

# Silk Central 12.1

安装帮助

**Micro Focus**  
575 Anton Blvd., Suite 510  
Costa Mesa, CA 92626

Copyright © 2012 Micro Focus. All rights reserved. Portions Copyright © 2004-2009 Borland Software Corporation (a Micro Focus company).

**MICRO FOCUS**, the Micro Focus logo, and Micro Focus product names are trademarks or registered trademarks of Micro Focus IP Development Limited or its subsidiaries or affiliated companies in the United States, United Kingdom, and other countries.

**BORLAND**, the Borland logo, and Borland product names are trademarks or registered trademarks of Borland Software Corporation or its subsidiaries or affiliated companies in the United States, United Kingdom, and other countries.

All other marks are the property of their respective owners.

2012-12-17


# 内容

<b>简介</b>	<b>4</b>
系统需求和先决条件	4
安装程序包内容	5
<b>Silk Central 许可</b>	<b>6</b>
许可证处理	6
生成 Silk Central 许可证策略	6
查找主机 ID	7
SilkMeter 安装	7
卸载 SilkMeter 的早期版本	7
在许可证服务器上安装 SilkMeter	7
SilkMeter 许可证服务器配置	8
修改许可证服务器配置	9
<b>安装 Silk Central</b>	<b>10</b>
为独立环境安装 Silk Central	10
为分布式环境安装 Silk Central	12
安装 Windows 执行服务器	14
在静默模式下安装 Windows 执行服务器	15
安装 Linux 执行服务器	15
升级到 Silk Central 12.1	16
<b>配置 Silk Central 数据库</b>	<b>18</b>
选择关系数据库管理系统	18
数据库	18
数据库用户权限	19
连接到 Silk Central 数据库	19
从 Silk Central 数据库断开连接	20
连接到现有数据库	20
Silk Central 使用入门	20
Silk Central 使用入门	20
Issue Manager 使用入门	20
管理 Silk Central	21

# 简介

Silk Central 是一款功能强大且全面的软件测试管理工具。Silk Central 将质量和效率因素融入了测试过程，加快了成功软件项目的交付，同时最大限度地降低了应用程序失败的风险。它在单个可扩展且基于 Web 的测试系统中合并了所有关键软件测试阶段，可使您的本地和分布式软件开发团队分享经验、资源和关键信息。

本帮助提供安装和卸载 Silk Central 所需的所有信息。它介绍了硬件和软件要求并详细说明了各个设置选项。它还可以帮助您配置数据库访问和开始使用 Silk Central。

 **注:** 如果您无权访问数据库管理系统 (DBMS)，则可以安装 Microsoft SQL Server Express。将 Microsoft SQL Server Express 用作供评估使用的本地测试管理数据库。请不要将 Microsoft SQL Server Express 用于生产环境，因为与完整的数据库服务器安装相比，它具有的功能有限。


## 系统需求和先决条件

### 服务器系统需求

应用程序、前端、执行和图表服务器已在 32 位操作系统配置中加以验证，除非另有规定。也支持 64 位配置，但不会提升性能，因为服务基于 32 位 JVM。

系统区域	需求
CPU	Intel Core i5 或同等 CPU
内存	最小 4 GB
可用光盘空间	最小 30 GB，数据库服务器除外
网络	100 Mbit
前端、应用程序和图表服务器的操作系统	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2003 R2 Service Pack 2</li><li>Windows Server 2008</li><li>Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (64 位)</li></ul>
执行服务器的操作系统	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows XP Service Pack 2 或更高版本</li><li>Windows XP (64 位) Service Pack 1 (执行服务器)</li><li>Windows Server 2003 R2 Service Pack 2</li><li>Windows Vista Ultimate Edition (32 位)</li><li>Windows 7 (32 位) Service Pack 1</li><li>Windows 7 (64 位) Service Pack 1</li><li>Windows Server 2008</li><li>Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (64 位)</li></ul>
Web 服务器	<ul style="list-style-type: none"><li>Tomcat</li><li>IIS</li><li>Apache，作为负载平衡器</li></ul>
数据库管理系统	<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 3</li><li>Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2</li><li>Microsoft SQL Server 2012</li><li>Oracle 10g (版本 10.2.0.5)</li></ul>

系统区域	需求
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle 11g (版本 11.2.0.3)</li> </ul>
电源	适用于所有环境的不间断电源 (UPS), 以降低停电风险

 **注:** 要作为企业系统安装 Silk Central, 请在单独的计算机上安装 Silk Central 服务器。这些服务器包括应用程序服务器、前端服务器、图表服务器、执行服务器和数据库系统。此步骤在 *Silk Central 12.1 安装帮助* 的自定义安装部分进行了概述。您也可以在单独的计算机上以任何组合形式安装这些组件。

有关 Silk Central 最佳配置的更多信息, 请联系技术支持人员或技术客户团队。

### 执行服务器需求

执行服务器的实际需求和先决条件取决于被测应用程序 (AUT) 和测试类型。

有关负载测试, 请参阅 Silk Performer 的环境需求。运行具有最小配置的负载测试可能会导致结果不准确。

有关功能测试, 请参阅 Silk Test 的环境需求。我们建议密集测试的主内存最小为 1024 MB, 例如 Web 浏览器回放。

### 虚拟化

测试 Silk Central 以便在虚拟基础结构环境中运行, 例如 VMware ESX 服务器。为获得最佳性能, 我们建议使用物理硬件。

### 客户端系统需求

系统区域	需求
处理器	Intel Core i3 或同等 CPU
内存	1 GB
可用光盘空间	1 GB
Web 浏览器	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Internet Explorer 8</li> <li>Windows Internet Explorer 9</li> <li>Mozilla Firefox</li> <li>Google Chrome</li> </ul>

## 安装程序包内容

本主题概述安装 CD 和 Web 程序包中所包括的程序。您需要这些程序才能完成 Silk Central 的安装。您可使用 **安装** 向导安装缺少的程序。要单独安装组件, 请从指定位置运行 EXE 文件, 如下所示:

**程序**      **位置**

**Silk Meter** 从以下文件夹中安装 SilkMeter :

\SilkMeter\silkmeter.exe




**注:** 只有安装 CD 上提供了 SilkMeter。Web 程序包中不包括此程序。

\SilkMeter 文件夹还包含一个可帮助您在联系 Micro Focus 以获取 SilkMeter 许可证时找到所需计算机相关信息的程序。

# Silk Central 许可

此部分介绍如何获取 Silk Central 的许可证策略以及如何安装 SilkMeter。您必须拥有管理员权限才能安装 SilkMeter。

 **注:** Silk Central 需要 SilkMeter 2008 或更高版本以及 Silk Central 许可证策略。

在每个许可证服务器上安装一次 SilkMeter。如果您具有多个许可证服务器，则需要多个许可证策略文件，每个分别与特定许可证服务器关联。单个 SilkMeter 许可证服务器可以管理多个产品的许可证策略。

如果您已收到 Silk Central 许可证策略，请在您的许可证服务器上安装许可证策略。如果您未收到许可证策略，请生成许可证策略。

## 许可证处理

Silk Central 提供三种许可证类型。一旦用户进入 Silk Central 的某个区域，将从许可证服务器中签出这些许可证：

许可证类型	区域
测试经理	当您在登录后首次访问测试管理区域时，将签出此许可证。 Silk Central 测试管理区域包括： <b>需求</b> 、 <b>测试</b> 、 <b>执行计划</b> 、 <b>跟踪</b> 、 <b>问题</b> （Issue Manager 区域除外）和 <b>报告</b> 。
手动测试	当您打开 <b>手动测试</b> 窗口时，将签出此许可证。
问题跟踪	当您访问 Issue Manager 时，将签出此许可证。

请注意以下事项：

- 当您单击**注销**（用户 > **注销**）时，许可证将再次签入许可证服务器。
- 如果您不注销（只关闭浏览器窗口），则许可证只会在会话过期时签入。

关于页面（帮助 > 关于）显示当前使用的许可证数量以及可用的许可证数量。

## 生成 Silk Central 许可证策略

您需要许可证策略才能运行 Silk Central。您可使用在线许可证生成器来生成许可证策略。在线许可证生成器需要支持 SSL 的浏览器，如 Firefox 或 Internet Explorer。

1. 请访问 <http://sso.borland.com/download/>，使用通过电子邮件接收的**登录 ID**和**密码**登录，然后单击**转到**。  
如果没有访问代码或忘记访问代码，请联系客户服务中心 <http://support.microfocus.com>。
2. 在**产品下载中心**页面上，单击**Silk**。
3. 从产品列表中选择订购的 Silk Central 版本。
4. 单击**许可证密钥**选项卡。
5. 要生成许可证，单击所需项目的选项按钮，然后单击页面底部的**生成**。
6. 键入要用作许可证服务器的计算机**主机 ID**，然后再次单击**生成**。此时将打开**查看许可证**页面。
7. 单击**许可证概述**以查看您的许可证密钥。
8. 单击**下载**以接收您的 Silk Central 许可证策略并将文件保存到本地驱动器。
9. 在您的许可证服务器计算机上安装 SilkMeter 和 Silk Central 许可证策略。

## 查找主机 ID

1. 在许可证服务器上，打开命令提示符并输入命令 `ipconfig/all`。许可证服务器将列出其连接地址。
2. 记下主机 ID，这是 LAN 卡的 MAC 地址或物理地址，例如 00-BF-00-1C-D3-3D。

必须输入此信息以获取 Silk Central 的许可证策略。



**提示:** 根据系统设置的不同，包括虚拟机器和 VPN 连接，计算机可能具有多个 MAC 地址。务必记下物理 LAN 卡的主机 ID。

## SilkMeter 安装

如果您有 Silk Central 许可证策略，则可以在安装 SilkMeter 时进行安装。要获取 Silk Central 许可证策略，请访问在线许可证生成器以生成许可证策略。

在许可证服务器上安装 SilkMeter 不需要 Silk Central 许可证策略。通过 SilkMeter 用户策略管理员，您可以稍后导入 Silk Central 许可证策略。但是，您必须在运行 Silk Central 前导入许可证策略。

在每个许可证服务器上安装一次 SilkMeter。如果您具有多个许可证服务器，则需要多个许可证策略文件，每个分别与特定许可证服务器关联。单个 SilkMeter 许可证服务器可以管理多个产品的许可证策略。

### SilkMeter 许可证服务器需求

安装 SilkMeter 前，请参阅 *发行说明* 以确保许可证服务器符合需求。

## 卸载 SilkMeter 的早期版本

如果 SilkMeter 安装在许可证服务器上，则必须在安装 SilkMeter 的最新版本前将其卸载。

1. 选择 **开始 > 程序 > Silk > SilkMeter > 卸载**。
2. 单击 **是** 以卸载 SilkMeter。此时将打开 **删除设置** 对话框。
3. 单击 **否** 以保留 SilkMeter 设置。



**注意:** 您必须单击 **否** 以保留当前存在于 SilkMeter 许可证服务器中的许可证策略。

4. 重新启动计算机。

SilkMeter 已卸载，您现在可以安装 SilkMeter 的最新版本。

## 在许可证服务器上安装 SilkMeter

在安装 SilkMeter 之前，请验证以下信息：

- 您的用户帐户具有管理员权限。
- 未在您的许可证服务器上安装 SilkMeter 的实例。

1. 找到 SilkMeter 可执行文件 `SilkMeter.exe` 并执行相应的步骤，如下所示：

- 如果您有 Silk Central CD，请插入 CD。如果安装程序未自动启动，请手动启动 SilkMeter 安装程序，方法是选择 **开始 > 运行** 并输入 `<cddrive>:\SilkMeter\SilkMeter.exe`。
- 如果您已下载 SilkMeter，请执行以下步骤：
  1. 导航到您保存 EXE 文件的位置。
  2. 双击 EXE 文件。
- 如果要下载 SilkMeter：

1. 访问 <http://supportline.microfocus.com/licensing/silkmeter.asp>。
2. 单击 **SilkMeter 2008**，然后单击**保存文件**。
3. 指定您要保存此文件的位置，然后单击**保存**。  
    *可选*：双击 EXE 文件从浏览器运行文件。
4. 导航到您保存 EXE 文件的位置。
5. 双击 EXE 文件。

InstallShield 向导将会打开。

2. 单击**下一步**以继续。安装程序会将文件解压到临时目录。
3. 单击**下一步**以继续。此时将打开**许可协议**。
4. 仔细阅读许可协议。如果您接受协议条款，请单击**是**以继续。此时将打开为 **SilkMeter Runtime 输入安装路径和配置目录** 页面。
5. 单击**下一步**以在默认目录中安装 **SilkMeter**，并使用默认配置文件夹 `\cfg`。此时将打开**输入主机名称** 页面。
6. 输入或验证主机名和端口，然后单击**下一步**。



**注**：主机名是指安装 **SilkMeter** 的计算机名称。

此时将打开**选择程序文件夹** 页面。

7. 在**程序文件夹** 文本框中，接受默认程序文件夹 `Silk\SilkMeter` 或指定其他程序文件夹，然后单击**下一步**以继续。安装程序将安装 **SilkMeter**。完成后，将打开**安装 SilkMeter 策略** 页面。
8. 执行以下步骤之一：
  - 如果您已有 **Silk Central** 许可证策略，请单击 **[...]** 以导航至保存 **Silk Central** 许可证策略文件 `license.pol` 的位置，然后单击**打开**。单击**完成**以安装 **Silk Central** 许可证策略。
  - 如果您没有 **Silk Central** 许可证策略，请单击**完成**。您可以在收到 **Silk Central** 许可证策略后再导入。可从在线许可证生成器和 **SilkMeter Runtime** 帮助中获取有关导入 **Silk Central** 许可证文件的说明。

此时将打开**查看发行说明** 页面。

9. 单击**是**以查看 **SilkMeter** 发行说明，或单击**否**以继续安装而不查看发行说明。此时将打开 **InstallShield 向导完成** 页面。
10. 单击**完成**以完成安装过程。



**重要**：如果安装程序提示您重新启动计算机，请务必这么做。

## SilkMeter 许可证服务器配置

要运行任何版本的 **Silk Central**，必须在网络内的计算上安装和配置 **SilkMeter**。

**Silk Central** 和 **SilkMeter** 之间的通信进程依赖于以下文件和变量：

- `SILK_CONFIG_PATH` 环境变量
- `CosLicensingService.ref` 文件
- `CosPropertyService.ref` 文件
- `ls_segue.ref` 文件
- `silkmeter.cfg` 文件



**重要**：不要删除这些文件。

**Silk Central** 安装程序根据您在**选择 SilkMeter 许可证服务器** 实用程序的文本框中输入的值创建这些对象。



## 修改许可证服务器配置

使用**选择 SilkMeter 许可证服务器**实用程序修改或修复您的许可证服务器配置。此实用程序随 Silk Central 安装一起安装，可检查您的本地系统中是否存在 SilkMeter 许可证服务器配置文件。如果找到文件，则会显示许可证服务器的配置和类型，并将其用于许可。如果未找到配置数据，则**选择 SilkMeter 许可证服务器**对话框将显示默认设置。

1. 选择**开始 > 程序 > Silk > Silk Central > 管理工具 > 更改您的许可证服务器配置**。此时将打开**选择 SilkMeter 许可证服务器**实用程序。
2. 在**应用程序**列表框中，选择要为其配置许可证服务器的产品。
3. 单击**使用本地或远程服务器**选项按钮以配置 SilkMeter 许可证服务器。
4. 在**许可证服务器主机**文本框中，键入 SilkMeter 许可证服务器的计算机名称。  
除非您的网络管理员已定义其他端口，否则不要更改**端口号**。
5. 单击**应用**以生成许可证服务器配置。
6. 单击**测试连接**以验证是否可以通过指定的主机和端口访问 SilkMeter 服务器。如果连接成功，则**状态**文本框将显示成功消息。



**注：**在某些情况下，可能无法在**许可证服务器主机**文本框中指定许可证服务器的简单名称，例如 licenseserver。此时将会打开一个消息框，指明无许可证服务器在指定的主机名上运行。要解决此问题，请使用完全限定的名称指定主机名，例如 licenseserver.mycompany.com。

7. 单击**关闭**以完成许可证服务器配置。


# 安装 Silk Central

此部分介绍在安装 Silk Central 时所提供的安装选项。

安装取决于您要创建的应用程序环境以及可用的资源。

Silk Central 安装 CD 和安装程序允许您在单个计算机上安装所有 Silk Central 软件组件，或者在单独的计算机上单独安装组件。

要安装 Silk Central，您的计算机系统必须满足最低要求。安装程序将检查您的系统并选择性地安装任何必需的软件。


 **注：**您必须具有计算机的管理权限才能安装 Silk Central。

## 为独立环境安装 Silk Central

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件或将 Silk Central CD 插入 CD 驱动器。

使用标准安装选项进行独立安装，将所有功能安装在单个计算机上。

 **注：**独立安装并不提供 Silk Central 的全部性能。此安装类型仅用于演示目的。

 **注：**在 Microsoft Windows Server 2008 R2 或 Windows Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 上安装 Silk Central 的过程中，不能执行 .NET Framework 3.5 SP1 安装。如果您的系统上未安装 .NET Framework 3.5 SP1，您的操作系统是 Microsoft Windows Server 2008 R2 或 Windows Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1，并且您想要安装 Silk Central 的评估版本，请先通过 Windows Server Manager 在您的系统上安装 .NET Framework 3.5 SP1，然后再安装 Silk Central。

### 1. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。

如果您有 Silk Central CD，请插入您的 CD。如果安装程序未自动启动，请手动启动 Silk Central 安装程序，方法是选择**开始 > 运行**并输入 `<cddrive>:\setup.exe`。

如果计算机上未安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1 和 Windows Installer 4.5，则会显示提问框，询问您是否要立即安装 Windows Installer 4.5。如果您出于评估目的安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1，请单击**是**以确认安装 Windows Installer 4.5。要安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1，您必须重新启动计算机。在重新启动确认框中，选择**是，我想立即重新启动计算机**并单击**确定**。Silk Central 安装会在重新启动后继续。

InstallShield 向导将会打开。

### 2. 在安装完成后选择是否删除安装文件，然后单击**下一步**。

如果您不打算在以后重新运行安装，则可以选择将文件解压到在安装完成后会自动删除的临时位置。

Silk Central 将提取、准备和安装需要安装的文件。

### 3. 如果确认消息打开，请单击**是**以确认您要当前位置运行应用程序。向导将自动从安装程序包中提取文件并准备安装。向导的欢迎使用页面将会打开。向导将指导您完成安装过程。单击**下一步**以继续。

### 4. 选择要使用的语言，然后单击**下一步**。此时将打开**许可协议**。

### 5. 仔细阅读许可协议。如果您接受协议条款，请单击**是**。此时将打开**安装类型**页面。

### 6. 单击 **Silk Central 12.1 标准安装**选项按钮以安装独立 Silk Central 环境。

默认安装目标位置将显示在**安装类型**页面的**目标位置路径**部分。要更改默认安装路径，请执行以下步骤：

a) 单击**浏览**。此时将打开**选择文件夹**对话框。

b) 指定要在其中安装 Silk Central 的文件夹，然后单击**确定**以返回**安装类型**页面。



**注:** Silk Central 必须安装在本地驱动器上。如果您指定了无效的安装目标位置,则会显示一则错误消息。

7. 单击**下一步**以继续。**安装选项摘要**页面将列出您选择的设置。

8. 复查所提供的信息并执行以下步骤之一:

- 要更改任何设置,请单击**返回**以返回相应的页面。
- 如果您对设置感到满意,请单击**下一步**以开始安装过程。

**安装状态**页面上的状态栏提供有关安装进度的信息。完成后,将打开**选择许可模式**页面。

9. 单击以下选项按钮之一:

- **评估版本** - 安装 Silk Central 的评估版本,它在 30 天内为您提供完整的产品功能。限于 10 个 Silk Central 用户和 10 个 Issue Manager 用户使用。要在以后的时间升级到完整版本,请联系您的销售代表。选中**安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1**复选框以另外安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1。
- **许可版本** - 安装需要许可证的 Silk Central 的无限制版本。

10.单击**下一步**。

根据您为安装选择的组件,可能会打开 Silk Central 12.1 许可页面。如果您未安装任何需要许可的组件并且未打开此页面,请继续执行下一步。

要安装许可证文件,请执行以下步骤:

a) 单击**确定**以指定许可证文件的位置。

许可证实用程序将检查本地系统中是否存在 SilkMeter 许可证服务器配置文件。如果找到文件,则会显示许可证服务器的配置和类型,并将其用于许可。如果未找到任何配置数据,则**选择 SilkMeter 许可证服务器**页面将显示默认设置。

此页面提供有关 SilkMeter 许可的一般信息。有关 SilkMeter 许可的详细信息,请单击**打开 SilkMeter 自述文件**。此操作将会在默认浏览器中打开 SilkMeter 文档。



**注:** 如果安装源目录中未提供该文档,则**打开 SilkMeter 自述文件**将不可用。当安装 Silk Central Web 程序包时,该文档通常不可用。

b) 从**应用程序**列表框中,选择 **Silk Central** 作为您要许可的应用程序。

c) 单击以下选项按钮之一:

**使用本地或远程服务器**

在**许可证服务器主机**文本框中,键入在其上安装 SilkMeter 的计算机的名称。请不要修改默认端口号 5461,除非您的网络管理员定义了不同的端口。单击**应用**以生成许可证服务器配置。单击**测试连接**以验证是否可以通过指定的主机和端口访问 SilkMeter 服务器。在安装过程中,可能无法测试与许可证服务器的连接,这是因为稍后随软件程序包一起安装的系统库可能不可用。



**注:** 在某些情况下,可能无法在**许可证服务器主机**文本框中指定许可证服务器的简单名称,例如 licenseserver。此时将会打开一个消息框,指明无许可证服务器在指定的主机名上运行。要解决此问题,请使用完全限定的名称指定主机名,例如 licenseserver.mycompany.com。

**未使用服务器 (独立模式)**

运行 SilkMeter 独立模式。系统将提示您导入 SilkMeter 许可证文件。单击**是**以指定许可证文件的位置。

d) 单击**关闭**以返回 InstallShield 向导。

11.单击**完成**以完成安装。

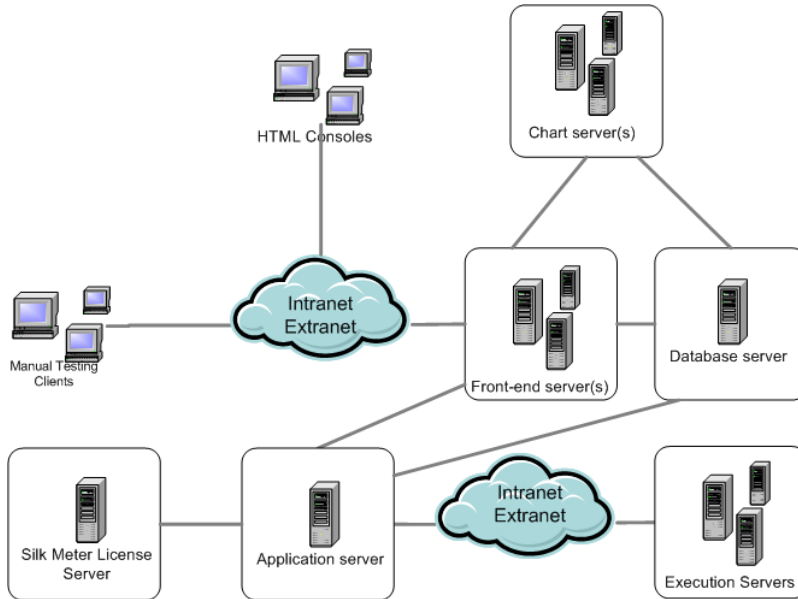


**注:** 如果在安装过程中由于系统库被 Windows 锁定而导致 InstallShield 向导无法更新文件,或者如果 InstallShield 向导检测到必须重新启动系统,则系统将提示您重新启动计算机。如果您未重新启动计算机,则在访问 Silk Central 时可能会遇到问题。

# 为分布式环境安装 Silk Central

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件或将 Silk Central CD 插入 CD 驱动器。

自定义安装为您提供对 Silk Central 安装的全面控制。如果您计划安装分布式环境，请使用此选项，如下图所示。



## 1. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。

如果您有 Silk Central CD，请插入您的 CD。如果安装程序未自动启动，请手动启动 Silk Central 安装程序，方法是选择**开始 > 运行**并输入 `<cddrive>:\setup.exe`。

如果计算机上未安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1 和 Windows Installer 4.5，则会显示提问框，询问您是否要立即安装 Windows Installer 4.5。如果您出于评估目的安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1，请单击**是**以确认安装 Windows Installer 4.5。要安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1，您必须重新启动计算机。在重新启动确认框中，选择**是，我想立即重新启动计算机**并单击**确定**。Silk Central 安装会在重新启动后继续。

InstallShield 向导将会打开。

## 2. 在安装完成后选择是否删除安装文件，然后单击**下一步**。

如果您不打算在以后重新运行安装，则可以选择将文件解压到在安装完成后会自动删除的临时位置。

Silk Central 将提取、准备和安装需要安装的文件。

## 3. 如果确认消息打开，请单击**是**以确认您要从当前位置运行应用程序。向导将自动从安装程序包中提取文件并准备安装。向导的欢迎使用页面将会打开。向导将指导您完成安装过程。单击**下一步**以继续。

## 4. 选择要使用的语言，然后单击**下一步**。此时将打开**许可协议**。

## 5. 仔细阅读许可协议。如果您接受协议条款，请单击**是**。此时将打开**安装类型**页面。

## 6. 单击 **Silk Central 12.1 自定义安装**选项按钮以安装分布式 Silk Central 环境。

默认安装目标位置将显示在**安装类型**页面的**目标位置路径**部分。要更改默认安装路径，请执行以下步骤：

a) 单击**浏览**。此时将打开**选择文件夹**对话框。

b) 指定要在其中安装 Silk Central 的文件夹，然后单击**确定**以返回**安装类型**页面。



**注：**Silk Central 必须安装在本地驱动器上。如果您指定了无效的安裝目标位置，则会显示一则错误消息。

## 7. 单击**下一步**。此时**选择功能**页面将列出默认设置。默认情况下，自定义安装将安装 Silk Central 程序包中所含的全部组件。

8. 要安装分布式环境，请选中要在当前计算机上安装的组件的复选框。


 **注：**仅当正确安装以下所有组件时，Silk Central 才能正常工作：


- 要安装 Silk Central Web 服务器，请选中 **Silk Central Web 服务器** 复选框。

默认情况下已选择 Silk Central Tomcat Web 服务器。如果已在您的系统上安装 Microsoft Internet 信息服务 (IIS) 版本 5.0 或更高版本，则可以选择 Silk Central ISPI Web 服务器。安装 Internet 服务器应用程序接口 (ISAPI) 筛选器以执行 URL 解析。要将 IIS 7 用作 Silk Central Web 服务器，您需要在执行 IIS 7 标准安装时安装以下功能：


- CGI
- ISAPI 扩展名
- ISAPI 筛选器

 **注：**您必须将服务器和基于 Web 的产品一起安装。在 **产品** 部分选择 **Silk Central** 选项以安装 Silk Central，或在 **产品** 部分选择 **Issue Manager** 选项以安装 Issue Manager。

 **重要：**仅选择一个 Web 服务器选项。如果您为安装选择多个 Web 服务器类型，则 InstallShield 向导将报告错误消息。

 **提示：**前端服务器必须与应用程序服务器位于相同的 LAN 中。否则，应用程序的内部网络通讯将变慢。


- 要安装 Silk Central，请选中 **Silk Central** 复选框。
- 要安装 Issue Manager，请选中 **Issue Manager** 复选框。

 **注：**您必须在安装 Silk Central Web 服务器的计算机上安装 Issue Manager Web 用户界面。

- 要安装 Silk Central 应用程序服务器，请选中 **Silk Central 应用程序服务器** 复选框。

 **注：**您必须将服务器和基于 Web 的产品一起安装。在 **产品** 部分选择 **Silk Central** 选项以安装 Silk Central，或在 **产品** 部分选择 **Issue Manager** 选项以安装 Issue Manager。

- 要安装 Silk Central 执行服务器，请选中 **Silk Central 执行服务器** 复选框。
- 要安装 Silk Central 图表服务器，请选中 **Silk Central 图表服务器** 复选框。

 **提示：**在处理报告请求时，由于内存占用量大，因此需要在单独的计算机上安装图表服务器。

9. 单击下一步以继续。 **安装选项摘要** 页面将列出您选择的设置。

10. 复查所提供的信息并执行以下步骤之一：

- 要更改任何设置，请单击 **返回** 以返回相应的页面。
- 如果您对设置感到满意，请单击 **下一步** 以开始安装过程。

**安装状态** 页面上的状态栏提供有关安装进度的信息。完成后，将打开 **选择许可模式** 页面。

11. 单击以下选项按钮之一：

- **评估版本** - 安装 Silk Central 的评估版本，它在 30 天内为您提供完整的产品功能。限于 10 个 Silk Central 用户和 10 个 Issue Manager 用户使用。要在以后的时间升级到完整版本，请联系您的销售代表。选中 **安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1** 复选框以另外安装 Microsoft SQL Server 2008 Express SP1。
- **许可版本** - 安装需要许可证的 Silk Central 的无限制版本。

12. 单击下一步。

根据您为安装选择的组件，可能会打开 Silk Central 12.1 许可页面。如果您未安装任何需要许可的组件并且未打开此页面，请继续执行下一步。


要安装许可证文件，请执行以下步骤：

a) 单击 **确定** 以指定许可证文件的位置。

许可实用程序将检查本地系统中是否存在 SilkMeter 许可证服务器配置文件。如果找到文件，则会显示许可证服务器的配置和类型，并将其用于许可。如果未找到任何配置数据，则选择 **SilkMeter 许可证服务器** 页面将显示默认设置。




此页面提供有关 SilkMeter 许可的一般信息。有关 SilkMeter 许可的详细信息，请单击**打开 SilkMeter 自述文件**。此操作将会在默认浏览器中打开 SilkMeter 文档。

 **注:** 如果安装源目录中未提供该文档，则**打开 SilkMeter 自述文件**将不可用。当安装 Silk Central Web 程序包时，该文档通常不可用。

- b) 从**应用程序**列表框中，选择 **Silk Central** 作为您要许可的应用程序。
- c) 单击以下选项按钮之一：


**使用本地或远程服务器** 在**许可证服务器主机**文本框中，键入在其上安装 SilkMeter 的计算机的名称。请不要修改默认端口号 5461，除非您的网络管理员定义了不同的端口。单击**应用**以生成许可证服务器配置。单击**测试连接**以验证是否可以通过指定的主机和端口访问 SilkMeter 服务器。在安装过程中，可能无法测试与许可证服务器的连接，这是因为稍后随软件程序包一起安装的系统库可能不可用。

 **注:** 在某些情况下，可能无法在**许可证服务器主机**文本框中指定许可证服务器的简单名称，例如 licenseserver。此时将会打开一个消息框，指明无许可证服务器在指定的主机名上运行。要解决此问题，请使用完全限定的名称指定主机名，例如 licenseserver.mycompany.com。

**未使用服务器（独立模式）** 运行 SilkMeter 独立模式。系统将提示您导入 SilkMeter 许可证文件。单击**是**以指定许可证文件的位置。

- d) 单击**关闭**以返回 InstallShield 向导。

13.单击**完成**以完成安装。

 **注:** 如果在安装过程中由于系统库被 Windows 锁定而导致 InstallShield 向导无法更新文件，或者如果 InstallShield 向导检测到必须重新启动系统，则系统将提示您重新启动计算机。如果您未重新启动计算机，则在访问 Silk Central 时可能会遇到问题。

14.在要包含在分布式环境中的任何计算机上重复前述步骤。

## 安装 Windows 执行服务器

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件或将 Silk Central CD 插入 CD 驱动器。

在您要用作远程 Silk Central 执行服务器的每个存在点 (POP) 上安装执行服务器。执行服务器在远程计算机上执行 Silk Central 测试。

 **注:** 您可以下载 Silk Central Windows 执行服务器的安装程序。选择**帮助 > 工具**。

1. 找到并双击 Silk Central 可执行文件。

如果您有 Silk Central CD，请插入您的 CD。如果安装程序未自动启动，请手动启动 Silk Central 安装程序，方法是选择**开始 > 运行**并输入 `<cddrive>:\setup.exe`。

InstallShield 向导将会打开。

2. 在安装完成后选择是否删除安装文件，然后单击**下一步**。

如果您不打算在以后重新运行安装，则可以选择将文件解压到在安装完成后会自动删除的临时位置。

Silk Central 将提取、准备和安装需要安装的文件。

3. 如果确认消息打开，请单击**是**以确认您要当前位置运行应用程序。向导将自动从安装程序包中提取文件并准备安装。向导的欢迎使用页面将会打开。向导将指导您完成安装过程。单击**下一步**以继续。
4. 选择要使用的语言，然后单击**下一步**。此时将打开**许可协议**。
5. 仔细阅读许可协议。如果您接受协议条款，请单击**是**。此时将打开**安装类型**页面。
6. 单击 **Silk Central 12.1 执行服务器安装**选项按钮以安装执行服务器。

默认安装目标位置将显示在**安装类型**页面的**目标位置路径**部分。要更改默认安装路径，请执行以下步骤：

- a) 单击**浏览**。此时将打开**选择文件夹**对话框。

b) 指定要在其中安装 Silk Central 的文件夹，然后单击**确定**以返回**安装类型**页面。



**注:** Silk Central 必须安装在本地驱动器上。如果您指定了无效的安装目标位置，则会显示一则错误消息。

7. 单击**下一步**以继续。 **安装选项摘要**页面将列出您选择的设置。

8. 复查所提供的信息并执行以下步骤之一：

- 要更改任何设置，请单击**返回**以返回相应的页面。
- 如果您对设置感到满意，请单击**下一步**以开始安装过程。

**安装状态**页面上的状态栏提供有关安装进度的信息。完成后，将打开 **InstallShield 向导完成**页面。

9. 单击**完成**以完成安装。



**注:** 如果在安装过程中由于系统库被 Windows 锁定而导致 InstallShield 向导无法更新文件，或者如果 InstallShield 向导检测到必须重新启动系统，则系统将提示您重新启动计算机。如果您未重新启动计算机，则在访问 Silk Central 时可能会遇到问题。

## 在静默模式下安装 Windows 执行服务器

在开始之前，请先下载 Silk Central 可执行文件或将 Silk Central CD 插入 CD 驱动器。

在您要用作远程 Silk Central 执行服务器的每个存在点 (POP) 上安装执行服务器。执行服务器在远程计算机上执行 Silk Central 测试。

要在静默模式下安装 Windows 执行服务器，请在 DOS 外壳或批处理文件中输入以下命令：  
WindowsExecServer.exe -s -c -f"<PATH\_TO\_EXTRACTED\_FILES>" -a /s /  
fl"<PATH\_TO\_EXTRACTED\_FILES>\Install.iss" /v"/qn PROP\_SILENTMODE=1  
PROP\_LANGUAGE=<LOCALE>"。

将参数 *PROP\_SILENTMODE* 设置为 1 以在静默模式下安装执行服务器。为参数 *PROP\_LANGUAGE* 选择相应的以下值以定义安装语言：

值	说明
EN	英语
DE	德语
FR	法语
JA	日语
ZH	中文（简体）

例如，以下命令将以英语安装执行服务器：

```
WindowsExecServer.exe -s -c -f"c:\temp\SilkCentralExecSrv" -a /s /fl"c:\temp\SilkCentralExecSrv\Install.iss" /v"/qn PROP_SILENTMODE=1 PROP_LANGUAGE=EN"
```

## 安装 Linux 执行服务器

此任务面向使用 Linux 的 Silk Central 用户。

在您要用作远程 Silk Central 执行服务器的每个存在点 (POP) 上安装执行服务器。执行服务器在远程计算机上执行 Silk Central 测试。

1. 在菜单中，单击**帮助 > 工具 > Linux 执行服务器**，然后下载 Linux 执行服务器程序包。



**注:** Linux 执行服务器程序包不含 JRE。确保已安装 JRE 版本 7。您可以从 <http://java.sun.com/javase/downloads> 下载最新的 JRE。

2. 使用以下命令解压程序包文件 tar.gz :

```
tar xfz <PackageFileName>.tar.gz
```

其中程序包文件名是 LinuxExecServer, 且添加有可选内部版本或版本号。

3. 使用以下命令导航至提取程序包文件的目录 :

```
cd LinuxExecServer
```

4. 使用以下命令启动执行服务器 :

```
./startExecServer.sh
```



**注:** 缓存信息和日志文件存储在主目录的隐藏文件夹 ~/.LinuxExecServer 中。也可通过 Silk Central Web 界面访问 ExecServer.log 日志文件。



**注意:** Linux 执行服务器目前支持的源代码管理系统包括 Subversion 和 Apache Commons 虚拟文件系统 (VFS)。

不支持在 Linux 执行服务器上执行使用以下技术创建的测试 :

- 所有 Silk Test 技术
- Silk Performer
- .NET Explorer
- TestPartner
- NUnit

这些测试类型特定于 Microsoft Windows 操作系统的平台。

## 升级到 Silk Central 12.1

如果您从 Silk Central 的早期版本升级, 则必须在安装 Silk Central 12.1 前删除现有安装。

1. 在开始升级到新版本前, 先备份 Silk Central 存储库或数据库。
2. 如果您已对当前安装的 /conf 目录中任何基于 XML 配置文件做出更改, 或如果您已将新文件添加到此目录, 请在继续前先备份目录 /conf。
3. 删除 Silk Central 前端服务器、应用程序服务器和图表服务器的当前安装。  
如果执行服务器安装在与上述其中一个组件相同的计算机上, 则删除执行服务器安装。
4. 如果您将 Microsoft SQL 服务器用作数据库服务器, 则必须启用“快照”隔离级别。  
快照隔离用于避免读写程序锁定的情况。
  - a) 连接到数据库服务器。



**注:** 您必须对数据库服务器具有管理员权限才可启用设置。

- b) 执行以下命令: ALTER DATABASE <your databasename> SET ALLOW\_SNAPSHOT\_ISOLATION ON。
5. 安装 Silk Central 前端服务器、应用程序服务器和图表服务器。  
要将执行服务器安装在与上述其中一个组件相同的计算机上, 请将执行服务器和其他组件一起安装。
  6. 使用文本或 XML 编辑器在新配置文件中编辑高级配置设置, 例如在浏览器标题栏中显示主机名。  
编辑 XML 文件前, 确保停止前端服务器服务。  
数据库设置会自动更新。有关配置文件中高级设置的详细信息, 请参阅本帮助中的 *管理* 主题。



**注:** 对于大数据库, 数据库事务日志的大小如果较小, 可能导致更新期间出现错误。要避免错误, 请将数据库事务日志的大小设为 5 GB。

7. 编辑配置文件后重新启动前端服务器服务。  
有关停止和启动服务的详细信息, 请参阅本帮助中的 *管理* 主题。



8. 连接到数据库并输入 Web 前端服务器的相应连接数据。



**注:** 连接时, 您的现有数据库自动更新到当前版本。此进程可能需要几分钟到几小时时间, 具体取决于数据库的大小。使用创建数据库的用户的登录凭据连接到数据库。

9. 如果您从版本 2009 SP1 之前的 Silk Central 版本升级, 则必须手动升级每个执行服务器, 如下所示:

- a) 删除 Silk Central 执行服务器的当前安装。
- b) 安装 Silk Central 12.1 执行服务器。
- c) 对每个执行服务器安装重复前面的步骤。

# 配置 Silk Central 数据库

本节概述 Silk Central 支持的数据库系统并介绍如何创建和连接到 Silk Central 数据库。

只有系统管理员能够配置存储库。有关用户角色的更多信息，请参阅本帮助中的 *管理* 主题。

安装和配置关系数据库管理系统 (RDBMS) 并安装 Silk Central 之后，您可创建一个或多个存储库或连接到现有存储库。有关使用存储库的更多信息，请参阅 *系统管理*。

## 选择关系数据库管理系统

按照关系数据库管理系统 (RDBMS) 文档中的说明安装和设置 Oracle 或 Microsoft 的 SQL Server。

Silk Central 支持以下数据库管理系统：

- Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2012
- Oracle 10g (版本 10.2.0.5)
- Oracle 11g (版本 11.2.0.3)



注：


**Microsoft SQL Server** Silk Central 仅支持设置为不区分大小写的 Microsoft SQL Server 服务器。

**Microsoft SQL Server Express** 请不要将 Microsoft SQL Server Express 用于生产环境，因为与完整的数据库服务器安装相比，它具有的功能有限。

**Oracle** 请勿将 Oracle 10g (版本 10.1.0.2) 用于 Silk Central。

## 数据库

确定使用何种类型的数据库系统创建或访问 Silk Central 存储库。

 **注：** Oracle 不会创建数据库，而是创建分配到特定用户名的架构。因此，分配到 Oracle 存储库的不是数据库名称而是用户名。Silk Central 会引用此类用户名作为 *数据库名称*。

下表介绍每种数据库类型的要求。

RDBMS	准备就绪
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle 表空间。</li><li>• 服务器主机名和端口号。默认端口为 1521。</li><li>• Oracle 实例 (\$ORACLE_SID) 的名称。向您的 Oracle 管理员询问 Oracle 实例的名称。</li><li>• 您的 Silk Central 数据库用户的名称和密码。用户必须拥有配额和足够权限。如有必要，请向 Oracle 管理员寻求帮助。</li></ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• 服务器主机名和端口号。</li><li>• MS SQL Server 系统用户名和密码。</li><li>• 您的 Silk Central 存储库的名称。</li></ul>

RDBMS	准备就绪
	<ul style="list-style-type: none"><li>您的 Silk Central 数据库用户的名称和密码。</li></ul>

## 数据库用户权限

由于存在安全风险，我们建议您不要使用数据库管理员用户来维护您的 Silk Central 存储库。本主题列出可用于特定任务的数据库角色，如下所示：

**Microsoft SQL Server** 如果 Microsoft SQL Server 是 Silk Central 的 DBMS，请为您的 Silk Central 存储库设置以下数据库用户权限：

- db\_owner
- db\_ddladmin

这两种角色都允许创建和配置存储库表、使用先前创建的数据库以及安装和升级软件。



**注：**Silk Central 数据库用户需要这两种权限。否则，将发生错误。

**Oracle** 如果 Oracle 是 Silk Central 的 DBMS，请设置以下 Oracle 数据库用户权限以使用 Silk Central：

- CREATE SESSION
- CREATE PROCEDURE
- CREATE SEQUENCE
- CREATE TABLE
- CREATE TRIGGER
- CREATE VIEW



**注：**Silk Central 数据库用户需要所有上述权限。否则，将发生错误。



**注：**Oracle 用户必须拥有足够配额才能使用 Silk Central。

设置 Silk Central 的 Oracle DBMS 时，请确保 Oracle 环境满足以下要求：

- 至少有 2 GB 临时表空间可用。
- 具有足够的磁盘空间来处理临时表空间的大小。

## 连接到 Silk Central 数据库

Silk Central 是一种全面的测试管理解决方案，包括与 Silk Test Classic 和 Silk Performer 紧密集成的计划和问题跟踪组件。

您可使用 Web 浏览器或通过 Windows 菜单访问 Silk Central。这两种方法仅适用于托管前端服务器和应用程序服务器的计算机。要通过 Web 浏览器访问 Silk Central，请使用默认 URL `http://<computer name>/login`。要通过 Windows 菜单访问 Silk Central，请选择**开始 > 程序 > Silk > Silk Central > Silk Central 12.1 > Silk Central 主页**。用户名和密码的默认值为 `sysadmin`。

您可在嵌入式浏览器窗口中启动 Silk Test Classic 中的 Silk Central 组件。

要运行 Silk Central 或 Issue Manager，您必须连接 Silk Central 数据库。

术语 *数据库* 和 *存储库* 有时可以互换使用，但通常情况下，存储库定义为保留和维护数据汇总的集中位置。Silk Central 的概念模型是包含 Issue Manager 和 Silk Central 数据的数据存储库。


## 从 Silk Central 数据库断开连接

要连接新 Silk Central 数据库，您必须首先断开当前数据库。

1. 通过 Web 浏览器浏览到 Silk Central 站点。  
默认 URL 为 `http://<computer name>/login`。
2. 以系统管理员身份登录 Silk Central。用户名和密码的默认值为 `sysadmin`。此时将打开**数据库**页面。
3. 单击**断开连接**以从当前数据库断开连接。

## 连接到现有数据库

如果当前已连接到 Silk Central 数据库，您必须断开当前数据库才能创建新数据库。

1. 通过 Web 浏览器浏览到 Silk Central 站点。  
默认 URL 为 `http://<computer name>/login`。
2. 以系统管理员身份登录 Silk Central。用户名和密码的默认值为 `sysadmin`。此时将打开**数据库**页面。  
 **注:** 如果先前已连接到 Silk Central 数据库，则**数据库**页面会显示先前连接的数据库的信息。接受默认值，然后重新连接到先前的数据库，或输入其他现有数据库的数据。
3. 指定或确认数据库的信息，然后单击**连接**。

 **注:** 如果将 Silk Central 连接到较早的数据库，Silk Central 会自动执行升级。此升级可能需要几小时，视数据库大小而定。如果执行服务器的版本是无效的较早版本但高于 SilkCentral Test Manager 2009 SP1，则执行服务器将自动升级到当前 Silk Central 版本。Silk Central 会在执行服务器列表的**信息**列中显示关于升级的消息。只要升级流程尚未完成，将不会使用升级执行服务器。

建立数据库连接后，将打开 Silk Central 登录页面。

4. 登录到 Silk Central。  
用户名和密码的默认值为 `admin`。

## Silk Central 使用入门

此部分介绍如何开始使用 Silk Central。

### Silk Central 使用入门

安装 Silk Central 并连接至 Silk Central 数据库后，您可在 Silk Central 中开始管理任务。

### Issue Manager 使用入门

访问 Issue Manager 存储库之前，必须为 Issue Manager 初始化项目。

1. 通过 Web 浏览器浏览到 Silk Central 站点。  
默认 URL 为 `http://<computer name>/login`。
2. 登录。  
用户名和密码的默认值为 `admin`。
3. 在菜单中，单击**问题 > 项目列表**。此时将显示可用项目列表。
4. 在要为其管理问题的项目的**操作**列中，单击**初始化存储库配置**图标。
5. 请遵循屏幕上的说明。  
有关其他详细信息，请参阅本帮助中的 Issue Manager 主题。

## 管理 Silk Central

安装 Silk Central 之后，请连接到 Silk Central 数据库，然后为 Issue Manager 初始化项目，再执行以下操作以使用 Silk Central：

- 配置系统设置
- 创建用户和项目
- 配置位置
- 创建产品、组件、平台、版本和内部版本
- 创建测试结构
- 设置 Silk Central 需求
- 创建测试
- 计划测试
- 运行受管理测试
- 跟踪和管理问题
- 报告结果

有关所列操作的详细信息，请参阅本帮助中的 *管理* 主题，或参阅 Silk Central 帮助、Silk Test Classic 帮助和 Silk Performer 帮助。

# 索引

## A

### 安装

Linux 执行服务器 15

Silk Central 12

标准 10

独立 10

分布式 12

概述 4

流程概述 10

执行服务器 14

安装 CD 5

安装执行服务器

静默模式 15

## C

创建数据库 19

从数据库断开连接 19, 20

存储库 18

## D

DBMS 18

## F

分布式安装 12

## G

### 概述

安装 4

## I

IIS 12

ISAPI Web 服务器 12

## K

### 开始

Issue Manager 20

Silk Central 20

### 开始使用

Issue Manager 20

Silk Central 20

概述 21

可用磁盘空间 19

## L

Linux 执行服务器 15

连接数据库 19, 20

临时表空间大小 19

## M

MS SQL server 18

MSDE 18

## N

### 内容

安装 CD 5

安装程序包 5

## O

### Oracle

可用磁盘空间 19

临时表空间大小 19

需求 18

## P

### 配置

存储库 18

数据库 18

## Q

前端服务器 12

## R

RDBMS 18

## S

Silk Central 20

### SilkMeter

安装 7

测试连接 9

更改许可证服务器 8

卸载 7

修改配置 8

在许可证服务器上安装 7

### SQL 18

升级 16

生成许可证策略 6

### 数据库

创建 19

断开连接 19, 20

角色 19

类型 18

连接 19, 20

配置 18

所需信息 18

用户权限 19

所需操作 21

## T

图表服务器 12

## X

新版本 16

许可

    测试连接 9

    概述 6

许可证

    签出和签入 6

许可证策略 6

许可证服务器

    修改配置 8

    需求 7

许可证类型 6

## Y

应用程序服务器 12

## Z

执行服务器

    静默模式 15

主机 ID 7