

# Silk Central 15.0

## Versionshinweise

**Micro Focus**  
575 Anton Blvd., Suite 510  
Costa Mesa, CA 92626

Copyright © Micro Focus 2014. Alle Rechte vorbehalten. Silk Central enthält  
Derivaterzeugnisse von Borland Software Corporation, Copyright © 2004-2009 Borland  
Software Corporation (eine Micro Focus-Gesellschaft).

**MICRO FOCUS** und das Logo von Micro Focus sind u.a. Markenzeichen oder eingetragene  
Markenzeichen von Micro Focus IP Development Limited oder deren Tochtergesellschaften  
bzw. Konzerngesellschaften in den Vereinigten Staaten, Großbritannien und anderen  
Ländern.

**BORLAND**, das Logo von Borland und Silk Central sind Markenzeichen oder eingetragene  
Markenzeichen der Borland Software Corporation oder deren Tochtergesellschaften bzw.  
Konzerngesellschaften in den Vereinigten Staaten, Großbritannien und anderen Ländern.

Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

2013-12-18

# Inhalt

<b>Silk Central 15.0 Versionshinweise</b>	<b>4</b>
<b>Neuerungen in Silk Central 15.0</b>	<b>5</b>
Berichtsabonnements	5
Berichtsabonnement-Panel	5
Statusursachen	5
Analysieren von Testergebnissen automatisierter Tests	6
Importieren und Aktualisieren von Anforderungen aus Excel	6
Zuordnen von mehreren Anforderungen zu Tests	6
Einschränkung der Lizenzen pro Mandant	6
Erweiterte Nutzungsmöglichkeiten	7
Vereinheitlichte Verwaltung der Ausführungsumgebung	7
Automatisch zugeordnete Schlüsselwörter für physikalische Ausführungsserver	7
Alle manuellen Tests der zugehörigen Testsuite für Offline-Ausführung herunterladen	7
Festlegen, wie manuelle Tests für die Offline-Ausführung in Excel gegliedert sein sollen	7
Statusbehandlung beim Beenden von Testläufen	7
Hotfix- und Update-Benachrichtigung	8
Verbesserte Integration	8
Atlassian JIRA Agile Integrationsverbesserungen	8
Atlassian JIRA 6	8
Änderungen der Webdienste	8
reportData-Schnittstelle	8
Technologie-Aktualisierungen	9
<b>Funktionen, die nicht mehr unterstützt werden</b>	<b>10</b>
<b>Ankündigung der Funktionen, die in zukünftigen Versionen nicht mehr unterstützt werden</b>	<b>11</b>
<b>Getestete und unterstützte Software</b>	<b>12</b>
<b>Systemanforderungen und Voraussetzungen</b>	<b>14</b>

# Silk Central 15.0 Versionshinweise

## **Version 15.0**

### **Januar 2014**

Diese Hinweise enthalten wichtige Informationen, die möglicherweise nicht in der Hilfe enthalten sind. Lesen Sie die Hinweise vollständig durch.

Informationen zur Installation, Bereitstellung und Lizenzierung finden Sie in der [Silk Central Installationshilfe](#).

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim [Kundendienst](#).

# Neuerungen in Silk Central 15.0

Silk Central 15.0 beinhaltet wesentliche Erweiterungen und Änderungen.

## Berichtsabonnements

Berichte können auf der Registerkarte **Abonnements** im Bereich Berichte abonniert werden. Sie können konfigurieren wie, wo und wann Sie Berichte erhalten und die Berichts-Parameter verändern. Der Bericht wird im Hintergrund auf dem Anwendungsserver erstellt, basierend auf dem ausgewählten Ausführungstermin. Der Abonnent bekommt den Bericht per E-Mail zugeschickt oder er kann auf dem Dashboard angezeigt werden und ist auch von externen Seiten über eine URL zugänglich.

Folgende Optionen sind verfügbar:




- Wenn Sie den Bericht als E-Mail versenden möchten, klicken Sie auf **Als E-Mail versenden** und wählen Sie das **Format**: PDF (BIRT-Bericht oder Datentabelle) oder XLSX (Datentabelle). Geben Sie dann die **E-Mail-Adressen** ein, an welche der Bericht gesendet werden soll. Sie können den Bericht an mehrere E-Mail-Adressen senden, indem Sie diese durch Kommas, Semikolons oder Leerzeichen trennen.
- Wenn Sie den Bericht für ein Dashboard-Panel oder den Zugriff von externen Seiten verfügbar machen wollen, klicken sie auf **Für Dashboard und externen Zugriff zur Verfügung stellen**. Haben Sie diese Option ausgewählt, so ist der Bericht im Dashboard-Panel **Berichts-Abonnement** verfügbar, und Sie können den angezeigten Link in Webseiten, E-Mails, usw. einbinden. Dieser Link ist permanent, ändert sich nie, und benötigt weder Anmeldeinformationen noch eine Lizenz um angezeigt zu werden.

## Berichtsabonnement-Panel

Das **Berichts-Abonnement**-Panel auf Ihrem Dashboard ermöglicht Ihnen die Anzeige von jedem verfügbaren Bericht im Bereich **Berichte**. Erstellen und konfigurieren Sie zuerst Ihren Bericht, und fügen Sie dann das Panel Ihrem Dashboard hinzu.

## Statusursachen

Statusursachen qualifizieren den Status eines manuellen Testlaufs. Damit können sie festlegen, weshalb ein bestimmter Testlauf den Status **Bestanden**, **Fehlgeschlagen** oder **Nicht ausgeführt** hat. Sie können bis zu fünf Ursachen für jeden Status definieren. Für den Status **Bestanden** ist die Ursache **Nicht unterstützt** bereits vordefiniert, sowie für den Status **Fehlgeschlagen** die Ursache **Nicht gelöst**. Zusätzliche Ursachen für jeden Status zu definieren hilft Ihnen dabei, den Status eines Testlaufs genauer zu qualifizieren. Sie könnten z.B. die folgenden Ursachen für die Status definieren:

-  **Bestanden** Nicht unterstützt
-  **Fehlgeschlagen** Nicht gelöst, Systemabsturz, Hilfe nicht verfügbar, Anwendung hängt
-  **Nicht ausgeführt** Antwort ausständig - intern, Antwort ausständig - Kunde, Testumgebung nicht verfügbar

## Analysieren von Testergebnissen automatisierter Tests

Analysieren Sie die Ergebnisse von Testsuiteläufen für eine erweiterte Ursachenanalyse, oder vergleichen Sie die Ergebnisse mehrerer verschiedener Testläufe, um die Veränderung von Teststatus zu veranschaulichen.

Die Ansichten **Testergebnisse** und **Testsuitelauf-Vergleich** bieten eine übersichtliche Ergebnisanzeige mit der Möglichkeit, sich bis in unterste Details hineinzuklicken (drill-down). Hier werden auch Informationen wie Anhänge, Screenshots, Nachrichten und Stacktraces angezeigt. Dies ermöglicht eine schnelle Ursachenanalyse von fehlgeschlagenen Testläufen, vor allem weil Sie auch die Ergebnisse verschiedener Testsuiteläufe nebeneinander vergleichen können.

Sie könnten zum Beispiel folgende Aufgaben interessant finden:

- Analysieren der Läufe aller Konfigurationen innerhalb einer Konfigurationssuite oder innerhalb Testsuiten welche Konfigurationen repräsentieren.
- Vergleichen von Läufen derselben Testsuite, z.B. um herauszufinden ob sich irgendwelche Teststatus verändert haben.
- Gleichzeitiges Anzeigen aller fehlgeschlagenen Tests einer Testsuite.

## Importieren und Aktualisieren von Anforderungen aus Excel

Zusätzlich zum Importieren und Aktualisieren von Anforderungen aus Word, unterstützt Silk Central nun auch das Importieren und Aktualisieren von Anforderungen aus Excel.

Silk Central verwendet die in der Excel-Datei und in einer Zuordnungsdatei gespeicherten Informationen, um zu bestimmen, welche Daten zu speichern sind, und erfasst nur diejenigen Informationen, die mit bestimmten Spaltennamen zugeordnet sind. Silk Central benötigt die Zuordnungsdatei, um die Anforderungen in der Excel-Datei den Anforderungen in Silk Central zuzuordnen. Für den Import wird vorab eine Standardzuordnungsdatei namens `RequirementPropertiesXlsxDefaultMapping.xml` ausgewählt. Sie können Ihre Anforderungen auch mit einer benutzerdefinierten Zuordnungsdatei zuordnen.



**Hinweis:** Das Importieren von Anhängen (Bilder, Grafiken) wird nicht unterstützt.

## Zuordnen von mehreren Anforderungen zu Tests

Nun kann man mit einem einzigen Mausklick mehrere Anforderungen auf einmal einem Test zuordnen.

Eine neue Schaltfläche auf der Seite **Zugeordnete Anforderungen** ermöglicht das gleichzeitige Zuordnen mehrerer Anforderungen, welche den ausgewählten Filterkriterien entsprechen, zu einem Test. Das Zuordnen mehrerer gefilterter Anforderungen ist nur möglich, wenn ein Filter ausgewählt ist und Sie die Berechtigungen **Verwalten von Anforderungen** oder **Verwalten von Tests und Ausführungen** besitzen.

## Einschränkung der Lizenzen pro Mandant

Sie können die maximal verfügbaren Lizenzen pro Mandant aus den insgesamt verfügbaren Lizenzen von **Test Manager**, **Manuelles Testen** und **Fehlerverfolgung** festlegen.

Abhängig von den definierten Lizenzlimits werden folgende Regeln angewendet:

- Kein Wert: Es wird kein Lizenzlimit festgelegt und der Mandant kann von den insgesamt verfügbaren Lizenzen Gebrauch machen.
- 0 (Null): Der Mandant hat gar keine Lizenzen zur Verfügung, was effektiv sämtliche mit der entsprechenden Lizenz in Verbindung stehende Funktionalität deaktiviert.
- Eine Zahl: Die Anzahl der Lizenzen, die dem Mandanten zur Verfügung stehen. Falls die festgelegte Zahl höher ist als die insgesamt verfügbaren Lizenzen, kann der Mandant von den insgesamt verfügbaren Lizenzen Gebrauch machen.

## Erweiterte Nutzungsmöglichkeiten

Dieser Abschnitt enthält die Änderungen, die zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit in Silk Central vorgenommen wurden.

### Vereinheitlichte Verwaltung der Ausführungsumgebung

Die Verwaltung Ihrer Ausführungsumgebung in Silk Central ist nun noch einfacher als zuvor, da die Verwaltung von Servergruppen, Ausführungsservern und Cloud-Profilen zentralisiert wurde. Verwenden Sie dazu das Menü **Verwaltung > Ausführungsumgebung**.

### Automatisch zugeordnete Schlüsselwörter für physikalische Ausführungsserver

Silk Central weist physikalischen Ausführungsservern automatisch Schlüsselwörter zu, basierend auf welche Browser installiert sind und welche mobilen Geräte angeschlossen sind, wenn auf dem Ausführungsserver Silk Test installiert ist.

### Alle manuellen Tests der zugehörigen Testsuite für Offline-Ausführung herunterladen

Zusätzlich zur Option, selektierte Tests für die Offline-Ausführung herunterzuladen, können Sie nun auch einen einzelnen manuellen Test auswählen und alle manuellen Tests der zugehörigen Testsuite herunterladen.

### Festlegen, wie manuelle Tests für die Offline-Ausführung in Excel gegliedert sein sollen

Bevor Sie manuelle Tests für die Offline-Ausführung herunterladen, können Sie nun festlegen, wie die Tests in Excel gegliedert sein sollen:

- Eigenes Arbeitsblatt für jeden Test (mit Testschritten) erzeugen
- Ein Arbeitsblatt mit mehreren Tests (ohne Testschritte) erzeugen

### Statusbehandlung beim Beenden von Testläufen

Wenn Sie eine manuelle Testausführung beenden, können Sie nun definieren welchen Status diejenigen Tests bekommen sollen, welche nicht ausgeführt wurden.

## Hotfix- und Update-Benachrichtigung

Das Panel **Einleitung** zeigt auf, ob ein neuer Hotfix oder ein neues Produkt-Update verfügbar ist. Sobald ein neuer Hotfix oder ein neues Update verfügbar ist, wird diese Information direkt unterhalb des Titels dieses Panels angezeigt. Klicken Sie auf den Link, um das Update herunterzuladen.

## Verbesserte Integration

In diesem Abschnitt werden die Verbesserungen aufgeführt, die an den Integrationen in Silk Central vorgenommen wurden.

### Atlassian JIRA Agile Integrationsverbesserungen

Silk Central's Integration mit Atlassian JIRA Agile hat mehrere Verbesserungen erhalten.

Silk Central bringt die folgenden Neuerungen:

- "Sub-Task" Fehlertypen können nun synchronisiert werden.
- Das in JIRA Agile verwendete Wiki Mark-up Format wird nun auch in die Beschreibungen von Silk Central übernommen.
- User Stories die sich im Backlog von JIRA Agile befinden werden in Silk Central durch die Eigenschaft `Sprint` mit dem Wert `Backlog` abgebildet. Dies ermöglicht eine einfache Suche mittels einem Filter.
- Die Standardwerte der `Priorität` von JIRA Agile User Stories werden der Eigenschaft `Priorität` in Silk Central zugeordnet. Falls Sie nicht die Standardwerte für die `Priorität` von JIRA Agile User Stories verwenden, können Sie die Zuordnungskonfiguration anpassen.

### Atlassian JIRA 6

Silk Central unterstützt jetzt Atlassian JIRA 6.

## Änderungen der Webdienste

Dieser Abschnitt enthält die Änderungen, die an den Silk Central Webdiensten vorgenommen wurden.

### reportData-Schnittstelle

Falls Sie von einer Version vor Silk Central 13.0 auf die neue Version aktualisieren, benötigt die `reportData`-Schnittstelle einen neuen `projectID`-Parameter.

Durch die Einführung globaler Berichte muss die Projekt-ID an den Silk Central Webdienst-Aufruf übergeben werden. Bereits bestehende BIRT-Berichtsvorlagen, welche den Silk Central Webdienst in Anspruch nehmen, müssen angepasst werden. Die Webdienst-URL kann nun konfiguriert werden:

1. Laden Sie die BIRT-Berichtsvorlage auf der Seite **Berichte > Berichtsvorlagen** herunter und öffnen Sie sie mit einem Texteditor oder mit BIRT RCP Designer.
2. Suchen Sie die folgende Zeile im globalen Skript:  
`reportDataProvider.prepareData(url,handlerId,sessionId,reportId);`
3. Ersetzen Sie sie durch die folgende Zeile:  
`reportDataProvider.prepareData(params["currWebserviceURL"],handlerId,sessionId,reportId,params["currProjectID"]);`



# Technologie-Aktualisierungen

## **Internet Explorer 11 Unterstützung**

Silk Central15.0 unterstützt nun Internet Explorer 11.

## **Atlassian JIRA 6 Unterstützung**

Silk Central15.0 unterstützt nun Atlassian JIRA 6.

# Funktionen, die nicht mehr unterstützt werden

In diesem Thema werden die Funktionen aufgeführt, die in Silk Central nicht mehr unterstützt werden. 15.0

## **VMware Lab Manager-Integration**

VMware Lab Manager wird in Silk Central 15.0 nicht mehr unterstützt. Dafür unterstützt Silk Central jetzt VMware vCloud.

## **Silk Central Ausführungsserver als Dienst starten**

Das optionale Starten des Ausführungsservers als Windows-Dienst ist nicht mehr möglich, da hierbei nicht alle Funktionen der unterschiedlichen Testtypen unterstützt werden und es sich um einen Überrest handelt.

## **Microsoft SQL Server 2005**

Microsoft SQL Server 2005 wird in Silk Central 15.0 nicht mehr unterstützt.

# Ankündigung der Funktionen, die in zukünftigen Versionen nicht mehr unterstützt werden

Dieser Abschnitt listet die Funktionen auf, die in einer zukünftigen Version von Silk Central nicht mehr unterstützt werden.

## **Atlassian JIRA 4.4**

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Atlassian JIRA 4.4 eingestellt.

## **Microsoft Visual SourceSafe (MSVSS)**

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Microsoft Visual SourceSafe (MSVSS) eingestellt.

## **Concurrent Version System (CVS)**

In einer zukünftigen Version wird die Unterstützung von Concurrent Version System (CVS) eingestellt.

## **Datengetriebene Option**

In einer zukünftigen Version wird die Ausführung von Tests mit unterschiedlichen Eingabedaten vereinfacht. Die verschiedenen Datenzeilen werden nicht mehr im Bereich **Tests**, sondern nur noch in den Ergebnissen angezeigt. Es ist jetzt möglich, einzelne fehlgeschlagene Datenzeilen erneut auszuführen.

## **Verknüpfte Container**

In einer zukünftigen Version werden verknüpfte Container entfernt. Ihr Hauptzweck in Silk Central bestand darin, den Import von Silk Test Classic-Plandateien zu unterstützen. Dies wird jedoch besser vom Silk Test Classic-Plandateitesttyp unterstützt, der auf einer Testpaketfunktion basiert, die den Wartungsaufwand reduziert, indem Ihre Teststruktur in Silk Central bei jeder Ausführung aktualisiert wird.

## **Gemischte Testsuiten**

In einer zukünftigen Version wird es nicht mehr möglich sein, automatisierte und manuelle Tests in automatisierten Testsuiten zu kombinieren. Technisch reifere automatisierte und manuelle Testkombinationen können weiterhin mit Abhängigkeiten ausgeführt werden.

## **Alter Anforderungswebdienst**

In einer zukünftigen Version wird der alte Anforderungswebdienst nicht mehr unterstützt. Der Anforderungswebdienst verfügt über dieselben Funktionen und wird regelmäßig gewartet.

# Getestete und unterstützte Software

In diesem Abschnitt wird die Software aufgelistet, mit der Silk Central 15.0 getestet wurde, sowie die Software, die von Silk Central unterstützt wird.

Die Kompatibilität von Anwendungs-, Front-End-, Ausführungs- und Diagrammserver wurde in 32-Bit-Betriebssystemkonfigurationen überprüft, sofern nicht anders angegeben. 64-Bit-Konfigurationen werden ebenfalls unterstützt, jedoch ohne Leistungssteigerung, da die Dienste auf einer 32-Bit-JVM basieren.

## Unterstützte Betriebssysteme

- Windows Server 2003 R2 Service Pack 2
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1, 64-Bit
- Windows Server 2012
- Windows Vista Ultimate 32-Bit (Ausführungsserver)
- Windows 7 32-Bit/64-Bit Service Pack 1 (Ausführungsserver)
- Windows 8 32-Bit/64-Bit (Ausführungsserver)

## Unterstützte Linux-Betriebssysteme

Silk Central unterstützt Linux-Betriebssysteme nur für den Ausführungsserver.

- Debian
- Redhat Enterprise Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

## Unterstützte Webbrowser

- Google Chrome
- Internet Explorer 9, 10, 11 (ohne Kompatibilitätsmodus)
- Mozilla Firefox

## Unterstützte Webserver

- IIS 6 32-Bit/64-Bit
- IIS 7 32-Bit/64-Bit
- IIS 8 32-Bit/64-Bit
- Eigenständiger Micro Focus-Webserver (Tomcat)

## Unterstützte Datenbankmanagementsysteme

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1
- Oracle 10g (Version 10.2.0.5)
- Oracle 11g (Version 11.2.0.4)

## Integrierte Softwareunterstützung für Micro Focus

- CaliberRM 10.1, 10.2
- Caliber11.0 (Hotfix 1 erforderlich), 11.1, 11.2
- Silk Performer 10.0, 15.0

- Silk Test 14.0, 15.0
- StarTeam 13.1, 14.1
- SilkTestPartner 6.3

#### **Unterstützte integrierte Software von Drittanbietern**

- Bugzilla 4.0
- Compuware Quality Manager (Changepoint 2010 SP1, Changepoint 2009 oder Changepoint 2009 SP2)
- IBM Rational ClearQuest 2003.06.15.734.000
- IBM Rational DOORS Version 9.3, 9.4
- IBM Rational Requisite Pro 7.0.0.0
- Atlassian JIRA 4.4, 5, 6
- Atlassian JIRA Agile 6.1.4.2 basierend auf JIRA 5.2.8
- JUnit 4.11 oder höher
- Microsoft Office Excel (.xlsx) zum Importieren von Tests und Anforderungen
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) zum Importieren von Anforderungen
- Rally
- SAP Solution Manager 7.1
- Subversion 1.6.x
- Team Foundation Server 2010, 2012
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.1

#### **Java-Unterstützung**

- Java Development Kit (JDK) 7 oder höher
- Java Runtime Environment (JRE) 6 oder höher

# Systemanforderungen und Voraussetzungen

## Server-Systemvoraussetzungen

Die Kompatibilität von Anwendungs-, Front-End-, Ausführungs- und Diagrammserver wurde in 32-Bit-Betriebssystemkonfigurationen überprüft, sofern nicht anders angegeben. 64-Bit-Konfigurationen werden ebenfalls unterstützt, jedoch ohne Leistungssteigerung, da die Dienste auf einer 32-Bit-JVM basieren.

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i5 oder ein gleichwertiger Prozessor
Speicher	Mindestens 4 GB
Freier Festplattenspeicher	Mindestens 30 GB, außer für den Datenbankserver
Netzwerk	100 MBit
Betriebssystem für Front-End-, Anwendungs- und Diagrammserver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 R2 Service Pack 2</li> <li>• Windows Server 2008 R2 Service Pack 1, 64-Bit</li> <li>• Windows Server 2012</li> </ul>
Betriebssystem für Ausführungsserver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 R2 Service Pack 2</li> <li>• Windows Server 2008 R2 Service Pack 1, 64-Bit</li> <li>• Windows Server 2012</li> <li>• Windows XP Service Pack 3</li> <li>• Windows XP 64-Bit Service Pack 1</li> <li>• Windows Vista Ultimate 32-Bit</li> <li>• Windows 7 32-Bit/64-Bit Service Pack 1</li> <li>• Windows 8 32-Bit/64-Bit</li> <li>• Debian</li> <li>• Redhat Enterprise Linux</li> <li>• Suse Linux</li> <li>• Ubuntu</li> </ul>
Webserver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomcat</li> <li>• IIS</li> <li>• Apache (für Lastausgleich)</li> </ul>
Datenbankmanagementsystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2</li> <li>• Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1</li> <li>• Oracle 10g (Version 10.2.0.5)</li> <li>• Oracle 11g (Version 11.2.0.4)</li> </ul>
Stromversorgung	Um Datenverluste bei einem Stromausfall zu vermeiden, wird für alle Umgebungen eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) empfohlen.



**Hinweis:** Wenn Sie Silk Central als Unternehmenssystem verwenden möchten, installieren Sie die jeweiligen Silk Central-Server auf getrennten Computern. Zu diesen Komponenten gehören der Anwendungsserver, der Frontend-Server, der Diagrammserver, der Ausführungsserver und das

Datenbanksystem. Dieser Vorgang wird in der *Silk Central 15.0 Installationshilfe* im Abschnitt *Benutzerdefinierte Installation* erläutert. Sie können auch beliebige Kombinationen dieser Komponenten auf separaten Computern installieren.

Weitere Informationen zur optimalen Konfiguration von Silk Central erhalten Sie vom technischen Support oder Ihrem Technical Account Team.

### Anforderungen an Ausführungsserver

Die tatsächlichen Anforderungen und Voraussetzungen, die ein Anwendungsserver erfüllen muss, richten sich nach der getesteten Anwendung (Application under Test, AUT) und der Art des Tests.

Für einen Lasttest müssen die Umgebungsanforderungen von Silk Performer erfüllt werden. Lasttests mit der Mindestkonfiguration können zu ungenauen Ergebnissen führen.

Beachten Sie bei Funktionstests die Umgebungsanforderungen von Silk Test. Für umfassende Tests (wie Browser-Wiedergaben) wird ein Arbeitsspeicher mit mindestens 1024 MB empfohlen.

### Virtualisierung

Silk Central kann in einer virtuellen Infrastrukturmgebung wie dem VMware ESX-Server ausgeführt werden. Für optimale Leistung wird die Verwendung physischer Hardware empfohlen.

### Client-Systemvoraussetzungen

Systembereich	Anforderung
Prozessor	Intel Core i3 oder ein gleichwertiger Prozessor
Speicher	1 GB
Freier Festplattenspeicher	1 GB
Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Internet Explorer 9, 10, 11 (ohne Kompatibilitätsmodus)</li><li>• Mozilla Firefox</li></ul>