

Borland®

Silk Central 16.5

Versionshinweise

**Borland Software Corporation
700 King Farm Blvd, Suite 400
Rockville, MD 20850**

**Copyright © Micro Focus 2015. Alle Rechte vorbehalten. Silk Central enthält
Derivaterzeugnisse von Borland Software Corporation, Copyright © 2004-2009 Borland
Software Corporation (eine Micro Focus-Gesellschaft).**

**MICRO FOCUS und das Logo von Micro Focus sind u.a. Markenzeichen oder eingetragene
Markenzeichen von Micro Focus IP Development Limited oder deren Tochtergesellschaften
bzw. Konzerngesellschaften in den Vereinigten Staaten, Großbritannien und anderen
Ländern.**

**BORLAND, das Logo von Borland und Silk Central sind Markenzeichen oder eingetragene
Markenzeichen der Borland Software Corporation oder deren Tochtergesellschaften bzw.
Konzerngesellschaften in den Vereinigten Staaten, Großbritannien und anderen Ländern.**

Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

2015-09-29

Inhalt

Silk Central 16.5 Versionshinweise	4
Neuerungen in Silk Central 16.5	5
Unterstützung von Microsoft Windows 10 und dem neuen Internet Browser Edge	5
Erweiterungen beim schlüsselwortgetriebenen Testen	5
Erweiterungen beim Manuellen Testen	6
Verbesserungen der Benutzeroberfläche	7
Silk Performer Performance-Trends Dashboard Panel	8
LDAP-Verbesserungen und automatische Erstellung von Benutzerkonten	8
Ergebnisse und Ergebnisdateien automatisch löschen	8
Objekte mit gemeinsam verwendbaren Testschritten exportieren und aktualisieren	8
Verbesserte Integration	9
AccuRev Versionsverwaltungsprofil-Integration	9
Unterstützung von Bugzilla 4.4.9 und 5.0	9
Unterstützung von Git 2.5.0	9
JIRA-Integrationserweiterungen	9
Team Foundation Server 2015 Unterstützung	9
Erweiterte Nutzungsmöglichkeiten	9
Versionierung automatisierter Tests	9
Testdetails als PDF drucken oder herunterladen	9
Dateien von Anforderungen und Tests herunterladen	9
Erweiterungen beim datengetriebenen Testen	10
Wiederholen von Tests mit mit Status „Nicht ausgeführt“	10
API für die Automatisierung manueller Tests	10
Anzeige der Produktkomponente im Betreff einer Fehlerbenachrichtigung	10
Technologie-Aktualisierungen	10
Systemanforderungen und Voraussetzungen	11
Kontaktaufnahme mit Micro Focus	13
Für Micro Focus SupportLine erforderliche Informationen	13
Getestete und unterstützte Software	14
Einstellung der Unterstützung	16
Geplante Einstellung der Unterstützung	17

Silk Central 16.5 Versionshinweise

Version 16.5

September, 2015

Diese Hinweise enthalten wichtige Informationen, die möglicherweise nicht in der Hilfe enthalten sind. Lesen Sie die Hinweise vollständig durch.

Informationen zur Installation, Bereitstellung und Lizenzierung finden Sie in der [Silk Central Installationshilfe](#).

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim [Kundendienst](#).

Neuerungen in Silk Central 16.5

Silk Central 16.5 beinhaltet wesentliche Erweiterungen und Änderungen.

Unterstützung von Microsoft Windows 10 und dem neuen Internet Browser Edge



Mit Silk Central 16.5 können Sie Ihre manuellen und automatisierten Tests auf Microsoft Windows 10 ausführen, und Sie können Microsoft Edge verwenden, um mit Silk Central zu arbeiten.

Führen Sie Ihre bestehenden funktionalen, Regressions-, und Lokalisierungstests ganz einfach auf Microsoft Windows 10 aus, oder erstellen Sie neue Tests um Microsoft Windows 10-spezifische Funktionalität zu testen.

Einschränkung: Microsoft Edge und Google Chrome unterstützen NPAPI nicht, wodurch die Videoaufzeichnung, Screenshots und die Aufzeichnung der Codeanalyse im Dialog für manuelles Testen nicht mehr funktionieren. Für Informationen über diese Einschränkung und wie man das Problem möglicherweise umgehen kann, kontaktieren Sie bitte unsere SupportLine.

Erweiterungen beim schlüsselwortgetriebenen Testen

Öffnen von Schlüsselwörtern, Schlüsselwort-Sequenzen und schlüsselwortgetriebenen Tests direkt in Ihrem Silk Test-Client

Die Registerkarte **Schlüsselwörter** in der ausgewählten Bibliothek bietet jetzt die Möglichkeit, ein Schlüsselwort direkt in Ihrem Silk Test-Client zu öffnen. Klicken sie einfach auf  um einen Schlüsselwort-Entwurf zu implementieren, oder auf  um ein bereits implementiertes Schlüsselwort zu bearbeiten. Zusätzlich bietet die neue Schaltfläche **Mit Silk Test öffnen** die Möglichkeit, den gesamten ausgewählten Test oder die ausgewählte Schlüsselwort-Sequenz in Ihrem Silk Test-Client zu öffnen.

Hochladen einer Schlüsselwort-Bibliothek über die Befehlszeile

Sie können jetzt eine externe Schlüsselwort-Bibliothek über eine Java-basierte Befehlszeile hochladen. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, Silk Central und Ihre schlüsselwortgetriebenen Tests in Ihr Continuous-Integration-Build-System, wie z.B. Jenkins, zu integrieren.

Empfohlene Schlüsselwörter

Wenn Sie im **Keyword-Driven Test Editor** Schlüsselwörter zu einem schlüsselwortgetriebenen Test oder einer Schlüsselwort-Sequenz hinzufügen, empfiehlt Silk Central welches Schlüsselwort Sie evtl. als nächstes verwenden möchten. Empfohlene Schlüsselwörter erscheinen oben in der Schlüsselwort-Liste und zeigen in einem Balkendiagramm an, wie hoch die Empfehlung von Silk Central ist.


Sämtliche Referenzen auf ein Schlüsselwort auf einen Blick

Um alle Tests und Schlüsselwort-Sequenzen anzuzeigen, die ein bestimmtes Schlüsselwort oder eine bestimmte Schlüsselwort-Sequenz verwenden, wählen Sie in der Liste der Schlüsselwörter den entsprechenden Eintrag aus. Die Liste **Verwendet von** zeigt sämtliche referenzierenden schlüsselwortgetriebenen Tests und Schlüsselwort-Sequenzen an. Klicken Sie einfach auf den Namen um zur entsprechenden Verwendung zu gelangen.

Ersetzen von Referenzen auf ein Schlüsselwort

Um Verwendungen des ausgewählten Schlüsselwortes oder der ausgewählten Schlüsselwort-Sequenz mit einer anderen zu ersetzen, wählen Sie in der Liste der Schlüsselwörter den entsprechenden Eintrag aus und wählen Sie in der Liste **Verwendet von** die Objekte aus, in denen Sie die Verwendung ersetzen möchten.

Konvertieren einer Schlüsselwort-Sequenz in einen Schlüsselwort-Entwurf

Sollten Sie versehentlich eine Schlüsselwort-Sequenz erstellt haben, möchten Sie diese vielleicht wieder in einen Schlüsselwort-Entwurf zurück konvertieren. Klicken Sie in der Spalte **Aktionen** auf  (**Zu Schlüsselwort-Entwurf konvertieren**).




Hinweis: Wenn eine Schlüsselwort-Sequenz in einen Entwurf konvertiert wird, wird die Schlüsselwort-Sequenz und alle darin enthaltenen Schlüsselwörter gelöscht. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.

Auffinden von Schlüsselwort-Entwürfen in Bibliotheken

Wenn Sie zur Bibliothek wechseln möchten, welche die Schlüsselwort-Entwürfe Ihres ausgewählten Tests oder der Schlüsselwort-Sequenz enthält, klicken Sie rechts oben auf **Schlüsselwort-Entwürfe**

Usability-Verbesserungen

Die in einer Schlüsselwort-Sequenz enthaltenen Schlüsselwörter können jetzt einfach eingesehen werden, indem Sie im Bereich **Alle Schlüsselwörter** auf eine Schlüsselwort-Sequenz klicken () , oder indem Sie mit der Maus auf das Symbol **Schlüsselwort öffnen** zeigen.

Erweiterungen beim Manuellen Testen

Hier werden die Änderungen aufgeführt, die zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit im Bereich des manuellen Testens vorgenommen wurden.

Filtern von manuellen Tests nach Container/Ordner für die Testzuordnung

Der Bereich **Filterkriterien** auf der Seite **Manuelle Ausführungsplanung** zeigt jetzt die Testhierarchie von Containern und Ordnern an.

Wählen Sie einen Container oder Ordner aus, um im Bereich **Relevante Tests** nur die untergeordneten Tests dieses Knotens anzuzeigen.

Benutzerspezifische Einstellungen im Bereich Manuelle Ausführungsplanung

Die Seite **Manuelle Ausführungsplanung** speichert nun Ihre persönlichen Einstellungen nachdem Sie die Seite wieder verlassen. Wenn Sie später wieder zur Seite **Manuelle Ausführungsplanung** zurückkehren, werden Einstellungen wie z.B. zuvor ausgewählte Filter, Container oder Ordner, Testzyklen, usw., genauso angezeigt wie beim letzten Besuch.

Zusätzliche Informationen in den Dashboard-Panels für manuelles Testen

Die Dashboard-Panels **Mir zugewiesene manuelle Tests** und **Status der derzeit laufenden manuellen Tests** enthalten nun eine Spalte, welche die Ordnerstruktur anzeigt, in denen die Tests gespeichert sind, sowie eine zusätzliche Spalte für jedes zugewiesene Attribut. Somit können Sie danach filtern und sortieren, um nur die für Sie relevanten Tests anzuzeigen.

Verbesserte Konfigurationszuordnung

Der Dialog **Konfigurationen auswählen** wurde komplett überarbeitet, um die Zuordnung von Konfigurationen so einfach und effizient zu gestalten wie möglich.

Verbesserte Anzeige von manuellen Testergebnissen

Die Anzeige der **Ergebnisse der manuellen Tests** ist nun sauberer strukturiert und zeigt zusätzliche Informationen an, wie zum Beispiel die Beschreibung eines Testzyklus, Start- und Enddatum, Dauer, und mehr. Dies ist vor allem dann hilfreich, wenn Sie Ergebnisse der manuellen Tests als PDF-Dokument verschicken, da diese nun sämtliche wichtigen Informationen auf einen Blick haben, ohne Detailinformationen in Silk Central suchen zu müssen.

Inkludieren von Attributen und Anhängen beim Herunterladen von manuellen Tests für die Offline-Ausführung

Wenn Sie manuelle Tests für die Offline-Ausführung herunterladen, können Sie nun Test-Attribute und Anhänge inkludieren. Sämtliche Attribute sind im heruntergeladenen Excel-Arbeitsblatt enthalten. So können Sie Ihre Tests nach den Attributen filtern.

Festlegen von Produktversion und -Build für Testzyklen

Wenn Sie einen Testzyklus starten, können Sie nun die Version und den Build des Produkts angeben, das Sie testen möchten. Bei Bedarf können Tester die Version und den Build verändern, nachdem ein Testzyklus gestartet wurde.

Angeben eines Testlauf-Kommentars

Im Fenster **Manuelles Testen** und in heruntergeladenen manuellen Tests für die Offline-Ausführung können Sie nun einen Testlauf-Kommentar angeben. Dadurch kann der Überprüfungsprozess der Testausführung beschleunigt werden, da dieser Kommentar in den Testlauf-Tabellen angezeigt wird.

Beibehaltung von Zeilenumbrüchen beim Importieren von Tests aus Excel-Dateien

Wenn Sie Tests aus Excel-Dateien importieren, die Zellen mit mehreren Zeilen beinhalten, werden diese Zeilenumbrüche nun in Silk Central beibehalten.

Verbesserungen der Benutzeroberfläche

Effizient strukturierte Informationen über Tests, Container und Testordner

Die **Eigenschaften**-Seite eines ausgewählten Tests, Containers oder Ordners zeigt jetzt nur noch die wichtigsten Informationen an. Sie können die Informationen in jedem Bereich auf dieser Seite erweitern oder ausblenden. Dadurch können Sie genau die Informationen anzeigen, die für Sie von Interesse sind. Zusätzlich wurden die Informationen über Attribute, Parameter, Anhänge und Datenmengen in diese Seite integriert, so dass Sie nicht mehr sämtliche Registerkarten anklicken müssen um die benötigten Informationen zu finden.

Effizient strukturierte Informationen über Testausführungsordner, Testsuiten, Testzyklen und Konfigurationssuiten

Die **Eigenschaften**-Seite eines ausgewählten Testausführungsordners, einer Testsuite, eines Testzyklus oder einer Konfigurationssuite zeigt jetzt nur noch die wichtigsten Informationen an. Sie können die Informationen in jedem Bereich auf dieser Seite erweitern oder ausblenden. Dadurch können Sie genau die Informationen anzeigen, die für Sie von Interesse sind. Zusätzlich wurden die Informationen über Parameter und Vorbereitungen/Nachbereitungen in diese Seite integriert, so dass Sie nicht mehr sämtliche Registerkarten anklicken müssen um die benötigten Informationen zu finden.

Silk Performer Performance-Trends Dashboard Panel

Das **Silk Performer Performance-Trends**-Panel zeigt den aktuellen Status des ausgewählten Silk Performer-Lasttests an, sowie dessen Testergebnisse, inklusive Ergebnistrends über die letzten Testläufe.

LDAP-Verbesserungen und automatische Erstellung von Benutzerkonten

Die LDAP-Integration in Silk Central wurde verbessert, inklusive der Option, Silk Central-Benutzerkonten automatisch anzulegen.

Automatische Benutzerkonto-Erstellung

Sie können einstellen, dass Silk Central automatisch ein Silk Central-Benutzerkonto erstellt, wenn sich ein Benutzer zum ersten mal in Silk Central einloggt. Wenn in Silk Central für den eingegebenen Benutzernamen noch kein Benutzerkonto vorhanden ist, werden die eingegebenen Benutzerdaten vom LDAP-Server authentifiziert. Ist die Authentifizierung erfolgreich, wird in Silk Central ein neues Konto mit dem eingegebenen Benutzernamen und dem Kennwort angelegt.

Beim Anlegen eines neuen Kontos werden zunächst die allgemeinen Einstellungen vom ausgewählten Silk Central-Benutzerkonto kopiert, welches als Vorlage dient. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse werden von den entsprechenden LDAP-Werten übernommen.

LDAP-Server-Reihenfolge

Auf der Seite **LDAP-Server** können Sie nun bei **Reihenfolge** eine Nummer angeben, um die Reihenfolge festzulegen, in der die LDAP-Server für die Authentifizierung abgefragt werden.

Ergebnisse und Ergebnisdateien automatisch löschen

Mit der Zeit steigt die Menge von Ergebnissen und Ergebnisdateien Ihrer Testsuiteläufe. Nach einiger Zeit werden manche Ergebnisse vielleicht irrelevant, und die Verwaltung Ihrer Ergebnisse wird einfacher, wenn nur die wichtigen Informationen aufbewahrt werden. In Silk Central können sie Regeln definieren, nach denen unbenötigte Ergebnisse und Ergebnisdateien automatisch aufgeräumt werden.

Um die Bereinigung von Ergebnissen auch von Probeläufen verwalten zu können, werden diese nun in der Ausführungsplanung und in den Ergebnissen von manuellen Tests angezeigt. Auf der Seite **Tests > Testläufe** und in den Dashboard-Panels für manuelles Testen werden Probeläufe außerdem als Verknüpfung angezeigt. Um Ergebnisbereinigungsregeln speziell für Probeläufe zu erstellen, wählen Sie in der **Testsuitehierarchie** den Knoten **Probelauf** aus. Probeläufe beinhalten z.B. hochgeladene Silk Performer Tests und Tests, die nur als Probelauf ausgeführt wurden.

Objekte mit gemeinsam verwendbaren Testschritten exportieren und aktualisieren

Sämtliche Objekte mit gemeinsam verwendbaren Testschritten können nun aus einer Bibliothek exportiert, in Excel bearbeitet, und wieder in Silk Central aktualisiert werden.

Dies ist besonders dann hilfreich, wenn Sie umfangreiche Änderungen an vorhandenen Objekten mit gemeinsam verwendbaren Testschritten vornehmen möchten.

Verbesserte Integration

In diesem Abschnitt werden die Verbesserungen aufgeführt, die an den Integrationen in Silk Central vorgenommen wurden.

AccuRev Versionsverwaltungsprofil-Integration

Silk Central unterstützt jetzt AccuRev mit einem neuen Versionsverwaltungsprofil-Plug-In.

Unterstützung von Bugzilla 4.4.9 und 5.0

Silk Central 16.5 unterstützt jetzt Bugzilla 4.4.9 und 5.0.

Unterstützung von Git 2.5.0

Silk Central 16.5 unterstützt jetzt Git 2.5.0

JIRA-Integrationserweiterungen

Der JIRA-Feldtyp `Select list (multiple choices)` wird nun als Mehrfachauswahl-Liste in Silk Central angezeigt. Zusätzlich werden beim Hinzufügen eines JIRA-Fehlers in Silk Central nur die benötigten Felder des ausgewählten JIRA-Fehlertyps angezeigt.

Team Foundation Server 2015 Unterstützung

Silk Central 16.5 unterstützt nun Team Foundation Server 2015.

Erweiterte Nutzungsmöglichkeiten

Dieser Abschnitt enthält die Änderungen, die zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit in Silk Central vorgenommen wurden.

Versionierung automatisierter Tests

Zusätzlich zur Versionierung von gemeinsam verwendbaren Objekten (Testschritte und Schlüsselwörter), manuellen und schlüsselwortgetriebenen Tests, können Sie nun auch Versionen für den manuellen Teil von automatisierten Tests erstellen.

Testdetails als PDF drucken oder herunterladen

Die bereits verfügbare Funktionalität, Testdetails als PDF zu drucken oder herunterzuladen, wurde erweitert, so dass nun alle Testtypen unterstützt sind. Zusätzlich können Sie jetzt auch im **Tests**-Baum mit der rechten Maustaste auf einen Ordner klicken und **Tests drucken** wählen, um die Testdetails aller enthaltenen Tests zu drucken oder herunterzuladen.

Dateien von Anforderungen und Tests herunterladen

Sie können nun mit einem einzigen Klick sämtliche angehängte Dateien von einer Anforderung oder von einem Testcontainer, Ordner, Test oder Testschritt herunterladen.

Erweiterungen beim datengetriebenen Testen

Hier werden die Änderungen aufgeführt, die zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit im Bereich des datengetriebenen Testens vorgenommen wurden.

Vordefinierte Parameter für die Weitergabe von Informationen über den übergeordneten Test

Für datengetriebene Tests kann nun der Name und die Kennung eines übergeordneten Tests in Form eines vordefinierten Parameters weitergegeben werden.

Effiziente Verwaltung von Datenquellen

Falls Sie mit sehr vielen Datenquelldateien arbeiten, ist die Verwaltung Ihrer Datenquellen nun einfacher denn je: Die Seite **Datenquellen** beinhaltet nun je eine Spalte für **Dateiname** und für das **Versionsverwaltungsprofil**, in dem die Datendatei verwaltet wird. Somit können Sie Ihre Datenquellen nun nach diesen Kriterien sortieren und filtern.

Wiederholen von Tests mit mit Status „Nicht ausgeführt“

Es ist jetzt möglich, sämtliche Tests einer Testsuite erneut auszuführen, die den Status `Nicht ausgeführt` haben.

API für die Automatisierung manueller Tests

Die neue Methode `automateTest` wurde zum Web Service `IPlanningService` hinzugefügt, mit welcher Sie die Konvertierung von manuellen in automatisierte Tests automatisieren können.

Einzelheiten über die verfügbaren Java-Klassen und -Methoden finden Sie in [Javadoc](#). Wenn der Link nicht funktioniert, klicken Sie im Silk Central-Menü auf **Hilfe > Dokumentation > Silk Central API Spezifikation**, um Javadoc zu öffnen.

Anzeige der Produktkomponente im Betreff einer Fehlerbenachrichtigung

Ein neuer Parameter wurde zu den systemweiten Triggern hinzugefügt, so dass Sie die Produktkomponente im Betreff einer Fehlerbenachrichtigung anzeigen können.

Technologie-Aktualisierungen

Apache Tomcat 8 Unterstützung

Silk Central wird jetzt mit Apache Tomcat 8 geliefert.

Unterstützung von Microsoft SQL Server 2014 SP1

Silk Central 16.5 unterstützt jetzt Microsoft SQL Server 2014 SP1.

Systemanforderungen und Voraussetzungen

Für eine optimale Leistung von Silk Central wird die in diesem Abschnitt erläuterte Konfiguration empfohlen.

Server-Systemvoraussetzungen

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i5 oder besser
Speicher	Mindestens 6 GB
Freier Festplattenspeicher	Mindestens 30 GB, außer für den Datenbankserver
Netzwerk	100 MBit
Betriebssystem, Datenbankmanagementsystem, Webserver	Siehe Getestete und unterstützte Software .
Stromversorgung	Um Datenverluste bei einem Stromausfall zu vermeiden, wird für alle Umgebungen eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) empfohlen.



Hinweis: Wenn Sie Silk Central als Unternehmenssystem verwenden möchten, installieren Sie die jeweiligen Silk Central-Server auf getrennten Computern. Zu diesen Komponenten gehören der Anwendungsserver, der Frontend-Server, der Diagrammserver, der Ausführungsserver und das Datenbanksystem. Dieser Vorgang wird in der *Silk Central 16.5 Installationshilfe* im Abschnitt *Benutzerdefinierte Installation* erläutert. Sie können auch beliebige Kombinationen dieser Komponenten auf separaten Computern installieren.

Weitere Informationen zur optimalen Konfiguration von Silk Central erhalten Sie vom technischen Support oder Ihrem Technical Account Team.

Anforderungen an Ausführungsserver

Die tatsächlichen Anforderungen und Voraussetzungen, die ein Anwendungsserver erfüllen muss, richten sich nach der getesteten Anwendung (Application under Test, AUT) und der Art des Tests.

Für einen Lasttest müssen die Umgebungsanforderungen von Silk Performer erfüllt werden. Lasttests mit der Mindestkonfiguration können zu ungenauen Ergebnissen führen.

Beachten Sie bei Funktionstests die Umgebungsanforderungen von Silk Test. Für umfassende Tests (wie Browser-Wiedergaben) wird ein Arbeitsspeicher mit mindestens 2048 MB empfohlen.

Ein Linux Ausführungsserver benötigt Java Runtime Environment (JRE) 8.

Virtualisierung

Silk Central kann in der virtuellen Infrastrukturmgebung VMware vSphere Server ausgeführt werden.

Client-Systemvoraussetzungen

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i3 oder besser

Systembereich	Anforderung
Speicher	2 GB
Browser	<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Internet Explorer 10 oder höher (ohne Kompatibilitätsmodus)• Mozilla Firefox• Microsoft Edge <p>Einschränkung: Microsoft Edge und Google Chrome unterstützen NPAPI nicht, wodurch die Videoaufzeichnung, Screenshots und die Aufzeichnung der Codeanalyse im Dialog für manuelles Testen nicht mehr funktionieren. Für Informationen über diese Einschränkung und wie man das Problem möglicherweise umgehen kann, kontaktieren Sie bitte unsere SupportLine.</p>

Die Benutzeroberfläche für manuelles Testen benötigt Java Runtime Environment (JRE) 7 Update 51 oder höher.

Kontaktaufnahme mit Micro Focus

Micro Focus ist bestrebt, technischen Support und Beratung auf höchstem Niveau anzubieten. Micro Focus leistet weltweiten Support, der sich durch fristgerechten und zuverlässigen Service auszeichnet, um so den Geschäftserfolg jedes einzelnen Kunden zu ermöglichen.

Support können alle Kunden in Anspruch nehmen, die einen Wartungs- und Supportvertrag abgeschlossen haben, sowie potenzielle Kunden, die unsere Produkte testen. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter kümmern sich umgehend und professionell um Ihre Anfragen.

Gehen Sie zu <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp>, um Ihre Supportanfrage direkt an die Micro Focus SupportLine zu richten, oder senden Sie eine E-Mail an supportline@microfocus.com.

Besuchen Sie die Micro Focus SupportLine unter <http://supportline.microfocus.com>, um die aktuellsten Neuigkeiten und andere Supportinformationen zu erfahren. Benutzer, die die Website erstmals besuchen, müssen sich dazu registrieren.

Für Micro Focus SupportLine erforderliche Informationen

Wenn Sie sich an die Micro Focus SupportLine wenden, geben Sie bitte nach Möglichkeit die folgenden Informationen an. Je mehr Informationen Sie mitteilen, desto besser kann Ihnen die Micro Focus SupportLine zur Seite stehen.

- Name und Versionsnummer aller Produkte, die Ihrer Meinung nach Probleme bereiten.
- Hersteller und Modell Ihres Computers.
- Systeminformationen wie Name und Version des Betriebssystems, Angaben zu den Prozessoren und zum Speicher.
- Ausführliche Beschreibung des Problems, Schritte zur Wiederholung der Fehlersituation.
- Exakter Wortlaut aller relevanten Fehlermeldungen.
- Ihre Seriennummer.

Sie finden diese Nummern in der Betreffzeile und im Text der Lieferbenachrichtigungs-E-Mail, die Sie von Micro Focus erhalten haben.

Getestete und unterstützte Software

Dieser Abschnitt listet die Software auf, mit der Silk Central 16.5 getestet wurde, sowie die Software, die von Silk Central unterstützt wird.

Unterstützte Betriebssysteme

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 64-Bit
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 7 32-Bit/64-Bit Service Pack 1 (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 8 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 8,1 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)
- Microsoft Windows 10 (Ausführungsserver)

Unterstützte Linux-Betriebssysteme

Silk Central unterstützt Linux-Betriebssysteme nur für den Ausführungsserver.

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

Unterstützte Webbrowser

- Google Chrome
- Internet Explorer 10 oder höher (ohne Kompatibilitätsmodus)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Einschränkung: Microsoft Edge und Google Chrome unterstützen NPAPI nicht, wodurch die Videoaufzeichnung, Screenshots und die Aufzeichnung der Codeanalyse im Dialog für manuelles Testen nicht mehr funktionieren. Für Informationen über diese Einschränkung und wie man das Problem möglicherweise umgehen kann, kontaktieren Sie bitte unsere SupportLine.

Unterstützte Webserver

- IIS 7 32-Bit/64-Bit
- IIS 8 32-Bit/64-Bit

Unterstützte Datenbankmanagementsysteme

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 1
- Oracle 11g (Version 11.2.0.4)
- Oracle 12c (Version 12.1.0.2)

Integrierte Softwareunterstützung für Micro Focus

- AccuRev 6.2

- CaliberRM 10.1, 10.2
- Caliber 11.3, 11.4
- Silk Performer 16.0, 16.5
- Silk Test 16.5
- StarTeam 14.3, 14.4
- Silk TestPartner 6.3

Unterstützte integrierte Software von Drittanbietern

- Apache Commons Virtual File System (VFS)
- Atlassian JIRA 5, 6
- Atlassian JIRA Agile 6
- Bugzilla 4.4.9, 5.0
- Compuware Quality Manager (Changepoint 2010 SP1, Changepoint 2009 oder Changepoint 2009 SP2)
- Git 2.5.0
- IBM Rational ClearQuest 8,0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational RequisitePro 7.1.3, 7.1.4
- JUnit 4.11 oder höher
- Microsoft Office Excel (.xlsx) zum Importieren von Tests und Anforderungen
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) zum Importieren von Anforderungen
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2010, 2012, 2013
- Rally
- SAP Solution Manager 7.1
- Serena Version Manager (PVCS) 8.1.4 (Version Manager 8.1.4)
- Subversion 1.8.5
- Team Foundation Server 2010, 2012, 2013, 2015
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

Einstellung der Unterstützung

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, die in Silk Central nicht mehr unterstützt werden. 16.5

Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2003/2003 R2 und IIS 6

Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2003/2003 R2 und IIS 6 werden in Silk Central 16.5 nicht mehr unterstützt.

Oracle 10g

Oracle 10g wird in Silk Central 16.5 nicht mehr unterstützt.

RequirementsDocumentsService Webdienst

Der Webdienst `RequirementsDocumentsService (/services/tmrequirementsdocuments)` wird in Silk Central 16.5 nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie stattdessen den `Requirements` Webdienst, welcher regelmäßig aktualisiert wird.

Geplante Einstellung der Unterstützung

Dieser Abschnitt listet die Funktionen auf, die in einer zukünftigen Version von Silk Central nicht mehr unterstützt werden.

Compuware Quality Manager (Changepoint)

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Compuware Quality Manager (Changepoint) eingestellt.

Serena Version Manager (PVCS)

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Serena Version Manager (PVCS) eingestellt.

Datengetriebene Option

In einer zukünftigen Version wird die Ausführung von Tests mit unterschiedlichen Eingabedaten vereinfacht. Die verschiedenen Datenzeilen werden nicht mehr im Bereich **Tests**, sondern nur noch in den Ergebnissen angezeigt. Es ist jetzt möglich, einzelne fehlgeschlagene Datenzeilen erneut auszuführen.

Verknüpfte Container

In einer zukünftigen Version werden verknüpfte Container entfernt. Ihr Hauptzweck in Silk Central bestand darin, den Import von Silk Test Classic-Plandateien zu unterstützen. Dies wird jedoch besser vom Silk Test Classic-Plandateitesttyp unterstützt, der auf einer Testpaketfunktion basiert, die den Wartungsaufwand reduziert, indem Ihre Teststruktur in Silk Central bei jeder Ausführung aktualisiert wird.

Gemischte Testsuiten

In einer zukünftigen Version wird es nicht mehr möglich sein, automatisierte und manuelle Tests in automatisierten Testsuiten zu kombinieren. Technisch reifere automatisierte und manuelle Testkombinationen können weiterhin mit Abhängigkeiten ausgeführt werden.