation. La grille sur la page contient les colonnes suivantes :

Colonne	Description
<b>Actions</b>	Cliquez sur les boutons  et  pour <b>Supprimer</b> ou <b>Modifier</b> les connexions au serveur de rapports graphiques. Vous devez désactiver une connexion avant de pouvoir la supprimer.
<b>URL du Serveur de Rapports Graphiques</b>	Indique l'URL du serveur de rapports graphiques. Syntaxe : <code>http://&lt;computer name or IP address&gt;:&lt;port&gt;/ChartServer</code> . Le port par défaut est 19126. Cliquez sur  pour <b>Modifier</b> l'URL.
<b>État</b>	Indique si la connexion au serveur de rapports graphiques est active ou inactive. Cliquez sur  ( <b>Modifier</b> ) pour modifier l'état d'une connexion.
<b>Créé Le</b>	Date de création de la connexion au serveur de rapports graphiques.
<b>Créé Par</b>	Utilisateur ayant créé la connexion au serveur de rapports graphiques.
<b>Modifié Le</b>	Date de modification de la connexion au serveur de rapports graphiques.
<b>Modifié Par</b>	Utilisateur ayant modifié la connexion au serveur de rapports graphiques.


## Serveur de messagerie

Lorsque vous configurez un serveur de messagerie, Silk Central peut vous informer des résultats de votre application.

### Configuration des serveurs de messagerie

Pour configurer jusqu'à trois serveurs de messagerie :



1. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
  2. Cliquez sur **Infrastructure > Serveur de messagerie**.
  3. Saisissez une adresse électronique dans le champ **Adresse électronique de l'administrateur système**.  
Silk Central enverra les notifications à cette adresse.
  4. Saisissez une adresse électronique dans le champ **Adresse d'expéditeur à utiliser pour les courriels**.  
Cette adresse s'affiche comme l'adresse de l'expéditeur dans les notifications.
  5. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de vos serveurs de messagerie dans les champs **Serveur**.  
Vous pouvez configurer jusqu'à trois serveurs de messagerie.
  6. Si les serveurs exigent des données d'authentification, saisissez-les dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
  7. Cliquez sur **Vérifier** pour tester la connexion vers les serveurs. Silk Central envoie un courriel test à l'adresse de messagerie que vous avez saisie à l'étape 3.
  8. Si un message d'erreur s'affiche ou si vous ne recevez pas de courriel, vérifiez les paramètres de votre messagerie. Assurez-vous que le nom d'hôte de votre serveur de messagerie est correct et que le protocole SMTP est en cours d'exécution sur l'ordinateur.
-  **Remarque:** SMTP avec TLS n'est actuellement pas pris en charge.
9. Si vous recevez le courriel test, le test est réussi. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Page Serveur de messagerie


Pour accéder à cette page, connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système et cliquez sur **Infrastructure > Serveur de messagerie**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Utilisez cette page pour configurer jusqu'à trois serveurs de messagerie. La page affiche les éléments suivants :

Élément	Description
<b>Adresse électronique de l'administrateur système</b>	Indique l'adresse électronique de l'administrateur système de Silk Central.
<b>Adresse de l'expéditeur à utiliser pour les courriels</b>	Indiquez le nom devant apparaître dans le champ <b>De</b> lorsqu'un utilisateur reçoit un courriel du système. Il peut s'agir de n'importe quelle adresse électronique, par exemple <code>System_message@mycompany.com</code> .
<b>Serveur 1</b>	Indiquez les noms d'hôte ou les adresses IP des serveurs qui envoient votre courriel. Pour de nombreuses sociétés, il s'agit tout simplement du serveur de messagerie. Si votre serveur de messagerie utilise l'authentification SMTP (LOGIN PLAIN), vous devez entrer un utilisateur et un mot de passe valides pour le serveur de messagerie. Contactez l'administrateur de votre serveur de messagerie si vous ne connaissez pas les données d'authentification de connexion.
<b>Serveur 2</b>	
<b>Serveur 3</b>	
<b>Vérifier</b>	Envoie un courriel de test au destinataire défini dans le champ <b>Adresse électronique de l'administrateur système</b> .
<b>Enregistrer</b>	Enregistre vos paramètres.

Élément	Description
Réinitialiser	Efface toutes les valeurs des champs.

## Proxy système

Les serveurs d'exécution situés à un emplacement spécifique peuvent communiquer avec le serveur d'application via un proxy. Une fois que vous (en tant qu'administrateur système) avez configuré un serveur proxy, les clients peuvent l'activer. Pour ce faire, les clients doivent cliquer sur **Administration > Serveurs d'Exécution** dans le menu, puis sur  (**Modifier**) dans la colonne **Actions** et cocher la case **Utiliser un proxy système**.

### Configuration d'un proxy système

Pour configurer un proxy système :

1. Connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.
2. Cliquez sur **Infrastructure > Proxy Système**.
3. Saisissez le nom d'**Hôte** et le **Port** du serveur proxy.
4. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** si nécessaire.
5. Cliquez sur **Vérifier** pour tester la connexion au serveur proxy. La boîte de dialogue qui apparaît affiche le résultat du test.
6. Si la connexion n'a pas pu être établie, assurez-vous que vos paramètres sont corrects.
7. Si la connexion a pu être établie, cliquez sur **Enregistrer**. Le proxy système est prêt à être utilisé.

### Page Proxy Système

Pour accéder à cette page, connectez-vous à Silk Central en tant qu'administrateur système et cliquez sur **Infrastructure > Proxy système**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Administrateur système*.

Utilisez cette page pour configurer un proxy système. La page affiche les éléments suivants :

Élément	Description
<b>Hôte</b>	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur devant servir de proxy système.
<b>Port</b>	Numéro du port d'écoute du proxy système. Le port par défaut est 8080.
<b>Nom d'utilisateur (facultatif)</b>	Indiquez un nom d'utilisateur valide si le serveur proxy demande des données d'authentification.
<b>Mot de passe (facultatif)</b>	Saisissez un mot de passe valide pour le nom d'utilisateur.
<b>Vérifier</b>	Teste la connexion au proxy avec les données d'identification que vous avez fournies.
<b>Enregistrer</b>	Enregistre vos paramètres.
<b>Réinitialiser</b>	Efface tous les éléments se trouvant sur cette page.

## Sécurisation des connexions au serveur Web avec SSL

Si vous souhaitez travailler avec une connexion sécurisée et que vous avez opté pour l'installation du serveur Web ISAPI, vous devez configurer Microsoft IIS (Internet Information Services) afin d'utiliser le



protocole SSL (Secure Sockets Layer). Vous devez d'abord obtenir un certificat auprès d'une autorité de certification afin de pouvoir utiliser un accès SSL.

Le serveur Web autonome Silk Central par défaut (Tomcat) peut également être configuré pour utiliser le protocole SSL (Secure Sockets Layer).

## Emplacement du serveur d'application

Le serveur d'application synchronise les tâches telles que la distribution des planifications, le contrôle des serveurs d'exécution et la gestion de la configuration des bases de données. Avant de pouvoir commencer à travailler avec Silk Central, vous devez spécifier l'emplacement du serveur d'applications.

### Spécification d'un emplacement pour le serveur d'application

Lorsque vous utilisez l'option `Standard Setup` pour installer une application Silk Central, vous n'avez pas besoin de spécifier un emplacement de serveur d'application. Le processus d'installation configure localhost comme étant le serveur d'application. Dans ce cas, vous pouvez ignorer cette procédure. Pour plus d'informations sur les options d'installation, reportez-vous aux instructions d'installation de l'application.

Pour spécifier un emplacement pour le serveur d'application :

1. Une fois que vous avez installé le logiciel Silk Central, connectez-vous à Silk Central à l'aide d'un navigateur Web.



**Astuce:** L'URL par défaut est `http://<nom de l'ordinateur>:19120/login` (les informations de port ne sont pas requises si Silk Central est exécuté sur IIS).

Vous recevrez un message de confirmation indiquant que la connexion au serveur d'application n'a pas encore été définie.

2. Saisissez l'**Hôte** ou **Adresse IP**, ainsi que le **Port** du serveur d'application.

Le serveur d'application est l'ordinateur sur lequel vous avez installé le composant serveur d'application de Silk Central. Le port par défaut est le 19122.

3. Cliquez sur **Login** pour continuer. Si les informations spécifiées sont correctes et si le logiciel installé s'exécute sur l'ordinateur correspondant, vous êtes redirigé sur la page de connexion.

La page **Administration de base de données** s'affiche.

## Authentification LDAP

Configurez l'authentification LDAP pour activer les connexions Silk Central par le biais d'un serveur LDAP.

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est une norme de protocole réseau ouverte conçue pour permettre l'accès à des services d'annuaires. LDAP offre un mécanisme pour interroger et modifier les données se trouvant dans une arborescence d'informations d'annuaires (DIT ou Directory Information Tree). Ce type d'arborescence contient généralement une grande variété d'informations relatives aux différents types d'objets réseau tels que les utilisateurs, les imprimantes, les applications et d'autres ressources réseau.

### Intégration de LDAP à Silk Central

L'aspect le plus important de l'intégration de LDAP à Silk Central est l'authentification des utilisateurs. Dans la plupart des annuaires, il est impossible de récupérer le mot de passe d'un utilisateur. Par conséquent, il est nécessaire d'accéder à LDAP chaque fois qu'un utilisateur doit être authentifié.

L'intégration de LDAP à Silk Central prend en charge l'authentification en texte brut et l'authentification SSL. Le service d'annuaires doit autoriser les requêtes anonymes ou un utilisateur disposant de droits de lecture sur l'annuaire doit être spécifié.

Les propriétés suivantes doivent être fournies pour les serveurs LDAP :

- URL du serveur LDAP
- Port LDAP
- DN de base (nœud racine, nom unique de base)
- *Optionnel* : nom d'utilisateur et mot de passe
- Filtre pour interroger l'utilisateur (objet)

### Logique d'authentification LDAP

En mode d'authentification standard, un utilisateur ne peut s'authentifier auprès de LDAP que si un serveur LDAP est défini et actif. En mode d'authentification mixte, un utilisateur peut se connecter avec des données d'authentification LDAP ou locales. Si un utilisateur est connu sur un serveur LDAP, mais que les données d'authentification sont incorrectes, l'accès est refusé.



**Remarque:** Pour les deux modes d'authentification, un utilisateur ne peut se connecter que si son nom d'utilisateur existe dans la base de données Silk Central.

### Mode d'authentification standard

Le mode d'authentification standard est activé dès lors qu'un serveur LDAP au moins est actif. Chaque serveur LDAP défini est soumis à un contrôle permettant de déterminer si un utilisateur (doté d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe spécifiques) peut être authentifié. L'accès est accordé lorsque l'authentification aboutit sur un des serveurs.

### Mode d'authentification mixte

Si aucun serveur LDAP n'est défini, les utilisateurs ne pourront se connecter qu'avec les données d'authentification locales. Si au moins un serveur LDAP est actif et qu'un compte utilisateur est défini pour utiliser le mode d'authentification mixte, chaque serveur LDAP défini est soumis à un contrôle permettant de déterminer si un utilisateur (doté d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe spécifiques) peut être authentifié. Si l'utilisateur est inconnu sur tous les serveurs LDAP définis, une tentative d'authentification est effectuée au niveau de la base de données locale. L'accès est refusé si un utilisateur n'est toujours pas reconnu avec ses données d'authentification locales. Si un utilisateur est connu sur un serveur LDAP, mais que les données d'authentification sont incorrectes, l'accès est refusé.

### Ajout de serveurs LDAP

Pour configurer un serveur LDAP à utiliser avec Silk Central.

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Serveurs LDAP**.
3. Cliquez sur **Nouveau Serveur LDAP**. La boîte de dialogue **Nouveau Serveur LDAP** s'affiche.
4. Saisissez un **Nom** pour le serveur et, optionnellement, une **Description**. Vous pouvez définir un nom de votre choix pour le serveur LDAP ; ce champ n'a aucune incidence sur les paramètres LDAP.
5. Cochez la case **Actif** pour activer le serveur à utiliser avec Silk Central. Si elle est décochée, les services du serveur LDAP ne sont pas disponibles pour Silk Central.
6. Saisissez le **Nom d'Hôte** ou l'adresse IP du serveur LDAP et le **Port** utilisé pour le service LDAP. Le port par défaut est 389. Lorsque vous utilisez le protocole SSL, le port LDAP par défaut est 636.
7. Cochez la case **Utiliser SSL** pour vous connecter au serveur via le protocole SSL. Cette case à cocher est étroitement liée aux paramètres définis dans le champ **Port**.
8. *Facultatif* : dans le champ **Bind DN (facultatif)**, saisissez le nom de domaine de l'utilisateur qui doit servir à établir une liaison au service LDAP. Cet utilisateur doit disposer des droits en lecture sur le répertoire à partir de la racine **Base DN** donnée. Si ce champ est vide, l'accès anonyme est utilisé, sauf pour les serveurs LDAP qui ne prennent pas en charge cette fonction.
9. Saisissez le **Mot de passe** de l'utilisateur défini par **Bind DN (facultatif)**. Ce champ n'est pas requis si l'accès anonyme est autorisé.

10. Saisissez la racine **Base DN** associées aux requêtes LDAP. Par exemple :

DC=votresociété,DC=com.

11. Indiquez le **Filtre** à utiliser pour interroger le serveur LDAP. Les filtres doivent contenir un espace réservé entre accolades.

- Exemple 1 : ( sAMAccountName={%username} )

Dans cet exemple, nous interrogeons le serveur LDAP pour obtenir le sAMAccountName avec la valeur du nom de connexion de l'utilisateur Silk Central connecté.

- Exemple 2 : ( &( sAMAccountName={%username} )  
( memberOf=CN=Development , CN=Users , DC=yourcompany , DC=com ) )

Dans cet exemple, nous interrogeons le serveur LDAP pour obtenir le sAMAccountName avec la valeur de connexion de l'utilisateur Silk Central connecté, mais uniquement si l'utilisateur est membre de l'équipe de Development. Cette méthode peut être utile si, par exemple, vous activez la création automatique de compte mais souhaitez Silk Central créer des comptes uniquement pour les membres d'un groupe LDAP donné.

12. *Facultatif* : vous pouvez configurer Silk Central pour qu'il crée automatiquement un compte utilisateur Silk Central lorsqu'un utilisateur se connecte à Silk Central pour la première fois. Si le compte utilisateur associé au nom de connexion saisi n'existe pas dans Silk Central, les identifiants de connexion saisis seront authentifiés sur le serveur LDAP. Si cette opération réussit, un compte avec le nom de connexion et le mot de passe fourni est créé dans <ph conref="SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON#SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON/SCTMSHORT"></ph> . A la base, les comptes récemment créés copient les paramètres généraux, y compris les paramètres de tableau de bord, de l'utilisateur <ph conref="SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON#SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON/SCTMSHORT"></ph> sélectionné, qui agit comme un modèle. Les nom, prénom et adresse e-mail sont obtenus à partir des valeurs LDAP. La configuration du **Filtre** décrite à l'étape précédente permet de mettre en correspondance le nom de connexion Silk Central et l'attribut LDAP, par exemple sAMAccountName. Pour ce faire, cliquez sur **Modifier** en regard de **Création de compte utilisateur**. Dans la boîte de dialogue **Création de compte utilisateur**, sélectionnez un utilisateur **Silk Central** dans la liste. Selon votre configuration LDAP, vous devrez peut-être adapter les valeurs LDAP pour les nom, prénom et adresse e-mail.

13. Cliquez sur **Test** pour lancer une connexion test vers le serveur LDAP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Test des serveurs LDAP*.

14. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

15. Si vous utilisez plusieurs serveurs LDAP : Spécifiez un numéro d'**Ordre** pour indiquer l'ordre dans lequel interroger les serveurs LDAP à des fins d'authentification.

## Modification de serveurs LDAP

Pour modifier un profil de serveur LDAP :

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Serveurs LDAP**.
3. Cliquez sur le nom du profil de serveur LDAP que vous souhaitez modifier. La boîte de dialogue **Modifier le Serveur LDAP** s'affiche.
4. Saisissez un **Nom** pour le serveur et, optionnellement, une **Description**. Vous pouvez définir un nom de votre choix pour le serveur LDAP ; ce champ n'a aucune incidence sur les paramètres LDAP.
5. Cochez la case **Actif** pour activer le serveur à utiliser avec Silk Central. Si elle est décochée, les services du serveur LDAP ne sont pas disponibles pour Silk Central.
6. Saisissez le **Nom d'Hôte** ou l'adresse IP du serveur LDAP et le **Port** utilisé pour le service LDAP. Le port par défaut est 389. Lorsque vous utilisez le protocole SSL, le port LDAP par défaut est 636.
7. Cochez la case **Utiliser SSL** pour vous connecter au serveur via le protocole SSL. Cette case à cocher est étroitement liée aux paramètres définis dans le champ **Port**.

8. *Facultatif* : dans le champ **Bind DN (facultatif)**, saisissez le nom de domaine de l'utilisateur qui doit servir à établir une liaison au service LDAP. Cet utilisateur doit disposer des droits en lecture sur le répertoire à partir de la racine **Base DN** donnée. Si ce champ est vide, l'accès anonyme est utilisé, sauf pour les serveurs LDAP qui ne prennent pas en charge cette fonction.
9. Saisissez le **Mot de passe** de l'utilisateur défini par **Bind DN (facultatif)**. Ce champ n'est pas requis si l'accès anonyme est autorisé.
10. Saisissez la racine **Base DN** associées aux requêtes LDAP. Par exemple :  
DC=votresociété,DC=com.
11. Indiquez le **Filtre** à utiliser pour interroger le serveur LDAP. Les filtres doivent contenir un espace réservé entre accolades.
  - Exemple 1 : ( sAMAccountName={%username} )  
 Dans cet exemple, nous interrogeons le serveur LDAP pour obtenir le sAMAccountName avec la valeur du nom de connexion de l'utilisateur Silk Central connecté.
  - Exemple 2 : ( & ( sAMAccountName={%username} )  
 ( memberOf=CN=Development , CN=Users , DC=yourcompany , DC=com ) )  
 Dans cet exemple, nous interrogeons le serveur LDAP pour obtenir le sAMAccountName avec la valeur de connexion de l'utilisateur Silk Central connecté, mais uniquement si l'utilisateur est membre de l'équipe de Development. Cette méthode peut être utile si, par exemple, vous activez la création automatique de compte mais souhaitez Silk Central créer des comptes uniquement pour les membres d'un groupe LDAP donné.
12. *Facultatif* : vous pouvez configurer Silk Central pour qu'il crée automatiquement un compte utilisateur Silk Central lorsqu'un utilisateur se connecte à Silk Central pour la première fois. Si le compte utilisateur associé au nom de connexion saisi n'existe pas dans Silk Central, les identifiants de connexion saisis seront authentifiés sur le serveur LDAP. Si cette opération réussit, un compte avec le nom de connexion et le mot de passe fourni est créé dans <ph conref="SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON#SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON/SCTMSHORT"></ph> . A la base, les comptes récemment créés copient les paramètres généraux, y compris les paramètres de tableau de bord, de l'utilisateur <ph conref="SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON#SILKPERF-591A03C9-REUSE-COMMON-CON/SCTMSHORT"></ph> sélectionné, qui agit comme un modèle. Les nom, prénom et adresse e-mail sont obtenus à partir des valeurs LDAP. La configuration du **Filtre** décrite à l'étape précédente permet de mettre en correspondance le nom de connexion Silk Central et l'attribut LDAP, par exemplesAMAccountName. Pour ce faire, cliquez sur **Modifier** en regard de **Création de compte utilisateur**. Dans la boîte de dialogue **Création de compte utilisateur**, sélectionnez un utilisateur **Silk Central** dans la liste. Selon votre configuration LDAP, vous devrez peut-être adapter les valeurs LDAP pour les nom, prénom et adresse e-mail.
13. Cliquez sur **Test** pour lancer une connexion test vers le serveur LDAP.  
 Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Test des serveurs LDAP*.
14. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

## Test des serveurs LDAP

Pour tester la connexion à un serveur LDAP :

1. Lors de l'ajout ou de la modification d'un profil de serveur LDAP dans Silk Central, la boîte de dialogue **Ajouter un Serveur LDAP** ou **Modifier le Serveur LDAP** affiche un bouton **Test**.
2. Cliquez sur le bouton **Test** pour afficher la boîte de dialogue **Tester la Configuration LDAP**.
3. Dans le champ **Nom d'utilisateur de Test**, saisissez le nom d'utilisateur à utiliser pour tester l'authentification LDAP.
4. Indiquez le **Mot de passe de Test** associé à l'utilisateur à utiliser pour tester l'authentification LDAP.
5. Cliquez sur **Test** pour exécuter un test d'authentification.



**Remarque:** Les codes d'erreur LDAP sont inclus lorsque les tests échouent.

Une boîte de dialogue vous indique si le test a réussi ou non.

6. Cliquez sur **Fermer** pour revenir à la boîte de dialogue **Ajouter un Serveur LDAP** ou **Modifier le Serveur LDAP**. Si le test de connexion échoue, changez vos paramètres ou demandez de l'aide à votre administrateur système. Puis, reprenez à l'étape 2.

### Suppression de serveurs LDAP

Pour supprimer un profil de serveur LDAP :

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Serveurs LDAP**.
3. Si le serveur LDAP est actif, vous devez le désactiver avant de pouvoir le supprimer. Cliquez sur le nom du profil de serveur LDAP que vous souhaitez supprimer. La boîte de dialogue **Modifier le Serveur LDAP** s'affiche.
4. Décochez la case **Actif** afin de désactiver le serveur, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **X (Supprimer)** dans la colonne **Actions** du serveur LDAP que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

### Page Serveurs LDAP

#### Administration > Système > Serveurs LDAP

La page **Serveurs LDAP** répertorie tous les serveurs LDAP configurés. Utilisez-la pour gérer vos serveurs LDAP.

À partir de cette page, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Cliquez sur **Nouveau Serveur LDAP** pour configurer un nouveau serveur LDAP.
- Spécifiez un numéro d'**Ordre** pour indiquer l'ordre dans lequel interroger les serveurs LDAP à des fins d'authentification.
- Cliquez sur un serveur LDAP existant dans la liste pour modifier les paramètres.
- Cliquez sur **X (Supprimer)** dans la colonne **Actions** pour supprimer un serveur LDAP (vous devez d'abord désactiver le serveur LDAP).

## Ensembles d'agents de test de montée en charge Silk Performer

En plus d'assigner une charge à chaque agent, vous pouvez assigner une charge Silk Performer à des ensembles d'agents dont les capacités sont définies. La fonctionnalité d'assignation de charge dynamique Silk Performer fait correspondre des exigences de tests de montée en charge spécifiques aux fonctionnalités de relance des ordinateurs agents disponibles au moment de l'exécution. Les fonctionnalités définies pour les agents de test dans Silk Performer servent à optimiser l'assignation des charges aux agents. Par exemple, si un test exige une charge qui ne peut être fournie que par un ordinateur agent doté d'un client SAPGUI, la fonctionnalité d'assignation de charge dynamique peut garantir que la charge du test n'est assignée qu'aux agents disponibles dotés de clients SAPGUI. En outre, le pourcentage de charge ou d'utilisateurs virtuels requis qui peut être alloué à chaque agent est configurable, garantissant ainsi que les limites de capacité des agents ne sont pas dépassées.

Au moment de l'exécution d'un test Silk Performer, un fichier XML d'ensembles d'agents de test de montée en charge Silk Central est extrait du serveur d'exécution approprié et utilisé pour l'assignation de charge dynamique. Vous devez indiquer l'emplacement du fichier XML d'ensembles d'agents de test de montée en charge du projet en utilisant les paramètres **Administration > Système** .

Un avantage de l'assignation dynamique de la charge aux ensembles d'agents de test de montée en charge est que la réussite de l'exécution des tests ne dépend pas de la présence d'un environnement d'exécution de test statique. Silk Performer peut assigner de façon dynamique la charge d'un agent non disponible à un agent disponible doté des mêmes fonctionnalités dans le même ensemble. Cette

caractéristique est importante lorsque les tests de charge Silk Performer sont gérés et exécutés en fonction des planifications prédéfinies dans Silk Central. La façon dont l'équilibrage de la charge s'opère sur les agents et la santé de chaque agent ne sont pas des problèmes à considérer d'un point de vue de Silk Central.

Pour plus de détails sur l'assignation de charge dynamique, reportez-vous à l'*Aide de Silk Performer*.

### **Téléchargement de fichiers d'ensembles d'agents de test de montée en charge**

Décrit le mode d'ajout ou de modification du fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge de votre projet pour prendre en charge l'assignation de charge dynamique Silk Performer.

Pour changer la définition du fichier d'ensembles d'agents de votre projet :

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**.
3. Cliquez sur **Télécharger**.
4. Dans la boîte de dialogue **Télécharger le Fichier d'Ensembles d'Agents**, accédez à l'emplacement du fichier d'ensembles d'agents sur votre disque dur.  
Le fichier téléchargé apparaît sur la page **Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**.
5. Cliquez sur **OK** pour confirmer votre sélection.

### **Suppression de fichiers d'ensembles d'agents de test de montée en charge**

Supprimez un fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge afin de le retirer du serveur d'application.

Pour supprimer un fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge :

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

### **Modification de fichiers d'ensembles d'agents de test de montée en charge**

Pour modifier la définition du fichier d'ensembles d'agents de votre projet :

1. Dans le menu, cliquez sur **Administration > Paramètres Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**.
3. Cliquez sur le nom du fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge que vous souhaitez modifier.
4. Téléchargez le fichier.
5. Modifiez le fichier à l'aide d'un éditeur.
6. Téléchargez le fichier.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Téléchargement de fichiers d'ensembles d'agents de test de montée en charge*.

### **Page Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**

#### **Administration > Paramètres Système > Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge**

La page **Ensembles d'Agents de Test de Montée en Charge** affiche le fichier XML actuellement configuré des ensembles d'agents de test de montée en charge. Utilisez cette page pour gérer les fichiers d'ensembles d'agents de test de montée en charge Silk Performer pour prendre en charge l'assignation de charge dynamique.

À partir de cette page, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger un fichier XML d'ensembles d'agents de test de montée en charge.
- Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer un fichier XML d'ensembles d'agents de test de montée en charge.
- Cliquez sur le nom du fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge pour le télécharger et le modifier.

## Diagnostiques du système

Utilisez l'onglet **Diagnostiques système** pour récupérer les informations de diagnostic et les fichiers journaux système.

### Diagnostiques du système

La page **Diagnostiques système** permet de récupérer les informations système suivantes :

- Version de l'application
- Version et type de base de données
- Intégrations utilisées
- Informations sur l'environnement système et les propriétés système
- Données JDBC
- Statistiques de base de données : nombre de projets, types de tests, index, déclencheurs et contraintes
- Journaux du serveur d'application et du serveur de présentation

Cette page peut être compressée et téléchargée sur le système de fichiers local en cliquant sur **Télécharger**. Vous pouvez sélectionner les journaux du serveur à télécharger en sélectionnant les cases à cocher correspondantes.



1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système.
2. Cliquez sur **Diagnostiques système > Diagnostiques système**.
3. Cliquez sur **Ouvrir les diagnostics du système**.
4. Cochez les cases correspondant aux journaux du serveur Silk Central à télécharger.
5. Cliquez sur **Télécharger** pour compresser et télécharger les données sur le système de fichiers local.

### Journaux du Serveur de Présentation

Pour accéder à cette page, connectez-vous en tant qu'administrateur système et cliquez sur **Diagnostiques système > Journaux du Serveur de Présentation**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Administrateur système.

Utilisez cette page pour afficher les informations de journalisation en provenance du service du serveur de présentation Silk Central.

Pour chaque fichier journal, la page affiche les colonnes suivantes :



Colonne	Description
<b>Actions</b>	Cliquez sur les boutons  et  pour <b>supprimer</b> ou <b>télécharger</b> les fichiers journaux.
<b>Nom</b>	Nom du fichier journal.
<b>Taille</b>	Taille physique du fichier journal.
<b>Date</b>	Date du dernier enregistrement physique du fichier journal.

## Journaux du serveur d'application

Pour accéder à cette page, connectez-vous en tant qu'administrateur système et cliquez sur **Diagnostics du système > Journaux du Serveur d'Application**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Administrateur système.

Utilisez cette page pour afficher les informations de journalisation en provenance du service du serveur d'application Silk Central.

Pour chaque fichier journal, la page affiche les colonnes suivantes :

Colonne	Description
<b>Actions</b>	Cliquez sur les boutons  et  pour <b>supprimer</b> ou <b>télécharger</b> les fichiers journaux.
<b>Nom</b>	Nom du fichier journal.
<b>Taille</b>	Taille physique du fichier journal.
<b>Date</b>	Date du dernier enregistrement physique du fichier journal.

## Configuration des paramètres avancés

Cette section décrit comment configurer les paramètres avancés en vue de personnaliser votre système Silk Central.

### Options de connexion

Les deux configurations de connexion étendues suivantes sont disponibles :

#### Mémoriser mes identifiants

Modification du paramètre par défaut pour l'option **Mémoriser mes identifiants** sur la page de connexion de Silk Central.

En principe, lorsque les utilisateurs travaillent dans plusieurs fenêtres de navigateur, chaque session de navigateur emprunte une licence unique. L'activation de l'option **Mémoriser mes identifiants** permet aux utilisateurs individuels de travailler dans plusieurs sessions de navigateur sur un même ordinateur tout en empruntant une seule licence.

Chaque utilisateur peut activer ou désactiver l'option **Mémoriser mes identifiants** selon ses besoins ; l'administrateur peut cependant définir le paramètre par défaut.

#### Durée de vie des cookies

Chaque fois qu'un utilisateur accède à Silk Central, un cookie contenant les informations de connexion codées est créé. Ces cookies sont détruits lorsque les utilisateurs se déconnectent ou que les sessions expirent. Cependant, lorsque l'option **Mémoriser mes identifiants** est activée, les cookies ne sont pas détruits si les sessions expirent. En effet, ils restent actifs pendant une période définie. Cela permet aux utilisateurs de continuer à travailler avec Silk Central sans avoir à saisir à nouveau leurs informations de connexion après chaque expiration de session. Par défaut, les cookies restent actifs pendant 30 jours. L'administrateur peut ajuster le paramètre de durée.

### Configuration de l'option Mémoriser mes identifiants

Pour activer ou désactiver l'option Mémoriser mes identifiants :

1. Arrêtez le serveur de présentation.



2. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.
3. Localisez la balise XML `BootConf\Options\Login\RememberLogin`.  
Par défaut, la balise est définie sur `<RememberLogin>true</RememberLogin>`.
4. Définissez la valeur sur `false` afin que la case **Mémoriser mes identifiants** soit par défaut décochée à l'ouverture de la page de connexion. Définissez la valeur sur `true` afin que la case **Mémoriser mes identifiants** soit par défaut cochée à l'ouverture de la page de connexion.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur de présentation.

## Ajustement de la durée de vie des cookies

Pour définir la durée de vie des cookies :

1. Arrêtez le serveur de présentation.
2. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.
3. Localisez la balise XML `BootConf\Options\Login\MaxCookieAge`.  
Par défaut, la balise est définie sur `<MaxCookieAge>30</MaxCookieAge>`.
4. Définissez la valeur sur le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez que les cookies restent actifs sur les ordinateurs des utilisateurs.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur de présentation.

## Durée d'exécution anormale

La durée d'exécution des tests est variable. Toutefois, si une exécution dure trop longtemps, l'utilisateur qui a apporté la dernière modification au plan d'exécution peut être averti par courriel.

Silk Central envoie une notification lorsque l'exécution d'un test dépasse une certaine durée. L'utilisateur peut définir le délai d'exécution d'un test à partir duquel un courriel est envoyé.



**Remarque:** Vous pouvez également définir un délai d'attente pour chaque test séparément, en définissant la propriété **Délai d'exécution [s]** dans la section **Critères de Succès** de l'espace **Tests**.

## Définition de la durée d'exécution anormale

Pour définir la durée d'exécution anormale :

1. Arrêtez le serveur d'application.
2. Ouvrez le fichier `TmAppServerHomeConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/appserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la balise XML `Config\ExecutionTracking\SuspiciousDuration`.  
Par défaut, la balise est définie sur `<SuspiciousDuration>360</SuspiciousDuration>`.
4. Définissez la valeur de la durée sur le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que Silk Central notifie l'administrateur au sujet des exécutions de test qui prennent trop de temps.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le service du serveur d'application.

# Désactivation de la mise à jour des statistiques sur les incidents externes

Il se peut que la mise à jour des statistiques sur les incidents des profils de suivi des incidents externes utilise une certaine quantité de mémoire. Cela peut également ralentir les performances. Pour désactiver la mise à jour :

1. Arrêtez le serveur d'application.
2. Ouvrez le fichier `TmAppServerHomeConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/appserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la balise XML `Config/IssueStateUpdate/UpdateIssueUnitStatistics`.  
Par défaut, la balise est définie sur `true`.
4. Définissez la valeur sur `False` pour désactiver la mise à jour.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le service du serveur d'application.

## Formats de date et heure

Silk Central offre des paramètres de format de date et heure définis par l'utilisateur. Chaque utilisateur Silk Central peut modifier les paramètres qui lui sont associés, qui incluent des options d'affichage des formats de date personnalisés sous la forme de date longue ou courte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Modification des comptes utilisateurs*.

Silk Central présente des listes de formats de date et heures prédéfinis, que les utilisateurs peuvent sélectionner. Les administrateurs Silk Central peuvent renseigner ces listes de formats personnalisés.

### Définition des structures

Les formats de date et heure sont spécifiés par les chaînes de structure de date et heure. Dans les chaînes de structure de date et heure, les lettres ne figurant pas entre guillemets allant de « A » à « Z » et de « a » à « z » sont considérées comme des lettres de la structure représentant les composants d'une chaîne de date ou d'heure. Le texte peut figurer entre guillemets simples (') pour éviter toute interprétation. « " » représente un guillemet simple. Tous les autres caractères ne sont pas interprétés, ils ont simplement été copiés dans la chaîne de résultat lors de la mise en forme ou ont été mis en correspondance avec la chaîne saisie lors de l'analyse.

Les lettres de la structure suivantes sont définies. Tous les autres caractères allant de « A » à « Z » et de « a » à « z » sont réservés:

Lettre	Composant de date ou heure	Présentation	Exemples
G	Indicateur d'ère	Texte	Après J.C.
y	Année	Année	1996 ; 96
M	Mois de l'année	Mois	Juillet ; Jul ; 07
w	Mois de l'année	Nombre	27
W	Semaine du mois	Nombre	2
D	Jour de l'année	Nombre	189
d	Jour du mois	Nombre	10

Lettre	Composant de date ou heure	Présentation	Exemples
F	Jour de semaine d'un mois	Nombre	2
E	Jour de la semaine	Texte	Mardi ; Mar
a	Marqueur Am/pm	Texte	PM
H	Heure du jour (0-23)	Nombre	0
k	Heure du jour (1-24)	Nombre	24
K	Heure au format am/pm (0-11)	Nombre	0
h	Heure au format am/pm (1-12)	Nombre	12
m	Minute de l'heure	Nombre	30
s	Seconde de la minute	Nombre	55
S	Milliseconde	Nombre	978
z	Fuseau horaire	Fuseau horaire général	Pacific Standard Time ; PST ; GMT-08:00
Z	Fuseau horaire	Fuseau horaire RFC 822	-0800

Les lettres de la structure sont généralement répétées, car leur nombre détermine la présentation exacte.

La liste suivante décrit les éléments répertoriés dans la colonne **Présentation** du tableau ci-dessus :

Élément	Description
<b>Texte</b>	Dans le cadre de la mise en forme, lorsque la structure comporte 4 lettres ou plus, la forme complète est utilisée. Sinon, la forme abrégée est utilisée, lorsqu'elle est disponible. Dans le cadre de l'analyse, les deux formes sont acceptées, indépendamment du nombre de lettres de la structure.
<b>Nombre</b>	Dans le cadre de la mise en forme, le nombre de lettres de la structure correspond au nombre minimum de chiffres, et un zéro est apposé aux nombres plus courts. Dans le cadre de l'analyse, le nombre de lettres de la structure est ignoré, sauf si deux champs adjacents doivent être séparés.
<b>Année</b>	Dans le cadre de la mise en forme, lorsque la structure comporte 2 lettres, l'année est affichée sous forme de valeur à 2 chiffres. Autrement, elle est considérée comme un <i>Nombre</i> .
<b>Mois</b>	Lorsque la structure comporte 3 lettres ou plus, le mois est considéré comme étant un <i>Texte</i> . Autrement, il est interprété comme étant un <i>Nombre</i> .
<b>Fuseau horaire général</b>	Les fuseaux horaires sont considérés comme étant du <i>Texte</i> lorsqu'ils sont associés à un nom. Lorsque la structure comporte moins de 4 lettres, l'abréviation de fuseau horaire est affichée, par exemple PST. Lorsqu'il existe 4 lettres ou plus, le nom complet est affiché, par exemple Pacific Standard Time.
<b>Fuseau horaire RFC 822</b>	Le format de fuseau horaire à 4 chiffres RFC 822 est utilisé, par exemple -0800.

#### Exemples

Les exemples suivants indiquent comment les structures de date et heure sont interprétées aux États-Unis. Les date et heure indiquées sont 2001-07-04 12:08:56 heure locale, fuseau Pacific Standard Time.

Structure de date et heure	Résultat
"yyyy.MM.dd G 'à' HH:mm:ss z"	2001.07.04 Après J.C. à 12:08:56 PDT
"EEE, MMM d, 'yy"	Mer, Jul 4, '01
"h:mm a"	12:08 PM
"hh heure(s) a, zzzz"	12 heures PM, Pacific Daylight Time
"K:mm a, z"	0:08 PM, PDT
"yyyyy.MMMMM.dd GGG hh:mm aaa"	02001.Juillet.04 Après J.C 12:08 PM
"EEE, d MMM yyyy HH:mm:ss Z"	Mer, 4 Jul 2001 12:08:56 -0700
"yyMMddHHmmssZ"	010704120856-0700

## Personnalisation des formats de date et heure

Pour personnaliser les formats de date et heure :

1. Arrêtez le serveur de présentation.
2. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.
3. Localisez la balise XML `DateFormats`.  
Les balises XML `<LongDateFormats>` et `<ShortDateFormats>` affichent les formats de date disponibles par défaut. Vous pouvez ajouter ou supprimer les formats devant être disponibles ou indisponibles pour les utilisateurs.
4. Entrez les formats d'heure en fonction de la classe `SimpleDateFormat` de Java.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur de présentation.

## Affichage du nom d'hôte

Lorsque vous utilisez des applications Web sur plusieurs serveurs de présentation, il peut être utile de connaître l'hôte sur lequel vous travaillez. Silk Central offre un paramètre qui affiche le nom d'hôte du serveur de présentation dans la barre de titre de votre navigateur Web.

## Affichage ou masquage du nom d'hôte dans la barre de titre de votre navigateur Web

Pour afficher ou masquer le nom d'hôte dans la barre de titre de votre navigateur Web :

1. Arrêtez le serveur de présentation.
2. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.
3. Recherchez la balise XML `DisplayHostNameInTitleBar` dans la section `Options` du fichier.
4. Si vous définissez la valeur sur `true`, qui est la valeur par défaut, le nom d'hôte du serveur de présentation s'affiche dans la barre de titre des navigateurs Web lorsque vous accédez à Silk Central. Si vous définissez la valeur sur `false`, aucun nom d'hôte ne s'affiche, et si vous définissez la valeur sur n'importe quelle autre chaîne, la chaîne indiquée s'affiche.

Par exemple, lorsque la balise XML est définie sur `true`, le navigateur affiche : `HURRICANE - Silk Central - Micro Focus - Administration: System - Microsoft Internet Explorer`.

Lorsque la balise est définie sur `false`, le navigateur affiche : `Silk Central - Micro Focus - Administration: System - Microsoft Internet Explorer`.

Lorsque la balise est définie sur `MyHost`, le navigateur affiche : `MyHost - Silk Central - Micro Focus - Administration: System - Microsoft Internet Explorer`.

5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur de présentation.

## Configuration de l'outil LQM Reporting Updater

Décrit comment configurer l'intervalle et d'autres paramètres du thread mettant à jour les tables LQM Reporting (LQM Reporting Updater). Pour obtenir des informations détaillées sur les tables LQM Reporting, reportez-vous à la rubrique *Schéma de modèle de base de données*.

Pour configurer les paramètres de LQM Reporting Updater :

1. Arrêtez le serveur d'application.
2. Ouvrez le fichier `TMApplServerHomeConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/appserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la balise XML `LQMReporting`.

Vous pouvez modifier les paramètres suivants :

<b>UpdateInterval</b>	Définit l'intervalle (en secondes) au terme duquel les tables LQM Reporting sont mises à jour avec les données les plus récentes.
<b>MSSqlUpdateBatchSize</b>	Nombre de tables de test traitées simultanément. La taille du lot détermine la quantité de ressources de mémoire et du processeur utilisées sur le serveur d'application pour le processus de mise à jour. Ce paramètre a uniquement une incidence sur les bases de données MS SQL Server.
<b>OracleUpdateBatchsize</b>	Identique au paramètre <code>MSSqlUpdateBatchSize</code> , mais concerne les bases de données Oracle.
<b>QueryTimeout</b>	Spécifie le délai (en secondes) au terme duquel les requêtes du processus de mise à jour de LQM Reporting sont abandonnées. 0 ou une valeur négative indique que les requêtes n'arrivent jamais à expiration.
<b>OracleCheckForUpdateStrategy</b>	Détermine la façon dont le processus de mise à jour lit les données à partir des tables source. Les valeurs autorisées sont <code>NOWAIT</code> et <code>WAIT</code> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>NOWAIT</code> : Lorsque le processus de mise à jour tente de lire les données à partir des tables source alors qu'un autre processus est en train d'écrire dans ces tables, il s'interrompt et renouvelle sa tentative dès qu'il est à nouveau appelé.</li><li>• <code>WAIT</code> : Le processus de mise à jour utilise un verrou de table et attend que d'autres processus aient accédé aux tables, puis lit les données à partir des tables source. L'avantage est que le processus est toujours exécuté car il n'est pas nécessaire d'attendre le déverrouillage d'une table. En revanche, cela présente un inconvénient : tous les autres processus tentant d'accéder à une table après le processus de mise à jour de</li></ul>

LQM sont bloqués et doivent attendre que le verrou de table soit libéré par le processus.

4. Enregistrez et fermez le fichier XML.
5. Redémarrez le service du serveur d'application.

## Configuration de l'intervalle de mise à jour des rapports

Pour configurer l'intervalle de l'outil de mise à jour de rapports :

1. Arrêtez le serveur de rapports graphiques.
2. Ouvrez le fichier `ScgChartServerBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/chartserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la balise XML `Options`.
4. Modifiez la valeur dans `MaxCacheAge` afin de définir l'intervalle (en secondes) au terme duquel les rapports sont mis à jour avec les données les plus récentes.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le service du serveur de rapports graphiques.

## Mise en cache des données dans les tests

Silk Central utilise la mise en cache dans les **Tests** pour améliorer l'évolutivité du serveur de présentation et réduire le chargement des bases de données lorsque plusieurs utilisateurs travaillent simultanément sur le même projet. L'arborescence **Tests** et les filtres de test ont un impact significatif sur les serveurs de présentation et de base de données. Étant donné que les informations de l'arborescence **Tests** et des filtres pour des projets spécifiques peuvent être partagées entre plusieurs utilisateurs, ces espaces sont particulièrement bien adaptés à la mise en cache.

### Mise en cache de l'arborescence Tests

Le cache de l'arborescence **Tests** conserve toutes les informations d'arborescence pour les projets actuellement utilisés dans la mémoire, et vérifie régulièrement si des modifications ont été apportées à l'arborescence de la base de données. Les administrateurs peuvent agir sur le comportement du cache en définissant les valeurs `Cache/TestPlanTree/CheckForChangesInterval` dans le fichier de configuration `TMFrontendBootConf.xml`. Il s'agit de l'intervalle maximal (en secondes) pendant lequel les informations sur l'arborescence peuvent rester obsolètes. Quel que soit ce paramètre, si une modification est appliquée à un test, un dossier ou un conteneur figurant dans le même serveur de présentation, le cache est immédiatement mis à jour avec la modification. Le paramètre `Cache/TestPlanTree/CheckForChangesInterval` s'applique uniquement lorsqu'une modification est apportée à un serveur de présentation différent. Lorsqu'un projet n'est pas utilisé par un utilisateur pendant plus d'une heure, le cache de l'arborescence de la totalité du projet est effacé et le projet est rechargé lorsque l'utilisateur y accède de nouveau.

### Mise en cache du filtre de test

Avec la mise en cache des filtres, les ID des tests correspondant aux critères de filtres spécifiques sont mis en cache pendant une durée spécifique, en fonction du paramètre de durée de mise en cache minimale et de la durée d'exécution de chaque filtre. Les administrateurs peuvent agir sur ce comportement en définissant deux propriétés sous `Cache/FilterCache/` dans le fichier de configuration `TMFrontendBootConf.xml`.

La première propriété, `MinimalLifetime`, définit la durée minimale (en secondes) au bout de laquelle un résultat de filtre peut être supprimé du cache. La seconde propriété, `LifeTimeMultiplier`, rend ce paramètre minimal dépendant de la durée nécessaire pour exécuter la requête de filtre. Par exemple, si

vous définissez un multiplicateur d'une valeur  $> 0$ , la durée maximale pendant laquelle un résultat peut rester dans le cache est `MinimalLifeTime`, ou correspond à la durée d'exécution de la requête, multipliée par l'élément `LifeTimeMultiplier`. Ainsi, si la durée d'exécution de votre requête de filtre est de 1 seconde et si vous utilisez les valeurs par défaut (30) pour les éléments `MinimalLifeTime` et `LifeTimeMultiplier`, le résultat du filtre est mis en cache pendant 30 secondes. Si la durée d'exécution de la requête de filtre est d'une demi-seconde, le résultat du filtre est toujours mis en cache pendant 30 secondes. Si, toutefois, la durée d'exécution de la requête de filtre est de 2 secondes, le résultat du filtre est mis en cache pendant 60 secondes.

### Mise en cache du moteur de recommandation

Lorsque vous ajoutez des mots-clés à un test basé sur mots-clés ou à une séquence de mots-clés dans l'**éditeur de test basé sur mots-clés**, Silk Central recommande des mots-clés existants que vous pouvez utiliser comme mot-clé suivant dans votre test. Les mots-clés recommandés figurent en haut de la liste de mots-clés et sont signalés par un graphique à barres. La partie pleine du graphique indique le niveau de recommandation établi par Silk Central pour le mot-clé.

Les administrateurs peuvent influencer sur l'intervalle d'actualisation du cache de recommandation en définissant la propriété `RecommendationCache/ExpireAfterWrite` dans le fichier de configuration `TMFrontendBootConf.xml`.

### Mesures JMX pour la mise en cache

Silk Central offre des mesures de lecture JMX pour surveiller les processus Java sous-jacents. D'autres mesures spécifiques aux processus sont également disponibles. Les informations JMX relatives au cache de l'arborescence **Tests** et au cache du filtre de test se trouvent dans l'arborescence des mesures JMX sous `borland.com/Frontend/TM`.



**Remarque:** Silk Performance Explorer et d'autres outils peuvent être utilisés pour assurer le suivi de ces mesures et d'autres facteurs.

### Mesures JMX pour la mise en cache de tests

Les informations JMX relatives au cache de l'arborescence **Tests** et au cache du filtre se trouvent dans l'arborescence des mesures JMX de votre serveur de présentation, `borland.com/Frontend/TM`.

### Mesures du cache de l'arborescence Tests

Deux mesures principales sont disponibles pour le cache de l'arborescence **Tests**. `TestPlanTreeCache` ne propose qu'une seule mesure, `NumberOfCachedProjects`, indiquant le nombre de projets actuellement en cache. Tous les détails du cache du projet sont fournis par la deuxième mesure, `TestPlanTreeCache_<number>`. Cette mesure est en fait composée des mesures suivantes :

Mesure	Description
Hits	Nombre de fois où le cache a été utilisé et où les requêtes de base de données n'ont pas été nécessaires.
LastUpdateCheckDurationInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que le dernier processus de mise à jour (voir <code>LastUpdateCheckTime</code> ) recherche les mises à jour dans la base de données.
LastUpdateCheckTime	Date/heure de la dernière recherche de mise à jour.
LastUpdateDurationInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que le dernier processus de mise à jour (voir <code>LastUpdateTime</code> ) mette à jour le cache à la suite d'une modification.

Mesure	Description
LastUpdateTime	Date/heure auxquelles a eu lieu la dernière mise à jour du cache en raison d'une modification apportée à l'arborescence <b>Tests</b> .
TreeInitializationTimeInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que l'intégralité de l'arborescence du projet soit chargée dans le cache. Cette valeur ne change pas tant que le cache du projet est chargé.
TreeSize	Nombre de nœuds de tests, qui correspondent à des conteneurs de tests, des dossiers de test et des tests du projet.
UpdateChecks	Nombre de vérifications effectuées à la recherche de modifications apportées à l'arborescence <b>Tests</b> de ce projet depuis que le cache de l'arborescence du projet a été initialisé.
Updates	Nombre de mises à jour appliquées à l'arborescence mise en cache suite à des modifications apportées à l'arborescence <b>Tests</b> .

### Mesures du cache du filtre de test

La mesure *TestPlanFilterCache* se compose des trois mesures suivantes :

Mesure	Description
Hits	Nombre de fois où le cache a été utilisé et où aucune exécution séparée du filtre sur la base de données n'a été requise.
Misses	Nombre de fois où le cache du filtre n'a pas été utilisé et où le filtre a été exécuté sur la base de données.
Taille	Nombre actuel de résultats de filtre mis en cache.

## Configuration des paramètres JMX

Silk Central fournit un jeu de ports par défaut pour la configuration des paramètres JMX.

### Emplacements disponibles pour la configuration des paramètres JMX

Par défaut, la communication n'est pas chiffrée sur les ports par défaut, ce qui signifie qu'aucun protocole SSL n'est exécuté.




**Important:** Micro Focus n'est pas responsable de vos paramètres de sécurité JMX. Veuillez vous assurer que votre service informatique configure la sécurité JMX correctement.

Paramètre	Description
com.sun.management.jmxremote.ssl	Par défaut, le protocole SSL est défini sur <i>false</i> .
com.sun.management.jmxremote.authenticate	Par défaut, l'authentification est définie sur <i>false</i> .

Vous pouvez modifier ces paramètres dans les fichiers `processconfig` dans `C:\Program Files (x86)\Silk\Silk Central 17.0\instance_<numéro d'instance>_<nom d'instance>`



\Conf. Notez que la connexion JMX n'est pas sécurisée tant que l'un des deux paramètres est défini sur `false`.

Pour accéder à des informations ou effectuer des opérations via JMX, vous avez besoin de la chaîne de connexion JMX. Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres**. Sur l'onglet **Serveurs**, sélectionnez le serveur requis et copiez la chaîne de **connexion JMX**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des instances](#).

## Mesures JMX pour la mise en cache de tests

Les informations JMX relatives au cache de l'arborescence **Tests** et au cache du filtre se trouvent dans l'arborescence des mesures JMX de votre serveur de présentation, `borland.com/Frontend/TM`.

### Mesures du cache de l'arborescence Tests

Deux mesures principales sont disponibles pour le cache de l'arborescence **Tests**. `TestPlanTreeCache` ne propose qu'une seule mesure, `NumberOfCachedProjects`, indiquant le nombre de projets actuellement en cache. Tous les détails du cache du projet sont fournis par la deuxième mesure, `TestPlanTreeCache_<number>`. Cette mesure est en fait composée des mesures suivantes :

Mesure	Description
Hits	Nombre de fois où le cache a été utilisé et où les requêtes de base de données n'ont pas été nécessaires.
LastUpdateCheckDurationInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que le dernier processus de mise à jour (voir <code>LastUpdateCheckTime</code> ) recherche les mises à jour dans la base de données.
LastUpdateCheckTime	Date/heure de la dernière recherche de mise à jour.
LastUpdateDurationInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que le dernier processus de mise à jour (voir <code>LastUpdateTime</code> ) mette à jour le cache à la suite d'une modification.
LastUpdateTime	Date/heure auxquelles a eu lieu la dernière mise à jour du cache en raison d'une modification apportée à l'arborescence <b>Tests</b> .
TreeInitializationTimeInMillis	Durée, en millisecondes, requise pour que l'intégralité de l'arborescence du projet soit chargée dans le cache. Cette valeur ne change pas tant que le cache du projet est chargé.
TreeSize	Nombre de nœuds de tests, qui correspondent à des conteneurs de tests, des dossiers de test et des tests du projet.
UpdateChecks	Nombre de vérifications effectuées à la recherche de modifications apportées à l'arborescence <b>Tests</b> de ce projet depuis que le cache de l'arborescence du projet a été initialisé.
Updates	Nombre de mises à jour appliquées à l'arborescence mise en cache suite à des modifications apportées à l'arborescence <b>Tests</b> .

### Mesures du cache du filtre de test

La mesure `TestPlanFilterCache` se compose des trois mesures suivantes :

Mesure	Description
Hits	Nombre de fois où le cache a été utilisé et où aucune exécution séparée du filtre sur la base de données n'a été requise.
Misses	Nombre de fois où le cache du filtre n'a pas été utilisé et où le filtre a été exécuté sur la base de données.
Taille	Nombre actuel de résultats de filtre mis en cache.

## Mesures JMX pour la surveillance de l'outil LQM Reporting Updater

### mesures de LQM Reporting Updater

Les mesures suivantes sont disponibles :

Mesure	Description
LastDataLoadResetTime	Indique les date et heure de la dernière réinitialisation des tables de LQM Reporting. Si cet attribut est nul, aucune réinitialisation n'a eu lieu depuis le début du processus.
LastDeleteDurationInMillis	Temps consommé pour retirer les nœuds supprimés des tables LQM Reporting.
LastDeleteTestsCnt	Nombre de tests supprimés lors de la dernière exécution.
LastInsertLQMTestsDuration	Temps consommé pour l'insertion de nouveaux tests dans la table <code>LQM_Tests</code> .
LastInsertLQMTestPDAsDuration	Temps consommé pour l'insertion de nouveaux tests dans la table <code>LQM_TestPDAs</code> .
LastInsertLQMTestUDAsDuration	Temps consommé pour l'insertion de nouveaux tests dans la table <code>LQM_TestUDAs</code> .
LastRunFromDate	Indique le début de l'intervalle de temps traité pour le cycle de mise à jour actuel.
LastRunToDate	Indique la fin de l'intervalle de temps traité pour le cycle de mise à jour actuel.
LastSelectChangedDataIterateDurationInMillis	Temps utilisé pour l'itération des données modifiées.
LastSelectChangedDataQueryDurationInMillis	Temps consommé pour interroger les données modifiées.
LastTotalUpdateDurationInMillis	Durée totale de la dernière exécution de la mise à jour.
LastUpdateFixedAttributesDurationInMillis	Durée de la dernière mise à jour des attributs corrigés.
LastUpdatePDAAttributesDurationInMillis	Durée de la dernière mise à jour de la table <code>LQM_TestPDAs</code> .
LastUpdatesNeededCheckDurationInMillis	La durée (en millisecondes) de la dernière vérification des données modifiées ou nouvelles.
LastUpdatesNeededCheckOracleWaitForTableLocksDuration	Oracle doit faire l'objet d'un traitement spécial lors de la vérification des tests mis à jour. Il peut s'avérer nécessaire d'attendre la fin des transactions effectuées par les autres processus sur des tables de test. Cet attribut mesure le temps attendu pour que ces transactions soient réalisées.

Mesure	Description
LastUpdateTestsDurationInMillis	Durée de la dernière mise à jour des propriétés dans la table LQM_Tests.
LastUpdateUDAttributesDurationInMillis	Durée de la dernière mise à jour de la table LQM_TestUDAs .

## Mesures JMX pour l'outil DataMart

### Mesures de l'outil DataMart Updater

Les informations JMX de l'outil DataMart Updater se trouvent sur votre serveur d'application dans l'arborescence des mesures JMX sous `borland.com/DataMart/TM`.

Mesure	Description
AverageCheckDurationInMilliseconds	Durée moyenne requise par la recherche des lignes mises à jour, en millisecondes
AverageUpdateDurationInMilliseconds	Durée moyenne requise par la mise à jour des lignes, en millisecondes
FailedCheckCount	Nombre de recherches de mise à jour ayant échoué
FailedUpdateCount	Nombre de mises à jour ayant échoué
FastestCheckInMilliseconds	Durée minimale requise par la recherche des lignes mises à jour, en millisecondes
FastestUpdateInMilliseconds	Durée minimale requise par la mise à jour des lignes, en millisecondes
Id	ID de DataMart Updater
IntervalInMilliseconds	Intervalle qui définit la fréquence des exécutions de DataMart Updater, en millisecondes
LastBlockedRunDate	Date à laquelle l'exécution a été bloquée pour la dernière fois (échec de l'attente d'un accès exclusif)
LastFailedRunDate	Date à laquelle l'exécution a échoué pour la dernière fois
LastSuccessfulRunDate	Date à laquelle l'exécution a réussi pour la dernière fois
LatestDataLoadInfo	Informations sur le dernier chargement de données
SlowestCheckInMilliseconds	Durée maximale requise par la recherche des lignes mises à jour, en millisecondes
SlowestUpdateInMilliseconds	Durée maximale requise par la mise à jour des lignes, en millisecondes
SlowestWaitForExclusiveAccessInMilliseconds	Durée maximale requise par l'attente d'un accès exclusif
StartupDate	Date de l'initialisation de DataMart Updater
SuccessfulCheckCount	Nombre de recherches de mise à jour ayant abouti
SuccessfulUpdateCount	Nombre de mises à jour ayant abouti

### Mesures du service DataMart

Les informations JMX du service DataMart se trouvent sur votre serveur d'applications dans l'arborescence des mesures JMX sous `borland.com/DataMart/Service` :

Mesure/Opération	Description
Activé	Indique si le service DataMart est activé ou désactivé.
disable()	Désactive le service DataMart.
enable()	Active le service DataMart.
isEnabled()	Demande si le service DataMart est activé ou désactivé.

## Résolution du nom d'hôte du serveur d'exécution

Il est possible qu'un serveur d'exécution ne soit plus reconnu par le serveur d'application si l'adresse IP du serveur d'exécution a changé. Si le serveur d'application est redémarré, le serveur d'exécution doit être de nouveau reconnu.

Java utilise un cache pour enregistrer la résolution de nom d'hôte et empêcher les attaques par usurpation d'identité DNS. Dans Silk Central, le résultat des résolutions de noms d'hôtes positives est mis en cache indéfiniment, mais vous pouvez changer ce comportement en modifiant le fichier `java.security` sur le serveur d'application. De cette façon, le serveur d'application peut reconnaître les serveurs d'exécution même si leur adresse IP a changé.

Vous trouverez des informations complémentaires concernant ce paramètre Java sur la page <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/net/properties.html>.

## Désactivation de la mise en cache des résolutions de noms d'hôtes

Pour spécifier que les résolutions de noms d'hôtes ne doivent jamais être mises en cache :

1. Arrêtez le serveur d'application.
2. Ouvrez le fichier `java.security` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/lib/jre/lib/security` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la ligne `#networkaddress.cache.ttl=-1` et remplacez-la par `networkaddress.cache.ttl=0`.



**Remarque:** Le caractère « # » doit être supprimé afin d'annuler le commentaire de cette ligne.



**Avertissement:** Vous devez informer votre administrateur réseau de cette modification, car cette opération risque d'entraîner des problèmes de sécurité.

4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Redémarrez le service du serveur d'application.

## Configuration de l'emplacement de Silk Central dans Issue Manager

Indique comment configurer l'emplacement de votre installation Silk Central dans Issue Manager. Cela permet une traçabilité entre les incidents de Issue Manager et les tests correspondants dans Silk Central. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction de traçabilité, consultez la documentation de Issue Manager.

Pour configurer l'emplacement de Silk Central dans Issue Manager :

1. Arrêtez le serveur de présentation.
2. Ouvrez le fichier `SRFrontendBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.

3. Localisez les balises XML `Alm\ElementServiceEndpoint` et `Alm\LinkServiceEndpoint`.
4. Remplacez les valeurs par défaut `localhost:19120` par les informations d'hôte et de port de votre installation Silk Central dans les deux balises.  
Si votre installation Silk Central utilise le même serveur de présentation que votre installation Issue Manager et que vous utilisez le serveur Web Tomcat avec le port par défaut, vous pouvez laisser les valeurs par défaut.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur de présentation.

## Désactivation des ports inutilisés sur les serveurs d'exécution

Selon que vous utilisez une communication SSL ou non sécurisée entre le serveur d'application et le serveur d'exécution, vous devrez peut-être désactiver le port inutilisé correspondant. Vous pouvez également désactiver le port Tomcat par défaut, qui n'est jamais utilisé par Silk Central.

La procédure suivante doit être effectuée sur chaque serveur d'exécution pour lequel vous souhaitez désactiver le port non utilisé.

Pour désactiver les ports inutilisés sur le serveur d'exécution :

1. Arrêtez le serveur d'exécution.
2. Ouvrez le fichier `SccExecServerBootConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/execserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'exécution.
3. Localisez les balises XML `InsecurePort` et `SSLPort` dans la section `RmiProxy` du fichier.
4. Selon que vous utilisez une communication SSL ou non sécurisée entre le serveur d'application et le serveur d'exécution, procédez comme suit :

**Communication SSL**

Définissez la valeur `InsecurePort` sur 0.

**Communication non sécurisée**

Définissez la valeur `SSLPort` sur 0.

5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le serveur d'exécution.

## Désactivation des ports inutilisés sur les serveurs de présentation

Pour désactiver le port Tomcat inutilisé :

1. Arrêtez le serveur de présentation.
2. Ouvrez le fichier `server.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver/conf` du répertoire Silk Central sur le serveur de présentation.
3. Remplacez le paramètre de port `<Server port="19132" shutdown="SHUTDOWN">` situé sur la première ligne du fichier par `<Server port="0" shutdown="SHUTDOWN">`.
4. Enregistrez et fermez le fichier XML.
5. Redémarrez le serveur de présentation.

## Définition du nombre maximum de rapports utilisés le plus récemment

Pour définir le nombre maximum de rapports utilisés le plus récemment qui s'affichent dans la zone de liste **Derniers Rapports Utilisés** :

1. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootconf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/frontendserver` de votre installation Silk Central.
2. Recherchez la balise `<MRUListSize>` dans la section `<Report>` du fichier.  
La valeur par défaut de cette balise est 10.
3. Définissez la valeur sur le nombre maximum de rapports que vous voulez afficher dans la zone de liste **Derniers Rapports Utilisés**.
4. Enregistrez et fermez le fichier XML.

## Définition de la taille maximale des fichiers de résultats des pas de test

Vous pouvez limiter la taille des fichiers de résultats que les testeurs peuvent attacher aux pas de tests lors de l'exécution de tests manuels dans la fenêtre **Test manuel**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Attacher des fichiers de résultats de pas de tests*.

Pour configurer la taille maximale des fichiers de résultats de pas de tests :

1. A l'aide d'un gestionnaire de fichiers, accédez au dossier d'installation de Silk Central et localisez le dossier `/conf/frontendserver`.
2. Ouvrez le fichier `SccFrontendBootConf.xml` dans un éditeur de texte.
3. Localisez la balise `<MaximumResultFileSizeInBytes>`. La valeur par défaut de cette balise est 104857600, ce qui représente 100 Mo.
4. Modifiez cette valeur selon la taille de fichier maximale que vous souhaitez autoriser. Saisissez la taille en octets.
5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrer le serveur de présentation.

## Stockage des données de marqueurs de pourcentage pour les résultats de Silk Performer

Les résultats de Silk Performer contiennent de grandes quantités de marqueurs de pourcentage qui peuvent occuper un espace considérable dans la base de données (tableau `TM_PerfReportPercentileMarker`). De fait, le stockage de ces informations est désactivé par défaut. Pour activer le stockage des données de marqueurs de pourcentage lors du stockage des résultats de Silk Performer, procédez comme suit :

1. Arrêtez le serveur d'application.
2. Ouvrez le fichier `TMApServerHomeConf.xml` à l'aide d'un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le dossier `/conf/appserver` du répertoire Silk Central sur le serveur d'application.
3. Localisez la balise XML `Config/SilkPerformerResultStorage/StorePercentileMarkerData`. Par défaut, la balise est définie sur `false`.
4. Définissez la valeur sur `true`.

5. Enregistrez et fermez le fichier XML.
6. Redémarrez le service du serveur d'application.

# Index

## A

- accès
  - base de données 29
- administrateur système
  - compte 33
- administration du système
  - administrateur système 26
- administration système
  - vue d'ensemble 25
- affichage
  - nom d'hôte dans des navigateurs Web 52
- ajout
  - instances 22
  - serveur de rapports graphiques 37
  - serveur LDAP 42
- ajustement
  - durée de vie des cookies 49
- architecture
  - vue d'ensemble 4
- arrêt du service de serveur d'exécution
  - Gestionnaire de Services 24
- authentification LDAP
  - logique 42
  - mode mixte 42
  - mode standard 42

## B

- base de données
  - accès 29
  - création 28
  - déconnexion 29
  - ID 29
  - page Base de données 30
  - privilège d'utilisateur 27
  - rôle 27
  - URI de l'ALM 30
  - vue d'ensemble 26

## C

- client
  - par défaut 35
  - suppression 34
- clients
  - à propos de 33
  - autorisation 36
  - création 33
  - modification 34
  - page 35
- compte
  - administrateur système 33
- configuration
  - emplacement de Silk Central 60
  - JMX, paramètres 56
  - LQM Report Updater, intervalle 54
  - LQM Reporting Updater 53

- Mémoriser mes identifiants, option 48
- paramètres avancés 48
- connexion
  - durée de vie des cookies 48
  - JMX 22
  - Mémoriser mes identifiants 48
  - Mémoriser mes identifiants (option), configuration 48
  - options étendues 48
- connexion au serveur Web sécurisée
  - SSL 40
- correctif
  - installation 23
- création
  - base de données 28
- création automatique de compte utilisateur
  - LDAP 42

## D

- date et heure
  - paramètres définis par l'utilisateur 50
- déconnexion
  - base de données 29
- définir le nombre maximum
  - rapports utilisés le plus récemment 62
- définition
  - durée d'exécution anormale 49
- démarrage du service de serveur d'exécution
  - Gestionnaire de Services 24
- désactivation
  - port inutilisé sur le serveur de présentation 61
  - port inutilisé sur un serveur d'exécution 61
  - résolution de nom d'hôte, mise en cache 60
- diagnostic du système
  - affichage 47
  - Diagnostics du système, page 47
- données de marqueurs de pourcentage
  - enregistrement 62
  - résultats de Silk Performer 62
- durée d'exécution
  - anormale 49
- durée d'exécution anormale
  - définition 49
- durée de vie des cookies
  - ajustement 49

## E

- emplacement de Silk Central
  - configuration dans Issue Manager 60
- en train de démarrer
  - services 22
- en train de s'arrêter
  - services 22
- enregistrement
  - données de marqueurs de pourcentage 62
- ensemble d'agents de test de montée en charge
  - page 46



- Silk Performer 45
- suppression 46
- téléchargement 46
- équilibrage de charge
  - configuration de serveurs de présentation 24
  - vue d'ensemble 24
- espace disque disponible 27
- évaluation
  - installation 10

## F

- fichier d'ensemble d'agents de test de montée en charge
  - ajout 46
  - modification 46
  - suppression 46
- fichier d'ensembles d'agents de test de montée en charge
  - modification 46
- fichier journal
  - emplacement 4
- fichiers
  - emplacement 4
- format
  - date et heure 50
- format d'heure
  - personnalisation 52
- format de date
  - personnalisation 52

## G

- génération de stratégies de licence 17
- gestion
  - infrastructure 22
  - instances 22
- gestion des licences
  - test des connexions 19
  - vue d'ensemble 16
- Gestionnaire de Services
  - arrêt du service de serveur d'exécution 24
  - démarrage du service de serveur d'exécution 24

## I

- ID hôte 17
- infrastructure
  - gestion 22
- installation
  - autonome 10
  - correctif 23
  - présentation du processus 9
  - production 11
  - serveur d'exécution Linux 14
  - serveurs d'exécution 14
  - serveurs d'exécution Windows 14
  - version d'évaluation 10
- instances
  - ajout 22
  - gestion 22
  - maintenance 22
  - suppression 22

- vue d'ensemble 22

## J

- JMX
  - connexion 22
- JMX, paramètres
  - configuration 56
- journal du serveur d'application
  - page de l'administrateur système 48

## L

- LDAP
  - authentification 41
  - intégration 41
- licences
  - extraction et archivage 17, 35
- LQM Report Updater
  - intervalle, configuration 54
- LQM Reporting Updater
  - configuration 53

## M

- maintenance
  - instances 22
- masquage
  - nom d'hôte dans des navigateurs Web 52
- mesure JMX
  - surveillance de DataMart 59
  - surveillance de LQM Reporting Updater 58
- mise à niveau 15
- mise en cache
  - mesure JMX lors des tests 55, 57
- mise en cache de données
  - tests 54
- modification
  - serveur de rapports graphiques 37
  - serveur LDAP 43
- Modifier le Serveur LDAP
  - boîte de dialogue 42
- MS SQL Server 26

## N

- navigateur Web
  - affichage du nom d'hôte 52
  - masquage du nom d'hôte 52
  - nom d'hôte, affichage 52
- nom d'hôte
  - affichage dans des navigateurs Web 52
  - masquage dans des navigateurs Web 52
- nom d'hôte, affichage
  - navigateur Web 52
- Nouveau Serveur LDAP
  - boîte de dialogue 42
- nouvelles versions 15

## O

- options de connexion
  - ajustement de la durée de vie des cookies 49
  - étendues 48
  - Mémoriser mes identifiants (option), configuration 48
- Oracle
  - espace disque disponible 27
  - taille de l'espace disque logique temporaire 27

## P

- paramètres avancés
  - configuration 48
- pas de tests, fichiers de résultats
  - configuration de la taille maximale des 62
- personnalisation
  - format de date et heure 52
- port
  - port inutilisé sur un serveur d'exécution, désactivation 61
  - port inutilisé sur un serveur de présentation, désactivation 61
- production
  - installations 11
- Proxy Système
  - activation par les clients 40
  - configuration 40
  - page 40

## R

- rapports utilisés le plus récemment
  - définir le nombre maximum 62
- résolution de nom d'hôte
  - mise en cache, désactivation 60
- résultats de Silk Performer
  - données de marqueurs de pourcentage 62

## S

- serveur d'application
  - emplacement 41
  - installation 11
  - spécification d'un emplacement 41
- serveur d'exécution
  - port inutilisé, désactivation 61
  - résolution de nom d'hôte 60
- serveur d'exécution Linux 14
- serveur de licences
  - exigence 18
  - modifier la configuration 18
- serveur de messagerie
  - à propos de 38
  - configuration 38
  - page 39
- serveur de présentation
  - installation 11

- journal 47
  - port inutilisé, désactivation 61
- serveur de rapports graphiques
  - ajout 37
  - connexion, suppression 38
  - emplacement 36
  - installation 11
  - modification 37
  - page 38
- serveur LDAP
  - ajout 42
  - connexion, test 44
  - création automatique de compte utilisateur 42
  - modification 43
  - page 45
  - suppression 45
- serveurs d'exécution 14
- serveurs d'exécution Windows 14
- serveurs de présentation
  - configuration de l'équilibrage de charge 24
- services
  - en train de démarrer 22
  - en train de s'arrêter 22
- SGBD 26
- SGBDR 26
- Silk Meter
  - changement de serveur de licences 18
  - désinstallation 18
  - installation 18
  - installation sur des serveurs de licences 18
  - modifier la configuration 18
  - test des connexions 19
- Silk Performer
  - ensemble d'agents de test de montée en charge 45
- SQL 26
- SSL
  - connexion au serveur Web sécurisée 40
- stratégie de licence 17
- suppression
  - instances 22
  - serveur LDAP 45

## T

- taille de l'espace disque logique temporaire 27
- test
  - connexion à un serveur LDAP 44
- tests
  - mesure JMX pour la mise en cache 55, 57
  - mise en cache de données 54
- types de licence 17, 35

## V

- vue d'ensemble
  - architecture 4
  - instances 22